



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
CLINICA DR. CLORITO PICADO T.



## **CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL CLINICA CLORITO PICADO**

### **INFORME FINAL DE GESTIÓN I y II NIVEL DE ATENCIÓN PERÍODO 2004- 2008**

**DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**

**MARZO 2008.**



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
CLINICA DR. CLORITO PICADO T.  
INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN  
PERIODO: 2004-2008  
ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS



## INFORME FINAL DE GESTION

**Nombre Del Informante:** Dr. Carlos Alberto Solano Salas

**Cédula de Identidad:** 3-314-717

**Cargo que Ostentó:** Jefatura I y II Nivel de Atención en la Clínica Clorito Picado

**Período:** Setiembre 2004 a Marzo 2008.

**Detalle del Informe precedente:** No se recibió informe precedente

Doctor en Medicina General y Cirugía

M.Sc. en Administración de Servicios de Salud.



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**CLINICA DR. CLORITO PICADO T.**  
**INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN**  
**PERIODO: 2004-2008**  
**ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



## INTRODUCCION

La Clínica Clorito Picado cuenta dentro de su estructura organizacional con los servicios de Medicina General, Especialidades Médicas y de Imágenes Médicas. Como responsable de la gestión de los Servicios se encuentran la Jefatura del I Nivel de Atención y Jefatura del II Nivel a cargo del Dr. Carlos Alberto Solano Salas, Médico General, con Maestría en Administración de Servicios de Salud, desempeñando el cargo de enero 2005 a octubre del 2005 en Jefatura del Primer nivel, y desde Noviembre del año 2005 hasta Marzo del año 2008 en la Jefatura del segundo nivel.. La Jefatura del Servicio de Imágenes Médicas era asumida por el Dr. Carlos Alberto Solano Salas, además la Jefatura del Servicio de Urgencias estaba bajo la responsabilidad de la Jefatura del I Nivel de Atención hasta finales del año 2005, cuando se nombra al Dr. Juan Antonio Ugalde en Jefatura del Servicio de Urgencias.

El Primer Nivel de Atención de la Clínica Clorito Picado ofrece los servicios de Atención integral a los habitantes de las comunidades de: Cinco Esquinas de Tibás, Un sector de la Uruca, Merced y Colima. Dentro de los servicios que se ofrece están:

- Atención Integral al Niño:
  - Vacunación
  - Atención Médica
  - Visita Escolar
  - Tamizaje Neonatal
  - Valoración del Desarrollo Psicomotor
- Atención Integral al Adolescente:
  - Vacunación
  - Atención Médica
  - Valoración y Seguimiento a los Adolescentes en Riesgo
- Atención Integral a la Mujer:



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
CLINICA DR. CLORITO PICADO T.  
INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN  
PERIODO: 2004-2008**



**ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**

- Atención Medica
- Toma de Citología
- Atención Prenatal
- Atención Pos parto
- Planificación Familiar
- Detección de Cáncer de Mama
- Control de enfermedades Crónicas
- Atención Integral al Hombre
  - Atención Médica
  - Control de enfermedades Crónicas
  - Detección de Cáncer de Próstata
- Atención Integral al Adulto Mayor
  - Atención Medica
  - Control de enfermedades Crónicas
  - Tamizaje de riesgo del adulto mayor
  - Detección de Cáncer de mama, próstata, cérvix, otros.

Además se brindan los servicios de Psicología, Trabajo Social, Cirugía Menor, consulta de equipos interdisciplinarios como es: Clínica de Déficit Atencional, Salud Mental, Clínica del Adolescente, Vigilancia Epidemiológica y servicios de promoción de la salud.

Dentro de las especialidades médicas que ofrece la Clínica cuenta con:

- Pediatría
- Medicina Interna
- Medicina Familiar
- GinecoObstetricia



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
CLINICA DR. CLORITO PICADO T.  
INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN  
PERIODO: 2004-2008  
ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



- Psiquiatría
- Otorrinolaringología
- Oftalmología
- Fisiatría
- Terapia Física
- Colposcopia
- Criocirugía ginecológica
- LEEP
- Radiología
- Dermatología

El servicio de Imágenes Médicas realiza los siguientes procedimientos:

- Estudio de placas simples
- Mamografías
- Ultrasonido General
- Ultrasonido GinecoObstétrico
- Ultrasonido transvaginal
- Estudios especiales: Serie Gastroduodenal, Salpingografías, Medición de Miembros inferiores.

Este departamento brinda atención médica especializada a las comunidades adscritas al segundo nivel de atención de la Clínica Clorito Picado como son:

- Área de Salud Tibás - Uruca- Merced
- Área de Salud León XIII y La Carpio
- Área de Salud Tibás



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
CLINICA DR. CLORITO PICADO T.  
INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN  
PERIODO: 2004-2008  
ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



Las necesidades críticas del departamento de Imágenes Médicas son la adquisición de equipo médico y materiales para la buena atención de los pacientes, y el control de las listas de espera para ofrecer una atención oportuna a los pacientes. Además es necesaria una mejor coordinación con la red de servicios de Imágenes Médicas del Hospital México y del Área de Salud de León XIII y la Carpio.

El Siguiendo informe desglosa la labor y la gestión realizada durante el tiempo que estuve a cargo de las Jefaturas del Primero y Segundo Nivel de atención.

## **I. AÑO 2004**

### **1. ASIS**



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
CLINICA DR. CLORITO PICADO T.  
INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN  
PERIODO: 2004-2008  
ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



La Clínica Clorito Picado para este año requirió la Actualización del Análisis de Situación en Salud (ASIS) 2004-2006 con la priorización de los problemas para desarrollar el Plan Estratégico 2005-2006. En este año se impartió el Curso de Gestión Local en Salud para los profesionales en salud de la Clínica Clorito Picado y el trabajo final de graduación fue la realización de los ASIS de los diferentes sectores que conforman el Área de Salud Tibás- Uruca - Merced.

Se elaboraron los ASIS de los Sectores de Cinco Esquinas, Merced, Uruca Este, Uruca Oeste Colima Sur, Colima Este y Oeste; además del ASIS Global del Área de Salud Tibás- Uruca- Merced. La experiencia fue enriquecedora para los participantes, pues se logró que los ASIS se realizaran con la participación de representantes de las diferentes comunidades.

Los problemas priorizados fueron los insumos para la elaboración del Plan Estratégico del Área de Salud Tibás Uruca Merced periodo 2005-2006.

## **2. AVANCE FISICO DE METAS (PAO)**

En este año se tabuló la información del PAO 2004 a la Dirección de Planificación tanto del I Semestre como del II Semestre obteniéndose resultados satisfactorios con respecto a los porcentajes de avance de las metas establecidas en el PAO 2004. En este mismo año se elabora el PAO y el presupuesto del año 2005.

## **3. ELABORACION DE CARTELES DE COMPRA (ACTIVOS, INSUMOS, OTROS)**

Para el año 2004 se elaboraron los carteles de compra para la adquisición de Pruebas Psicológicas que se utilizan para la valoración de clientes internos y externos.



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
CLINICA DR. CLORITO PICADO T.  
INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN  
PERIODO: 2004-2008  
ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



Para la remodelación de la sede del EBAIS de La Merced se impulsó un cartel para la instalación de cableado eléctrico para el sistema de computo de la sede del EBAIS de Merced

#### **4. INAUGURACIÓN DEL EBAIS DE LA MERCED**

A principio del mes de diciembre del año 2004, se inauguró la nueva sede del EBAIS de La Merced para atender las comunidades del Distrito de la Merced. Siendo este el primer EBAIS descentralizado del Área de Salud Tibás Uruca Merced. Además inició con el expediente electrónico en un 100%, lo que permitió mejorar el desarrollo del expediente electrónico en el Área de Salud Tibás Uruca Merced. Además, se realizaron todos los trámites para la habilitación por parte del Ministerio de Salud.

El personal que inició labores en la nueva sede participó en un taller de capacitación e inducción que permitió la conformación del equipo de trabajo.

Se realizó la inauguración oficial de la Sede donde participaron el Alcalde de San José, la Ministra de Salud, el Presidente Ejecutivo de la CCSS y Líderes comunales, entre otros.





**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
CLINICA DR. CLORITO PICADO T.  
INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN  
PERIODO: 2004-2008  
ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



## 5. IMÁGENES MÉDICAS

En el año 2004 se inició el proyecto de ampliación de la Infraestructura del Servicio de Imágenes Medicas, con los Estudio de Factibilidad, con el fin de mejorar la entrada al servicio por parte de los usuarios, cumpliendo con la Ley 7600(Ley de Igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad) y ampliar el espacio físico para el archivo de placas.

Para este departamento se adquirieron delantales de plomo y protectores de gónadas y de tiroides para ser usadas por el personal, como también por los acompañantes de los usuarios.

## 6. COMPROMISO DE GESTIÓN.



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**CLINICA DR. CLORITO PICADO T.**  
**INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN**  
**PERIODO: 2004-2008**  
**ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



Para este año, el Área de Salud Tibás- Uruca- Merced, logró nuevamente, como en otros años obtener una calificación superior a 90% en el Compromiso de Gestión, haciéndose acreedora de los incentivos económicos correspondientes para la inversión en equipo médico y en capacitación para los funcionarios.

Las coberturas alcanzadas en este año se registran en el cuadro N° 1, los programas que no lograron alcanzar las metas fueron Control Prenatal, y Toma de Papanicolaos en mujeres mayores de 35 años y en mujeres de menos de 35 años:

Cuadro N° 1: Coberturas Alcanzadas por el Área de Salud Tibás Uruca Merced en el I Nivel de Atención, año 2004

Programa	PORCENTAJE DE META PACTADA	META PACTADA EN NUMEROS ABSOLUTOS	PORCENTAJE DE META ALCANZADO	META ALCANZADA EN NUMEROS ABSOLUTOS
Al menores de 1 año	40%	370	40,86%	378
Al niños de 1 a 6 años	40%	1538	40,52%	1558
Al adolescentes	23%	2027	23,31%	2054
Tamizaje adolescentes	40%	3525	40,41%	3561
Al Control prenatal	37%	377	29,25%	298
Al post-parto	15%	139	16,19%	150
Al DM 20 años y más	40%	590	41,97%	619
DM con Hb AC1 $\leq$ 7	15%	89	19,04%	113
Al HTA 20 años y más	35%	1034	37,23%	1100
HTA nuevos diagnóstico	2%	59	4,85%	143
DM nuevos diagnóstico	2%	30	3,80%	57
Al Adulto MAYOR	35%	1141	35,40%	1154
PAP < 35 años	25%	2090	18,64%	1558
PAP $\geq$ 35 años	30%	2639	25,66%	2257

## 7. URGENCIAS MÉDICAS.



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
CLINICA DR. CLORITO PICADO T.  
INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN  
PERIODO: 2004-2008  
ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



Se instaló una puerta corrediza en Urgencias Médicas que permitió controlar el flujo de pacientes hacia los consultorios médicos y el área de observaciones.

Este año se mejoró el registro de tiempo de espera de los pacientes en el sistema de computo al cambiar el flujograma de trabajo, donde el paciente primero se le ingresa al sistema y posteriormente el médico los clasifica en rojo, amarillo y verde según la severidad de su patología

## **8. EQUIPO DE APOYO.**

Se reestructuró el Equipo de Apoyo del Área de Salud Tibás- Uruca -Merced, integrado por la Jefatura del I Nivel de Atención, una enfermera, dos Médicos de Familia, la Licda en Psicología y la Trabajadora Social

El equipo de Apoyo elaboró el Plan Estratégico periodo 2005-2006, del Área de Salud Tibás- Uruca- Merced, utilizando la información suministrada por el ASIS del Área ,periodo 2004-2006.

