



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES**

PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES 2021				
Tipo de bien, servicio u obra a contratar	Proyecto o Programa dentro del cual se realizará la contratación	Monto Anual estimado de la compra	Periodo estimado del inicio del procedimiento de contratación	Tipo de Procedimiento
Servicio de Hospedaje de la Plataforma Tecnológica Central	Servicios de Infraestructura para Plataforma Tecnológica	€372,000,000.00	I Trimestre	Licitación Pública
Servicios de mantenimiento para el Sistema de Videoconferencias de la CCSS	Videoconferencias	€5,000,000.00	I Trimestre	Contratación Directa
Servicios de apoyo para el desarrollo y mantenimiento de sistemas financieros administrativos	Servicios de apoyo para el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones institucionales	€360,000,000.00	I Trimestre	Licitación Pública
Servicio de soporte especializado para las plataformas Dell-EMC	Infraestructura Tecnológica	€65,000,000.00	I Trimestre	Contratación Directa
Solución de Balanceadores de Carga de Servicios y Aplicaciones basadas en IP.	Plataforma Tecnológica	€360,000,000.00	I Trimestre	Licitación Abreviada
Solución de enlaces de comunicación inalámbrica de la CCSS	Mantenimiento de la red Institucional	€380,000,000.00	I Trimestre	Licitación Abreviada
Licenciamiento Software Reconocimiento de voz para uso médico	Reconocimiento de voz para uso médico	€310,000,000.00	I Trimestre	Licitación Abreviada
Solución Tecnológica para Seguridad Perimetral	Proyecto de Ciberseguridad	€465,000,000.00	I Trimestre	Contratación Directa- Seguridades Calificadas
Servicios de optimización equipos de comunicación LAN/WAN	Mantenimiento de la red Institucional	€300,000,000.00	I Trimestre	Licitación Abreviada
Servicios Administrados , adquisición de una plataforma tecnológica para el centro de contactos multicanal de la CCSS.	Plataforma Tecnológica para el centro de contactos multicanal de la CCSS.	€402,365,610.40	I Trimestre	Licitación Abreviada
Servicios profesionales para el desarrollo de actividades vinculadas al Sistema de Gestión de la Calidad	Sistema Gestión de Calidad	€60,000,000.00	I Trimestre	Licitación Abreviada



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES**

PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES 2021				
Tipo de bien, servicio u obra a contratar	Proyecto o Programa dentro del cual se realizará la contratación	Monto Anual estimado de la compra	Periodo estimado del inicio del procedimiento de contratación	Tipo de Procedimiento
Servicios de Mantenimiento preventivo y correctivo para equipos Unity 450f y 3 PAR 7400	Infraestructura Tecnológica	€71,000,000.00	I Trimestre	Licitación Abreviada
Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo equipos EXINDA	Mantenimiento de la red Institucional	€36,000,000.00	I Trimestre	Licitación Abreviada
Servicio de Mantenimiento Plataforma Lenovo y Sistemas de Almacenamiento V7000.	Plataforma Tecnológica	€49,000,000.00	I Trimestre	Licitación Abreviada
Reforzamiento de la Seguridad Física, cuarto de Telecomunicaciones Piso 11 Edificio Jenaro Valverde	Fortalecimiento de la Seguridad de la plataforma tecnológica	€42,000,000.00	I Trimestre	Contratación Directa
Servicios para mejoras en el Modelo de Gestión de Servicios TIC y Licencias CA	Gestion de Servicios TIC	€65,000,000.00	I Trimestre	Licitación Abreviada
Servicios profesionales para fortalecer capacidades para el desarrollo de soluciones colaborativas y ágiles	Servicios de Apoyo para soluciones colaborativas	€126,800,000.00	II Trimestre	Licitación Abreviada
Suscripción de Servicios de Videocomunicaciones y Contenido en La Nube para las plataformas Zoom y Vidizmo	Servicios de Apoyo para soluciones colaborativas	€65,000,000.00	II Trimestre	Contratación Directa
Licenciamiento Software Gestión Transportes de la CCSS	Sistema de transportes institucionales	€230,000,000.00	II Trimestre	Licitación Abreviada
Licencias y soporte para la solución de correlacionador de eventos (SIEM)	Fortalecimiento de la Seguridad de la plataforma tecnológica	€39,000,000.00	II Trimestre	Contratación Directa
Servicios de Soporte Avanzado Cisco Smart Net total Care para Equipos Cisco FTD.	Mantenimiento y servicios Seguridad Perimetral	€33,000,000.00	II Trimestre	Contratación Directa
Servicios de apoyo para el desarrollo y mantenimiento de sistemas de información del Expediente Digital Único en Salud	Servicios de apoyo para el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones institucionales	€330,000,000.00	II Trimestre	Licitación Pública



