



Al contestar refiérase a: **ID-95001**

**AD-AOPER-0084-2023**

31 de julio de 2023

Ingeniera

María de los Ángeles Gutiérrez Brenes, gerente a.i.

**GERENCIA INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍAS-1107**

Ingeniera

María Paula Esquivel Asenjo, directora

**DIRECCIÓN EQUIPAMIENTO INSTITUCIONAL-3110**

Estimadas señoras:

**ASUNTO: Oficio de Advertencia relacionado con la ejecución contractual de la contratación 2017LN-000002-3110 "Equipos de Ultrasonido con entrega según demanda".**

En cumplimiento de las actividades preventivas consignadas en el Plan Anual Operativo de la Auditoría Interna para el período 2023 y con fundamento en los artículos 21 y 22 de la Ley General de Control Interno, se procede a informar y advertir en relación con la ejecución contractual de la contratación 2017LN-000002-3110 "Equipos de Ultrasonido con entrega según demanda".

## 1. ANTECEDENTES

La Dirección de Equipamiento Institucional en el 2017 promovió la licitación nacional 2017LN-000002-3110 "Equipos de ultrasonido con entrega según demanda", adjudicada a la empresa Siemens Healthcare Diagnostics S.A. por el modelo Acuson S3000 y un monto de \$59.550,00 (cincuenta y nueve mil, quinientos cincuenta dólares exactos) por equipo.

El propósito de la contratación fue el reemplazo de 140<sup>1</sup> equipos de ultrasonido que cumplirían su vida útil en los próximos 4 años, de conformidad con la información consignada en el Sistema de Bienes Muebles, aunado a que impactaría favorablemente la disminución en las listas de espera de pacientes que requieren este tipo de procedimientos diagnósticos.

La contratación inició el 26 de marzo de 2020<sup>2</sup> y a partir de ahí mediante las órdenes de compra OP-001-2020, OP-004-2020 y OP-005-2020 se adquirieron 59 equipos modelo Acuson S3000; no obstante, la empresa Siemens Healthcare Diagnostics S.A. mediante el oficio DCL-SHD-1850-2021 del 25 de marzo de 2021, planteó a la Dirección de Equipamiento Institucional el cambio de ese modelo por el modelo Acuson Redwood, aduciendo que este último era una plataforma nueva, con mejoras tecnológicas, tanto en hardware, como en software, en donde se incorporaba una nueva arquitectura, además de componentes de última generación.

<sup>1</sup> Mediante el oficio DEI-2439-2017 del 5 de diciembre de 2017.

<sup>2</sup> Según consta en la firma del contrato N° 3110-COP-0001-2020.



La Ing. María de los Ángeles Muñoz Fuentes, encargada de la compra, mediante el oficio GIT-DEI-0587-2021 del 14 de mayo de 2021 con el asunto: Informe final de propuesta de cambio de modelo de Ultrasonido Acuson S3000 por Acuson Redwood, Licitación Pública 2017LN-000002-3110 “Ultrasonidos entrega según demanda”, comunicó al Ing. Ronald Ávila Jiménez, Director de Equipamiento Institucional en ese entonces y al Ing. José Andrey Brenes González, Jefe del Área de Gestión de Equipamiento, que efectuó la comparación de las especificaciones técnicas de ambos modelos y recomendaba el cambio del ultrasonido Acuson S3000 por el Acuson Redwood, la cual fue aprobada mediante el oficio GIT-DEI-0769-2021 del 21 de junio de 2021.

La citada contratación ha presentado 3 prórrogas, el 1° de junio de 2021, la Ing. María de los Angeles Muñoz Fuentes, Coordinadora Área Gestión Equipamiento, mediante el oficio GIT-DEI-0686-2021 recomendó al Ing. Ronald Ávila Jiménez, director de Equipamiento Institucional en ese momento y al Ing. José Andrey Brenes González, Jefe Área Gestión de Equipamiento, la aprobación de la primera prórroga al contrato 3110-COP-0001-2020.

Posteriormente, mediante Resolución Administrativa, el Ing. Ronald Ávila Jiménez, director de Equipamiento Institucional en ese momento, mediante el oficio GIT-DEI-0769-2021 del 21 de junio de 2021, aprobó la prórroga respectiva.

El 27 de julio de 2022, mediante el documento GIT-DEI-0861-2022 el Ing. Ávila Jiménez, formalizó la prórroga No. 2 del contrato 3110-COP-0001-2020.

Finalmente, en el oficio GIT-DEI-0161-2023 del 22 de febrero de 2023, la Ing. María Paula Esquivel Asenjo, directora de Equipamiento Institucional, comunicó a la empresa Siemens Healthcare Diagnostics S.A., la autorización de la tercera prórroga de la contratación en mención, la cual regirá a partir del 23 de abril de 2023, hasta el 22 de abril de 2024.

## **2. SOBRE LAS ACTAS DE RECEPCIÓN DEFINITIVA DEL PRIMER AÑO DE LA CONTRATACIÓN**

Se determinó que, en las actas de recepciones definitivas de las entregas de los ultrasonidos en el primer año de la contratación, no se adjunta ningún protocolo o lista de verificación que permita evidenciar la aplicación de las pruebas de funcionamiento y la revisión de todos los aspectos técnicos solicitados en el pliego de condiciones; además, en algunos casos no se visualizó claramente el nombre de los funcionarios que participaron en la recepción de los equipos.

