



**AS-AAS-139-2022**

11 de julio de 2022

Doctor

Mario Mora Ulloa, enlace Gerencia Médica

**DIRECCIÓN DESARROLLO SERVICIOS DE SALUD -2904**

Doctora

Natalia Bejarano Campos, directora a.i.

**DIRECCIÓN DE RED DE SERVICIOS DE SALUD - 2906**

Estimado(a) señor(a):

**ASUNTO: Oficio de Asesoría referente a la jornada de vacunación contra influenza estacional 2022 en la institución.**

En cumplimiento de las actividades preventivas consignadas en el Plan Anual Operativo de esta Auditoría, para el período 2022 y con fundamento en los artículos 21 y 22 de la Ley General de Control Interno, se informa sobre aspectos relacionados con la jornada de vacunación contra influenza estacional 2022, a fin de que sea valorado para la toma de decisiones y acciones que competen a esa Administración.

Esta auditoría visitó 10 centros de salud<sup>1</sup> y verificó en el desarrollo de la jornada, el cumplimiento de aspectos consignados en el lineamiento institucional para la jornada de vacunación contra influenza estacional en los establecimientos de salud.

Se constató que se dispone de información para orientar a los pacientes con respecto a la vacunación, verificación del cumplimiento de requisitos y factores de riesgo para la aplicación del biológico, o bien, declaración jurada de los pacientes en los cuales no se logra demostrar el riesgo que presenta. Asimismo, se revisaron los registros diarios de vacunas, datos solicitados y suministrados en la entrevista de los pacientes, cumplimiento de los pasos correctos en la aplicación de las vacunas, medidas implementadas para prevención de contagios de COVID-19 y condiciones de almacenamiento de las vacunas.

Al respecto, es necesario continuar implementando acciones tanto, a nivel regional, como local, para el cumplimiento de aspectos técnicos y administrativos en la jornada de vacunación, en cuanto a la revisión de las particularidades de los pacientes, que orienten y demuestren el cumplimiento de los requisitos para ser candidatos a la vacuna, especialmente en el contexto actual de las limitaciones a los sistemas de información para verificar las condiciones de salud o diagnósticos de los usuarios.

<sup>1</sup> Hospitales Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia, San Vicente de Paúl, William Allen Taylor; Áreas de Salud de San Pablo, Moravia, Carmen Montes de Oca, Liberia, Carrillo, Oreamuno-Pacayas-Tierra Blanca y Valle La Estrella.



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**

Auditoría Interna

Teléfono: 2539-0821 ext. 2000-7468

Correo electrónico: [auditoria\\_interna@ccss.sa.cr](mailto:auditoria_interna@ccss.sa.cr)

Así mismo, se insta a continuar implementando mecanismos de control y supervisión sobre el proceso de vacunación, en lo relacionado al mantenimiento de la cadena de frío, tanto en los equipos de refrigeración, como en los termos y el registro y control de las dosis entregadas versus aplicadas, a fin de que se minimicen los riesgos de pérdida de vacunas u otros errores programáticos que puedan presentarse durante la jornada.

Esta auditoría es consciente de los esfuerzos realizados por la institución para ejecutar exitosamente la vacunación de la población costarricense contra la influenza estacional, por lo cual se insta a continuar implementando las acciones de evaluación, supervisión y control, a fin de cumplir con los lineamientos técnicos definidos por la Comisión Nacional de Vacunación y Epidemiología del Ministerio de Salud. Asimismo, en concordancia con lo definido en el lineamiento de vacunación, se establezcan mecanismos de control para mantener los registros físicos con letra clara y debidamente custodiados, a fin de que los datos nominales de la vacunación puedan ser registrados en el Sistema Integrado de Vacunas (SIVA), una vez se retomen los sistemas de información a nivel institucional.

Debido a lo anterior, a fin de aportar elementos de juicio adicionales que coadyuven a la adecuada toma de decisiones, se informa a esa Administración Activa, para que realice una valoración de los aspectos señalados, y se fortalezcan las medidas de control interno en cuanto al desarrollo de la jornada de vacunación contra influenza estacional 2022 en la institución.

Atentamente,

**AUDITORÍA INTERNA**

Lic. Olger Sánchez Carrillo  
**Auditor**

OSC/RJS/EAM/MASR/SEQH/lbc

C. Dr. Randal Álvarez Juárez, gerente, Gerencia Médica-2901.  
Auditoría.