



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**

Auditoría Interna

Teléfono: 2539-0821 ext. 2000-7468

Correo electrónico: [coincss@ccss.sa.cr](mailto:coincss@ccss.sa.cr)

Al contestar refiérase a: **ID-103979**

**AS-AOPER-0112-2023**

21 de noviembre de 2023

Ingeniera

María de los Ángeles Gutiérrez Brenes, gerente a.i.

**GERENCIA INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍAS - 1107**

Ingeniero

José Miguel Paniagua Artavia, director a.i.

**DIRECCIÓN ARQUITECTURA E INGENIERÍA - 4402**

Estimado(a) señor (a):

**ASUNTO: Oficio de Asesoría referente al estado del proyecto del “Nuevo Hospital Nacional de Geriatría y Gerontología”.**

En cumplimiento de las actividades preventivas consignadas en el Plan Anual Operativo 2023 de esta Auditoría, y con fundamento en los artículos 21 y 22 de la Ley General de Control Interno, se informa sobre el avance global del proceso de adquisición del terreno para el proyecto “Nuevo Hospital Nacional de Geriatría y Gerontología”, a fin de que sea valorado para la toma de decisiones y acciones que compete a esa Administración.

## **ANTECEDENTES**

El hospital Nacional de Geriatría y Gerontología “Dr. Raúl Blanco Cervantes”, es un centro especializado en la atención de las personas adultas mayores, y en el desarrollo de un proceso de educación y fortalecimiento de la atención en geriatría y gerontología.

El edificio donde se ubica el hospital geriátrico pertenecía al hospital Nacional para Tuberculosis, inaugurado en enero de 1958 y funcional hasta 1976. En diciembre de 1975 el centro de salud fue nombrado “Hospital Dr. Raúl Blanco Cervantes”, en honor a ese médico destacado en la atención y tratamiento de la tuberculosis.

A partir de 1976 y hasta la fecha, la gestión del hospital se orienta a la atención de las personas adultas mayores, brindando un servicio indispensable en la especialidad geriátrica y gerontológica, posicionándose como el principal centro de salud de esta categoría en el país.

La actual base instalada del hospital está conformada por dos edificios de 3 y 6 pisos, superada por la demanda; es así como las tendencias poblacionales y epidemiológicas de envejecimiento han justificado la ejecución de un proyecto de ampliación, denominado: “Fortalecimiento del Hospital Nacional de Geriatría y Gerontología”, en concordancia con la Política Institucional para la Atención Integral de la Persona Adulta Mayor.

El proyecto consiste en la construcción de una serie de edificios de varios niveles, con el fin de reforzar y mejorar el suministro y atención de servicios de salud de la población adulta mayor nacional.



## CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Auditoría Interna

Teléfono: 2539-0821 ext. 2000-7468

Correo electrónico: [coincss@ccss.sa.cr](mailto:coincss@ccss.sa.cr)

Al respecto, esta Auditoría consideró pertinente consultar al Dr. Fernando Morales Martínez, médico especialista en Geriátrica, ex director del Hospital Blanco Cervantes por 25 años, actual catedrático de la Universidad de Costa Rica, en relación con la importancia de ese centro médico.

El Dr. Morales indicó que el hospital de Geriátrica y Gerontología es una necesidad país, debido a que la población de adultos mayores aumenta y seguirá creciendo, particularmente, el grupo poblacional de 75 y más años, el cual urge atenderlo. En ese sentido, considera el citado especialista que dicha población no puede esperar por citas a mediano o largo plazo, porque esa circunstancia puede significar la diferencia entre la vida y la muerte del paciente.

El Dr. Morales Martínez considera que la infraestructura actual dificulta el acceso de las personas para que reciban atención médica y para los adultos mayores, por lo que la situación es aún más complicada. Además, que la capacidad instalada es baja, lo cual generó la necesidad de que la institución invirtiera recursos para llevar la atención hasta los asegurados en sus hogares. En ese orden de ideas, estima que la telemedicina no funciona para la totalidad de este grupo poblacional, ya que tienen múltiples patologías y necesidades, lo que requiere atención en tiempo real; asimismo, que no todas estas personas son independientes y autónomas, lo que dificulta la consulta por medios virtuales.

Sumado al tema de la infraestructura, el Dr. Fernando Morales considera que se debe fortalecer la red de cuidado para los adultos mayores y mantenerla en el tiempo, en función de la demanda que está aumentado. Este proceso de fortalecimiento debe madurar a través del tiempo mediante la sensibilización, reflexión, solidaridad y responsabilidad al tomar decisiones enfocadas en la esencia de la seguridad social, las cuales, de forma estratégica, servirán como guía para las inversiones que debe realizar el seguro de salud pública.

Bajo este orden de ideas, el profesional consultado considera que es necesario un hospital especializado para la atención de las personas adultas mayores, y su modelo de crecimiento debe ser igual al que se gestiona para la seguridad pediátrica costarricense, con la diferencia de que la población de adultos mayores va en aumento y la tasa de natalidad nacional en descenso.