Mediante el oficio GIT-DEI-1142-2020 del 4 de setiembre de 2020 (fecha observada en la firma digital), la Ing. María de los Ángeles Muñoz Fuentes, Coordinadora Área Gestión de Equipamiento, informó al Ing. Carlos Fernández García, lo que se cita a continuación:

*“...se informa que ha finalizado la instalación de los equipos de ultrasonidos para Radiología, marca Siemens, modelo Acuson S3000.*

*Con referencia a la instalación se señala que las recepciones definitivas se recibieron de conformidad, la empresa Siemens Healthcare Diagnostics S.A. ha aportado la documentación solicitada en el cartel y recibida en los oficios DCL-SHD-1583-2020, DCL-SHD-1584-2020, DCL-SHD-1635 Y DCL-SHD-1636-2020, se adjuntan recepciones definitivas...”*

Sobre el particular (se recibieron en esa oportunidad 26 equipos) y en las actas de recepción solamente se consigna la leyenda: “**Equipos en excelente estado y funcionamiento**”; además, se visualiza la firma de funcionarios de los centros médicos y de la Dirección de Equipamiento; no obstante, en algunos casos no se observa claramente el nombre de la persona que recibe el equipo, como se detalla a continuación:

**Tabla 1**  
**Actas de recepción de equipos de ultrasonido marca Siemens modelo S3000**  
**Periodo: 2020**

Fecha	Centro Médico	Firma	Folio
03/07/2020	Hospital Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia	Dra. Karina Robles Segovia Luis Valenciano Jiménez	5972
15/06/2020	Hospital San Juan de Dios	Maritza Salazar Luis Valenciano Jiménez	No indica
16/06/2020	Hospital Nacional de Niños Dr. Carlos Saénz Herrera	María de los Ángeles Muñoz Fuentes Luis Lobo Díaz	5975
16/06/2020	Hospital México	Dra. Ramos Saénz P María de los Ángeles Muñoz Fuentes	No indica
14/06/2020	Hospital de las Mujeres Dr. Adolfo Carit Eva	Dr. José Miguel Villalobos Brenes Luis Valenciano Jiménez	No indica
15/06/2020	Hospital Nacional de Geriatria y Gerontología Dr. Raúl Blanco Cervantes	Dr. Enrique Espinoza Leal Luis valenciano Jiménez	5977
05/07/2020	Hospital San Vicente de Paul	Dr. Gerardo Ramírez Badilla Luis Valenciano Jiménez	5973
19/06/2020	Hospital Dr. Max Peralta Jiménez	Dra. Clara Ortega Salazar Luis Valenciano Jiménez	5979
17/06/2020	Área de Salud Puriscal-Turrubares CAIS de Puriscal	María José Valverde V María de los Ángeles Muñoz Fuentes	5974
23/06/2020	Hospital de San Carlos	Marco Vinicio Molina Luis Valenciano Jiménez	5980
15/06/2020	Clínica Marcial Rodríguez Conejo	Dr. Mario Ávila Núñez María de los Ángeles Muñoz Fuentes	No indica
16/06/2020	Clínica Marcial Fallas	Dr. Mauricio Madrigal Luis Valenciano Jiménez	5978
19/06/2020	Hospital William Allen Taylor	Alonso Segura Martínez Luis Valenciano Jiménez	No indica
25/06/2020	Hospital Tony Facio Castro	Dennis Nulgent Lellman María de los Ángeles Muñoz Fuentes	5981

Fuente: elaboración propia, con base en los anexos del oficio GIT-DEI-1142-2020

El 18 de noviembre de 2020, la Ing. María de los Ángeles Muñoz Fuentes, Coordinadora Área Gestión de Equipamiento, informó al Ing. Carlos Fernández García, mediante el oficio GIT-DEI-1596-2020, lo siguiente:

*“...se informa que ha finalizado la instalación de los equipos de ultrasonidos para Radiología, marca Siemens, modelo Acuson S3000.*

*Con referencia a la instalación se señala que las recepciones definitivas se recibieron de conformidad, la empresa Siemens Healthcare Diagnostics S.A. ha aportado la documentación solicitada en el cartel, se adjuntan recepciones definitivas...”*

En relación con lo anterior (se recibieron en esa oportunidad 33 equipos), en las actas de recepción solamente se consigna la leyenda: **“se recibe de conformidad el ultrasonido acorde con las especificaciones técnicas establecidas en el cartel, queda funcionando correctamente”**; además, en algunos casos no se visualiza la firma de los funcionarios de los centros médicos y de la Dirección de Equipamiento Institucional que participaron en esa recepción, como se detalla a continuación:

**Tabla 2**  
**Actas de recepción de equipos de ultrasonido marca Siemens modelo S3000**  
**Periodo: 2020**

Fecha	Centro Médico	Firma	Folio
14/10/2020	Hospital San Juan de Dios	Luis Arce María de los Ángeles Muñoz Fuentes	C 6016
13/10/2020	Hospital Nacional de Niños Dr. Carlos Saénz Herrera	Marco Quesada Rodríguez María de los Ángeles Muñoz Fuentes	6017
13/10/2020	Hospital Nacional de Geriátrica y Gerontología Dr. Raúl Blanco Cervantes	Dr. Enrique Espinoza Leal María de los Ángeles Muñoz Fuentes	No indica
16/10/2020	Hospital San Rafael de Alajuela	Dra. Tatiana Dormond Montero María de los Ángeles Muñoz Fuentes	6015
05/10/2020	Hospital San Francisco de Asís	No legible María de los Ángeles Muñoz Fuentes	No indica
19/10/2020	Hospital Dr. Carlos Luis Valverde Vega	Alonso Aguilar B Luis Valenciano Jiménez	No indica
09/10/2020	Área de Salud Hatillo	Dr. Carlos Marroquín Luis Valenciano Jiménez	No indica
15/10/2020	Área de Salud Puriscal-Turrubares CAIS de Puriscal	Verónica Sáenz María de los Ángeles Muñoz Fuentes	No indica
19/10/2020	Hospital de San Carlos	Ansel Johnson Thorpe Luis Valenciano Jiménez	6027
21/10/2020	Hospital Monseñor Sanabria	David Monge D María de los Ángeles Muñoz Fuentes	6026
12/10/2020	Hospital Dr. Enrique Baltodano Briceño	Vanessa Montiel Cubillo María de los Ángeles Muñoz Fuentes	No indica
26/10/2020	Hospital de Guápiles	Dr. Alexander Molina Durán María de los Ángeles Muñoz Fuentes	No indica
22/10/2020	Hospital Dr. Fernando Escalante Pradilla	No legible Luis Valenciano Jiménez	6025
05/11/2020	Hospital México	Dra. Ramos Saénz P María de los Ángeles Muñoz Fuentes	6021

Fuente: elaboración propia, con base en los anexos del oficio GIT-DEI-1596-2020

### 3. SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE ULTRASONIDO MODELO ACUSON S3000

Se determinó que desde la entrega de los ultrasonidos a las diferentes unidades médicas se han presentado inconvenientes y quejas por parte de los usuarios en relación con el modelo Acuson S3000, situación que ha sido de conocimiento de la Dirección de Equipamiento Institucional desde el mes de setiembre de 2020 (Anexo 1).

