



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**

Dirección Financiero Contable

Área Tesorería General

Teléfono: 2539-0000 ext. 4821

Correo electrónico: coinccss@ccss.sa.cr

**DFC-ATG-1143- 2022**

05 de julio de 2022

Licenciado

Juan Carlos Muñoz Jara, Jefe a.i.

**Subárea Gestión Control de Compras de Bienes y Servicios -1121**

**ASUNTO: Suspensión de Teletrabajo a partir de este 06 de julio 2022**

Estimado señor:

A raíz de los ataques informáticos sufridos por la Institución el pasado 30 de mayo, se ha requerido implementar una serie de procesos a modo de contingencia para poder retomar el pago de facturas de bienes y servicios, proceso que se logró implementar desde el pasado 10 de junio para lo cual se contó con su valiosa colaboración y aportes.

No obstante, se han recibido una serie de quejas y reclamos de proveedores ante demoras significativas en el trámite de revisión que se realiza a lo interno de esa estimable Subárea, las cuales han sido constatadas por el suscrito.

Adicionalmente, esta jefatura considera que este proceso de pago mediante contingencia, por su carácter operativo, y ante la ausencia de sistemas de información, requiere de una revisión minuciosa y el involucramiento total por parte de la respectiva jefatura en las labores de supervisión y control del personal a cargo. Además, se está realizando un esfuerzo para reestablecer la operación del Sistema Integrado de Pagos (SIPA), lo que requiere de su participación directa.

Finalmente, es importante señalar que las diversas circulares que se refieren a la modalidad del teletrabajo, establecen que es posible si las tareas son teletrabajables, situación que no es viable a criterio del suscrito en las condiciones actuales.

Por tanto, se le informa que deberá realizar sus labores en forma estrictamente presencial a partir de este miércoles 6 de julio, cumpliendo plenamente con la jornada laboral y horario establecido en las instalaciones institucionales.

Sin otro particular, suscribe:

**ÁREA TESORERÍA GENERAL**

Lic. Erick Solano Víquez

**Jefe**

CC: Archivo/Digital