



Caja Costarricense de Seguro Social
Gerencia General
CENDEISSS-Subárea Cooperación Internacional
correo electrónico: coinccss@ccss.sa.cr

Informe de viaje Representaciones Institucionales

Datos de la actividad:

Nombre de la actividad:

Representación institucional para la participación en la 34ª Asamblea General el 23 de octubre de 2022, la 39ª Sesión del Consejo el 28 de octubre de 2022 y el Foro Mundial de la Seguridad Social del 24 al 28 de octubre 2022, de la AISS

Fechas

Del 21 al 29 de octubre 2022

Lugar, sede

Marrakech, Marruecos

Institución que organiza

Asociación Internacional de Seguridad Social (AISS)

Datos de aprobación

Número de nota representación institucional

Oficio SJD-1030-2022 de fecha 12 de agosto de 2022 suscrito por Ingra. Carolina Arguedas Vargas, Secretaria Junta Directiva CCSS.

Oficio PE-2546-2022 suscrito por la señora Marta Eugenia Esquivel Rodríguez, Presidenta Ejecutiva

Nota de aprobación de aportes institucionales

Oficio SJD-1030-2022 de fecha 12 de agosto de 2022 suscrito por Ingra. Carolina Arguedas Vargas, Secretaria Junta Directiva CCSS.

Aportes aprobados:	Del 21 al 29 octubre 2022.
Permiso con goce de salario	
Viáticos de ley	\$2009,84
Transporte aéreo al lugar sede del evento	\$2578,43



Caja Costarricense de Seguro Social
Gerencia General
CENDEISSS-Subárea Cooperación Internacional
correo electrónico: coinccss@ccss.sa.cr

Introducción (Comentario de la actividad en relación con los Servicios de Salud y Seguridad Social):

La Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS), es una institución internacional que reúne organismos e instituciones de seguridad social, cuya misión es promover una seguridad social dinámica como dimensión social de un mundo globalizado, mediante el fomento de la excelencia en la administración de la seguridad social. La AISS mantiene relaciones de cooperación con la OIT y con otros organismos internacionales activos en el ámbito de la seguridad social.

Con motivo de la convocatoria a la CCSS como miembro de la Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS), en Carta circular ISSA/C/39/1-T de fecha 28 de abril de 2022, el señor Marcelo Abi-Ramia Caetano, Secretario General, invita a participar en la 39ª Sesión del Consejo de la AISS que se celebrará en Marrakech, Marruecos, el 28 de octubre de 2022. Esta sesión tuvo lugar en ocasión de la 34ª Asamblea General el 23 de octubre de 2022 y del Foro Mundial de la Seguridad Social de la AISS (del 24 al 28 de octubre de 2022 en Marrakech, Marruecos), evento bajo el auspicio de la CDG Previsión (CDG Prévoyance).

De acuerdo con el orden del día de la 39ª Sesión del Consejo, me correspondió participar en representación institucional, así delegado en oficio PE-2546-2022 suscrito por la señora Marta Eugenia Esquivel Rodríguez, Presidenta Ejecutiva de la CCSSS.

En esta ocasión se trataron los siguientes temas:

1. Informe del Tesorero sobre la situación financiera de la Asociación.
2. Informe de la Comisión de Control.
3. Programa de actividades y presupuesto para 2023-2025.
4. Elección de los Miembros de la Mesa Directiva.
5. Renovación del mandato del Secretario General de la AISS.
6. Elección de las Autoridades de la AISS y de los Miembros de la Comisión de Control:
 - Informes del Comité de Examen de Candidaturas
 - Elección de los Miembros de la Comisión de Control y designación de su Presidente,
 - Elección del Tesorero
 - Elección del Presidente
7. Asuntos diversos



Objetivos: (comente en qué medida los objetivos fueron alcanzados y la relación de estos con su trabajo)

Durante el Foro Mundial de la Seguridad Social, la AISS presentó un nuevo informe sobre las prioridades mundiales en materia de seguridad social, las cuales se resumen en:

- transformación e innovación en la gestión y prestación de servicios
- cobertura de seguridad social para una fuerza laboral diversa
- proteger y apoyar a las personas durante un curso de vida cambiante
- seguridad social apoyando la resiliencia y la sostenibilidad

El informe fue presentado en la jornada inaugural del Foro Mundial de la Seguridad Social, que se celebró del 24 al 28 de octubre en Marrakech (Marruecos).