Estima el Dr. Morales Martínez que la infraestructura actual del hospital de Geriátrica y Gerontología no responde a las necesidades actuales de los adultos mayores, por lo cual, en su opinión el desarrollo de una nueva torre sería muy positivo para mejorar la capacidad instalada del nosocomio y la calidad de la atención que se brinda a los asegurados; no obstante, mencionó que se debe valorar la relación costo/beneficio de remodelar las instalaciones existentes del hospital, respecto al desarrollo de un nuevo centro médico, es decir, demoler y construir una nueva edificación.

Además, que la nueva infraestructura a desarrollarse debe ampliar los servicios que se ofrecen a este grupo poblacional, considerando -entre otros- Ortopedia, Ginecología, Urología, Otorrinolaringología, Anatomía Patológica y Oncología, en un marco de especialización para adultos mayores.

De igual forma, resalta el Dr. Fernando Morales que la infraestructura debe estar acompañada de la parte humanista, es decir, que afirme la excelsa dignidad humana; caso contrario, la calidad de la atención no podría mejorar, especialmente en las poblaciones más sensibles, como los adultos mayores.

### 1. SOBRE EL ESTADO DE AVANCE DEL PROYECTO



## CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Auditoría Interna

Teléfono: 2539-0821 ext. 2000-7468

Correo electrónico: [coincss@ccss.sa.cr](mailto:coincss@ccss.sa.cr)

De conformidad con lo expuesto, esta Auditoría revisó el Portafolio Institucional de Proyectos de Inversión en Infraestructura y Tecnologías, con el propósito de verificar la inclusión del proyecto relacionado con la ampliación o construcción de nueva infraestructura para la atención integral de la persona adulta mayor, determinándose, que dentro de los portafolios de inversión 2016-2020 y 2017-2021, la institución no incluyó proyectos relacionados con el tema en mención.

En ese sentido, se evidenció que hasta la actualización de dicho portafolio para el período 2018-2022, se incluyó el proyecto denominado “Fortalecimiento de los servicios de Geriátría y Gerontología”, el cual fue ingresado a una etapa de planificación para el desarrollo de su estimación presupuestaria. Asimismo, según el Portafolio Institucional de Proyectos de Inversión en Infraestructura y Tecnologías 2021-2030, se programó que el proyecto de marras estaría en la etapa de licitación para el año 2023, con una inversión prevista de ₡ 133 000 000 000,00 (Ciento treinta y tres mil millones de colones).

A su vez, según lo indicado en el Sistema de Proyectos en Infraestructura y Tecnologías (GIT-SPIT), durante la revisión efectuada el 20 de noviembre del año en curso, se evidenció que el proyecto se encuentra en la etapa de adquisición de terreno (proceso de expropiación), y presenta un porcentaje de avance global del 17 %.

Respecto a lo registrado en el cronograma<sup>1</sup> del proyecto, se planea que el proceso de “Estudios Preliminares” estaría iniciando el 12 de julio de 2024; así mismo, la “Elaboración del Cartel de Contratación” iniciaría el 16 de mayo de 2025, además, la “Orden de inicio” se esperaría para el 27 de noviembre de 2026 y la entrega definitiva de la obra está proyectada para el 18 de enero de 2030.

De la revisión del cronograma citado, se evidencia que en el Portafolio Institucional de Proyectos de Inversión en Infraestructura y Tecnologías 2021-2030, se estimó que el proyecto se encontraría para licitación en el 2023, no obstante, según el cronograma contenido en el GIT-SPIT, la preparación del pliego de condiciones se proyecta para mayo del 2025.

Por otra parte, en relación con la estimación original incluida en el portafolio Institucional de Proyectos de Inversión en Infraestructura y Tecnologías 2021-2030, se programó para el 2023 el proceso licitatorio, sin embargo, a la fecha el proyecto se encuentra en etapas preliminares de viabilidad y de obtención del inmueble para llevar a cabo la edificación.

Sobre el particular, según lo expuesto en el historial de seguimientos del sistema GIT-SPIT, la Administración continúa actualmente con el proceso de “Declaratoria de Interés Público” para el proyecto de Fortalecimiento del Hospital Nacional Geriátrico y Gerontológico. Sobre este particular, la Gerencia de Infraestructura y Tecnologías, por medio del oficio GIT-1391-2023, del 21 de agosto de 2023, solicitó -a la Dirección de Arquitectura e Ingeniería- actualizar la viabilidad financiera del proyecto y remitir-nuevamente a ese Despacho, la solicitud de “Declaratoria de Interés Público - Adquisición de Terreno para Nuevo Hospital Nacional de Geriátría y Gerontología - Proyecto CCSS-0998”, en vista de que dicha declaratoria se pretende enviar a la Junta Directiva de la institución durante el presente año.

En virtud de lo anterior, este Órgano de Control y Fiscalización consultó al Arq. Jorge Gómez Duarte, coordinador de Proyecto de la dirección citada, respecto al estado de avance de las obras, quien mencionó lo siguiente:

<sup>1</sup> Incluido en el GIT-SPIT, según revisión del 20 de noviembre de 2023.