Al respecto, esta Auditoría mediante el oficio AI-187-2023 del 2 de febrero de 2023, solicitó a los centros médicos donde se instaló el equipamiento, responder consultas relacionados con el uso de los equipos desde su instalación, si funcionan adecuadamente, si cumplen con los requerimientos del servicio y finalmente si han reportado a la Dirección de Equipamiento Institucional o al proveedor alguna disconformidad relacionada con el equipo instalado.

En respuesta a lo anterior, 32 centros médicos reportaron lo siguiente: en 4 hospitales no los están utilizando del todo debido a las deficiencias en la imagen, lo que les genera inseguridad diagnóstica (Hospital San Francisco de Asís, Max Peralta Jiménez, Monseñor Sanabria y Enrique Baltodano Briceño) y 4 centros médicos los utilizan ocasionalmente o los cedieron a otros servicios menos complejos ya que no cumplían a satisfacción los requerimientos de los servicios de imágenes médicas (Hospital México, San Juan de Dios, Carlos Luis Valverde Vega y CAIS de Puriscal), estos 8 centros médicos suman 27 equipos en estas condiciones. Los 25 centros médicos restantes equivalentes a 66 equipos instalados si los están utilizando.

Ante la consulta de si el equipo funciona adecuadamente y cumple con los requerimientos del servicio, 18 centros médicos de los 32 consultados reportan inconformidad, lo que equivale a 62 equipos de los 94 adquiridos, es decir el 66% de los equipos no satisfacen de manera eficiente las necesidades de los servicios usuarios, los motivos reportados coinciden en que la calidad de la imagen es deficiente, por lo que se presentan riesgos en el diagnóstico adecuado de los estudios de ultrasonido, es por este motivo de estos 18 centros médicos que manifiestan inconformidad, los 7 mencionados en el párrafo anterior prefieren no utilizarlo o mantenerlo como sustituto en caso que otros equipos fallen, o lo trasladaron a servicios menos complejos, los 11 restantes si los utilizan debido a la necesidad de abastecer la demanda de estudios, sin embargo, advierten sobre la carencia de confiabilidad sobre las imágenes que genera el equipo.

En cuanto a si estas situaciones de inconformidad en general con el equipo se han reportado a la Dirección de Equipamiento Institucional 17 de los 32 centros médicos consultados manifestaron que si lo han comunicado ya sea al proveedor directamente o a la Dirección de Equipamiento Institucional.

#### **4. SOBRE LAS ACCIONES EFECTUADAS POR LA DIRECCIÓN DE EQUIPAMIENTO INSTITUCIONAL PARA EL REEMPLAZO DE LOS ULTRASONIDOS ACUSON S3000**

El Ing. Ronald Ávila Jiménez, director Equipamiento Institucional en ese entonces, mediante el oficio GIT-DEI-0103 del 27 de enero de 2022, informó a la empresa Siemens Healthcare Diagnostics S.A. la situación presentada con el desempeño de los ultrasonidos y a la vez solicitó que todos los equipos Acuson S3000 entregados en el año 2020 fueran sustituidos por Ultrasonidos que cumplieran con las expectativas de calidad de imagen diagnóstica.

En respuesta a lo solicitado por el Ing. Ávila Jiménez, mediante el oficio CR-SHD-001-2022 del 11 de febrero de 2022, los señores Ángel R. Escobar Corado y Juan Carlos Pérez Guevara de la empresa Siemens Healthcare Diagnostics S.A., comunicaron que los equipos si cumplieron en su momento con todos los requisitos y especificaciones técnicas que exigía el cartel. No obstante, que se encontraban en la mejor disposición de revisarlos y determinar si existía alguna solución que pudieran implementar.

A su vez, propusieron efectuar un análisis de la situación en conjunto con las manifestaciones de los centros de salud.

Posteriormente, mediante el oficio CR-SHD-003-2022 del 1° de marzo de 2022, los señores Ángel R. Escobar Corado y Juan Carlos Pérez Guevara de la empresa Siemens Healthcare Diagnostics S.A., comunicaron al Ing. Ronald Ávila Jiménez, director Equipamiento Institucional en ese entonces, lo siguiente:

*“...confirmamos que después de una exhaustiva revisión a los equipos, nuestro equipo técnico realizó pruebas comparativas, así como mejoras en parámetros de imagen con los transductores convexos modelo 6C1HD y 4C1 con la finalidad de comparar el desempeño de ambos transductores, tanto en pruebas con fantoma, así como en pruebas con pacientes. El resultado que arrojaron dichas pruebas fue compartido con los médicos especialistas de la CCSS, para lo cual nos permitimos anexar copia de las encuestas realizadas como Anexo "A", quienes encontraron resultados satisfactorios en cuanto al desempeño de los equipos con el transductor convexo 4C1, el cual permite una imagen que se adecua más a las prácticas rutinarias en los hospitales mencionados en el Oficio y por ende mejoraría el servicio ofrecido a sus pacientes. En consecuencia, se determina no necesaria la sustitución completa de los equipos, la cual además pudiera conllevar cargas administrativas y tiempos prolongados innecesarios.*

