



AS-AAFP-083-2022

27 de junio de 2022

Licenciado

Gustavo Picado Chacón, gerente

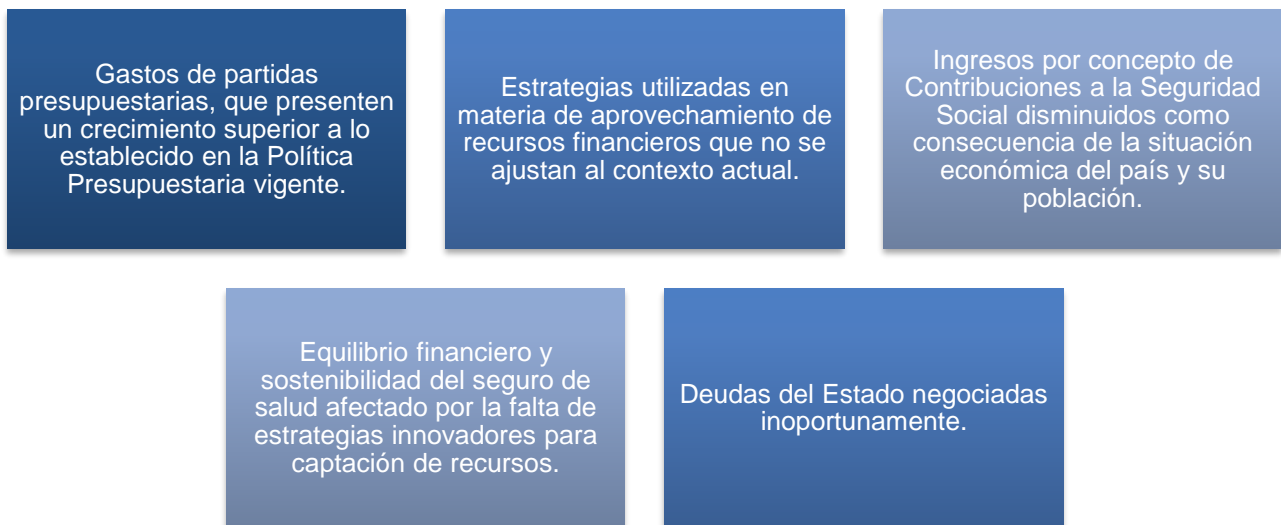
GERENCIA FINANCIERA-1103

Estimado señor:

ASUNTO: Oficio de Asesoría sobre principales riesgos estratégicos en los procesos de dirección relacionados con la sostenibilidad del Seguro de Salud.

En cumplimiento del Programa de Actividades Especiales consignado en el Plan Anual Operativo de esta Auditoría para el 2022, y con fundamento en los artículos 21 y 22 de la Ley General de Control Interno, se procede a informar a esa Gerencia Financiera, sobre los principales riesgos estratégicos evidenciados por este Órgano de Fiscalización y Control, en los procesos de dirección relacionados con la sostenibilidad del Seguro de Salud (SS).

En la siguiente imagen se integra un resumen de los principales riesgos estratégicos que se abordarán en el presente documento:



De conformidad con los Estados Financieros del Seguro de Salud a diciembre 2021, los ingresos acumulados totales fueron de $\text{¢}3\,028\,128,00$ millones, evidenciando un crecimiento relativo del 3.56% al compararlos con el año 2020; mientras que los gastos acumulados ascendieron a la suma de $\text{¢}2\,640\,254,00$ millones, mostrando un crecimiento del 9.89% en relación con 2020, como resultado principalmente del aumento que reflejan el componente de Materiales y Suministros, Gastos en Personal, entre otros. Este comportamiento resulta en una diferencia entre Ingresos y Gastos de $\text{¢}387\,874,00$ millones, con una variación absoluta de $\text{¢}-133\,559,00$ millones con respecto al resultado obtenido en diciembre 2020.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Auditoría Interna

Teléfono: 2539-0821 ext. 2000-7468

Correo electrónico: auditoria_interna@ccss.sa.cr

En este sentido, es relevante señalar que las Contribuciones Sociales-Cuotas Particulares se constituyen en la principal fuente de ingresos del Seguro de Salud, por lo que la Auditoría Interna ha sido reiterativa en diversos productos sobre la necesidad de ampliar las opciones de financiamiento, así como de fortalecer las fuentes existentes, con el fin de procurar la sostenibilidad del seguro y minimizar los riesgos derivados de la dependencia a este tipo de contribuciones ante un entorno económico, fiscal y laboral que presenta un panorama complejo, así como la constante necesidad de abrir los canales de comunicación con el Ministerio de Hacienda para la recuperación de cifras por concepto de la deuda del Estado.