*“...El proyecto del Hospital Geriátrico y Gerontológico se encuentra en la etapa de Terreno, con un avance del 40% en el proceso de adquisición de terreno y un ciclo de vida del 17%. Se han realizado estudios básicos y preliminares, incluyendo topografía, ingeniería básica, geología, certificación de riesgo antrópico, hidrología y amenaza sísmica.”*

*En el Programa Funcional Etapa 1, remitió el documento para revisión y aprobación. Para la Etapa 2, se está elaborando el programa funcional, con la colaboración de otras unidades hospitalarias. En ese sentido, se solicitó apoyo a hospitales externos para desarrollar servicios como Ortopedia, Ginecología y Oncología.*

*Dentro de los procesos de colaboración generados con las unidades usuarias externas al hospital, destaca la limitación de recursos humanos especializados para el desarrollo del programa funcional en su etapa 2. Se propone una solución alternativa, donde el personal del Geriátrico visite las instalaciones para recibir entrenamiento. La coordinación y solicitud de apoyo a hospitales externos están en curso.*

*El proceso de expropiación se encuentra en ejecución y en este momento, existen observaciones que se están atendiendo de previo a la declaración formal de interés público...”.(El subrayado no es del original)*

## 2. CONSIDERACIONES FINALES

- 1- El estudio evidencia que en la institución se pretende desarrollar el proyecto denominado: “Nuevo Hospital Nacional de Geriátria y Gerontología”, el cual ingresó al Portafolio Institucional de Proyectos de Inversión en Infraestructura y Tecnologías en su actualización del período 2018-2022, con el fin de construir una serie de edificios de varios niveles para reforzar y mejorar el suministro y atención de servicios de salud de la población adulta mayor nacional.

En ese sentido, en la versión 2021-2030 de ese mismo portafolio, se indicó que el proyecto de marras estaría en la etapa de licitación para el año 2023, con una inversión prevista de ¢ 133 000 000 000,00; no obstante, según lo indicado en el Sistema de Proyectos en Infraestructura y Tecnologías (GIT-SPIT), se determina que el proyecto se encuentra en la etapa de adquisición de terreno (proceso de expropiación<sup>2</sup>) y presenta un porcentaje de avance global del 17 %, asimismo, la Administración Activa está desarrollando el programa funcional de la obra, en su etapa 2.

- 2- Con fundamento en el análisis realizado, y considerando lo antes expuesto por el Dr. Fernando Morales Martínez, médico especialista en Geriátria, ex director del Hospital Blanco Cervantes, el fortalecimiento de un hospital de Geriátria y Gerontología se presenta como una necesidad urgente para abordar el crecimiento continuo de la población de adultos mayores, especialmente aquellos de 75 años en adelante.

El Dr. Morales considera que la infraestructura actual carece de capacidad para satisfacer la demanda de atención médica, limitando las dificultades de acceso, particularmente para los adultos mayores. Aunque se ha invertido en llevar la atención a los hogares, la telemedicina, por ejemplo, no abarca completamente las complejidades de las múltiples patologías y

<sup>2</sup> Se mantiene pendiente de emitir la Declaratoria de Interés Público.



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**

Auditoría Interna

Teléfono: 2539-0821 ext. 2000-7468

Correo electrónico: [coincss@ccss.sa.cr](mailto:coincss@ccss.sa.cr)

necesidades de este grupo poblacional. Además, la creación de infraestructura especializada en adultos mayores debe seguir un modelo de crecimiento similar al pediátrico, considerando el aumento en la proporción de personas adulta mayor en el país.

En este sentido, dicho especialista estima que la nueva infraestructura debe ampliar servicios especializados para el adulto mayor, acompañada de un enfoque humanista que afirme la dignidad humana para mejorar la calidad de la atención, especialmente en poblaciones sensibles como la que atiende el centro médico de cita.

Debido a lo anterior y con el fin de aportar elementos de juicio adicionales que coadyuven a la adecuada toma de decisiones, se informa a esa Administración Activa en relación con el avance en el proyecto de Fortalecimiento del Hospital Nacional de Geriátrica y Gerontología, para que realice una valoración de riesgos inherentes a ese proyecto, y se adopten las acciones pertinentes al amparo de los criterios técnicos, financieros y administrativos, así como en apego a los principios de eficiencia, eficacia, economía, legalidad, transparencia, buen gobierno y satisfacción del interés público.

Atentamente,

**AUDITORÍA INTERNA**

M. S.c. Olger Sánchez Carrillo  
**Auditor**

OSC/RJS/ANP/GAP/LPJA/lbc

- C. Máster Marta Eugenia Esquivel Rodríguez, presidente, Presidencia Ejecutiva -1102.  
Licenciado Gilberth Alfaro Morales, director, Dirección Jurídica-1171.  
Auditoría - 1111

Referencia: ID-103979