



**Dirección Institucional de
Contralorías de Servicios de Salud**

Boletín No.1 Enero-Febrero 2023

JUNTAS DE SALUD 2023

ÍNDICE

- 01** Artículo Equipo de Juntas de Salud
- 03** Juntas de Salud en Acción
- 13** Notas y otros artículos



¿CÓMO MOTIVAR A UN EQUIPO DE TRABAJO DE JUNTAS DE SALUD?

TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS

Licda. Tatiana Seas Barrientos.

Administradora del Equipo de Juntas de Salud

La motivación en equipo es uno de los factores de éxito de cualquier proyecto. Pero ¿Cómo hacer motivación a los Equipos de Juntas de Salud? Motivar a los miembros de un equipo implica llevar a cabo acciones que influyan de manera positiva en la satisfacción de los mismos y en el trabajo que realizan, de forma que avancen conjuntamente hacia la consecución de un objetivo común. Sin embargo, lograrlo no es sencillo.

La diversidad de equipos, nuevas metodologías de trabajo y los distintos estilos de liderazgo pueden ayudar en la motivación de equipos de trabajo.

Podemos averiguar cómo conseguir motivar a un equipo de trabajo. Estas técnicas y estrategias te ayudarán a incrementar la satisfacción de tu equipo y a aumentar el rendimiento de su labor:

Comunicación constante.

Promover un flujo de comunicación entre los miembros, es esencial para las Juntas de Salud desde el inicio de cualquier proyecto. Esto para que se pueda completar de forma efectiva.

Es importante, entiendan sus objetivos y se sientan parte de ellos. Para lograr una buena comunicación de equipo, se debe dar preferencia a la habilitación de canales de comunicación entre los miembros del equipo y la Dirección Médica.

Las vías de comunicación pueden ser en formato de reunión grupal con todo el equipo o bien a nivel individual. Estas, además, pueden ser en formato presencial o bien de forma virtual. Para una buena consecución de los objetivos de comunicación, se recomienda el uso de ambas de forma complementaria.

Tanto la comunicación presencial como la establecida por canales virtuales, ayudan a potenciar un diálogo fluido entre el equipo, permitiendo resolver dudas y comunicar avances de forma sencilla. A la vez, la comunicación constante facilita al responsable del equipo realizar correctamente su labor de liderazgo y de motivación de equipos.

Reconocimiento del trabajo bien hecho

El reconocimiento incrementa la motivación de los miembros, aumenta su orgullo de pertenencia y favorece la retención de talento. Además, este tipo de iniciativas aumentan la autoestima de las personas y mejor el clima.

Líder empático

Los mejores líderes son aquellos que se preocupan constantemente por las necesidades de sus compañeros y desean demostrar interés por las personas que colaboran con ellos. En ocasiones, un diálogo, más informal, denota un interés hacia la persona y ayuda a establecer vínculos entre todos los miembros de las Juntas de Salud.

FRASE

“Las Juntas de Salud pueden promover a que se construya una cultura fuerte y saludable, para así generar éxitos en sus proyectos y asegurar el bienestar de los usuarios, continuando siendo ese puente de comunicación entre la Comunidad y el Centro de Salud”.



Fuentes de información:

<https://www.bitrix24.es/articulos/como-motivar-a-un-equipo-de-trabajo-7-tecnicas-y-estrategias.php>

JUNTAS DE SALUD EN ACCIÓN

JUNTA DE SALUD DE SAN RAMÓN ORGANIZÓ ACTIVIDADES SOBRE LA PREVENCIÓN DE DIFERENTES TIPOS DE CÁNCER

La Junta de Salud de San Ramón, coordinó la realización de sesiones educativas con diversos grupos poblacionales del cantón para la prevención de distintos tipos de cáncer, durante el año 2022.

1. Prevención del cáncer de piel, expositor: Dr. Arturo Pereira Arce, dermatólogo pensionado, sesión dirigida a caficultores asociados a la Cooperativa Café de Altura.

2. Prevención del cáncer de mama, expositora: Dra. Zully Araya Cubero, Jefatura de Enfermería del Área de Salud de San Ramón. La sesión fue dirigida a personas de la comunidad de Piedades Norte. Además, los asistentes se convirtieron en agentes multiplicadores de la información, replicando la sesión con los empleados del trapiche de la Asociación ASODULCE del Bajo La Paz de San Ramón.