Actividades

- Domingo 23 octubre: Participación en la 125ª Reunión de la Mesa Directiva de la AISSS

La Mesa Directiva es el órgano rector de la Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS). Está compuesta por el Presidente, el Tesorero, el Secretario General y los miembros electos en representación de las distintas regiones geográficas del mundo.

- Lunes 24 de octubre
1. Prioridades, tendencias y desafíos de la seguridad social en el mundo

El informe Prioridades para la seguridad social - Mundo 2022: Tendencias, desafíos y soluciones presenta una perspectiva global sobre la evolución de la seguridad social y sus tendencias, retos e innovaciones.

Algunos de los mensajes clave del informe son:

Las prácticas de gestión están evolucionando a través de innovaciones y soluciones humano-digitales, el liderazgo, la planificación estratégica por lo que un enfoque de toda la institución es esencial.

Es necesario abordar las importantes deficiencias de cobertura mediante la voluntad política, los compromisos financieros, los programas contributivos y no contributivos y la capacidad institucional.

Satisfacer las necesidades de una población que envejece, es necesario trabajar para conseguir unas pensiones suficientes, reforzar los cuidados de larga duración y promover un envejecimiento saludable y una vida laboral más larga.

Promover el crecimiento inclusivo y la cohesión mediante el empoderamiento y un enfoque del curso de la vida, basándose en la coordinación e integración efectivas de la seguridad social con las políticas de empleo y otros sectores.

Las respuestas de la seguridad social a la pandemia de COVID-19 demostraron la importancia crucial de la capacidad institucional y la resiliencia, los vacíos de cobertura existentes y la necesidad de extender la cobertura para afrontar mejor las crisis futuras.

El informe se presentó en un nuevo formato interactivo. Se trata de una publicación digital en línea que permite a los miembros de la AISS navegar con facilidad por las diferentes secciones de interés. El



Caja Costarricense de Seguro Social
Gerencia General
CENDEISSS-Subárea Cooperación Internacional
correo electrónico: coincss@ccss.sa.cr

nuevo formato da acceso rápido a la información y permite profundizar en los distintos temas, y ofrece asimismo enlaces a ejemplos pertinentes de países, hechos y tendencias, buenas prácticas, y artículos e informes elaborados por la Secretaría de la AISS y sus colaboradores, principalmente en relación con el trienio 2020-2022.

2. Presentación nacional de Marruecos. *Hacia una seguridad social para todos: El caso de Marruecos*
Sesión plenaria. *Prioridades mundiales para la seguridad social: tendencias, desafíos y soluciones*

- Martes 25 de octubre

Seguridad social centrada en las personas en la era humano-digital

Se llevó a cabo la 34ª Asamblea General.

La administración de la seguridad social en la era humano-digital.

- Miércoles 26 de octubre. Desarrollo e innovación en la seguridad social

Capacidades institucionales de seguridad social: Un activo para las sociedades resilientes e inclusivas

Sesiones interactivas

Resultados de los estudios de las comisiones técnicas de la AISS (sesiones sobre seguros de salud, cuidados de larga duración, pensiones, políticas de empleo y seguro por desempleo, prestaciones familiares, seguros de accidentes del trabajo, prevención, inversiones, actuariales, gestión de riesgos, etc.)