## **II. AÑO 2005**

### **1. AVANCE FÍSICO DE METAS (PAO) PLAN ESTRATÉGICO**

Durante este año se entregó a la Dirección de Planificación el avance de las metas alcanzadas en el PAO correspondientes al primer y segundo semestre del 2005 obteniéndose los siguientes resultados:

*ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD DEL NIÑO Y NIÑA MENOR de 10 AÑOS*

*Este programa abarca los subprogramas de:*



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
CLINICA DR. CLORITO PICADO T.  
INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN  
PERIODO: 2004-2008  
ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



- Niños y Niñas menores de 1 año: el corte para este subprograma es a noviembre 2005 y proyectado a diciembre 2005 :se alcanzaron las coberturas programadas
- Niños y Niñas de 1 a 6 años: el corte para este subprograma es a noviembre 2005 y proyectado a diciembre 2005: se alcanzaron las coberturas programadas
- Niños y Niñas de 6 a 10 años: el corte para este subprograma es a noviembre 2005 y proyectado a diciembre 2005: se alcanzaron las coberturas programadas
- .Escenario Escolar: el corte para este subprograma es a noviembre 2005 y proyectado a diciembre 2005: se alcanzaron las coberturas programadas
- Vacunas: el corte para este subprograma es a noviembre 2005 y proyectado a diciembre 2005. Captación Temprana, el corte para este subprograma es a noviembre 2005 y proyectado diciembre 2005: se alcanzaron las coberturas programadas .

#### **ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD DEL ADOLESCENTE:**

*En este programa la cobertura es superior al 100% en la cual se realiza el tamizaje del adolescente. A la vez se realiza consulta de atención prenatal en las adolescentes embarazadas y que se han detectado. El corte para este grupo es a noviembre 2005 y proyectado a diciembre 2005*

#### **ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD DE LA MUJER**

*La meta de cobertura de consulta integral se ha alcanzado satisfactoriamente, se han realizado citologías, se ha realizado consulta prenatal y consulta posparto. En este grupo etáreo. El corte para este grupo es a noviembre 2005 y proyectado a diciembre 2005. El porcentaje de coberturas en posparto es bajo debido a la disminución de la tasa de natalidad a nivel nacional. Para alcanzar la cobertura pactada en citologías se han realizado campañas de citologías en ferias de la salud y con consulta de citologías en el servicio vespertino.*

#### **ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD DEL HOMBRE**

*La meta de cobertura de consulta integral se ha alcanzado satisfactoriamente, el corte es a noviembre 2005 y proyectado a diciembre 2005.*

#### **ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD DEL ADULTO MAYOR**

*La meta de cobertura de consulta integral se ha alcanzado satisfactoriamente, al igual que el tamizaje en este grupo etáreo que se alcanzó el 40% programado y la detección de los*



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
CLINICA DR. CLORITO PICADO T.  
INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN  
PERIODO: 2004-2008  
ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



*pacientes con riesgo. El corte de este grupo es de noviembre 2005 y proyectado a diciembre 2005.*

### **SERVICIO DE ODONTOLOGÍA**

*Este departamento ha alcanzado las metas trazadas, con atención de morbilidad y atención preventiva en el niño, adolescente y la mujer embarazada. Corte de este programa es de noviembre 2005 y proyectado a diciembre 2005.*

### **VISITAS DE ATAP Y DE ENFERMERÍA**

*En este programa ha estado bajo el número de visitas por falta de recurso humano. Como estrategia para conseguir las metas de trabajo escolar y vacunación en el escenario escolar, se reunieron esfuerzos para realizar en el primer semestre del año todo el trabajo escolar.*

### **SERVICIOS DE APOYO**

*Los servicios de apoyo han presentado un aumento de lo programado en su producción, con más cantidad de medicamentos despachados y más estudios de imágenes médicas y de laboratorio ejecutadas. Mucho de estos servicios aumentaron las metas programadas por la apertura del servicio de emergencias 24 horas del 29 de agosto del 2005 al 28 de febrero del 2006. Corte a noviembre 2005 y proyectado a diciembre 2005.*

### **LICENCIAS POR MATERNIDAD E INCAPACIDADES POR ENFERMEDAD**

*Las licencias por maternidad están más bajas de lo programado. Respecto a las incapacidades si hay una producción mayor a lo planificado. Corte a noviembre 2005 y proyectado diciembre 2005.*

### **ESPECIALIDADES MÉDICAS**

*Con respecto a las especialidades médicas, la menor cobertura se da en el servicio de obstetricia debido a la disminución en el número de pacientes embarazadas. Este año no se contó por varios meses con el servicio de Dermatólogo por renuncia del especialista. Durante cuatro meses contamos con el servicio de ORL, pero la Dra Monica Rojas . renuncia para iniciar nombramiento en el Hospital de Grecia. En estos servicios no se logró alcanzar las coberturas pactadas este año.*

### **EVALUACION DE METAS PND.**



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
CLINICA DR. CLORITO PICADO T.  
INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN  
PERIODO: 2004-2008  
ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



*No contamos con el registro de Exámenes Físicos realizados a hombres mayores de 50 años y grupos de riesgo para la prevención del Cáncer de Próstata*

### **CAPACITACIONES**

*Los departamentos de Farmacia, microbiología y enfermería, no han capacitado al número de funcionarios que se programó.*

### **OBSERVACIONES**

*En las coberturas de los subprogramas de Captación Temprana, Niños menores de un año, niños de 1 a 6 años, se ha avanzado satisfactoriamente respecto a las coberturas pactadas. Esto es por el esfuerzo realizado con el servicio de Pediatría y al contar con un EBAIS descentralizado que ha mejorado la accesibilidad a los servicios de salud de la comunidad de La Merced. El escenario escolar ha avanzado a buen ritmo por el esfuerzo del personal de Atención Primaria en realizar esta actividad en forma programada, aunque no se cuente con la cantidad de personal necesario para el número de casas adscritas al área de salud.*

*Las coberturas de Citología se ha realizado consultas vespertinas (después de las 4 p.m.) para que las mujeres que trabajan tengan oportunidad de realizarse el examen, además se han realizado ferias de salud en el Banco Nacional de Costa Rica y otras ferias con la colaboración de las escuelas de la comunidad.*

*Con la apertura del EBAIS de La Merced ha habido un avance satisfactorio en las coberturas en los distintos programas de salud.*

*Se ha tenido la inconveniencia de la renuncia del Dermatólogo, lo que ha incidido en una menor cobertura en el número de pacientes atendidos en esta especialidad y que se necesitara del apoyo del Hospital México.*

*Se han disminuido los casos de incapacidades por enfermedad principalmente con los empleados de la institución, gracias al trabajo que realiza la comisión de incapacidades donde se analizan cada caso en forma individual y se trata de ayudar a los usuarios internos y externos con una adecuada atención integral de su salud.*

*En Julio del año 2005, se elabora el PAO y Presupuesto del año 2006 del Área de Salud Tibás Uruca Merced*





**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**CLINICA DR. CLORITO PICADO T.**  
**INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN**  
**PERIODO: 2004-2008**  
**ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



## **2. ELABORACION DE CARTELES DE COMPRA (ACTIVOS, INSUMOS, OTROS)**

Para este año se impulsó y se compra los siguientes activos y la reparación de varios equipos médicos como son:

- Ácidos Reveladores para el servicio de Imágenes Médicas
- Compra de Abanicos
- Compra de Chasis para el servicio de Imágenes Médicas
- Compra de muebles aéreos cerrados para EBAIS La Merced, sala de cirugía, enfermería ATAPs, Servicio de Urgencias y compra de modular para la oficina de Equipo de Apoyo.
- Compra de televisor para la sala de espera de los pacientes y refrigeradora para el EBAIS La Merced
- Reparación de la Reveladora
- Mantenimiento del Equipo de Rayos X
- Compra de Impresora para el Ultrasonido

## **3. COMPROMISOS DE GESTIÓN**

Se logró obtener este año una calificación superior al 90% en la Evaluación de Compromiso de Gestión del año 2005, alcanzando la mayoría de las coberturas, con excepción de las coberturas de Toma de Papanicolaos en mujeres mayores de 35 años y en mujeres menores de 35 años. A final de año asumo la responsabilidad del Segundo nivel de atención por el traslado de la Dra. Roxana. Uzaga a la Clínica Marcial Fallas.

Las coberturas de producción del II Nivel de Atención, se desglosan en el cuadro 2 (Ver anexo 1).



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
CLINICA DR. CLORITO PICADO T.  
INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN  
PERIODO: 2004-2008  
ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



En Julio del año 2005 se realizó la negociación de Compromiso de Gestión para el Año 2006 y el presupuesto correspondiente de acuerdo a las metas pactadas en el mismo.

#### **4. CONTROL INTERNO**

El responsable de la Jefatura del II Nivel de Atención es asignado como miembro y coordinador de la comisión de Control Interno para el Área de Salud Tibás Uruca Merced. La comisión para este año desarrolló las siguientes actividades:

- La recolección y envío a Oficinas Centrales de las autoevaluaciones realizadas por los diferentes titulares subordinados.
- Capacitaciones a los funcionarios del Área de Salud Tibás Uruca Merced sobre la Ley de Control Interno
- La recolección y el envío a Oficinas Centrales de los Planes de Seguimiento realizados por los diferentes titulares subordinados
- La recolección de los Porcentajes de Avance de los Planes de Seguimiento del I y II Semestre de los diferentes titulares subordinados.

En calidad de Titular Subordinado se realizó la Autoevaluación 2005 y los Planes de Seguimiento 2006 para el Servicio del I Nivel de Atención.

#### **5. DOCENCIA MÉDICA CONTINUA.**

En el año 2005, asumí la Coordinación de la Docencia Médica por elección popular. Durante este año se incorporó la misma al programa de Docencia Médica del CENDEISSS, y los participantes recibieron un certificado de aprovechamiento por cada curso. Se realizaron tres cursos y un curso de emergencias, este último dirigido solo al personal





**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**CLINICA DR. CLORITO PICADO T.**  
**INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN**  
**PERIODO: 2004-2008**  
**ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



médico que laboraba en el Servicio de Urgencias en jornada diurna y en tiempo extraordinario.

## 6. EBAIS DE LA MERCED

Para mejorar el Clima Organizacional entre el personal del EBAIS de La Merced, se desarrolló un taller con participación de los residentes de Medicina Familiar, para la elaboración de un FODA.

Los resultados del mismo, se desglosan a continuación:

Cuadro N° 3 Resumen del FODA del Taller de EBAIS La Merced año 2005.

<b>NO TENEMOS Y QUEREMOS</b>	<b>TENEMOS Y NO QUEREMOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comedor adecuado y equipado</li> <li>• Personal suficiente para la atención</li> <li>• Espacio Físico</li> <li>• Dispensador de jabón líquido en la sala aséptica</li> <li>• Muebles aéreos en consultorios</li> <li>• Área de Rayos X de odontología</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insatisfacción del usuario por tiempo de consulta</li> <li>• Basureros grandes y de mala calidad</li> <li>• Lavatorios grandes</li> <li>• Oficina de ATAP sin limpieza</li> <li>• Cables de electricidad mal</li> </ul>



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**CLINICA DR. CLORITO PICADO T.**  
**INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN**  
**PERIODO: 2004-2008**  
**ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación en Software</li> <li>• Salida de emergencias</li> <li>• Refrigeradora</li> <li>• Parqueo</li> <li>• Horario extraordinario</li> <li>• Espacio para atender urgencia</li> <li>• Mobiliario</li> <li>• Equipo computo</li> <li>• TV sala de espera</li> <li>• Extensiones telefónicas en consultorios</li> </ul>	<p>distribuidos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios sanitarios sin escape de gases (extractor)</li> <li>• Poco espacio</li> <li>• Hacinamiento</li> <li>• Exceso de trabajo</li> <li>• Stress</li> <li>• Insultos</li> <li>• Quejas inconformidad</li> <li>• Buscar los resultados de Rayos X, Laboratorio)</li> <li>• Filas enormes</li> </ul>
<p><b>NO TENEMOS Y NO QUEREMOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mala comunicación</li> <li>• Mal ambiente laboral</li> <li>• Insatisfacción del usuario interno y externo</li> <li>• Desgaste excesivo del personal</li> <li>• Falta de respeto al usuario interno y externo</li> <li>• Perder comunicación y apoyo del Equipo de Apoyo, de la dirección Médica y administración de la clínica</li> <li>• Largas filas y pasos o nudos críticos</li> <li>• Desmotivación al trabajo</li> <li>• Deshumanizar a los usuarios internos</li> <li>• Malas relaciones</li> <li>• Pacientes disconforme con la atención recibida</li> <li>• Mal praxis</li> <li>• Desmotivación</li> <li>• Desconfianza</li> </ul>	<p><b>TENEMOS Y QUEREMOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipos</li> <li>• Trabajo en Equipo</li> <li>• Elementos tecnológicos</li> <li>• Ganas de trabajar</li> <li>• Calidad del trabajo</li> </ul>

Parte de las acciones que se realizaron para responder a las necesidades expresadas en el FODA: fueron:

- Adquisición de un Televisor para la Sala de Espera y una Refrigeradora
- Se capacitó al personal que trabajaba en Expediente Electrónico
- En el 2007 se construye un comedor en un segundo piso, más amplio y mejorar la condición para los funcionarios.



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**CLINICA DR. CLORITO PICADO T.**  
**INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN**  
**PERIODO: 2004-2008**  
**ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



- Apertura del Servicio de Consulta Externa hasta las 7 p.m. para aumentar la oferta de servicios con una plaza vacante y otro medico con tiempo extraordinario.
- Señalización de las Salidas de Emergencias.
- Adquisición de mobiliario aéreo para los consultorios y para la preconsulta.



## **7. SERVICIO DE URGENCIAS.**

Se elaboró el Estudio de Factibilidad para la Construcción del Servicio de Urgencias financiado por el Banco Mundial a través de la Dirección de Fortalecimiento y Modernización de la Caja Costarricense de Seguro Social.

Se desarrolló un taller de revisión de los procesos de trabajo en el Servicio de Urgencias en donde se definieron los criterios para la clasificación de los pacientes en rojo,



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
CLINICA DR. CLORITO PICADO T.  
INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN  
PERIODO: 2004-2008  
ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



amarillo o verde según la severidad de su patología. . Además se establecen cuales medicamentos y exámenes de laboratorio son permitidos despachar por emergencias. Se determina el tipo y la cantidad de medicamentos que debe contener el stock de emergencias, el maletín de traslados y el stock del equipo de paro. Se describieron las funciones del medico jefe de guardia y del segundo medico de guardia.

Para agosto del 2005 como consecuencia del Incendio del Hospital Calderón Guardia, se solicita a la Clínica Clorito Picado la apertura del Servicio 24 horas, lo que ocasionó la reestructuración del espacio físico aumentando el número de camas de observación. También se obtienen plazas de medico general, microbiólogo, farmacéutico, auxiliar de enfermería, enfermera y auxiliar de registros médicos para el segundo y tercer turno .Se laboró 24 horas del 29 de agosto del 2005 al 28 de febrero del 2006.

## **8. EQUIPO DE APOYO.**

El equipo de apoyo realizó sesiones periódicas en las cuales enfocó sus esfuerzos y sus actividades en apoyar al personal del EBAIS de Merced para seguimiento del cumplimiento del compromiso de gestión 2005-2006.

Se participó en las Ferias de Salud del Murciélago impulsado por la Municipalidad de San José, también en Feria de la Salud del Banco Nacional de Costa Rica.

## **9. IMÁGENES MÉDICAS**

Se obtuvo la habilitación por parte del Departamento de Protección Radiológica del Ministerio de Salud para la entrada en funcionamiento del servicio con la nueva máquina de



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
CLINICA DR. CLORITO PICADO T.  
INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN  
PERIODO: 2004-2008  
ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



Rayos X, pero por no contar con equipo de Fluoroscopia, no se permite la realización de estudios como es Colon por enema u otros que requieran medios de contraste.

Se contrató a la Compañía Techno Med, para que realizara el mantenimiento preventivo y correctivo de la máquina de Rayos X, por cartel de Contratación Directa.

## **10. PRESUPUESTO.**

La ejecución del presupuesto para los equipos y los materiales solicitados como también para las cuentas referentes a sustitución, fue invertida satisfactoriamente, debido a que se logró la compra de la mayoría de los equipos y materiales. La cuenta de sustituciones se controló adecuadamente sin quedar en números rojos.

## **11. PERSONAL MEDICO**

Se realizó la evaluación del personal de los médicos generales de consulta externa, de emergencias y el personal de Rayos X.

## **III. AÑO 2006**

### **1. ACTIVOS**

Para este año se realizó el inventario de los activos que se encuentran bajo la responsabilidad del II Nivel de Atención, distribuidos en los diferentes consultorios médicos de los especialistas de la Clínica Clorito Picado. Para esta ocasión se cambió la modalidad de la realización del inventario, que consistió en que la Jefatura de cada departamento realizara el inventario y reportaba las inconsistencias detectadas en el mismo. En el segundo nivel no se detectaron anomalías.



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**CLINICA DR. CLORITO PICADO T.**  
**INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN**  
**PERIODO: 2004-2008**  
**ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



## **2. RED DE SERVICIOS DE SALUD**

La red de Servicios de Salud quedó conformada por el representante del Área de Salud de la León XIII y La Carpio y el representante de la Clínica Clorito Picado. Este año se desarrolló el plan de Acción para la pronta atención de las pacientes con patología de cérvix y para la atención oportuna del II Nivel de los pacientes con Diabetes Mellitus.

Se logró cumplir con las metas establecidas en el plan de red en la evaluación de Compromisos de Gestión del año 2005.

## **3. AVANCE FISICO DE METAS (PAO)**

Durante este año se entregó a la Dirección de Planificación el avance de las metas alcanzadas en el PAO 2006 correspondientes al I Semestre y II Semestre del año obteniéndose los siguientes resultados:

### **ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD DEL NIÑO Y NIÑA MENOR A 10 AÑOS**

*Abarca los subprogramas de:*

- *Atención Integral de niños menores de un año*
- *Atención Integral de niños de 1 a menos de 6 años*
- *Atención Integral de niños de 6 a menos de 10 años*
- *En los tres anteriores se alcanzó la meta programada.*
- *Captación Temprana en menores de 28 días, se alcanzó la meta programada, como producto de estrategias que se realiza de dar cita al niño con la madre en el programa de posparto y con el tamizaje neonatal*
- *Atención de niños en el escenario escolar, se alcanzó la meta, a pesar de que cuando se programó a mediados de junio del 2005 el valor era estimado por cuanto no se conoce la matrícula sino hasta principios de año. Para el 2006 fue menor a la meta estimada en junio.*
- *En vacunas se alcanzó la meta programada para el año.*



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
CLINICA DR. CLORITO PICADO T.  
INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN  
PERIODO: 2004-2008  
ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



### *ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD DEL ADOLESCENTE*

*Este programa abarca los siguientes subprogramas:*

- *Atención Integral del Adolescente: se alcanzó la meta programada.*
- *En la cobertura para compromisos de gestión en el tamizaje de adolescentes, se alcanzó la cobertura pactada*
- *En la atención de adolescentes embarazadas, hay un error en la estimación de la meta programada; se alcanzó apenas un 53% de la meta.*

### *ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD DE LA MUJER DE 20 A 64 AÑOS*

*Este programa abarca los siguientes subprogramas:*

- *Atención Integral de la mujer, se alcanzó la meta propuesta para el año 2006*
- *El programa de toma de citologías se alcanzó un 90% de la meta establecida para el año 2006, es decir hubo un avance satisfactorio. En este subprograma se implementó la toma de muestras de citologías en las ferias de la salud.*
- *La consulta de prenatal se alcanzó la meta establecida para este subprograma*
- *La consulta de posparto alcanzó un 94% de la meta, es decir hubo un avance satisfactorio*
- *El subprograma de tamizaje de dislipidemias alcanzó una cobertura del 40.6%, superior a la pactada en compromisos de gestión que fue de 20%.*

### *ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD DEL HOMBRE DE 20 A 64 AÑOS*

*Este programa abarca los siguientes subprogramas*

- *Atención Integral del hombre, se alcanzó la meta pactada para el año 2006.*
- *El tamizaje de dislipidemias se alcanzó un 12 % de cobertura, aunque este programa es inferior al pactado en compromiso de gestión, se compensa en el porcentaje global con los tres programas de Atención Integral del Hombre, de la mujer y del adulto mayor.*

### *ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD DEL ADULTO MAYOR*

*Este programa abarca los siguientes subprogramas*





**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**CLINICA DR. CLORITO PICADO T.**  
**INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN**  
**PERIODO: 2004-2008**  
**ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



- *Atención Integral del Adulto Mayor, se alcanzó un 93.1% de la meta programada para el año 2006, es decir un avance satisfactorio.*
- *Tamizaje de adulto Mayor, se alcanzó un 99.2% de la meta programada para el año 2006, es decir hubo un avance satisfactorio.*

### **SERVICIO DE ODONTOLOGÍA**

*Este programa abarca los siguientes subprogramas*

- *Consultas de primera vez en odontología, se alcanzó el 100% de la meta programada*
- *Consultas de primera vez en niños de 3 a menos de 10 años se alcanzó una cobertura del 100 % de lo pactado en compromiso de gestión*
- *Consultas de primera vez en adolescentes se alcanzó una cobertura del 49.5%.*
- *Consultas de primera vez en mujeres embarazadas se alcanzó una cobertura del 33.2%.*

### **VISITAS DE ATAP Y DE ENFERMERÍA**

- *A pesar que el número de ATAPS es insuficiente para la cantidad de casas a visitar en las comunidades ,se logró alcanzar la meta programada*
- *Con respecto a las visitas realizadas por enfermería, se alcanzó la meta programada para el año 2006.*

### **SERVICIO DE URGENCIAS**

*El servicio de urgencias este año laboró en un horario de 24 horas los dos primeros meses del año y desde marzo se modificó el horario de 7 a.m. a 10 p.m. incluyendo sábados, domingos y feriados. Tradicionalmente este servicio tenía horario de 7 a.m. a 9 p.m. de lunes a viernes, y no se laboraba los feriados.*

*Al no contar con un histórico que nos permitiera modificar metas y al realizarse dos cambios de horario, es por lo que se decidió dejar la misma meta, Este horario alteró la meta de los servicios de apoyo como son rayos x, farmacia, laboratorio y Ultrasonido. Además se aumentó la cantidad de incapacidades por enfermedad.*

### **SERVICIOS DE APOYO**





**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**CLINICA DR. CLORITO PICADO T.**  
**INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN**  
**PERIODO: 2004-2008**  
**ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



*Como se explicó anteriormente estos servicios aumentaron su producción respecto a lo programado por las modificaciones en los servicios de urgencias, además que se inicia un plan piloto con la introducción de Atención Integral con horario vespertino de lunes a viernes de 4 p.m. a 7 p.m.*

- *La farmacia alcanzó la meta propuesta de total de cupones de recetas despachados, la farmacia también modificó su horario acorde al del servicio de urgencias.*
- *Rayos X en el número de placas realizadas supero la meta por el efecto del cambio de horario de emergencias, laborando hasta las 10 p.m., incluyendo sábados, domingos y feriados.*
- *Ultrasonido la producción fue superior a la meta programada por el efecto del cambio de horario del servicio de urgencias.*
- *Laboratorio: alcanzó la meta propuesta de total de exámenes de laboratorio realizados, también modificó su horario de atención acorde al servicio de urgencias.*

#### **LICENCIAS POR MATERNIDAD E INCAPACIDADES POR ENFERMEDAD**

- *Con respecto a las órdenes y número de días de licencia por maternidad se evidenció una disminución de lo programado respecto a lo ejecutado.*
- *Con respecto a las ordenes y número de días por enfermedad se evidenció que la cantidad es superior a la programada, que se explica por el cambio de horario del servicio de urgencias, que es el que genera más incapacidades por enfermedad.*

#### **ESPECIALIDADES MÉDICAS**

*Las especialidades médicas este año han tenido muchos problemas de recurso humano médico:*

- *Gastroenterología solo se contó con el servicio por cinco meses y no se podido localizar otro médico especialista para su sustitución.*
- *Otorrinolaringología: se ha contado con el servicio únicamente los últimos 6 meses del año que se logró contratar un especialista*
- *Dermatología: hasta hace tres meses nuevamente contamos con el servicio por solo 4 horas al día.*
- *El Dr. Edgar Gutiérrez, médico especialista en Pediatría presentó un problema de salud que lo incapacitó alrededor de dos meses.*
- *La Dra. Carmen Rincón, médico especialista en Fisiatría presentó un problema de salud que la incapacitó por más de un mes.*



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
CLINICA DR. CLORITO PICADO T.  
INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN  
PERIODO: 2004-2008  
ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



*EVALUACION DE METAS PND.*

*Se realizó un trabajo de coordinación y de trabajo en equipo para cumplir con las actividades que se programaron en las metas del plan nacional de desarrollo*

**EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN E INFRAESTRUCTURA**

*Los dos proyectos programados se están realizando en coordinación del Departamento de Proyectos de la Caja Costarricense de Seguro Social, quienes está aportando el costo económico de la obra de ampliación del Servicio de Imágenes Médicas y el Departamento de Fortalecimiento con fondos del Banco Mundial quienes están aportando el costo económico de la construcción del nuevo Servicio de Urgencias.*

**CAPACITACIONES**

*Con las capacitaciones que se programaron para el año 2006 a los funcionarios de la Unidad, se cumplió con lo programado.*

*Aplicación de la ley 7600:*

*Se ha logrado la remodelación de los servicios sanitarios de la plataforma A, Pendiente de poner en funcionamiento un ascensor que comunique ambas plataformas.*

**EQUIPO LEY 7600**

*En los servicios de Oftalmología, Otorrinolaringología y Fisiatría se ha invertido ₡27.612.000, en la compra de aparatos ortopédicos, audífonos y lentes intraoculares.*

En Julio del año 2006, se elabora el PAO y Presupuesto del año 2007 del Área de Salud Tibás Uruca Merced

**4. ELABORACION DE CARTELES DE COMPRA (ACTIVOS, INSUMOS, OTROS)**



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**CLINICA DR. CLORITO PICADO T.**  
**INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN**  
**PERIODO: 2004-2008**  
**ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



Para este año se impulsó la compra de los siguientes activos y la reparación de varios equipos médicos como son:

- Mesa de Mayo
- Placas de mamografías
- Cabezas de Equipo de Diagnóstico
- Lámparas de Ganso
- Acido Fijador para la maquina Reveladora
- Andaderas para el departamento de Terapia Física
- Asas de LEEP
- Bombillos para equipos
- Instrumental para Gastroenterología
- Gases Medicinales
- Instrumental de Oftalmología
- Tonómetro de Shiotz
- Mantenimiento de Equipo de Terapia Física Combinada

Se envía la solicitud a la Unidad de Lista de Espera para la adquisición de un Microscopio de Oftalmología y sustituir el anterior que ya cumplió su vida útil, los trámites se continúan en el año 2007.

## **5. COMISIÓN DE DISCAPACIDAD**

La Jefatura del II Nivel de Atención es designada como coordinadora de la Comisión de Discapacidad, con el objetivo de supervisar el cumplimiento de la Ley 7600 en la Clínica Clorito Picado, el EBAIS La Merced y el Edificio de Fisiatría. La comisión estaba conformada por Licda. Adriana Gutiérrez Cuevas, Trabajadora Social; Dra. Carmen Rincón Cepeda, Médico Especialista en Fisiatría, Licda. Isabel Murillo Elizondo, Terapista Física y el Dr. Carlos Alberto Solano Salas, Jefatura del II Nivel de Atención.

Se realizaron durante el año Siete reuniones, en las cuales se programaron las siguientes actividades:



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
CLINICA DR. CLORITO PICADO T.  
INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN  
PERIODO: 2004-2008  
ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



## **CAPACITACIONES AL PERSONAL DE LA CLINICA CLORITO PICADO**

**Profesionales en Salud:** Se realizaron dos sesiones que incluyen personal de medicina general y especializada, trabajo social, psicología, laboratorio, enfermería y odontología; para un total de 74 personas.

Se invitó a un grupo de teatro del Instituto de Ayuda Integral con su espectáculo artístico llamado “Por un mundo de amor y paz” Integrado por personas que presentan diferentes grados de discapacidad, como parte de la sensibilización a los funcionarios en salud de la Clínica Clorito Picado.



**Personal Técnico:** De los departamentos de Registros Médicos, Farmacia, Laboratorio, Rayos X, Enfermería, Odontología, Proveeduría, Servicios Generales, Dirección y Administración, para un total de 88 funcionarios capacitados.

Se asistió a las dos capacitaciones que se realizaron sobre el Plan Eliminación de Barreras Físicas realizados por la Dirección de Mantenimiento Institucional, donde asistieron dos miembros de la comisión en cada una de las capacitaciones.



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
CLINICA DR. CLORITO PICADO T.  
INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN  
PERIODO: 2004-2008  
ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



## **DIAGNÓSTICO Y MONITOREO DE LAS ACCIONES TENDIENTES A LA ELIMINACIÓN DE BARRERAS FÍSICAS EN LA INSTALACION DE LA CLINICA CLORITO PICADO**

Este diagnóstico incluye cuatro áreas:

- Estacionamientos
- Acceso
- Servicio Sanitario
- Servicio al público

El resultado obtenido es que la edificación tiene cuarenta y tres años de construida con grandes problemas en todas las áreas mencionadas. A pesar que se han realizado rampas, y modificaciones en algunos baños, en su mayoría no cumplen con lo establecido por la Ley 7600. Se requiere de una inversión económica elevada para poder realizar los ajustes que se requieren en esta edificación.

Las evidencias de este punto se encuentran en el fólder de la Comisión de Discapacidad en el oficio CCP-CE025-07.

### **IDENTIFICACION DE LOS DIAGNÓSTICOS DE DISCAPACIDAD**

El Doctor Douglas Montero Director de la Clínica Clorito Picado envió una lista de todos los diagnósticos aceptados por el Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial para estar acorde con los registros nacionales, que fue enviada por Outlook, a todos los profesionales en salud y la personal de Registros Médicos el día 10 de enero del 2006.



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**CLINICA DR. CLORITO PICADO T.**  
**INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN**  
**PERIODO: 2004-2008**  
**ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



## 6. COMPROMISO DE GESTION

Este año se logró alcanzar la calificación de Compromiso de Gestión con una nota superior a 90%, en donde los indicadores evaluados para el II Nivel de Atención fueron la producción medica en las diferentes especialidades, la lista de espera, el trabajo en Red y la Lista de altas. En todas estas actividades se obtuvo una nota superior a 90%.

El cuadro N° 4 (ver Anexo 2) resume los porcentajes alcanzados en la producción de las diferentes especialidades.

Con respecto a la lista de espera para el año 2006, los servicios con tiempos de espera superior a 90 días fueron Medicina Interna y Oftalmología. Las estrategias que se desarrollaron ese año fueron:

Con respecto a Oftalmología:

- Se empezaron a dar citas de recargo para sustituir los pacientes ausentes aprovechando el máximo de tiempo en el servicio
- Se autorizó el pago de tiempo extraordinario los sábados, a cargo de la Dra. Rodríguez Lizano
- Antes de dar las citas a oftalmología, las referencias son revisadas por la Jefatura para valorar la calidad de la referencia, el diagnóstico y el motivo de consulta, con lo cual se ha detectado que varias referencias van mal canalizadas ya que son para solicitud de agudeza visual y anteojos.
- Se revisaron las agendas de los médicos y los tiempos efectivos de trabajo, para el año 2006 , los cuales se muestran a continuación en el cuadro No 5:

Cuadro N° 5 Relación de las horas programadas con las laboradas en oftalmología, CCP, 2006

Horas Consulta Oftalmología			
	Rodríguez	Martíne	Total



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**CLINICA DR. CLORITO PICADO T.**  
**INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN**  
**PERIODO: 2004-2008**  
**ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



		Z	
Número Horas Programadas	571,56	831,4	1402,92
Número Horas Laboradas	629,5	693	1322,50
% de producción			94,27%

- El servicio cuenta con espacios de emergencia donde se citan pacientes que por su patología necesita una atención más oportuna.

Con respecto al Servicio de Medicina Interna:

- Antes de dar las citas a Medicina Interna, las referencias son revisadas por la Jefatura para valorar la calidad de la referencia, el diagnóstico y el motivo de consulta.
- Se destinan espacios para interconsultas, que los médicos generales aprovechan para ser asesorados en el manejo del paciente con la especialista en Medicina Interna
- Se inicia el proceso de registro de altas de los pacientes ya compensados que pueden seguir su control en Medicina General.
- El servicio de Medicina Familiar colabora con los casos que necesitan ser valorados para completar estudios y remitirlo al tercer nivel

Al implementar estas estrategias se logró bajar el tiempo de espera en el servicio de Medicina Interna a 2 días, y en el caso de oftalmología se logró mantener el tiempo de espera similar.

## **7. CONTROL INTERNO**





**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**CLINICA DR. CLORITO PICADO T.**  
**INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN**  
**PERIODO: 2004-2008**  
**ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



El responsable de la Jefatura del II Nivel de Atención continúa siendo asignado como miembro y coordinador de la comisión de Control Interno para el Área de Salud Tibás Uruca Merced. La comisión para este año desarrolló las siguientes actividades:

- La recolección y el envío a Oficinas Centrales de las autoevaluaciones realizadas por los diferentes titulares subordinados
- Capacitaciones a los titulares subordinados del Área de Salud Tibás Uruca Merced sobre Levantamiento de Procesos
- La recolección y el envío a Oficinas Centrales de los Planes de Seguimiento realizados por los diferentes titulares subordinados
- La recolección de los Porcentajes de Avance de los Planes de Seguimiento del I y II Semestre de los diferentes titulares subordinados.

En calidad de Titular Subordinado se realizó la Autoevaluación 2006 y los Planes de Seguimiento 2007 para el Servicio del I Nivel de Atención

## **8. DOCENCIA MÉDICA**

Este año continué con la Coordinación de la Docencia Médica. Durante el año se realizaron tres cursos de Docencia Médica con el aval del CENDEISSS, y los participantes recibieron un certificado de aprovechamiento por cada curso.

## **9. IMÁGENES MÉDICAS**

Este año se continúa con los trámites para la ampliación del Servicio de Imágenes Médicas. Se solicita colaboración a la Dirección de Diseño y Arquitectura de la Caja Costarricense de Seguro Social, quienes colaboran con la elaboración de los planos de construcción de la ampliación y se comprometen al financiamiento de la misma.





**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**CLINICA DR. CLORITO PICADO T.**  
**INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN**  
**PERIODO: 2004-2008**  
**ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



Se contrata una Técnica de Rayos X para el Segundo Turno a tiempo completo, lo que permite ampliar el horario de atención al público de lunes a viernes y fines de semana.

Se inician los trámites de la adquisición de una máquina con Fluoroscopia y revelado en seco a ser financiada por el Banco Mundial, de la cual estamos a la espera.

Debido a los tiempos de espera para realización de mamografías en el Hospital México, se logra un convenio con el Hospital México para que la Clínica Clorito Picado, aporte el recurso humano y técnico y el Hospital presta el mamógrafo, la sala y los ácidos reveladores para realizar estudios de mamografías los sábados y los viernes después de las cuatro de la tarde, logrando de esta manera disminuir los tiempos de espera para dicho estudio

## **10. PROYECTO DE CIRUGÍA AMBULATORIA DE ORL EN COOPESAIN**

Durante el año 2006 se elaboró todo un proyecto para realizar Cirugías de ORL en convenio con COOPESAIN, se levantaron los procesos respectivos, se solicitó la autorización de la Comisión Central de Farmacoterapia para la adquisición de anestésicos, se confeccionó el documento del proyecto, se realizaron todas las negociaciones con COOPESAIN, pero el proyecto no fructificó por la renuncia del Médico Anestesiólogo de COOPESAIN, y no se logró contar con otro para la realización del proyecto.