*Por lo anterior, por medio del presente atentamente nos permitimos proponer a la CCSS la adición del transductor convexo 4C1 a los equipos, sin costo alguno para los hospitales que así nos indique la CCSS, para lo cual y en caso de aceptarlo, les presentaríamos nuestro plan de implementación que consiste en la instalación y adecuación de parámetros de imagen (incluidos en el informe adjunto mediante Anexo "B") de los Sistemas de Ultrasonido ACUSON S3000, el cual estimamos llevaría un tiempo no mayor a 45 (cuarenta y cinco) días hábiles a partir de su confirmación...”.*

Mediante el oficio GIT-DEI-0854-2022 del 27 de julio 2022 con el asunto Informe de resultados de Implementación según Oficio CR-SHD-003-2022 Ultrasonidos SIEMENS modelo ACUSON S3000, Proyecto Licitación Pública 2017LN-000002-3110. Contrato 3110-COP-0001-2020. Siemens Healthcare Diagnostic S.A., la Ing. María de los Ángeles Muñoz Fuentes, coordinadora de proyecto, informó al Ing. José Andrey Brenes González, jefe del Área Gestión de Equipamiento, que “(...) treinta y cuatro (34) equipos son susceptibles a la propuesta de mejora planteada en el oficio CR-SHD-003-2022, en lo que corresponde al CUADRO 2, veinticinco (25) equipos no son susceptibles a la propuesta, por lo que la Empresa Siemens Healthcare Diagnostics, S.A. deberá dar respuesta a la situación externada por las diferentes Unidades Usuarias acorde con la propuesta planteada por esta Dirección...”.

Mediante documento sin número del 3 de agosto de 2022, los señores Esteban Acuña Junco y Juan Carlos Pérez Guevara, ambos de la empresa Siemens Healthcare Diagnostics S.A., comunicaron al Ing. Ronald Ávila Jiménez, director de Equipamiento Institucional en ese momento, lo que se dicta a continuación:

*(...) procederemos en cuanto así se nos indique por la Caja Costarricense del Seguro Social ("CCSS"), con la implementación de los transductores que consiste en la instalación y adecuación de parámetros de imagen de los sistemas de ultrasonido ACUSON S3000.*

*Si después de la implementación y puesta en marcha de la solución propuesta, hay casos demostrables de desempeño insatisfactorio del equipo, estos casos puntuales serán evaluados nuevamente por nuestro equipo técnico especializado para determinar siguientes pasos hasta asegurar el desempeño requeridos...”.*

Mediante el oficio GIT-DEI-0902-2022 del 11 de agosto de 2022 el Ing. Ronald Ávila Jiménez, director de Equipamiento Institucional en ese entonces, informó a los señores Esteban Acuña Junco y Juan Carlos Pérez Guevara, ambos de la empresa Siemens Healthcare Diagnostics S.A., lo siguiente:

*(...) se requiere de cambio completo de los 25 equipos indicados en el oficio GIT-DEI-0854-2022 (ver adjunto) cuya calidad de imagen fue considerada como no diagnóstica: Dicho cambio debe ser por equipos que tengan una mejor resolución de imagen, para el mejor desempeño de los médicos radiólogos en su cotidianidad...".*

Mediante el oficio CR-SHD-2152-2022 segunda parte del 26 de agosto de 2022, a los señores Esteban Acuña Junco y Juan Carlos Pérez Guevara, ambos de la empresa Siemens Healthcare Diagnostics S.A., comunicaron al Ing. José Andrey Brenes González, jefe del Área Gestión de Equipamiento de la Dirección de Equipamiento Institucional, lo siguiente:

*(...) Siemens Healthineers les propone que un especialista clínico independiente, con grado de Médico Radiólogo, viaje a Costa Rica y trabaje en los tres sitios para evaluar la imagen clínica de los sistemas en cuestión...".*

La Ing. María Paula Esquivel Asenjo, directora de Equipamiento Institucional, en el oficio GIT-DEI-0503-2023 del 1° de junio 2023, solicitó a los señores Juan Carlos Pérez Guevara y Wilson Herrera Sayes, Representantes Legales de la empresa Siemens Healthcare Diagnostic S.A., lo que se detalla a continuación:

*"...Como es de conocimiento los días 25 y 26 de abril del presente año, se realizaron las pruebas clínicas adicionales en el Hospital San Rafael de Alajuela a los ultrasonidos mencionados en el epígrafe, a solicitud de esta Dirección, con el objetivo de determinar si con la calidad de la imagen de dicho equipo, los especialistas pueden brindar un diagnóstico clínico preciso; en dichas pruebas se contó con la participación de médicos radiólogos e ingenieros en equipo médico de la Caja Costarricense del Seguro Social, un médico radiólogo nombrado por el Colegio Médicos y Cirujanos de Costa Rica y un médico radiólogo e ingenieros nombrados por su representada.*

*De acuerdo con lo anterior, se elaboró el informe "Pruebas Clínicas Ultrasonido Siemens Acuson S3000" (Anexo 1 y Anexo 2), donde se detallan los resultados de los exámenes practicados a diferentes pacientes en el cual se recomienda:*

*"...Con base en lo evidenciado en los estudios clínicos realizados, es criterio de esta Comisión que se proceda al reemplazo de los 25 Ultrasonidos Siemens Acuson S3000 por equipos de alta gama de la empresa (Modelo: Sequoia última generación) que subsane las deficiencias documentadas por parte de estos y así ajustarse a la realidad resolutive que requieren los centros de salud implicados, así como sus usuarios de forma oportuna y eficiente...".*

*(...) Así las cosas y bajo el principio de eficiencia, eficacia y buena fe que rigen los contratos administrativos, se le solicita en un plazo de 5 días hábiles al día después de recibida esta notificación, nos indique el plazo y la logística propuesta por su representada para la sustitución de los equipos según lo anteriormente expuesto...".*



El 22 de junio de 2023, mediante el oficio SHD-IVV-027-2023, los señores Esteban Acuña Junco y Juan Carlos Pérez Guevara, Representantes Legales de la empresa Siemens Healthcare Diagnostic S.A., solicitaron al Ing. José Andrey Brenes González, jefe Área Equipamiento, una extensión al 7 de julio de 2023, para brindar la respuesta a lo informado en la misiva GIT-DEI-0503-2023, la misma fue aprobada mediante oficio GIT-DEI-0603-2023.