Nuevas Directrices de la AISS sobre (1) Continuidad de las Operaciones; (2) Recursos Humanos, y también las Directrices de la AISS revisadas

Colaborar y fomentar la innovación en la seguridad social

Sección de innovación

Demostraciones prácticas de las últimas innovaciones de las instituciones de seguridad social de distintas regiones en un formato accesible e interactivo

- Jueves 27 de octubre. Hacia una seguridad social inclusiva, resiliente y sostenible para todos.

Seguridad social para sociedades resilientes e inclusivas

Sesiones paralelas:

Estrategias para la seguridad social y la cobertura sanitaria para todos; enfoques de seguridad social para reducir las desigualdades

Sesiones paralelas



Caja Costarricense de Seguro Social
Gerencia General
CENDEISSS-Subárea Cooperación Internacional
correo electrónico: coincss@ccss.sa.cr

En representación de la CCSS, mi persona estuvo como panelista en el Foro: “Adaptar la Seguridad Social a una población que envejece”

Estrategias y reformas de la seguridad social para responder a los desafíos de financiación y sostenibilidad; adaptarse a las necesidades de las poblaciones que envejecen; promover el empleo y proteger a los desempleados y apoyar la transición ecológica.

- Viernes 28 de octubre

Satisfacer las necesidades globales en materia de seguridad social para una sociedad justa

Cumbre Mundial de la Seguridad Social

Ministros y representantes de alto nivel de organizaciones internacionales

Premio de la AISS a los logros excepcionales en la seguridad social

- Sesión de Clausura
- 39ª Sesión del Consejo
- 126ª Reunión de la Mesa Directiva



Logros de la visita: (comente los logros alcanzados y la relación de estos con su trabajo)

1. El domingo 23 de octubre se propuso a la Mesa Directiva la continuidad de la CCSS en dicho órgano estatutario, como delegada titular su Presidente Ejecutiva Marta Esquivel Rodríguez.
2. El martes 25 a las 17:45h se sostuvo una reunión con representantes de la AISS y todas las instituciones miembros de habla hispana.

En la misma se abordaron temas sobre retos y desafíos comunes en la región, y se compartieron experiencias y/o buenas practicas.

3. Expositor. El miércoles 26 octubre 2022. Me correspondió presentar “ Directrices de la AISS sobre soluciones administrativas para la extensión de la cobertura. Parte sobre la cobertura de la “segmento intermedio invisibilizado”

Desafíos:

Establecer una estrategia para mejorar la cobertura de seguridad social y formalización de la población del “segmento intermedio invisibilizado.

Respuestas:

Caracterizar el grupo de población a cubrir y sus necesidades de protección social.

Definir un paquete de prestaciones que resulte atractivo para la población objetivo, teniendo en cuenta las prestaciones con que ya cuentan.

Asociar la cobertura de seguridad social con la formalización del trabajo frente a otras áreas de la administración, por ejemplo la Administración Tributaria, la Salud, Municipios, etc.

Definir de las estrategias de transición desde programas de asistencia social

Desafíos:

Definir regímenes para cubrir “segmento intermedio invisibilizado” con condiciones de acceso a la población del permanencia adecuadas para la población objetivo.

Respuestas:

Diseñar regímenes con prestaciones atractivas y tasas de aportes accesibles a la población objetivo.

Definición del modelo económico de los regímenes para que tengan una financiación clara.

Eventualmente, los aportes de los trabajadores pueden contar con subsidios del gobierno.

Establecer condiciones de permanencia en los regímenes y de transición a regímenes no subsidiados (p.ej. tipos de actividad y montos facturados).

Desafíos:

Llegar eficazmente a la población objetivo para aumentar todo lo posible la cantidad de afiliados en los nuevos regímenes.



Respuestas:

Definir estrategias de comunicación, en particular sobre las condiciones de afiliación, y la relación con otros regímenes y programas.

Sentar las bases de una relación de confianza con la población a la que se pretende dar cobertura.

Implicar a otras organizaciones públicas o privadas cercanas a la población objetivo para elaborar y poner en práctica la estrategia de comunicación.