## **11. PERSONAL MEDICO**

Para Mejorar la comunicación con los diferentes médicos especialistas se elaboró un cronograma de reuniones mensuales que permitió conocer las necesidades de cada profesional y dar respuesta a las mismas. Como cada servicio cuenta con inquietudes



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**CLINICA DR. CLORITO PICADO T.**  
**INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN**  
**PERIODO: 2004-2008**  
**ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



diferentes se agruparon en subgrupos para el cronograma de reuniones quedando de la siguiente forma:

Cuadro N° 6 Cronograma de Reuniones con Especialistas de la CCP año 2006  
 Rol de Reunión por Especialidades

	Jueves	Viernes
Semana 1		Grupo PM 2 p.m.
Semana 2		Gine 10 a.m.
Semana 1		Fisiatría 11am
Semana 4	Grupo AM 7am	
Ultima Semana		Pediatría 11 a.m.

Servicio		Médico
Pediatria		Gutiérrez
		Benavides
		Rodríguez Cheung
Fisiatría		Rincón
		Isabel M
Ginecología		Dam
		De Silvestre
		Escalante
Grupo AM		ORL Dr. Muñoz
		Oftalmología Dr. Martínez
		Psiquiatría Dr. Trimiño
Grupo PM		Psiquiatría Dr. Castro
		Oftalmología Dra. Rodríguez L
		Medicina Interna Dra. Urroz

Se realizaron las Evaluaciones del Desempeño del año 2006 a cada médico especialista, y al personal de Rayos X.



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
CLINICA DR. CLORITO PICADO T.  
INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN  
PERIODO: 2004-2008  
ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



Se llevó el control mensual de la producción de cada medico y su avance en la metas para compromiso de Gestión.

Se coordinaron y se programaron las vacaciones de cada médico de tal forma que el impacto en la consulta fuera el menor posible.

## **12. PRESUPUESTO**

Con respecto al presupuesto se compraron los activos que se programaron en el año, como también los insumos y el instrumental requerido en cada especialidad, se cubrieron las necesidades de mantenimiento y reparación de equipos y se distribuyó el presupuesto de las sustituciones para el personal médico

### **III. AÑO 2007**

#### **1. ACTIVOS**

Durante el año 2007 se adquirió para el Servicio de Imágenes Médicas: 1. Las placas de mamografías para la realización de este estudio en convenio con el Hospital México. 2: Ácido Fijador para la reveladora. 3. Se realiza el contrato de mantenimiento para la máquina de Rayos X, indispensable para el buen funcionamiento del mismo y mejorar el tiempo de vida útil del mismo.

El Departamento de Fisiatría adquiere un electromiógrafo, para la realización de estudios de electromiografía a nivel local y no depender del CENARE. Además se compra una mesa para el equipo de Terapia Física combinada sustituyendo la anterior que estaba en muy malas condiciones. Al equipo de terapia física combinada se le inicia el contrato de mantenimiento para proteger el equipo del deterioro por el uso.



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
CLINICA DR. CLORITO PICADO T.  
INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN  
PERIODO: 2004-2008  
ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



Instrumental Médico adquirido para las distintas especialidades:

**Oftalmología:**

- Cuchillete Crecent
- Cuchillete paracentesis
- cuchillete de 2.5 m.m. EdgeAhead
- Dos pinzas 0.12 m.m.
- Una pinza de Ultraja para capsulorexis
- Un gancho de Sinskey para rotar lente
- Una Tijera de Wescott.

**Dermatología**

- Juego de Sacabocados dermatológico para biopsias
- Curetas para dermatología

El servicio de Otorrinolaringología adquirió una lámpara frontal de luz halógena.

El Servicio de Ginecoobstetricia adquirió los instrumentales de jeringas para biopsia endometrial por aspiración, pinzas para biopsias, como también Asas de LEEP para los procedimientos, se colocó un extractor de gases en el consultorio de Colposcopia para la circulación de los gases y contaminantes por los procedimientos.

Durante el año 2007 se realizaron las gestiones pertinentes ante el Banco Mundial para la adquisición de una Cámara fotográfica de retina no midriática la cual fue entregada el 29 de febrero del 2008.



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**CLINICA DR. CLORITO PICADO T.**  
**INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN**  
**PERIODO: 2004-2008**  
**ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



En el 2007 se gestiona con la Unidad de Lista de Espera la compra de un Microscopio de Oftalmología, el cual se aprobó por parte de la Unidad de Lista de espera pero el dinero fue entregado en noviembre, y aunque se realizaron los esfuerzos necesarios para la adjudicación del cartel, no se terminó a tiempo con los mismos, aunado a que los proveedores aumentaron el precio con respecto al estudio inicial de precios del cartel.

## **2. RED DE SERVICIOS**

Durante el año 2007 se trabajo con la Red de Servicios de Salud en el Área de Salud León XII La Carpio y con la Red de Servicios de Salud del Hospital México.

Con respecto a la Red de Servicios de Salud en el Área de Salud de León XIII La Carpio se realizaron un total de 10 reuniones donde se desarrollaron los planes de trabajo para la coordinación de los Papanicolaos alterados y el plan de Trabajo de Diabetes Mellitus

En lo referente al plan de trabajo con las Citologías alteradas se coordinó la participación del Dr. Cristian Dam para desarrollar una charla en el EBAIS de León XIII, dirigida a médicos generales. Se realizó también la coordinación utilizando los correos electrónicos para el envío de una plantilla en Excel con información de los pacientes que son referidos a la Clínica Clorito Picado para Colposcopia. El responsable en la clínica devuelve la información en la misma plantilla, de las pacientes que ya tienen citas programadas y aquellas que no han sacado la cita para que las localicen. Se distribuyeron ciertos criterios de referencia para las patologías mas frecuentes en el Servicio de Ginecología.

En el plan de Trabajo de Diabetes se coordinó una rotación para médicos generales en oftalmología para capacitación en fondo de ojo, se le dio seguimiento a los casos especiales de Diabéticos que fueron referidos a Medicina Interna para su valoración, además de la apertura de espacios de interconsultas para que los médicos generales puedan contar



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**CLINICA DR. CLORITO PICADO T.**  
**INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN**  
**PERIODO: 2004-2008**  
**ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



con asesoría por parte de la Médico Internista. Además se elaboraron los criterios de Referencia a II Nivel de los Diabéticos.

El Hospital México desarrolla mensualmente reuniones de la red de servicios donde participan todas las unidades que refieren al Hospital, son reuniones más administrativas, en donde se colabora y se solicita apoyo ante las necesidades de cada unidad, como también la unificación de criterios para las valoraciones preoperatorias.

Se ha participado en las redes de la Clínica Oftalmológica y las de Medicina Interna con pocos logros en las mismas.

### 3. PRODUCCIÓN MÉDICA

El siguiente cuadro registra la producción que se generó en las diferentes especialidades de la Clínica Clorito Picado en el año 2007

Cuadro Nº 6 Producción en las diferentes especialidades CCP 2007

Especialidad		Total	Total por Especialidad
Medicina Interna	Consulta Externa	1881	3226
	Valoración preoperatoria	82	
	Interconsulta	224	
	EKG	1039	
Fisiatría	Consulta Externa	2893	3658
	Escuela Esp	127	
	Interconsulta	638	
GinecoObstetricia	Ginecología	1899	5416
	Alto Riesgo	488	
	Colposcopías	1202	
	LEEPS	52	
	Criocirugías	104	
	US Ginecológicos	611	
	US obstétricos	712	
	US transvaginales	96	
	US Emergencias	159	



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**CLINICA DR. CLORITO PICADO T.**  
**INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN**  
**PERIODO: 2004-2008**  
**ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



Especialidad		Total	Total por Especialidad
	Interconsulta	93	
Psiquiatría	Consulta Externa	4158	4158
Pediatria	Pediatría	12098	12145
	Captación Temprano	47	
Oftalmología	Oftalmología	853	1989
	Oftalmología DM	470	
	Cirugía Ojos	188	
	Pos operatoria	243	
	Emergencias	235	
Otorrinolaringología	Consulta Externa	1257	1451
	Endoscopia	26	
	Interconsulta	168	
Rayos X	Reportes	10930	13414
	US General	2484	
Dermatología	Consulta Externa	1197	1654
	Cirugía Dermatológica	192	
	Cirugía Dermatológica Mayor	111	
	Interconsulta	154	

Para las coberturas programadas en Compromisos de Gestión no se alcanzaron las metas propuestas en los Servicios de Medicina Interna, Oftalmología, Ginecología y Otorrinolaringología, debido a las incapacidades de los especialistas correspondientes, como también la licencia por maternidad de la Dra. Rodríguez Lizano y la solicitud de reducir a medio tiempo el nombramiento del ORL a solicitud del especialista.

Durante este año se inició el servicio de audiometría, en tiempo extraordinario, para brindar el servicio en forma local a los usuarios de la clínica, se inició en el mes de octubre y en total se realizaron en los tres meses 46 audiometrías.

#### **4. LISTA DE ESPERA EN LAS DIFERENTES ESPECIALIDADES**



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
CLINICA DR. CLORITO PICADO T.  
INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN  
PERIODO: 2004-2008  
ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



Durante el año 2007 la Clínica Clorito Picado ha presentado listas de espera a más de 90 días en las especialidades de Oftalmología, Otorrinolaringología y Dermatología, por lo cual se formularon varias estrategias para disminuir el tiempo de espera en cada una, las cuales se detallan a continuación:

### **Dermatología.**

El servicio de Dermatología comenzó con lista de espera a más de 90 días en los meses de febrero y de junio, debido a que la Dermatóloga Dra. Alejandra Fumero estaba nombrada en la Clínica Clorito Picado medio tiempo, renunciando a la plaza a partir del mes de agosto del año en curso.

A partir de Octubre por convenio con el servicio de Dermatología del Hospital México se contó con un residente de Dermatología, tiempo completo lo que permitió mejorar los tiempos de espera en el servicio.

El servicio de Dermatología cuenta con horas de interconsultas que permite a los médicos generales presentar al especialista los pacientes con alguna patología para la orientación de la misma sin necesidad de enviarlo a la especialidad, hasta que sea necesario, mejorando la resolutiveidad a nivel de medicina general.

Se cuenta con varios protocolos que fueron distribuidos a los médicos en donde se indican las pautas a seguir ante lesiones frecuentes como nevus con sospecha de malignidad, dermatitis alérgicas, dermatitis atópicas, etc.

A finales del año la lista de espera en esta especialidad fue menor a 90 días.

A partir de febrero del 2008 se contara con un especialista 8 horas lo que nos permite mejorar la oferta en este servicio.





**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**CLINICA DR. CLORITO PICADO T.**  
**INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN**  
**PERIODO: 2004-2008**  
**ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



Cuadro N° 7 Número de interconsultas realizadas en el Servicio de Dermatología CCP, 2007

SERVICIO		Ene	Feb	Mar	Ab	Ma	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dici	Total
INTERCONSULTAS	NUEVOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	5	21	33
	SUB	13	25	18	15	8	7	13	16	0	0	0	6	121
	<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>25</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>27</b>	<b>154</b>

### Otorrinolaringología.

El Dr. Muñoz solicita reducción de su jornada laboral a partir del mes de marzo, esto perjudicó al servicio por que al disminuir la oferta y mantenerse la demanda, los tiempos de espera para una cita en ORL aumentó a más de 90 días a partir del agosto. En este servicio se implementó horas de interconsulta y se reestructura el horario para maximizar las consultas en el servicio. Con ayuda del Centro de llamadas telefónicas se llama al paciente para recordarles su cita y si alguno informa que no va a venir, cancela la misma y se reasigna a otro paciente de lista de espera. Esta ultima estrategia ha hecho que disminuya el ausentismo en el servicio.

Cuadro N° 8 Número de interconsultas realizadas en el Servicio de ORL CCP, 2007

SERVICIO		Enero	Febr	Mar	Ab	Ma	Ju	Jul	Ago	Sep	Oct	Novi	Dici	Total
INTERCONSULTAS	NUEVOS	0	0	0	0	11	0	20	22	6	9	21	7	96
	SUB	19	7	11	14	5	8	2	1	0	2	2	1	72
	<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>23</b>	<b>8</b>	<b>168</b>

### Oftalmología

El servicio de oftalmología incrementó el tiempo de lista espera debido a que solo se cuenta con dos especialistas medio tiempo cada uno, y en enero del 2007 la Dra. Rodríguez disfruto de la licencia por maternidad y solicita un permiso sin goce de salario desde el 2 de mayo al 2 de setiembre por problemas de salud del hijo.

En los meses de febrero, marzo y abril dos oftalmólogos colaboraron los sábados con la atención de pacientes mayores de 60 años. La información de la consulta les fue de



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**CLINICA DR. CLORITO PICADO T.**  
**INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN**  
**PERIODO: 2004-2008**  
**ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



utilidad para un estudio que realizaban en el Hospital Blanco Cervantes. El total de pacientes vistos en este periodo fue de 66 pacientes.

A partir del mes de julio y hasta el mes de diciembre se realiza una consulta de clasificación de oftalmología, a cargo de Médicos especialistas en Medicina Familiar, que valoran al paciente y filtran los casos mal dirigidos y refieren al especialista en Oftalmología con clasificación de urgente, prioritario , a cupo o cita a 6 meses o a un año. Esto permitió disminuir los tiempos de espera a menos de 90 días en el servicio.

Cuadro N° 9 Número consultas realizadas los sábados en el Servicio de Oftalmología CCP, 2007

SERVICIO		Enero	Febrero	Marzo	Total	
OFTALMOLOGIA Dr. Rolando Mora	NUEVOS		19	8	27	
	SUB		0	0	0	
	<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>8</b>	<b>27</b>	
SERVICIO		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Total
OFTALMOLOGIA Dr. Evans Tinoco	NUEVOS		15	6	18	39
	SUB		0	0	0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>39</b>

Cuadro N° 10 Número de consultas realizadas en tiempo vespertino en el Servicio de Oftalmología CCP, 2007

CLASIFICACION OFTALMOLOGICA							
	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ICAZA	103	87	29	98	63	59	439
CORTES	115	83	53	79	66	31	427
SOTO	16	0	0	0	0	0	16
							882



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**CLINICA DR. CLORITO PICADO T.**  
**INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN**  
**PERIODO: 2004-2008**  
**ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**

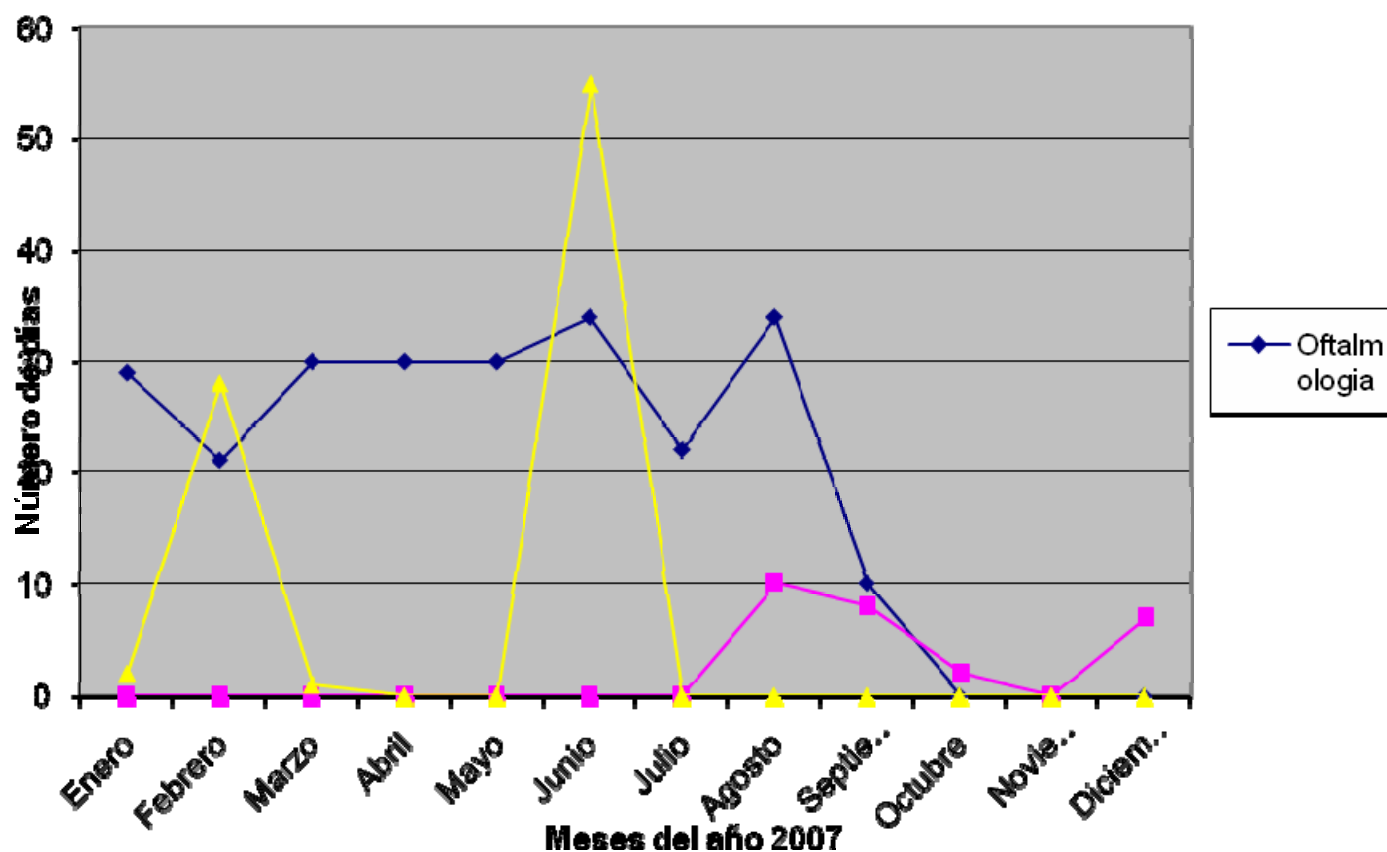


A continuación un gráfico que ilustra los tiempos de espera mayor a 90 días en las tres especialidades que estuvieron con problemas.

Cuadro N° 11 Número de días que superen los 90 días en las listas de espera 2007 Clínica Clorito Picado

especialidad	Enero	Feb	Marzo	Ab	Mayo	Jun	Jul	Agosto	Septiembre	Oct	Noviembre	Diciembre
Oftalmología	29	21	30	30	30	34	22	34	10	0	0	0
ORL	0	0	0	0	0	0	0	10	8	2	0	7
Dermatología	2	28	1	0	0	55	0	0	0	0	0	0

**Número de días de espera superior a 90 días en las diferentes especialidades año 2007 clínica clorito picado**





CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
CLINICA DR. CLORITO PICADO T.  
INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN  
PERIODO: 2004-2008  
ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS



## 5. PACIENTES DADOS DE ALTAS EN LAS DIFERENTES ESPECIALIDADES

La Clínica Clorito Picado en el año 2007, continuó con el registro de los pacientes dados de alta en las diferentes especialidades.

Para llevar un control de seguimiento del programa, mensualmente se genera un listado de pacientes dados de alta en las diferentes especialidades, solicitando las siguientes variables: cédula, nombre completo, especialidad, Médico, Fecha de la cita, Referencia o contrarreferencia. Posteriormente se sacan los expedientes y se revisan si esta colocado el sello de alta y si está la copia de la referencia o contra referencia. El resultado de la revisión se notifica al Lic. Oscar Umaña, quien verifica el flujograma del proceso de trabajo y se corrigen las anomalías detectadas.

En el Gráfico 1 se desglosa el porcentaje de altas dadas en cada especialidad. Se observa que más del 60% del total de pacientes dados de alta corresponde a la Especialidad de Medicina Interna, en segundo lugar Fisiatría con un 18% y Otorrinolaringología con un 13%.

En el Gráfico 2 se observa la variación por mes en el número de altas. Los meses que registran la mayor cantidad son Junio, Julio, Agosto y Setiembre. Los meses que registran la menor cantidad de pacientes dados de alta son Marzo, Abril, y Mayo.



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**CLINICA DR. CLORITO PICADO T.**  
**INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN**  
**PERIODO: 2004-2008**  
**ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



En todo el año se registra un total de 523 pacientes dados de altas según especialidad en la Clínica Clorito Picado

Cuadro N° 12 Número de pacientes dados de alta en las diferentes especialidades CCP, 2007  
 TOTAL ANUAL

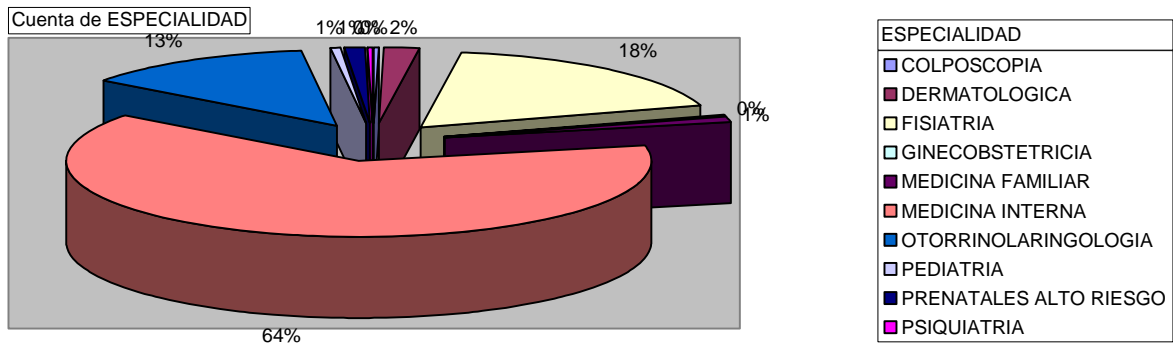
Cuenta de ESPECIALIDAD	
ESPECIALIDAD	Total
COLPOSCOPIA	2
DERMATOLOGICA	10
FISIATRIA	94
GINECOBSTETRICIA	2
MEDICINA FAMILIAR	6
MEDICINA INTERNA	332
OTORRINOLARINGOLOGIA	67
PEDIATRIA	3
PRENATALES ALTO RIESGO	6
PSIQUIATRIA	1
Total general	523



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
CLINICA DR. CLORITO PICADO T.  
INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN  
PERIODO: 2004-2008  
ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



**Gráfico N° 1:  
Número de pacientes dados de alta en las diferentes especialidades  
de la CCP año 2007**



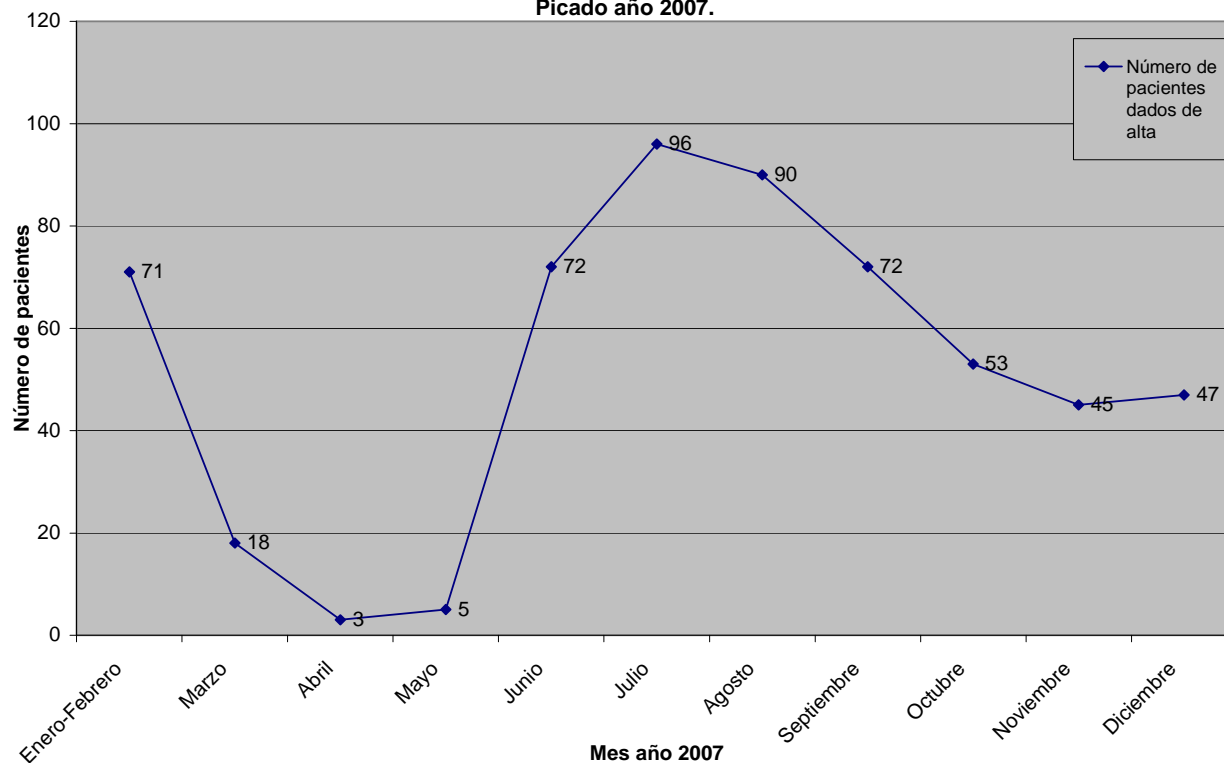
El siguiente grafico muestra la distribución por mes de las altas en la Clínica Clorito Picado en el 2007.



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**CLINICA DR. CLORITO PICADO T.**  
**INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN**  
**PERIODO: 2004-2008**  
**ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



**Gráfico N° 2:**  
**Número de pacientes dados de alta en las Diferentes Especialidades de la Clínica Clorito**  
**Picado año 2007.**



## 6. RED ONCOLÓGICA NACIONAL



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
CLINICA DR. CLORITO PICADO T.  
INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN  
PERIODO: 2004-2008  
ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



Durante el 2007 se continuó con la entrega al Instituto Costarricense contra el Cancer de los documentos y los tramites solicitados para la adquisición de un mamógrafo, un ultrasonido, un gastroscopio, un colonoscopio, un colposcopio con video, un equipo de LEEP y un equipo de criocirugía para ginecología. Todos los requisitos fueron cumplidos en los tiempos solicitados y están aprobados para su adquisición. Para el 2008 está previsto la entrega del Mamógrafo y del Ultrasonido, en una segunda entrega el Colposcopio con Video, el equipo de LEEP, el equipo de Criocirugía y en una tercera etapa el Colonoscopio y el Gastroscopio.

## **7. AMPLIACION DE IMÁGENES MÉDICAS.**

A finales del 2007, se hizo entrega por parte del Departamento de Ingeniería y Arquitectura de la CCSS de los planos arquitectónicos y las especificaciones técnicas para la elaboración del cartel de contratación de la construcción del nuevo espacio físico para Imágenes Médicas que está previsto inicie su construcción en el año 2008.

## **8. PLAN ESTRATÉGICO**

Durante el año 2007, se le dio seguimiento al Plan estratégico del Área de Salud Tibás Uruca Merced año 2007, con actividades donde participaron diferentes departamentos como Trabajo Social, Enfermería, Atención Primaria, Vigilancia Epidemiológica. En la evaluación del mismo, se obtuvo el 100%.

## **9. AVANCE FISICO DE METAS**





**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**CLINICA DR. CLORITO PICADO T.**  
**INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN**  
**PERIODO: 2004-2008**  
**ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



La Jefatura del II Nivel de Atención tiene la responsabilidad de elaborar y dar seguimiento al avance físico de metas. Durante el 2007, se entregó el correspondiente al año 2008 y 2009 y se entregaron las evaluaciones del I y II Semestre del año 2007.

*El Área de Salud Tibás Uruca Merced en el año 2007 ha obtenido los siguientes logros en el PAO 2007:*

*I. En la Actividad 01 Atención Integral al niño y niña de 0 a 9 años:*

- a. Avance satisfactorio en el número total de consultas de atención Integral*
- b. Meta cumplida en las coberturas de vacunación de III Dosis Polio, Hepatitis Haemofilus Influenza, DPT, SRP.*
- c. Avance Satisfactoria en el número de consultas primera vez en niños menores de 28 días*
- d. Meta cumplida en la atención en el Escenario Escolar.*

*II. En la Actividad 02 Atención Integral al Adolescente:*

- a. Avance Satisfactorio en el número total de consultas de atención Integral de adolescentes*
- b. Avance Satisfactorio en adolescentes a quienes se le aplicó el tamizaje*
- c. Meta cumplida en el número de consultas por primera vez en atención Integral de adolescentes embarazadas*

*III. En la Actividad 03 Atención Integral al Hombre y a la Mujer de 20 a 64 años de edad:*

- a. Avance Satisfactorio en el total de consultas de atención integral en Hombres y Mujeres adultas*
- b. Avance Productivo en las consultas de toma de Papanicolaus en mujeres de 15 y más años de edad*
- c. Meta Cumplida en las consultas de Posparto*
- d. Avance Satisfactorio en el Tamizaje de Dislipidemia y Riesgo Cardiovascular de hombres y mujeres de 30 a 64 años de edad.*
- e. Avance Satisfactorio en consultas de control prenatal.*

*IV. En la Actividad 04 Atención Integral al Adulto Mayor:*

- a. Avance Satisfactorio en el total de consultas de atención Integral*
- b. Meta cumplida en la aplicación del instrumento de tamizaje en adultos Mayores*



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**CLINICA DR. CLORITO PICADO T.**  
**INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN**  
**PERIODO: 2004-2008**  
**ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



*V. En la Actividad 05 Servicios de Gestión Administrativa, apoyo clínico, técnico y complementarios*

- a. Meta Cumplida en el número total de consultas no médicas (enfermería, Trabajo Social y Psicología)*
- b. Meta Cumplida en la producción de pruebas de laboratorio*
- c. Meta Cumplida en el número total de consultas de atención odontológica*
- d. Meta Cumplida en consultas de primera vez en la atención odontológica de niños de 3 a menos de 10 años*
- e. Avance Satisfactorio en consultas de primera vez en la atención odontológica de adolescentes*
- f. Avance Satisfactorio en consultas de primera vez en la atención odontológica de mujeres embarazadas*
- g. Meta Cumplida en el número de consultas de urgencias y no urgencias en el servicio de Urgencias de la Clínica Clorito Picado*
- h. Avance Satisfactorio en el despacho de cupones de medicamentos*
- i. Avance satisfactorio en el número de estudios de diagnósticos por imágenes médicas*
- j. Meta cumplida en las actividades de Control Interno.*

*VI. En la Actividad 11 Atención Médica Especializada:*

- a. Avance Satisfactorio en el número total de consultas médicas especializadas.*

*VII. En la Actividad 31 Prestaciones Sociales y Subsidios*

- a. Meta Cumplida en las órdenes de licencia por maternidad.*
- b. Meta Cumplida en las órdenes de incapacidad por enfermedad*

*VIII. En la Actividad 42 Equipamiento:*

- a. Atraso Leve en la compra de Equipo Médico y Compra de aparatos ortopédicos.*

*Los esfuerzos realizados para el alcance de las metas anuales en el 2007, se deben al empeño médico y de enfermería para lograr las coberturas pactadas.*

*Este año se mejoró la sustitución de los médicos en periodo de vacaciones y en sus permisos por docencia equilibradamente con la cuenta presupuestaria. Además se ha*



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**CLINICA DR. CLORITO PICADO T.**  
**INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN**  
**PERIODO: 2004-2008**  
**ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



*implementado consulta vespertina después de las 4 p.m. tanto en la Clínica como en el EBAIS de Barrio México que ha permitido mejorar las coberturas de compromiso de gestión, en los programas difíciles como es citologías, embarazadas, crónicos, crecimiento y desarrollo, adolescentes, adultos mayores, con gran aceptación de la población que necesita los servicios y no tiene la facilidad por su trabajo de acudir en horario tradicional. Con respecto a la producción del total de consultas de Especialistas se presentaron varios casos .incapacidades del Médico Especialista en Medicina Interna, la Licencia por maternidad de la Médica Especialista en Oftalmología, lo que no permitió el alcance de meta cumplida en esta actividad. Para minimizar este problema, se realizaron varias estrategias como es la contratación de médicos especialistas en Medicina Interna en tiempo extraordinario y el desarrollo de una consulta de clasificación Oftalmológica a cargo de Médicos de Familia que permitió disminuir los tiempos de espera en las citas a oftalmología.*

*Además el Laboratorio y farmacia están brindado servicio los sábados y domingos donde se ofrece el servicio a los pacientes que por su trabajo le es difícil retirar los medicamentos o realizarse exámenes de laboratorio en tiempo tradicional. Este año se presentaron varios inconvenientes por parte del almacén general en suministrar medicamentos, como son antitusivos, analgésicos, antihipertensivos, antibióticos, entre otros.*

*Se hacen reuniones con el personal médico tanto de medicina general como de especialidades mensualmente en donde se analiza la producción en el cierre de mes y se discuten posibles alternativas para mejorar las coberturas que están atrasadas.*

*En el consejo técnico se hace un análisis trimestral de la producción de los diferentes servicios como son consulta externa de medicina, Urgencias, Enfermería, Trabajo Social, Laboratorio, Farmacia, Imágenes Médicas y Registros Médicos. Cada jefatura expone sus avances y las estrategias que han realizado para mejorar las coberturas o la producción.*



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**CLINICA DR. CLORITO PICADO T.**  
**INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN**  
**PERIODO: 2004-2008**  
**ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



*La oficina de Financiero contable tiene un espacio en el consejo técnico y expone como se están comportando las cuentas presupuestarias, cuál departamento está sobregirado y cual departamento ha subutilizado las cuentas y se hacen los cambios de una misma cuenta; en otras palabras un departamento colabora con el otro. Se informa cuáles departamentos no han realizado compras y se establecen tiempos limites para impulsar el cartel, de forma que la compra sea una realidad antes del cierre. La cuenta que se solicita modificación corresponde al tiempo extraordinario, la cual cubre los gastos de personal en el servicio de urgencias después de las 4 p.m. y sábados y domingos, también la consulta integral en la clínica y en el EBAIS de Barrio México que colabora con mejorar la captación de los subprogramas de Compromiso de Gestión, y la realización de citologías en horas vespertinas que ha permitido mejorar la cobertura en este programa. A finales de noviembre la Unidad de Lista de Espera traslada a la cuenta de equipo médico de la Clínica Clorito Picado 24 millones de colones para la compra de un microscopio para oftalmología, que estaba en trámites de solicitud de dos años, pero debido al tiempo en que se traslado a la cuenta y el cierre para entrega de facturas a la Caja Costarricense del Seguro Social, fue el 15 de diciembre, lo que deja un margen solo de dos semanas para todo el trámite del cartel. El personal de la Clínica Clorito Picado, realizó todo el esfuerzo necesario para el avance del cartel, pero fue imposible tenerlo a tiempo, esto se suma el hecho que los proveedores aumentaron el precio del equipo con respecto al estudio previo que se había realizado antes de iniciar el cartel.*

*El esfuerzo de un trabajo en equipo de las jefaturas de cada departamento guiado por una Dirección Médica comprometida con la causa y con una visión clara de lo que se desea realizar ha permitido alcanzar los logros que se presentan en el documento.*

## **10. COMPROMISOS DE GESTIÓN**



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**CLINICA DR. CLORITO PICADO T.**  
**INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN**  
**PERIODO: 2004-2008**  
**ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



En las diferentes fichas técnicas pactadas en el Compromiso de Gestión, a cargo de la Jefatura del II Nivel para el año 2007 tales como la producción de los especialistas, las listas de espera las listas de altas, la red de servicios de salud y el Plan Estratégico se logró un 100%

## **11. CONTROL INTERNO**

Como Titular subordinado, en el año 2007 en cumplimiento con la Ley de Control Interno se desarrollo la autoevaluación, como también el plan de seguimiento y la entrega de los porcentajes de avance del plan. Además se han desarrollado dos Procesos sustantivos y siete procesos complementarios.