El 7 de julio de 2023, mediante el oficio SHD-IVV-029-2023, los señores Esteban Acuña Junco y Juan Carlos Pérez Guevara, Representantes Legales de la empresa Siemens Healthcare Diagnostic S.A., comunicaron a la Ing. María Paula Esquivel Asenjo, directora de Equipamiento Institucional, lo siguiente:

**“...• PROPUESTA PARA EL REEMPLAZO DEL EQUIPO DE ULTRASONIDO ACUSON S3000.**

*De conformidad con la anterior situación y después de mucho análisis y conversaciones realizadas al interior de nuestra organización hemos recibido la autorización para presentar una alternativa de solución que confiamos satisface los requerimientos antes expresados y que se ajustará al requerimiento de su estimada institución.*

*Nuestra representada está en la disponibilidad de atender la solicitud expresada, reemplazando 11 equipos Acuson S3000 por 11 Equipos Acuson Sequoia de última generación con configuración equivalente al equipo reemplazado, por lo que la CCSS podrá conservar 14 equipos y adicionalmente para estos equipos entregaremos 14 transductores convexos 4C1.*

**• JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.**

*Tal y como consta en el expediente de esta licitación, durante el año 2020 se entregaron 59 equipos Acuson S3000 y el costo por este suministro ascendió a US\$ \$3.167.430,00. Por lo que el valor de adquisición de cada equipo se estimó en \$53,685.25. Motivo por el cual y basándonos en estos promedios, podemos indicar que el valor económico del reclamo por el reemplazo de los 25 equipos solicitado asciende a \$1,342,131.36.*

*Por otro lado, para el proyecto derivado de la Licitación Pública 2015LN-000002-4402 “Etapa 2 Servicios Técnicos, “Construcción, Equipamiento y Mantenimiento Edificio Torre Este y Obras Complementarias Hospital Dr. Rafael Angel Calderón Guardia”, la CCSS recibió dos ultrasonidos modelo Acuson Sequoia con un valor comercial de US\$ 103,300 tal y como consta en el Anexo 2 (Valoración Acuson HCG) que se adjunta, sin embargo la configuración de los equipos suministrados bajo la Licitación Pública 2017LN-000002-3110 “Equipos Ultrasonidos con entrega según demanda”, es más robusta que la de los equipos del Hospital Calderón Guardia, ya que en esta licitación se solicitó el programa para realizar estudios de elastografía que tiene un valor comercial de US\$ 4,000 y el programa para realizar estudios con medio contraste que tiene un valor comercial de U\$ 3,700.*

Además, los equipos Acuson S-3000 suministrados en la Licitación Pública 2017LN-000002-3110 incluyó 6,5 transductores, en promedio. Es decir, se entregaron 2,5 transductores adicionales que lo incluido en los equipos del Hospital Calderón Guardia, lo cual agrega un valor adicional de \$9,700 por equipo. Adicionalmente, para equiparar la funcionabilidad de los Acuson S3000 que la CCSS conservaría para su uso, entregaremos 14 transductores convexos 4C1 con un valor de \$ 4,130 cada uno, siendo un total de \$57,820.

(...) De esta forma nuestra propuesta alcanza un valor económico de \$ 1,385,960.00, que es superior al valor del reclamo total por el reemplazo de los 25 equipos de \$1,342,131.00. Además, nuestra propuesta tiene un valor agregado adicional ya que su institución conserva 14 equipos que tienen un valor unitario de \$53,685.25 o \$ 751,593.50 en total.

Esto significa que el valor económico de nuestra propuesta de solución para el reemplazo de los 25 equipos de ultrasonido ACUSON S3000, tiene un valor total de \$2,137,553.00 generando un diferencial financiero a favor de la institución de casi \$800,000.00.

De ser aceptable la propuesta anterior, estamos en capacidad de entregar los 11 equipos Acuson Sequoia en los próximos 45 días naturales contados a partir de la aprobación formal de esta propuesta. No obstante, la entrega de las sondas 4C1 iniciaría a partir de la aprobación, por lo que requerimos nos indiquen mediante nota formal, los sitios que conservarían los Acuson S3000, para así asegurar la disponibilidad para recolección de los 11 equipos Acuson S-3000 y todos sus accesorios, a efectos de que sean trasladados a nuestras instalaciones. La recolección de los equipos se realizaría simultáneamente a la entrega de los nuevos modelos Acuson Sequoia...”.

Sobre el particular, mediante correo electrónico del 18 de julio de 2023, la Licda. Melissa Artavia Valverde, enlace de Auditoría con la Dirección de Equipamiento Institucional, informó que según lo mencionado por el Ing. Brenes González, actualmente se encuentra en análisis la respuesta emitida por la empresa Siemens Healthcare Diagnostic S.A. en relación con el oficio SHD-IVV-029-2023.

