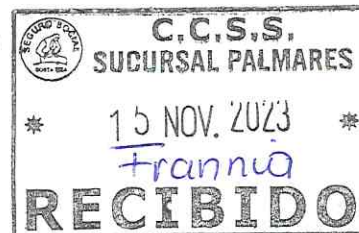




CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
Gerencia Financiera
Dirección Regional de Sucursales Huetar Norte
Sucursal de Palmares
Teléfono: 2452-0143 ext. 1020
Correo electrónico: s1312@ccss.sa.cr

DRSHN-SP-0850-2023
15 de noviembre de 2023

Licenciada
Gabriela Artavia Monge, Gerente
GERENCIA FINANCIERA-1103



Asunto: Informe de labores realizada en Sucursal de Palmares.

Estimada licenciada:

De acuerdo con lo establecido en la normativa vigente me permito presentar informe, indicando los resultados obtenidos durante mi gestión como administradora de la Sucursal de Palmares en el periodo del 25 de abril de 2009 al 15 de noviembre de 2023, a partir del 16 de noviembre al 29 de diciembre de 2023, estaré de vacaciones y a partir del 30 de diciembre rige la pensión por vejez.

Desgloso por área las actividades y tareas a realizar:

INSPECCION

- En la bandeja de SIGI, queda pendientes de asignar 68 casos. El inspector Oscar Chacon Granados tiene 16 casos asignados.
- Se encuentran en la Dirección Regional, un total de 55 casos los cuales fueron trasladados con los oficios DRSHN-SP-0839 -2023 de fecha 10-11-2023 y DRSHN-SP-0844 -2023 del 14 -11-2023, para la supervisión de estos.
- Actualmente se mantiene en proceso el concurso de la plaza de inspector de L y R 3, cartel 1312-2-2021.
- El archivo de inspección se está dificultando la localización de expedientes, hay casos que no están archivados alfabéticamente, se recomienda un plan para su actualización, una propuesta es que semanalmente se ordene un minino de tres letras alfabéticas, con el fin de una mejor localización de dichos expedientes.
- De las 9 metas pactadas en los compromisos de gestión, a setiembre, se cumplen al 100% seis, una se cumple en el 89% la resolución de casos, la generación de cuotas TI y AV se cumple en un 11% y la atención de revocatorias no aplica.

PENSIONES

- Se atiende los regímenes de Invalidez, vejez y muerte, régimen del no contributivo y PCP.
- Se realizan cálculos y reactivaciones de huérfanos.
- Se lleva al día los casos denegados RNC.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Gerencia Financiera

Dirección Regional de Sucursales Huetar Norte

Sucursal de Palmares

Teléfono: 2452-0143 ext. 1020

Correo electrónico: s1312@ccss.sa.cr

- Se realizan el análisis de expedientes en curso de pago IVM para determinar si existe morosidad en las cuotas, y la confección de informes preliminares o notificación de resoluciones iniciales de procedimientos administrativos
- En las 6 metas pactadas en los compromisos de gestión, a setiembre todos se obtiene el 100%.

TRABAJO SOCIAL

- Plaza de la Sucursal de Naranjo, nos brinda apoyo dos días a la semana, los jueves y viernes.
- En la meta pactada en los compromisos de gestión, a setiembre se obtiene el 100%.

COBROS

- Está pendiente el pago de los honorarios de la abogada externa Mayela Mora, se cuenta con el presupuesto del año 2023, para ser cancelado las costos procesales, como el monto por honorarios depositado en la cuenta 324.
- Tiene a cargo las cuentas 138, 139, 321, 322, 324, 327, 427. Hay pendiente liquidaciones según correos emitidos por la Lcda. Sonia Alpizar y la Lcda. Karen - Cubero.
- Atiende las prescripciones, convenios y arreglos de pago, anulaciones AV, solicitud de suspensión de seguro TI y AV.
- -Tiene a cargo cobro judicial de abogados externos e internos
- En las 7 metas pactadas en los compromisos de gestión, a setiembre todos se obtiene cuatro al 100%, la declaratoria difícil recuperación TI se logra al 74%, la morosidad patronal que no se logra, y la gestión de cobros arreglos de pago que no aplica.
- En las 4 cuentas contables que se evalúan en los compromisos 2 se alcanza el 100% la 327 se obtiene 87% y la 324 siendo la mas rezagada con un 8%.

PLATAFORMA INGRESOS

- El aseguramiento TI y AV, se realiza en esta área, los cambios obrero patronales y la asesoría a los patronos y asegurados, se atiende la central telefónica y se emite el informe de transporte y control del vehículo.
- Se realizan pago de incapacidades y refrendos de las mismas en control cruzado con egresos.
- Se reciben las inscripciones, reanudaciones, solicitudes de planilla adicional.
- En la meta pactadas en los compromisos de gestión, a setiembre todos se obtiene el 11%, porque las adicionales de TI son pocas las que se han dado durante este periodo, aunado a la prescripción.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Gerencia Financiera

Dirección Regional de Sucursales Huetar Norte

Sucursal de Palmares

Teléfono: 2452-0143 ext. 1020

Correo electrónico: s1312@ccss.sa.cr

PLATAFORMA EGRESOS

- Se realizan las Incapacidades de tipo 15, 11 y 7.
- La recuperación de incapacidades pagadas de más.
- Control de presupuesto, control activos, solicitud y control de suministros y artículos de limpieza.
- Traslado de facturas al Fondo Rotatorio de operación.
- Atención al público en pago de pasajes, fondos mutuales e incapacidades.

CAJAS

- Se atiende al público en pagos de planillas, seguros TI y AV, y otros.
- Elaboración y conformación del estado de caja diario, y el envío mensual correspondiente.
- Encargado de las cuenta contables, 326, 329. Las cuales en los compromisos de gestión, a setiembre todos se obtiene el 100%, en las dos.
- Se realizan dos arqueos mensuales.

RECURSOS HUMANOS

- El cajero tiene a cargo lo que se refiere a RRHH, los expedientes, realización de acciones y movimiento, control de vacaciones y oferentes.
- Vacaciones para ser valoradas, se cuenta con el personal sustituto para cubrir dichos periodos:
- Daniela Vargas Guevara de 18/12/2023 al 04/01/2024.
- Eugenio Solano Ramirez de 27/11/2023 al 15/12/2023.

CHOFER

- Brinda colaboración en archivo, cuando se requiere buscar expedientes para fotocopias.
- Colabora foliar expedientes de inspección

SERVICIOS GENERALES

- Brinda colaboración en archivo, cuando se requiere buscar expedientes para fotocopias.
- Colabora foliar expedientes de inspección
- Realiza el cambio de efectivo en el banco y el deposito bancario.

El contrato de alquiler rige desde el 01 de octubre de 2022 al 30 de setiembre 2026. Aprobado por un año y tres prorrogas.

La representante legal del contrato Ing. Elida González Vásquez, se puede ubicar: teléfono: 83983275, o al correo electrónico: eligon@hotmail.com.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Gerencia Financiera

Dirección Regional de Sucursales Huetar Norte

Sucursal de Palmares


Teléfono: 2452-0143 ext. 1020

Correo electrónico: s1312@ccss.sa.cr

El mantenimiento del edificio esta a cargo del arrendatario.

Se realiza arqueo de valores de la caja a cargo de la Jefatura, se le entrega de las dos juegos de llaves de la oficina, así mismo se da el dato de las claves de la caja fuerte y la clave de la alarma sonora.

Atentamente;



Licda. Martha Iris Nuñez Picado MBA
Administradora