Realizar actividades de comunicación en los lugares de residencia o trabajo de la población destinataria.

Desafíos:

Definir procesos administrativos que promuevan y faciliten la cobertura de la población objetivo.

Respuestas:

Simplificar los procesos registro, en particular usando información existente y colaborando con otras organizaciones.

Definir procesos de recaudación y cobranza de cotizaciones simplificados y conjuntos con otras organizaciones, por ejemplo la Agencias Tributarias.

Desarrollar procedimientos y herramientas que faciliten el acceso a las prestaciones para la población objetivo.

Estructura de las Directrices

Parte C dentro de las Directrices sobre Soluciones Administrativas para la Extensión de la Cobertura.

Directrices sobre la Cobertura del segmento intermedio invisibilizado:

Estrategias	Directriz 33. Definición del grupo de población al que se pretende dar cobertura Directriz 34. Elaboración de un inventario de prestaciones de seguridad social Directriz 35. Definición de las estrategias de formalización y transición
Definición del modelo	Directriz 36. Definición del modelo económico de los regímenes Directriz 37. Establecimiento de condiciones de permanencia en los regímenes
Comunicación	Directriz 38. Elaboración de una estrategia de comunicación
Simplificación de procesos	Directriz 39. Simplificación de los procesos administrativos: registro e inscripción Directriz 40. Simplificación de los procesos administrativos: recaudación de cotizaciones Directriz 41. Simplificación de los procesos administrativos: procedimientos y herramientas para acceder a las prestaciones

Próximos pasos recomendados

Leer las directrices, junto con la Parte A:

A. Enfoques administrativos generales para la extensión de la cobertura

Identificar buenas prácticas y enfoques de solución, a través del sitio web de la AISS.

Participar en eventos virtuales y presenciales sobre la cobertura de trabajadores en el sector informal.

Compartir buenas prácticas y participar en el Concurso de Buenas Prácticas !



Caja Costarricense de Seguro Social
Gerencia General
CENDEISSS-Subárea Cooperación Internacional
correo electrónico: coincss@ccss.sa.cr

4. Panelista: Sesión paralela el jueves 27, “Adaptar la Seguridad Social a una población que envejece”.

Objetivos de la sesión:

El envejecimiento de la población es una de las tendencias que más repercusiones ha tenido en los programas de reforma de la seguridad social. Los esfuerzos para adaptar los sistemas de seguridad social vienen motivados, en gran medida, por la intención de garantizar prestaciones adecuadas para todas las personas de edad avanzada, la creciente necesidad de servicios de atención de salud y cuidados de larga duración, la preocupación por la sostenibilidad financiera y el descenso de los niveles de empleo.

En esta sesión se examinará la evolución de las necesidades de prestaciones y servicios de seguridad social en las sociedades que envejecen, y se analizarán las estrategias de respuesta adecuadas. Además de debatir sobre los sistemas de pensiones, los servicios de atención de salud y los cuidados de larga duración, y las medidas en materia de empleo, se abordarán en particular los enfoques integrados e integrales para construir sistemas de seguridad social que satisfagan las necesidades de estas poblaciones.

Participantes en la sesión

Moderadora Sra. Kristen Underwood

Directora General, Secretaría de Políticas de la Tercera Edad y Pensiones Ministerio de Empleo y Desarrollo Social (ESDC), Canadá

Orador y panelistas

· Sr. Julien Damon

Profesor Asociado Sciences Po. Francia

· Sra. Jeanette Scatliffe Boynes

Directora Oficina de Seguridad Social Islas Vírgenes Británicas

· Sr. Juan Carlos Esquivel Sánchez

Director Ejecutivo CENDEISSS, Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS). Costa Rica

· Sr. Alain Coheur

Director, departamento de las cuestiones internacionales y europeas Union nacional de sociedades mutuales socialistas. Belgium

· Sr. Kwang Seung Park

Director, Oficina regional Mokpo Oficina Nacional de Pensiones República de Corea



Caja Costarricense de Seguro Social
Gerencia General
CENDEISSS-Subárea Cooperación Internacional
correo electrónico: coincss@ccss.sa.cr

- Viernes 28 de octubre, se realizó la sesión de la Cumbre Mundial, bajo el lema “ Satisfacer las Necesidades Globales en Materia de Seguridad Social para una Sociedad Justa.”