Al respecto, la Ley de Contratación Administrativa, establece en el artículo 13 lo siguiente:

*“Fiscalización. La Administración fiscalizará todo el proceso de ejecución, para eso el contratista deberá ofrecer las facilidades necesarias. A fin de establecer la verdad real, podrá prescindir de las formas jurídicas que adopten los agentes económicos, cuando no correspondan a la realidad de los hechos. En virtud de este derecho de fiscalización, la Administración tiene la potestad de aplicar los términos contractuales para que el contratista corrija cualquier desajuste respecto del cumplimiento exacto de las obligaciones pactadas. Si la Administración no fiscaliza los procesos, eso no exime al contratista de cumplir con sus deberes ni de la responsabilidad que le pueda corresponder”.*

Ese mismo cuerpo normativo, en el artículo 20 dispone:

*“Cumplimiento de lo pactado. Los contratistas están obligados a cumplir, cabalmente, con lo ofrecido en su propuesta y en cualquier manifestación formal documentada, que hayan aportado adicionalmente, en el curso del procedimiento o en la formalización del contrato”.*



## CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Auditoría Interna

Teléfono: 2539-0821 ext. 2000-7468

Correo electrónico: [coincss@ccss.sa.cr](mailto:coincss@ccss.sa.cr)

La Ley General de Control Interno ordena en el artículo 14 lo siguiente:

*“Valoración del riesgo. En relación con la valoración del riesgo, serán deberes del jerarca y los titulares subordinados, entre otros, los siguientes: a) Identificar y analizar los riesgos relevantes asociados al logro de los objetivos y las metas institucionales, definidos tanto en los planes anuales operativos como en los planes de mediano y de largo plazos. b) Analizar el efecto posible de los riesgos identificados, su importancia y la probabilidad de que ocurran, y decidir las acciones que se tomarán para administrarlos.”*

En virtud de lo descrito, esta Auditoría previene y advierte de la situación indicada en el presente oficio, con el objetivo de que en el ámbito de sus competencias esa administración activa brinde especial atención en cuanto a la vigilancia y fiscalización de la adecuada ejecución contractual de la licitación 2017LN-000002-3110 “Equipos de ultrasonido con entrega según demanda”; resultando particularmente relevante mantenerse vigilante de que el reemplazo de los equipos evaluados en el informe “Pruebas Clínicas Ultrasonido Siemens Acuson S3000”, se efectúe de conformidad con los estudios técnicos, económicos y legales, que garanticen el uso y aprovechamiento de las inversiones Institucionales y la adecuada atención de los pacientes, sobre todo en aquellos casos donde se requiera de un estudio de diagnóstico que deba ser procesado a través de los equipos de ultrasonidos adquiridos.

Se solicita comunicar, a este Órgano de Control y Fiscalización, en el **plazo de 1 mes** las acciones realizadas sobre el particular.

Atentamente,

### AUDITORÍA INTERNA

M Sc. Olger Sánchez Carrillo  
**Auditor**

OSC/RJS/ANP/MSZ/SMS/lbc

Anexo(1)

1. Reporte de Centros Médicos

C. Auditoría-1111

Referencia: ID-95001

**ANEXO 1**

Folio	Fecha de reporte	Centro Médico	Activo	Modelo	Observación
00002	15-09-20	CAIS Puriscal	1303296	No indica	Bitácora no corresponde a lo solicitado en el cartel. Se reportó avería el 20-07-20 empresa la atendió hasta el 14-08-20, la pieza reemplazada es interna del equipo presentaba abolladuras, una fisura, oxidación y rastros de quemadura. Se indica que situación fue informada a la Ing. Marielos Muñoz Fuentes.
00016	16-09-20	Hospital de las Mujeres	1327982	No indica	Bitácora no corresponde a lo solicitado en el cartel, equipo presentó fallo el 20 de agosto 2020.
00017	16-09-20	Hospital San Vicente de Paúl	1267810	No indica	Empresa aún no había entregado la bitácora indicada en el cartel.
00018	16-09-20	Hospital San Vicente de Paúl	1267813	No indica	Empresa aún no había entregado la bitácora indicada en el cartel.
00019	16-09-20	Hospital San Vicente de Paúl	1267804	No indica	Empresa aún no había entregado la bitácora indicada en el cartel.
00020	16-09-20	Hospital San Vicente de Paúl	1267807	No indica	Se realizaron visitas de mantenimiento correctivo el 20-07-20, 31-07-20 y 28-08-20, se le reemplazó fuente de alimentación. Empresa aún no había entregado la bitácora indicada en el cartel.
00022	18-09-20	Hospital Max Peralta Jiménez	1320471	No indica	El equipo se detiene durante los procedimientos (modo pausa), usuarios consideran que equipo no es apto para estudios de abdomen. Empresa aún no había entregado la bitácora indicada en el cartel.
00023	18-09-20	Hospital Fernando Escalante Pradilla	1300946	No indica	Dr. Carballo y Dra. Fonseca indican problemas con Doppler, representación en pantalla, bloqueo del equipo, configuración de grises, se pierde el plano superficial al usar zoom. Empresa aún no había entregado la bitácora indicada en el cartel.
00024	21-09-20	Área de Salud Marcial Rodríguez Conejo	1320331	No indica	Exámenes en abdomen no tienen resultados claros por lo que solo se usa en mamas. Empresa aún no había entregado la bitácora indicada en el cartel.
00026	23-09-20	Hospital Dr. Tony Facio Castro	1275237	No indica	Dr. Conejo indica que no es posible utilizar el equipo en ginecología, no cuenta con sonido por lo que no puede diferenciarse entre venas y arterias. Empresa aún no había entregado la bitácora indicada en el cartel.
00036	21-10-20	Hospital Carlos Luis Valverde Vega	1331192	No indica	Imagen no adecuada, problemas con el sistema trackball, equipo no adecuado para uso frecuente. Empresa aún no había entregado la bitácora indicada en el cartel.
00069	01-12-20	Hospital de las Mujeres	1327982	No indica	Múltiples fallos, se recopila la información para solicitarle a la empresa solución.
00089	22-10-20	Hospital Dr. Fernando Escalante Pradilla	1324603	No indica	Usuario reporta que la imagen no es adecuada, equipo no cumple expectativas y su uso es básico, para abdomen no es funcional, no hay buen diagnóstico para mamas y tiroides. Empresa aún no había entregado la bitácora indicada en el cartel.
00099	02-02-21	Hospital Dr. Fernando Escalante Pradilla	1343584	S3000	Sucede lo mismo indicado en el reporte del activo 1324603. Empresa aún no había entregado la bitácora indicada en el cartel.
00100	02-02-21	Hospital Dr. Fernando Escalante Pradilla	1343586	S3000	Sucede lo mismo indicado en el reporte del activo 1324603. Empresa aún no había entregado la bitácora indicada en el cartel.
00101	02-02-21	Hospital Dr. Fernando Escalante Pradilla	1324603	S3000	Usuario indica que el equipo no es apto para procedimientos en abdomen, se dificulta observar arterias y venas, equipo se detiene ocasionalmente y hay que repetir el estudio.
00102	03-02-21	Hospital de San Vito	1347718	S3000	Empresa aún no había entregado la bitácora indicada en el cartel.
00103	03-02-21	Hospital de Ciudad Neily	1359833	S3000	Usuario indica que el equipo no es funcional en abdomen, vascular, ginecología, entre otros, pantalla se bloquea ocasionalmente.
00110	10-02-21	CAIS de Puriscal	1303296	S3000	Usuario indica que el equipo no es funcional en procedimientos de abdomen y ginecológico, en las