## **12. DOCENCIA MÉDICA CONTINUA.**

Durante el año 2007, la coordinación de la Docencia Médica estuvo bajo la responsabilidad de la Jefatura del II Nivel de Atención, en este año se realizaron tres cursos aprobados por el CENDEISSS, de capacitación para los profesionales en salud y otorgados como de aprovechamiento. En promedio asistieron un total de 37 funcionarios a los cuales se les entregó el certificado correspondiente por cada curso.

## **13. COMISIÓN DE DISCAPACIDAD**

Durante el año 2007 la comisión de Discapacidad realizo un análisis de la infraestructura de la Clínica Clorito Picado, donde se analizan las deficiencias en el cumplimiento de la Ley 7600.

Los siguientes son las mejoras factibles de implementar:

1. Estacionamiento:



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**CLINICA DR. CLORITO PICADO T.**  
**INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN**  
**PERIODO: 2004-2008**  
**ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



- a. Carta de solicitud al MOPT de la Administración para señalización de espacios de estacionamiento en fisiatría y acceso a la rampa (ya se inició el proceso).
  - b. Rotulación vertical del espacio.
2. Acceso
    - a. Redondeo de las puntas de los pasamanos de la rampa externa
    - b. Rotulación vertical de la rampa de entrada
    - c. Reparación del pasamanos de la rampa de entrada
    - d. Soda: instalación de pasamanos, rampa y modificación del mostrador.
  3. Servicio al Publico
    - a. Sensibilización al personal que falta de capacitar.

Los siguientes son las mejoras factibles a corto y mediano plazo:

1. Acceso
  - a. Acceso a la sección B. Pendiente el proyecto del ascensor
  - b. Entrada de la ambulancia frente a proveeduría y a farmacia, como también entrada de fisiatría es necesario un antideslizante
  - c. Pintura de color contrastante para los marcos de las puertas de la clínica
  - d. Manijas de las puertas deben ser tipo palanca
2. Servicios Sanitarios
  - a. Servicios sanitarios, reparación de los mismos acorde a la ley 7600.
3. Servicio al Público
  - a. Modificación de una parte del mostrador de atención al público de las plataformas.
  - b. Señalización de sillas y ubicación de espacios para sillas de rueda
  - c. Cambio de llavines que son de tipo pomo

## **14. COMISIÓN TÉCNICA DE COMPRAS.**

En el año 2007, la Jefatura del II Nivel forma parte de la Comisión Técnica de Compras donde se revisaron los carteles de las compras durante el año, dando las recomendaciones de cada caso en particular y se cumplió con los tiempos establecidos por la ley para el análisis de los expedientes de compras. Se participó en el Curso de contratación administrativa.



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**CLINICA DR. CLORITO PICADO T.**  
**INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN**  
**PERIODO: 2004-2008**  
**ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



## **15. COMISIÓN DE FARMACOTERAPIA.**

En la comisión de farmacoterapia se analiza la solicitud de los especialistas para la adquisición de medicamentos que no están en la lista oficial de medicamentos (L.O.M.) y que requieren los pacientes al no tener respuesta satisfactoria con los medicamentos de la L.O.M .

## **16. COMISIÓN DE INCAPACIDADES**

En la comisión de incapacidades, se analizaron los casos de pacientes que presentaban patologías que requieren incapacidad mayor de lo que la legislación vigente en el momento permitía. En muchos casos se coordinó la ayuda al paciente asignándole un medico de cabecera para supervisar la evolución de su enfermedad.

## **17. PRESUPUESTO.**

La ejecución del presupuesto por los equipos y los materiales solicitados como también por las cuentas referentes a sustitución, se logró la compra de la mayoría de los equipos y materiales, quedando sin efecto el microscopio de oftalmología por entrar a destiempo el dinero. La cuenta de sustituciones se controló adecuadamente sin que quedara en números rojos.

## **III. AÑO 2008**

### **1. ACTIVOS.**

Se trasladan los mobiliarios de Trabajo Social al Servicio de Fisiatría y de Audiología. Se recibe el documento con los activos para la realización del inventario y la entrega al próximo encargado del Puesto de Jefatura del II Nivel de Atención





**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
CLINICA DR. CLORITO PICADO T.  
INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN  
PERIODO: 2004-2008  
ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



## **2. RED DE SERVICIOS DE SALUD.**

Se han realizado dos reuniones con la representante del Área de Salud León XIII y La Carpio y se realiza el primer llenado de la Sábana de Seguimiento de los pacientes detectados con citología alterada

## **3. ELABORACION DE CARTELES DE COMPRA (ACTIVOS, INSUMOS, OTROS).**

Se impulsan los carteles de películas de mamografías, el cartel de gases medicinales ambos por cuatro años, además se impulsan los carteles para la compra de un tanque de compresas calientes para el servicio de Terapia Física y un cartel para compra de instrumental de ORL, Oftalmología y Dermatología.

## **4. COMPROMISO DE GESTIÓN.**

Se desarrolla un flujograma de recolección y datos en Excel para el seguimiento de los pacientes con citologías alteradas que requieren control en Colposcopia que permita determinar si se cumple o no con los tiempos de espera.

Se obtienen las listas de espera de los meses de Enero y Febrero, en donde solo el servicio de electrocardiogramas presenta una lista de espera superior a 90 días debido principalmente a vacaciones e incapacidad de la técnica que realiza los Electrocardiogramas.





**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
CLINICA DR. CLORITO PICADO T.  
INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN  
PERIODO: 2004-2008  
ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



Con respecto a la Lista de Altas, se registran los datos de los meses de Enero y Febrero y se revisan los expedientes para realizar control cruzado con la información suministrada.

## **5. IMÁGENES MÉDICAS.**

Se repara la maquina reveladora que se encontraba dañada desde noviembre del 2007.

Se contrata al Dr. Wilberth Araya Radiólogo para que en tiempo extraordinario colabore con el reporte de placas atrasadas por la Incapacidad del Dr. Gerardo Sancho, además se está realizando un esfuerzo para compensar los tiempos de espera en Ultrasonidos y en reporte de placas por la incapacidad del Dr. Sancho.

Se inician las primeras conversaciones con la Unidad de Informática de la Clínica Clorito Picado para la digitalización de las citas, así como de los reportes de los estudios en el Expediente electrónico.

## **V. PENDIENTES**

- Seguimiento al Cartel de compra de tanque de compresas para terapia física, que se encuentra dañando sin repuesto en el país
- Seguimiento de la compra de la máquina de rayos x con fluoroscopio que está a cargo de Equipamiento institucional
- Seguimiento para el financiamiento del microscopio de oftalmología, que se envió la carta a la Gerencia Médica
- Seguimiento de la compra de los equipos por el ICCC
- Seguimiento de la ampliación de Imágenes Médicas
- Seguimiento de contrato de mantenimiento de la reveladora
- Seguimiento de la compra del Ultrasonido por parte de Equipamiento de la Caja



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
CLINICA DR. CLORITO PICADO T.  
INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN  
PERIODO: 2004-2008  
ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



- Seguimiento de Vasectomías, que se programó para iniciar en el año 2008, como también la creación de la Clínica de Mamas y de úlceras,
- Inicio de las funciones de la cámara fotográfica de retina
- La reestructuración del consultorio para hacer una sala de cirugía para dermatología.
- Digitalización de la agenda de citas y del Reporte de estudios radiológicos en el Servicios de Imágenes Médicas.
- Elaborar estrategias para mejorar los tiempos de espera en Ultrasonidos y en Reporte de Placas.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
CLINICA DR. CLORITO PICADO T.  
INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN  
PERIODO: 2004-2008  
ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS



## ANEXO 1

### INDICE

#### Tabla de contenido

INTRODUCCION .....	2
I. AÑO 2004 .....	5
1. ASIS.....	5
2. AVANCE FISICO DE METAS (PAO) .....	6
3. ELABORACION DE CARTELES DE COMPRA (ACTIVOS, INSUMOS, OTROS) .....	6
4. INAUGURACIÓN DEL EBAIS DE LA MERCED .....	7
5. IMÁGENES MÉDICAS.....	8
6. COMPROMISO DE GESTIÓN.....	8



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**CLINICA DR. CLORITO PICADO T.**  
**INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN**  
**PERIODO: 2004-2008**  
**ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



7. URGENCIAS MÉDICAS. ....	9
8. EQUIPO DE APOYO. ....	10
II. AÑO 2005 .....	10
1. AVANCE FÍSICO DE METAS (PAO) PLAN ESTRATÉGICO .....	10
2. ELABORACION DE CARTELES DE COMPRA (ACTIVOS, INSUMOS, OTROS) .....	14
3. COMPROMISOS DE GESTIÓN .....	14
4. CONTROL INTERNO .....	15
5. DOCENCIA MÉDICA CONTINUA.....	15
6. EBAIS DE LA MERCED.....	16
7. SERVICIO DE URGENCIAS.....	18
8. EQUIPO DE APOYO. ....	19
9. IMÁGENES MÉDICAS.....	19
10. PRESUPUESTO. ....	20
11. PERSONAL MEDICO.....	20
III. AÑO 2006 .....	20
1. ACTIVOS .....	20
2. RED DE SERVICIOS DE SALUD .....	21
3. AVANCE FISICO DE METAS (PAO) .....	21
4. ELABORACION DE CARTELES DE COMPRA (ACTIVOS, INSUMOS, OTROS) .....	25
5. COMISIÓN DE DISCAPACIDAD .....	26
6. COMPROMISO DE GESTION.....	29



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**CLINICA DR. CLORITO PICADO T.**  
**INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN**  
**PERIODO: 2004-2008**  
**ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



7. CONTROL INTERNO .....	30
8. DOCENCIA MÉDICA .....	31
9. IMÁGENES MÉDICAS .....	31
10. PROYECTO DE CIRUGÍA AMBULATORIA DE ORL EN COOPESAIN .....	32
11. PERSONAL MEDICO.....	32
12. PRESUPUESTO .....	34
III. AÑO 2007 .....	34
1. ACTIVOS .....	34
2. RED DE SERVICIOS .....	36
3. PRODUCCIÓN MÉDICA.....	37
4. LISTA DE ESPERA EN LAS DIFERENTES ESPECIALIDADES.....	38
5. PACIENTES DADOS DE ALTAS EN LAS DIFERENTES ESPECIALIDADES .....	43
6. RED ONCOLÓGICA NACIONAL .....	46
7. AMPLIACION DE IMÁGENES MÉDICAS .....	47
8. PLAN ESTRATÉGICO .....	47
9. AVANCE FISICO DE METAS .....	47
10. COMPROMISOS DE GESTIÓN.....	51
11. CONTROL INTERNO .....	52
12. DOCENCIA MÉDICA CONTINUA. ....	52
13. COMISIÓN DE DISCAPACIDAD.....	52
14. COMISIÓN TÉCNICA DE COMPRAS.....	53



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**CLINICA DR. CLORITO PICADO T.**  
**INFORME DE GESTION – I y II NIVEL DE ATENCIÓN**  
**PERIODO: 2004-2008**  
**ELABORADO POR: DR. CARLOS ALBERTO SOLANO SALAS**



15.	COMISIÓN DE FARMACOTERAPIA. ....	54
16.	COMISIÓN DE INCAPACIDADES .....	54
17.	PRESUPUESTO. ....	54
III.	AÑO 2008 .....	54
1.	ACTIVOS. ....	54
2.	RED DE SERVICIOS DE SALUD. ....	55
3.	ELABORACION DE CARTELES DE COMPRA (ACTIVOS, INSUMOS, OTROS). ....	55
4.	COMPROMISO DE GESTIÓN.....	55
5.	IMÁGENES MÉDICAS.....	56
V.	PENDIENTES.....	56
	ANEXO 1.....	58