

Lunes 12 de mayo de 2014

Acta de la sesión extraordinaria número 8716, celebrada por la Junta Directiva de la Caja Costarricense de Seguro Social, a las trece horas del lunes 12 de mayo de 2014, con la asistencia de los señores: Presidenta Ejecutiva, Dra. María del Rocío Sáenz Madrigal; Vicepresidente, Dr. Fallas Camacho; Directores: Sr. Nieto Guerrero, Prof. Meléndez González, Licda. Solera Picado, Ing. Salas Carrillo, Sr. Loría Chaves, Lic. Gutiérrez Jiménez; Subauditor, Lic. Olger Sánchez Carrillo; y Lic. Alfaro Morales, Subgerente Jurídico. Toma el acta Emma Zúñiga Valverde.

El Director Marín Carvajal informó que no le será posible participar en esta sesión. Disfruta de permiso sin goce de dietas.

## **ARTICULO 1°**

Bienvenida a la señora Presidenta Ejecutiva, doctora María del Rocío Sáenz Madrigal.

El Director Fallas Camacho, al darle la bienvenida a la doctora Sáenz Madrigal, agrega que estar al mando de una institución como la Caja es una tarea difícil, sin embargo, entre las muchas razones para hacerlo, hay una que le parece esencial y es que la comunidad ha comenzado a ver la Caja como una gracia de Dios; la realidad es que es una institución que no puede ir más allá de lo que puede ir, porque a pesar de todos los esfuerzos y todas las carreras, hay límites. Eso le pasa a todos los sistemas, por lo que hay que tener una entereza especial para poder manejar este tipo de instituciones, por el bien de la gente, por el objetivo que tiene; nadie tiene el mínimo valor si no está en función de esa obligación que tiene la Institución. No quiere señalar solo aspectos feos, porque por otro lado se va a dar cuenta doña Rocío de que hay una gran satisfacción al ver cómo se mejora todos los días, cuándo hay más operaciones y qué tipo de operaciones, cuántas recetas expedidas y cuántos medicamentos entregados, cuánta gente tiene un impedimento y encuentra una respuesta en los servicios que se prestan; se pone a pensar hasta donde la sociedad costarricense encontró una solución a sus problemas de salud; y piensa además qué suerte la de quienes tienen la oportunidad de poder servir al país en esta Institución. De modo que le desea a doña Rocío mucho éxito, sobre todo que tenga mucha entereza, mucha fortaleza. Esta Junta Directiva se ha distinguido por una especie de hermandad; sus miembros discuten, sin duda alguna, se vuelven a ver feo, pero después salen como si nada hubiera pasado, actuando cada quien como le dicta su corazón; y al final, también se tiene una sola posición. Lo importante es tratar de mantenerse dentro de esa comunidad que se ha logrado formar.

El Director Salas Carrillo recuerda que cuando empezó en la Junta Directiva le dijeron que el problema de alguien que es directivo de la Caja es que se vuelve “cajista” muy rápido y hay que tener cuidado, porque la verdad es que no se está tan bien como algunas personas de la Institución lo dicen, ni tan mal como otros afuera lo señalan. La Caja se construye todos los días y ya cuando se cree que un problema está solucionado, surge otro; ojalá que los problemas le surjan uno a uno y no dos o tres a la vez. Si se analiza cualquier acta de tiempos atrás, difícilmente se verá una posición diferente de un sector sindical a un sector empresarial cuando se trata de asuntos del diario manejo de la Caja, razón por la que todos los directivos de la Junta se llevan muy bien; claro, los actuales van a estar hasta fin de mes, pero es que esa sinergia y esa dinámica atrae a cualquiera de los nuevos que vengan. No se debe perder de vista que la labor de la Junta Directiva es dictar políticas a la Administración, de cuál es el pensamiento respecto a las líneas principales, para que luego la Administración las implemente. Así que igual, le desea a la doctora Sáenz mucha suerte,

porque aunque sus conocimientos técnicos son muy abundantes, siempre se necesita un poquito de suerte. Agrega que aunque va a estar hasta el 30 de este mes, está siempre a la orden, doña Rocío puede contar con él para aclarar algún asunto, alguna duda o alguna propuesta.

La Directora Solera Picado señala que, al igual que sus compañeros, le da una cordial bienvenida a la doctora Sáenz. Su designación como Presidenta Ejecutiva de la Caja es un gran reto, que sabrá afrontar con sus capacidades y la importancia, pero sobre todo con la sabiduría que da Dios para poder intervenir los asuntos, que es la que les ha asistido a ella y sus compañeros, todos los meses. Agradece a cada uno de sus compañeros porque en todo momento han logrado adaptarse como un equipo de trabajo y cree que sobre esta línea de pensamiento, sus decisiones siempre han sido dirigidas únicamente al bienestar de la Institución.

El Director Meléndez González acoge las palabras del doctor Fallas; definitivamente, para los trabajadores lo que significa la Caja es trascendental, por lo que, en nombre de esos trabajadores quiere darle la más cordial bienvenida a la doctora Sáenz Madrigal y desearle el mayor éxito en este trabajo, para que esta Institución sea realmente la número uno del país, porque de ella dependen muchísimo todos los costarricenses y cada acuerdo, cada objetivo, cada avance es muy significativo para todos.

El Director Nieto Guerrero manifiesta que, en primera instancia, da a la doctora Sáenz la más cordial bienvenida y aprovecha para decirle que estos cuatro años que han pasado han sido muy difíciles, porque al inicio se encontraron a la Caja con un serio problema financiero y lo que han tratado de hacer es sacarla adelante, sin ningún otro interés que el de mejorar la rentabilidad y salvaguardar el prestigio de la institución más valiosa que tiene Costa Rica. Le desea a doña Rocío todo lo mejor y que sea muy exitosa su gestión.