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**

Auditoría Interna

Teléfono: 2539-0821 ext. 2000-7468

Correo electrónico: [coince@ccss.sa.cr](mailto:coince@ccss.sa.cr)

					visitas de mantenimiento no han atendido la UPS del equipo.
00111	10-02-21	CAIS de Puriscal	1334733	S3000	El equipo inicialmente se entregó para ginecología, sin embargo, como no es funcional se trasladó a Emergencias.
00112	11-02-21	Hospital San Vicente de Paúl	1267810	S3000	Mantenimiento correctivo 09-12-20
00113	11-02-21	Hospital San Vicente de Paúl	1267807	S3000	Mantenimientos correctivos 20-07-20, 03-08-20, 28-08-20
00117	17-02-21	Hospital de San Carlos	1350747	S3000	Dr. Molina indica que el equipo no es funcional en abdomen
00118	18-02-21	Hospital de las Mujeres	1327982	S3000	Se han realizado 12 visitas al equipo en 8 meses, de las cuales solamente una visita fue preventiva, las demás correctivas. Reportan que no se han realizado mantenimientos preventivos a la UPS, situación que se presenta en los demás centros médicos.
00119	18-02-21	Hospital Max Peralta Jiménez	1320471	S3000	Equipo se utiliza solamente en las mañanas por limitación de funcionamiento
00121	04-03-21	Hospital Enrique Baltodano Briceño	1331898	S3000	Dra. Silvia Mayorga indica que equipo no cumple expectativas, para uso continuo es muy limitado.
00122	04-03-21	Hospital La Anexión	1315580	S3000	Dra. Eva Camacho indica que el equipo genera estática, el transductor de tejidos blandos tuvo que cambiarse, la imagen en estudios de abdomen no es buena.
00127	12-03-21	Hospital Dr. Tony Facio Castro	1275425	S3000	Equipo funcionando con las mismas limitaciones, el 18-12-20 se cambió panel táctil dañado.
00128	12-03-21	Hospital Dr. Tony Facio Castro	1275237	S3000	Equipo se mantiene funcionando, sin embargo, las anomalías o limitaciones del equipo se mantienen.
00130	15-03-21	Área de Salud de Coronado	1317279	S3000	Equipo funcionando de forma limitada, la Dra. Laura Blanco informa que solamente es funcional en mamas, para los casos de abdomen, tiroides y vascular los resultados no son los esperados, en casos de hígado el equipo muestra imágenes con indicación de cirrosis, aunque esta no sea la condición, para borrar medidas entre un paciente y otro debe intentarse varias veces, las imágenes no son buenas, el trackball se pega frecuentemente.
00135	18-03-21	Hospital Monseñor Sanabria	1321299	S3000	El Dr. Elkin Reyes indica que de los 4 radiólogos, 3 están disconformes ya que la resolución en abdomen, hígado y vascular no es de la calidad esperada, los equipos no se usan por ese motivo, solamente se usa uno para mamas.
00136	18-03-21	Hospital Monseñor Sanabria	1321298	S3000	Presenta los mismos inconvenientes del ultrasonido 1321299
00139	24-03-21	Hospital de San Vito	1347718	S3000	Usuario indica que para procedimientos abdominales no es funcional, el equipo se apaga o la imagen se detiene, la aplicacioncita de la empresa no pudo optimizar la imagen, el equipo representa riesgo por su funcionalidad limitada.
00149	15-04-21	Hospital Nacional Geriátrico	1293154	S3000	El Dr. Enrique Espinoza indica que equipo es muy básico y la resolución de imagen no es la esperada.
00150	15-04-21	Hospital Nacional Geriátrico	1329015	S3000	El Dr. Enrique Espinoza indica que equipo es muy básico y la resolución de imagen no es la esperada.
00151	15-04-21	Área de Salud de Hatillo	1317679	S3000	El Dr. Marroquín se queja del servicio de Siemens e indica que equipo no es adecuado para abdomen y obstetricia.
00153	16-04-21	Área de Salud de Mata Redonda	1337592	S3000	El equipo está funcionando, pero la resolución de la imagen no es la esperada en procedimientos abdominales, vasculares y pélvicos.
00164	23-04-21	Hospital Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia	1335023 1335024 1335025 1335026 1335027	S3000	Equipos funcionan, pero no al 100%, para abdomen no son funcionales, para procedimientos vasculares son regulares.
00201	10-06-21	Hospital Dr. Max Peralta Jiménez	1320331	S3000	El equipo se utiliza, sin embargo, con las mismas limitaciones y baja resolución, se dañó la fuente de poder de la conexión de la impresora, la misma se conectó de



## CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Auditoría Interna

Teléfono: 2539-0821 ext. 2000-7468

Correo electrónico: [coincecs@ccss.sa.cr](mailto:coincecs@ccss.sa.cr)

					forma externa a la UPS, la bitácora utilizada es confeccionada por el Servicio de Mantenimiento.
00202	11-06-21	CAIS de Puriscal	1334733	S3000	Solamente se utiliza en cirugía para verificar ubicación de vías debido a que no cumple con los requerimientos para lo que fue adquirido. Equipo con mala resolución por lo que no es posible utilizarlo en ginecología por lo que se adquirió, equipo había sido reemplazado por otro de superiores características, pero tampoco cumple técnicamente por lo que se trasladó a Sala de Operaciones.
00206	09-06-21	Hospital San Rafael de Alajuela	1386133 1386135	S3000	Dra. Tatiana Dormond Montaño manifiesta inconformidad respecto a la visita del 08-06-21 por funcionarios de la DEI relacionado con pruebas a los ultrasonidos Acuson S3000, dichas pruebas metrológicas deben hacerse acompañar de un médico radiólogo, como especialista y competente en la valoración del equipo y principalmente en la calidad de la imagen. Los funcionarios de la DEI después de finalizada la revisión y las pruebas no se apersonaron al área de equipo médico como se había coordinado ya que se haría entrega de los reportes de servicio de Siemens donde queda en evidencia las fallas, incluso a uno de los equipos ya se le cambió la fuente de poder a 6 meses de entregados.
00217	11-06-21	CAIS de Puriscal	1303296	S3000	El equipo funciona con las mismas limitaciones ya conocidas, la Ing. Verónica Sáenz Flores del Servicio de Mantenimiento aún está a la espera de respuesta a correo enviado a la Ing. Marielos Muñoz Fuentes, responsable del proyecto, ya que se indicó que la visita de mantenimiento realizada en diciembre 2020 fue incompleta. Se mantiene la duda respecto al equipo debido a que cuando el equipo falló y se abrió por parte de la empresa Siemens se evidenció herrumbre y parchado por lo que el equipo parece refacturado, por lo que se solicita una investigación al respecto dado que el equipo tenía solo unos meses de haber salido de fábrica.
00218	24-06-21	Hospital de Grecia	1303683	S3000	El ultrasonido no cumple con lo requerido para procedimientos de abdomen, vascular, mamas, entre otros, se utiliza por la necesidad, los usuarios indican que la resolución no es segura para dar un diagnóstico certero.
00220	24-06-21	Hospital San Ramón	1331192	S3000	Los equipos se utilizan poco debido a las limitaciones de la resolución, el equipo se trasladará por esta razón.
00221	24-06-21	Hospital de San Ramón	1347623	S3000	El equipo se encuentra guardado, ya que por las limitaciones conocidas y la mala resolución los radiólogos no quieren utilizarlos por temor a emitir un mal diagnóstico.
00222	25-06-21	Hospital de San Carlos	1350747	S3000	La Dra. Paola Castro Bejarano, indica que el equipo funciona pero de manera limitada, estudios en abdomen, hígado y otros se tiene mala resolución, no es posible realizar un buen diagnóstico, son equipos muy básicos.
00223	25-06-21	Hospital de San Carlos	1306859	S3000	El equipo se encuentra funcionando con las limitaciones que presenta, la resolución es mala y poco fiable para dar diagnóstico.
00224	28-06-21	Hospital Dr. Fernando Escalante Pradilla	1301025	S3000	Los equipos funcionan con las limitantes de resolución. No se localizó el reporte de la UPS.
00225	28-06-21	Hospital Dr. Fernando Escalante Pradilla	1301024	S3000	Equipo con mala resolución, el mismo estaba fuera de servicio desde el 21-06-21 por fallo en la fuente de poder, la empresa realizó la visita el 27 de abril 2021 pero no realizaron el mantenimiento porque el equipo se encontraba en la Unidad de Covid.
00226	29-06-21	Hospital Dr. Tony Facio Castro	1275425	S3000	El 07-12-20 se reemplazó el panel táctil dañado, equipo funciona con las mismas limitaciones en ciertos procedimientos, no se localiza reporte de mantenimiento de la UPS.
00227	29-06-21	Hospital Dr. Tony Facio Castro	1275237	S3000	El equipo funciona pero con limitaciones, el transductor 18LGHD tiene un golpe y quebradura.



## CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Auditoría Interna

Teléfono: 2539-0821 ext. 2000-7468

Correo electrónico: [coincss@ccss.sa.cr](mailto:coincss@ccss.sa.cr)

00237	22-07-21	Hospital de Guápiles	1384388	S3000	Los equipos se mantienen funcionando, sin embargo los tres radiólogos manifiestan su descontento debido a la mala resolución que ocasiones les indicó diagnósticos errados ya que el equipo para procedimientos abdominales y hepáticos no es funcional, para ciertas lesiones ocasionadas por algún golpe por accidente también representa un riesgo ya que la lesión no se puede definir con claridad.
00238	23-07-21	Área de Salud de Coronado	1317279	S3000	Los equipos se mantienen funcionando, sin embargo, según lo indica la Dra. Lizeth Quesada para procedimientos de abdomen, hígado y de ginecología no es funcional.
00239	23-07-21	Hospital San Vicente de Paúl	1267810 1267810	S3000	Según comentario del Dr. Diego Rodríguez Arroyo, jefe de radiología, la calidad de los equipos es mala, la resolución no es la adecuada, es un modelo que esta pronto a salir del mercado. No se ubican los reportes de mantenimiento de las UPS.
00254	16-08-21	Hospital de San Ramón	1347623	S3000	Los equipos están sin uso por los inconvenientes ya sabidos.
00258	17-08-21	Área de Salud San Rafael de Puntarenas	1281971 1281973	S3000	No se localiza la bitácora ni los reportes correspondientes a la primera visita.
00261	30-08-21	CAIS de Puriscal	1334733	S3000	Este equipo inicialmente se instaló en el servicio de ginecología sin embargo debido a la mala resolución el mismo no puede ser utilizado para procedimientos ginecológicos y se tuvo que ubicar en sala de operaciones en donde lo utilizan para ubicar vías.
00301	11-09-21	Hospital de Guápiles	1384388	S3000	No se ubicó el reporte de mantenimiento de la UPS, al equipo le reemplazaron el teclado, se mantiene en uso con las limitaciones ya conocidas, fue trasladado a emergencias ya que en radiología no era del todo funcional por la mala resolución.