La Cumbre Mundial de la Seguridad Social, se centró en las estrategias e iniciativas políticas para satisfacer las necesidades de la población en relación con la protección de la seguridad social.

En la Cumbre se abordaron las medidas y políticas de seguridad social que contribuyan a una sociedad justa, inclusiva y resiliente. La Cumbre también hizo hincapié en la importancia de la capacidad institucional para aplicar estas políticas y alcanzar sus objetivos.

Además se entregó el Premio de la AISS a los logros excepcionales en la seguridad social, el cual lo ganó la Administración del Seguro Social de Islandia.

El 28 de octubre, me correspondió participar en la 39ª Sesión del Consejo de la AISS. El Consejo de la AISS constituye el órgano electoral de la Asociación y está compuesto por los delegados titulares y suplentes designados. El Consejo de la AISS tomará decisiones sobre el Programa y Presupuesto de la Asociación para el trienio 2023-2025, sobre la renovación del mandato del Secretario General y elegirá al Presidente, al Tesorero y a los miembros de la Comisión de Control y de la Mesa Directiva de la AISS para el mismo periodo.

En esta sesión del Consejo se ratificó lo presentado en la Mesa Directiva en cuanto a la continuidad de la CCSS en dicho Consejo en el trienio 2022-2025 como representante titular la Sra. Marta Esquivel Rodríguez, Presidenta Ejecutiva.

Las nuevas autoridades son:

- Mohammed Azman bin Aziz Mohammed (Presidente)
- Jean-Marc Vandenberg (Tesorero)
- Marcelo Abi-Ramia Caetano (Secretario General)

Los nuevos miembros de la Comisión de Control de la AISS, a saber:

- Carlos Gerardo Arias Alvarado, Director Ejecutivo, Junta de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional, Costa Rica (Auditor Titular)
- Ahmed Imraga Abdelgader Bulgasem, Jefe del Departamento de Gastos, Fondo de Seguridad Social, Libia (Auditor Titular)
- Fabian Pilzecker, Director de Finanzas del Departamento de Servicios Empresariales, Instituto Federal de Alemania del Seguro de Pensiones, Alemania (Auditor Titular)



Caja Costarricense de Seguro Social
Gerencia General
CENDEISSS-Subárea Cooperación Internacional
correo electrónico: coincss@ccss.sa.cr

- Zohra Hannachi Oueslati, Directora de Contabilidad, Caja Nacional de Seguridad Social, Túnez (Auditor Suplente)

- 5. El viernes 28 a las 14H, se sostuvo reunión presencial con el Sr. Frederick Dos Santos, Director del Instituto de Previdencia Social de Cabo Verde, África, a su solicitud, ya que quería exponer los motivos por los cuales no habían realizado la visita a la CCSS en el mes de agosto, así como dejar abierta la posibilidad de establecer en un futuro próximo acercamientos virtuales para compartir buenas practicas en temas que ellos nos estarían haciendo llegar.

- 6. El miércoles 26 de octubre a las 07:00 h de Costa Rica, 14:00h en Marrakech, el Secretario General de la AISS, Marcelo Caetano, mantuvo una reunión virtual vía TEAMS, con la Presidenta Ejecutiva de la CCSS, Marta Esquivel Rodríguez, en donde se aceptó que la CCSS sea la sede y organizadora del Foro Regional de las Américas de Seguridad Social en la segunda quincena de setiembre 2023, quedando pendiente la firma del MOU entre la CCSS y la AISS.

<https://twitter.com/ISSACOMM/status/1585640299421847554>

Firma