Al respecto, mediante informe ASF-077-2020 “Auditoría Financiera sobre el análisis y revisión de los Estados Financieros no Auditados y de la Ejecución Presupuestaria del Seguro de Salud, período 2018-2019”, se emitieron una serie de recomendaciones orientadas a continuar con el desarrollo de planes y estrategias que contribuyan a la sostenibilidad financiera mediante la conciliación y recuperación de la deuda del Estado, el análisis de nuevas fuentes de ingresos, iniciativas para nuevos esquemas de aseguramiento y financiamiento, gestiones cobratorias y de inspección oportunas, priorización de infraestructura y equipamiento que tenga viabilidad técnica y financiera, análisis actuarial del impacto de la pandemia del COVID-19 y promoción de medidas de teletrabajo como estrategia para generar ahorros.

Por otra parte, con fundamento en el análisis del comportamiento de la ejecución presupuestaria de ingresos, egresos y superávit del Seguro de Salud visibles en el informe ASF-127-2021 del 2 de diciembre de 2021, se evidenció que los gastos continúan experimentando crecimientos, generalmente por encima del porcentaje de aumento de los ingresos, principalmente en rubros como los Servicios Personales, Materiales y Suministros y Servicios no Personales.

En este contexto, la Auditoría con el fin de promover la relevancia de una gestión eficiente, eficaz y óptima de los recursos y una cultura de control de gasto por parte de los funcionarios institucionales, realizó el 17 de febrero de 2022 una publicación en la WebMaster denominada “¡Por una gestión eficiente, transparente y buen gobierno de los recursos del seguro de salud y pensiones!”, donde se resalta que los recursos deben gestionarse bajo principios de razonabilidad, un robusto control presupuestario, maximización de la capacidad instalada, así como la implementación de indicadores de productividad, rendimiento y desempeño que permitan garantizar la calidad del gasto y la adecuada inversión de los fondos de la seguridad social, generando un valor público a la población, lo cual fue reiterado y comunicado mediante oficio AS-ASF-031-2022 del 24 de febrero de 2022.

Asimismo, mediante informe ASF-127-2021 del 2 de diciembre de 2021, se recomendó a la Administración Activa, analizar la conveniencia de que se actualice la “Política de Aprovechamiento Racional de los Recursos Financieros” que incorpore estrategias vinculadas con la situación actual del Seguro de Salud, con sus respectivos indicadores de medición, que promuevan la generación de ahorros, la optimización del gasto y la utilización eficiente y eficaz de los recursos, u otra estrategia con el propósito de crear una cultura en la organización de austeridad, racionalización de los recursos, eficiencia y un control efectivo del gasto, sin afectar por supuesto la prestación de los servicios.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Auditoría Interna

Teléfono: 2539-0821 ext. 2000-7468

Correo electrónico: auditoria_interna@ccss.sa.cr

Las Mejores Prácticas de Buen Gobierno Corporativo, parten de un enfoque de Gestión del Riesgo y dentro de él, la principal obligación del jerarca y la alta gerencia es mantener un apropiado Sistema de Gestión Integral partiendo de la estrategia institucional que tenga en cuenta los riesgos de la Organización, su impacto, mitigación y costo del control. Naturalmente, corresponderá a la administración su implementación y a la alta gerencia su evaluación posterior.

En tal sentido, se aportan los elementos analizados en este contexto, a fin de que sirvan de instrumento para la valoración y el monitoreo de riesgos que realiza esa gerencia, y de este modo, asesorar y contribuir en la toma de decisiones que correspondan a ese nivel jerárquico, para garantizar de forma oportuna y eficiente, la implementación de acciones para el mejoramiento del control interno, la administración de riesgos estratégicos y el fortalecimiento de los procesos de dirección relacionados con la sostenibilidad del Seguro de Salud.

Atentamente,

AUDITORÍA INTERNA

Lic. Olger Sánchez Carrillo
Auditor

OSC/RJS/ACC/EMVG/NPQ/lbc

- C. Doctor Álvaro Ramos Chaves, presidente, Presidencia Ejecutiva -1102.
Doctor Roberto Cervantes Barrantes, gerente, Gerencia General -1100.
Auditoría.