



## CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Gerencia Financiera

Centro de Gestión Informática

Teléfono: 25390000 ext. 1584

Correo electrónico: [coincss@ccss.sa.cr](mailto:coincss@ccss.sa.cr)

**GF- CGI- 0323- 2022**

17 de noviembre de 2022

Licenciado.

Juan Carlos Muñoz Jara, jefe a.i

**SUBÁREA GESTIÓN CONTROL COMPRAS BIENES Y SERVICIOS-1121**

Estimado señor:

**ASUNTO: Atención a oficio ATG-SGCCBS-0810-2022**

En atención a lo solicitado mediante oficio ATG-SGCCBS-0810-2022, por este medio le informo que, debido al ciberataque del 31 de mayo del 2022, el servidor FINSJOARC03 se vio comprometido con el ataque, por esa razón la información almacenada en ese equipo no se logró recuperar.

Por otro lado, le comunico que se creó una carpeta compartida con la abreviatura SGCCBS (SUBÁREA GESTIÓN CONTROL COMPRAS BIENES Y SERVICIOS), con acceso a su persona, la ruta de acceso para ingresar es <\\FINSJOARC03\DFC\ATG\SGCCBS>. Favor indicar mediante un correo a la cuenta de Soporte Gerencia Financiera, el nombre de los compañeros que requieren acceso y el nivel de seguridad.

Con el objetivo de crear respaldos en un sitio alternativo en este caso en el Centro de Datos de CODISA, le solicitamos en adelante atender el siguiente procedimiento ya establecido con otras unidades:

- 1- Dentro de la carpeta <\\FINSJOARC03\DFC\ATG\SGCCBS>, favor crear una carpeta con el nombre "Respaldos" o "Para Respaldar". En esta carpeta es donde se deben copiar los archivos que se van a respaldar en CODISA.
- 2- Para optimizar los recursos principalmente de red y no crear afectaciones en el tráfico de red a la hora de pasar los archivos al Centro de Datos de CODISA le solicitamos que la información en la carpeta "Respaldos" o "Para Respaldar" se comprima.
- 3- En la misma carpeta "Para Respaldar" del servidor <\\FINSJOARC03\DFC\ATG\SGCCBS>, el nombre de los archivos o carpetas en formato comprimido debe indicar al menos año y mes.
- 4- Las solicitudes para respaldar la información se deben canalizar por medio de la cuenta de "Soporte Gerencia Financiera". En la solicitud indican que se requiere respaldar la información que está dentro de la carpeta "Para Respaldar" en el servidor <\\FINSJOARC03\DFC\ATG\SGCCBS>.



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**

Gerencia Financiera

Centro de Gestión Informática

Teléfono: 25390000 ext. 1584

Correo electrónico: [coincss@ccss.sa.cr](mailto:coincss@ccss.sa.cr)

---

5- Una vez atendida la solicitud el CGI informará a la Subárea.

Cualquier consulta con mucho gusto

Atentamente,

**Centro de Gestión Informática Gerencia Financiera**

Msc. Alexander Solís Abarca  
Jefe

jav