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES**

PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES 2021				
Tipo de bien, servicio u obra a contratar	Proyecto o Programa dentro del cual se realizará la contratación	Monto Anual estimado de la compra	Periodo estimado del inicio del procedimiento de contratación	Tipo de Procedimiento
Solución de enrutadores para plataforma de comunicaciones	Mantenimiento de la red Institucional	€500,000,000.00	II Trimestre	Licitación Abreviada
Servicios de soporte para Equipo de Cómputo de Oficinas Centrales de la CCSS y unidades adscritas, según demanda	Mantenimiento Plataforma	€146,500,000.00	II Trimestre	Licitación Pública
Servicios de mantenimiento Evolutivo Sistema Valuaciones y Proyecciones actuariales	Sistema de Información para automatizar el modelo de proyecciones y valuaciones actuariales para el RIVM	€37,000,000.00	II Trimestre	Contratación Directa
Herramientas para la administración, monitoreo y análisis de desempeño de bases de datos SQL Server	Infraestructura Tecnológica	€40,600,000.00	III Trimestre	Licitación Abreviada
Servicios de Soporte Premier y Actualización para Licencias Oracle propiedad de la CCSS	Licenciamiento Institucional	€700,000,000.00	III Trimestre	Licitación Pública
Equipo de cómputo, impresión y proyección	Unificación de equipo de cómputo	Inestimable	III Trimestre	Licitación Pública
Herramientas para mantenimientos de redes	Mantenimiento de la red Institucional	€7,000,000.00	III Trimestre	Contratación Directa
Licencias de Software para Muro de Fuego de Nueva Generación	Mantenimiento y servicios Seguridad Perimetral	€50,000,000.00	III Trimestre	Contratación Directa
Accesorios para la Plataforma Tecnológica Central.	Infraestructura Tecnológica	€428,000,000.00	III Trimestre	Licitación Abreviada
Renovación de Licenciamiento y Servicios de Soporte especializado para la Plataforma Citrix	Licenciamiento Institucional	€42,700,000.00	III Trimestre	Contratación Directa
Solución para la consolidación de los centros de procesamiento institucionales	Sitio Alterno	€1,421,000,000.00	III Trimestre	Licitación Pública



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES**

PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES 2021				
Tipo de bien, servicio u obra a contratar	Proyecto o Programa dentro del cual se realizará la contratación	Monto Anual estimado de la compra	Periodo estimado del inicio del procedimiento de contratación	Tipo de Procedimiento
Licenciamiento y soporte solución filtrado de contenido web 2.0	Mantenimiento y servicios Seguridad Perimetral	€120,000,000.00	III Trimestre	Licitación Abreviada
Servicios de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de UPS y Aires Acondicionados	Mantenimiento Infraestructura	€14,800,000.00	III Trimestre	Contratación Directa
Solución integral para suministrar switches de acceso y distribución de varios tipos	Mantenimiento de la red Institucional	€475,000,000.00	III Trimestre	Licitación Abreviada
Servicios de soporte para la plataforma de equipos de usuario final para apoyo a nivel nacional.	Gestion de Servicios TIC	€840,000,000.00	III Trimestre	Licitación Pública
Mantenimiento de los Sistemas de Respaldo DD6300, DD9300	Licencias de Software para plataforma	€52,700,000.00	III Trimestre	Licitación Abreviada
Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de comunicaciones LAN/WAN	Mantenimiento de la red Institucional	€700,000,000.00	III Trimestre	Licitación Pública
Servicios de Mantenimiento Evolutivo para el Sistemas de Pagos	Sistema de Pagos	€60,000,000.00	III Trimestre	Contratación Directa
Solución de comunicación inalámbrica WLAN varios tipos	Mantenimiento de la red Institucional	€475,000,000.00	III Trimestre	Licitación Abreviada
Servicios de Soporte de Fabrica para la plataforma VMWare	Servicios de Ingeniería para la Plataforma Tecnológica	€29,000,000.00	III Trimestre	Contratación Directa
Servicios Administrados de comunicaciones unificadas y centro de contactos multicanal.	Comunicaciones Unificadas	€4,410,000,000.00	III Trimestre	Licitación Pública
Solución Tecnológica y Servicios para el Soporte a la Operación de los Aplicativos y Base de Datos EDUS	Plataforma Tecnológica	€1,600,000,000.00	IV Trimestre	Licitación Pública



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES 2021				
Tipo de bien, servicio u obra a contratar	Proyecto o Programa dentro del cual se realizará la contratación	Monto Anual estimado de la compra	Periodo estimado del inicio del procedimiento de contratación	Tipo de Procedimiento
Servicios Multinube para soporte y desarrollo de herramientas de TIC	Plataforma Tecnológica	¢46,000,000.00	IV Trimestre	Contratación Directa
Servicios Administrados de comunicaciones WAN y monitoreo	Mantenimiento de la red Institucional Comunicaciones Unificadas	¢3,830,000,000.00	IV Trimestre	Licitación Pública
Servicio de capacitacion en Jurisprudencia Contratación Administrativa	Capacitación DTIC	¢600,000.00	IV Trimestre	Contratación Directa
Servicio de Capacitación en SCRUM como enfoque metodológico para el desarrollo de Software	Capacitación DTIC	¢17,000,000.00	IV Trimestre	Contratación Directa
Fuente de financiamiento: Presupuesto Ordinario, C.C.S.S.				

Realizado por

Revisado Por

Aprobado por:

Licda. Laura Abarca Ospino  
Subárea Gestión Administrativa

Máster Endry Núñez Salas  
Subárea Gestión Administrativa

Ing. Roberto Blanco Topping  
Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones