

CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

**BIBLIOTECA NACIONAL DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL
(BINASSS) U.E. 2932**

INFORME FINAL DE GESTIÓN

2014-2016

LICDA. MARÍA ELENA MORA LEDEZMA

SAN JOSÉ, ABRIL 2016



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
Biblioteca Nacional de Salud y Seguridad Social
Teléfono: 2221-6193 / Fax: 2233-8359

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
RESULTADOS DE LA GESTIÓN.....	4
Revistas científicas y bases de datos.....	4
Sitio Web BINASSS.....	4
SciELO.....	4
Búsquedas.....	4
Repositorio.....	5
Ancho de banda Internet.....	5
Editorial.....	5
Venta libros Paltex.....	6
Charlas.....	6
Actividades de control interno.....	6
Ejecución presupuestaria.....	7
Equipamiento.....	7
Otros logros.....	8
SUGERENCIAS PARA LA BUENA MARCHA DE LA UNIDAD.....	8
AGRADECIMIENTO.....	8



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
Biblioteca Nacional de Salud y Seguridad Social
Teléfono: 2221-6193 / Fax: 2233-8359

INTRODUCCIÓN

De acuerdo a lo indicado en el inciso e) del artículo 12 de la Ley General de Control Interno (Ley N° 8292), y a las directrices de la Contraloría General de la República (CGR) publicadas en La Gaceta N° 131 del 07 de julio de 2005, sobre presentación de un informe de fin de gestión por parte de jerarcas y titulares subordinados, se resumen en el presente documento los principales logros y acciones realizadas durante mi desempeño como Jefe a.i. del Área Sistemas de Información, en el periodo comprendido entre el 06 de enero del 2014 al 29 de abril de 2016.

Primero que nada doy Gracias a Dios por haberme permitido laborar en una Institución tan importante como la Caja Costarricense de Seguro Social.

Empecé a trabajar el 13 de octubre de 1975 en el Hospital San Juan de Dios, cuando los hospitales pertenecían a la Junta de Protección Social y luego pasamos a la CCSS.

Trabajé en el archivo y en la oficina de citas de dicho hospital, luego en la Tesorería.

Con mi título de Bachiller en Bibliotecología empecé a trabajar en la Biblioteca Nacional de Salud y Seguridad Social hace 32 años, donde he trabajado en todos los puestos desde oficinista 3 al actual como Jefe de Área de Sede, con una licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información y con capacitación especial en indización médica. Ahora, después de 40 años y unos meses, me acojo a la jubilación.

Ha sido un trabajo maravilloso, el poder ir viendo como se ha desarrollado BINASSS y como en este momento es una de las mejores bibliotecas de Latinoamérica, gracias al esfuerzo de un equipo de trabajo comprometido y deseoso de que la Unidad se supere y que la información llegue a todos los usuarios, apoyar con información a todo el personal de salud, para que puedan ofrecer un mejor servicio a todos los asegurados y no asegurados que nos beneficiamos con los servicios del Seguro Social.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
Biblioteca Nacional de Salud y Seguridad Social
Teléfono: 2221-6193 / Fax: 2233-8359

RESULTADOS DE LA GESTIÓN

Revistas científicas y bases de datos

Se mantuvo la suscripción de revistas científicas y se adquirieron los derechos de acceso a las bases de datos de libros digitales y a las bases de datos ClinicalKey, Jaypee y Dynamed, lo cual le permite a BINASSS tener los insumos necesarios para continuar fortaleciendo los servicios de información que se brindan.

Además, se lograron actualizar las bases de datos LILACS, haciendo inclusión del texto completo para mayor facilidad del usuario al momento de recuperar la información.

Sitio Web BINASSS

Las consultas realizadas por los usuarios en el sitio Web de BINASSS se incrementaron de manera considerable en los últimos años, gracias a una serie de acciones efectuadas. De acuerdo con las estadísticas existentes, de enero de 2014 a marzo de 2016, hubo **14.325.705** consultas, para un total de **26.911,86 GB** descargados.

SciELO

Fortalecimiento

El índice internacional SciELO (*Scientific Electronic Library Online*) se fortaleció de manera importante durante estos años, con las siguientes acciones: cambio de plataforma; ingreso a la base de datos internacional Thompson; automatización de estadísticas y gráficos; y procesamiento de las revistas en XML.

Consultas

En total se realizaron **2.200.040** consultas en el periodo comprendido entre enero del 2014 y diciembre del 2015.

Búsquedas

Durante mi gestión se enviaron **99.560** artículos por vía electrónico. Además, se lograron hacer **5.167** búsquedas y se respondieron **19.191** correos electrónicos.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Biblioteca Nacional de Salud y Seguridad Social

Teléfono: 2221-6193 / Fax: 2233-8359

Repositorio

Se instaló y se puso en funcionamiento del Dspace para el repositorio institucional, al cual se le han incluido hasta el momento **440** registros.

Ancho de banda Internet

Se efectuaron reuniones con personal de RACSA, para el cambio a la plataforma empresarial y para modificar el ancho de banda de 4 Mbps a 8 Mbps. Se realizaron los trámites ante la Gerencia Médica y se obtuvo la aprobación. Esto le permite a BINASSS contar con una línea mucha más directa y fluida.

Editorial

Publicaciones

Durante este periodo se realizaron 15 publicaciones, las cuales corresponden a **05 libros** y **09 documentos** (catalogados como material no convencional, de uso interno de la CCSS).

Además, se efectuó la corrección de estilo de la Guía para la Prevención de Enfermedades Cardiovasculares, elaborada por personal de la Gerencia Médica, a la cual también se le asignó un ISBN.

Venta de libros:

En cuanto a la venta de libros editados por EDNASSS, de enero de 2014 a marzo de 2016 se vendieron un total de **3.272** ejemplares, con lo cual se logró recaudar **¢17.513.580**, los cuales fueron debidamente depositados en la cuenta contable 850-25-7.

Otros

Tras un año de reuniones con funcionarios del Área de Costos Industriales, se aprobó en 2015 una nueva fórmula para la determinación del precio de venta de los libros publicados por la editorial. Con ello se logrará que los libros tengan un precio más justo, según sus características (como tamaño y grosor).



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Biblioteca Nacional de Salud y Seguridad Social

Teléfono: 2221-6193 / Fax: 2233-8359

Venta libros Paltex

El programa “Venta de libros de texto y materiales de instrucción Paltex”, que promueve la OPS-OMS, funciona en BINASSS como apoyo a los usuarios. Durante los años 2014, 2015 y primer trimestre del 2016 se vendieron **504** libros y **43** equipos médicos, para un monto total recaudado de **¢16.745.400**. Este dinero se depositó en el Banco Nacional de Costa Rica, directamente en la cuenta de la Organización Panamericana de la Salud. De ese monto total se recibió una bonificación de **¢443.121**, los cuales fueron depositados en la cuenta contable 320-51-4.

Charlas

Con el fin de promocionar los servicios brindados por BINASSS, se impartieron charlas a diversos grupos de profesionales, como farmacéuticos, médicos generales y especialistas, ubicados en distintas partes del país.

Actividades de control interno

- Siguiendo los lineamientos institucionales, se trabajaron documentos de gran interés, como la Autoevaluación de la Gestión y sus respectivos planes de mejora; el Sistema de Valoración de Riesgos; la Evaluación del Desempeño de los funcionarios de la unidad; entre otros.
- A lo largo del periodo se efectuaron informes mensuales y anuales sobre las principales actividades de la unidad, los cuales se encuentran archivados en la oficina de la secretaría). También se realizaron arqueos de caja chica y supervisión de labores.
- Se realizó el inventario de activos, 2014, 2015 y 2016, según lo establecido en la normativa institucional. Por tanto, queda totalmente actualizado, sin faltantes ni sobrantes a la fecha de entrega del informe correspondiente a la Subárea de Control de Activos y Suministros de la CCSS. Una copia de este inventario se entregó a la jefatura entrante, mediante oficio D-BINASSS134-04-16.
- La información contenida en este informe se puede consultar en los informes anuales que constan en los archivos de BINASSS.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
Biblioteca Nacional de Salud y Seguridad Social
Teléfono: 2221-6193 / Fax: 2233-8359