El Director Gutiérrez Jiménez manifiesta que aprovecha la ocasión para dar a doña Rocío y a su equipo una calurosa bienvenida. Sabe de sus capacidades y no tiene la menor duda de que sabrá liderar esta empresa, que es la más grande de Centro América. En los ocho años que se le ha permitido estar aquí, ha aprendido cómo, a través de la transparencia, de la lealtad, de ser sinceros independientemente de lo que pase en el entorno, el equipo de trabajo se va fortaleciendo. Es evidente que la nueva administración empezará de cero, pero cree que irá construyendo esa confianza y ese respeto mutuo, basados en el cariño por la Institución y la gran conciencia de lo que implica para la gente y para el país. Cree en la importancia de trabajar en equipo, que fue lo que hizo la Junta Directiva en estos últimos años; si se analiza cada una de las personalidades, se ve que son muy diferentes entre sí y sin embargo muy unidos al final y le parece que eso dice bien, no solo del equipo sino de la Presidencia Ejecutiva que lo apoyó siempre. Así que Dios bendiga a doña Rocío y le de muchísima sabiduría.

El Director Loría Chaves expresa que cuando se enteró del nombramiento de la doctora Sáenz, recordó que ella estuvo en varias instancias, que estaban justamente analizando el tema de la Caja desde diferentes ángulos y le pareció que era muy importante que alguien que tenía esa preocupación y ese compromiso con la Institución, fuera designada por el nuevo Gobierno. Es posible que cuando se viene a la Caja, se traiga una cantidad de sueños, de ilusiones y a veces también una cantidad de prejuicios, que muchas veces hacen creer que todo está mal, para luego encontrar que las situaciones no eran tan difíciles como se pensaba. Por otra parte, cree que el problema de la Institución no es tanto el económico sino más bien de gestión, que está muy vinculado con el tema de la cultura institucional. Él siempre creyó que en un hospital el que manda

es el Director Médico, pero no es cierto; en un hospital los Jefes de Servicio son muy poderosos, muy fuertes, es un grupo de presión y un grupo de interés que es muy fuerte y que si no se negocia, pues los asuntos no caminan. De manera que se va a encontrar, tanto en el nivel central como en el hospital y los servicios de salud, con una gran cantidad de grupos de interés que hacen también más compleja la gestión. Además, pareciera que una institución como esta es como un pararrayos, donde todo apunta; la Sala Cuarta, la Asamblea Legislativa, los Diputados, los Sindicatos, los grupos de Fundaciones de Pacientes, lo que la convierte en una institución de una enorme dificultad para dirigirla. Señala que doña Rocío puede contar, hasta fin de mes, con el apoyo y el respaldo de gente que es capaz de nombrar las cosas por su nombre, pensando en que cada uno hace lo mejor que le dicta su conciencia.

La doctora Sáenz Madrigal agradece a todos por la bienvenida. Agrega que es muy interesante, como lo decía el día del traspaso, que son momentos de sentimientos encontrados, porque por un lado le dan la bienvenida, pero ve que algunos ya se están despidiendo, lo que es algo muy complicado para ella; esa es la vida, es un período de transición y como en todo período de transición se dan sentimientos encontrados. Le parece oportuno señalar aquí, a nivel de la Junta Directiva, que ellos vienen con gran humildad, con gran respeto, con un gran compromiso, a servir a la Institución. El equipo que le acompaña es un equipo sólido, probo, que ya ha trabajado anteriormente con ella y que ha demostrado que lo único que le interesa es el bienestar del país. Cree que en ese sentido, si algunos de los actuales directivos se quedan, van a comprobarlo y también los que los van a ver desde afuera, porque nadie se olvida de la Caja después de haber estado aquí cuatro años, es algo que se lleva en la sangre. Y que ojalá, desde donde estén, los vean con cariño, se comuniquen y si desean conversar con ella, hablar de temas, recomendar, transmitir preocupaciones o antecedentes, deben saber que aquí está ella para atenderlos; y que van a tratar de hacer las cosas muy bien, lo que no quiere decir que no se vayan a equivocar, no quiere decir que no los vayan a criticar, pero solo la persona que hace se equivoca, los que no hacen, nunca se equivocan, eso hay que tenerlo muy claro. Agrega que quisiera aprovechar para que su asesor, el señor Juan Luis Bermúdez, se presente.

El licenciado Bermúdez Madriz indica que su formación es de economista y en relaciones internacionales y derechos humanos. Señala que la doctora Sáenz le ha pedido que la acompañe en esta tarea. Viene de la Universidad, donde estaba inmediatamente antes como profesor general y lleva algunos años trabajando en temas de salud y en temas de política también. La idea es acompañar a doña Rocío en los asuntos que vinculan a la Junta Directiva con la Presidencia Ejecutiva, para operativizar las decisiones y darle seguimiento a las mismas. Por ahora, se pone a las órdenes de los señores Directores y si tienen a bien llamarle cuando la doctora Sáenz no esté disponible, con mucho gusto los atenderá con la oficina abierta.

## **ARTICULO 2°**

*“De conformidad con el criterio SJD-AL-0040-2020 del 21 de octubre de 2020, el acceso de esta información, por ser de carácter confidencial de conformidad con reiterada jurisprudencia de Sala Constitucional y la respectiva normativa, se excluye de publicación”.*

A las dieciséis horas con treinta minutos se levanta la sesión.