Ejecución presupuestaria

Año 2014:

- ✓ Presupuesto asignado: ₡477.115.236,98
- ✓ Presupuesto ejecutado: ₡432.245.976,66
- ✓ Porcentaje de ejecución: 90.60%

Año 2015:

- ✓ Presupuesto asignado: ₡510.011.052,65
- ✓ Presupuesto ejecutado: ₡508.984.426,67
- ✓ Porcentaje de ejecución: 99.80%

Equipamiento

Central telefónica

Ante el desgaste, la saturación y la obsolescencia de la central telefónica, se efectuaron una serie de gestiones que dieron como resultado la adquisición de una nueva central, con tecnología de punta, que desde su implementación ha contribuido a mejorar las gestiones que se realizan a través de este medio, como la atención de consultas a usuarios.

Aunado a lo anterior, se logró la integración de las líneas en PBX, lo cual permite que las llamadas puedan ser contestadas siempre (al “pasar” automáticamente de una extensión a otra).

Equipo de cómputo

Con el fin de actualizar los equipos, acorde con las nuevas tecnologías, y fortalecer las labores realizadas en la unidad, durante los años 2014 y 2015 se adquirieron dos impresoras, un servidor de mediana complejidad, cinco computadoras de escritorio y una portátil, además de un aire acondicionado. Todos estos equipos ya cuentan con su correspondiente número de activo.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
Biblioteca Nacional de Salud y Seguridad Social
Teléfono: 2221-6193 / Fax: 2233-8359

Otros logros

- En 2014 y 2015 se varias reuniones del Comité de Biblioteca Virtual en Salud de Costa Rica (BVS Costa Rica), integrada por representantes de la CCSS OPS, INCIENSA, IAFA, UCR, UCIMED y Comisión Nacional de Emergencias.
- Tras varias conversaciones y trámites realizados, se logró que el Área de Ingeniería y Mantenimiento de oficinas centrales de la CCSS arreglara unas ventanas en BINASSS que estaban en muy mal estado, tanto que a través de ellas se metía el agua a las oficinas, dañando la alfombras existentes y generando mal olor; además de poner en riesgo la seguridad de las personas, ya que en algunas el vidrio estaba a punto de caer.
- Se continuó trabajando con la Dirección de Arquitectura e Ingeniería de la CCSS (DAI) varios asuntos referentes a la restauración del edificio, cuyos fondos fueron aprobados en el año 2015.

SUGERENCIAS PARA LA BUENA MARCHA DE LA UNIDAD

- Continuar efectuando gestiones ante las autoridades correspondientes para lograr que se materialice la restauración del edificio de BINASSS, conocido como “antiguo Chapul”. Según lo indicado por el personal de la DAI, en este momento se está a la espera de que se autoricen los planos, para iniciar con la elaboración de los carteles de compra y así poder comenzar con la restauración en el año 2017.
- Promover la realización de actividades de promoción de los servicios brindados por BINASSS, para mantener su participación activa en el mercado y lograr que el público meta aproveche al máximo los recursos existentes.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a la Gerente Médica, Dra. María Eugenia Villalta Bonilla, y a la Directora del CENDEISSS, Dra. Sandra Rodríguez Ocampo, por el apoyo y la confianza brindada durante mi gestión como jefe de BINASSS. De igual forma, agradezco a todo el personal de BINASSS, ya que sin la ayuda de todos, trabajando como equipo, no hubiese sido posible realizar esta labor.