3. Prevención de cáncer de próstata, expositor: Dr. Carlos Andrés Álvarez Sánchez, médico general del Área de Salud, sesión dirigida a personas asociadas a la sesión de UPANACIONAL de San Ramón.



Información enviada por: MBA. David Jesús Murillo Luna. Facilitador Local Junta de Salud San Ramón.

JUNTA DE SALUD GUÁCIMO

Por medio de la Junta de Salud de Guácimo se gestionó la donación de 2.5 hectáreas en el Bosque de Guácimo para la Junta Cantonal de Salud de Guácimo, la cual permitirá la construcción de una nueva Clínica, ya que la actual cumplió su vida útil.

Durante la visita los acompañó el Dr. Jimmy Ampié, director médico el Sr. Gerardo Fuentes, alcalde de Guácimo, el Sr. Rigoberto Brenes miembro de la Junta, la Sra. Marielos Pérez Castillo, y el Sr. Mauricio Brenes donador del terreno. Actualmente se está en el trámite para segregar el terreno, esto a cargo del municipio Guacimeño.



Información enviada por: Sr. Francisco Garro Carmona. Presidente de la Junta de Salud Guácimo.

JUNTA DE SALUD GUÁCIMO

Por más de 35 años en el Área de Salud de Guácimo no se contaba con una cama especializada para la atención de partos. Por lo que la Junta de Salud se dio a la tarea de buscar una, fue gracias a de la fundación GiZ quienes donaron la cama para partos la cual fue entregada durante la última semana de enero del 2023.



Información enviada por: Sr. Francisco Garro Carmona. Presidente de la Junta de Salud Guácimo.

PARTICIPACIÓN EN LA FERIA DE SALUD MENTAL – ILAIS

JUNTA DE SALUD DE MORAVIA

La Junta de Salud de Moravia a través de la coordinación y participación en el Programa Local en Salud Mental e Intervención de Conductas Suicidas (ILAIS), participo en la actividad de promoción de la salud mental, desarrollada el día lunes 12 de setiembre 2022, con la participación de la Sra. Mónica Sotelo, secretaria de la Junta de Salud de Moravia

Siendo esta, la primera actividad orientada a trabajar temas de promoción y prevención de salud mental, a través de la organización interinstitucional, como lo son Caja Costarricense Seguro Social, el Ministerio de Salud y la Municipalidad de Moravia.

El objetivo de la actividad consistió en la distribución de material informativo sobre la prevención del suicidio y la importancia de reforzar hábitos sanos que ayuden a fortalecer la salud mental, dirigido a toda la población Moraviana. La Junta de Salud con la revisión y aprobación del equipo de psicología del Área de Salud diseño un material gráfico informativo sobre el Trastorno Limite de la Personalidad con la intención de informar a las personas sobre los síntomas de este trastorno que presenta un alto índice en suicidios y/o automutilaciones.

La participación en la feria de la salud mental permitió fortalecer vínculos entre la Junta de Salud de Moravia, con otras instituciones locales del cantón y se evidencia el trabajo en equipo que se logra realizar con el Área de Salud Moravia, principalmente recalcando el apoyo y aporte realizado por la Dra. Katherine Peralta, Psicóloga del Área de Salud.

PARTICIPACIÓN EN LA FERIA DE SALUD MENTAL – ILAIS JUNTA DE SALUD DE MORAVIA



ILAIS Moravia

Feria de Salud MENTAL

12 septiembre

Parque Central de Moravia
9:00am-11:30am

- Información sobre salud mental
- Prevenión del suicidio
- No hay salud sin salud mental
- Presentaciones culturales
- Vacunatorio Influenza CCSS



ESTUDIO DE LA SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y PERSONAL DE SALUD EN LOS EBAIS UBICADOS EN EL GUARCO-CARTAGO.

JUNTA DE SALUD DEL GUARCO

Esta novedosa iniciativa está a cargo de los miembros de la Junta de Salud de El Área de Salud El Guarco

Relevancia del estudio

El Área de Salud El Guarco tiene una población de cerca de 70000 habitantes y se divide en 13 EBAIS para la atención, ubicadas en 7 instalaciones físicas. Además, cuenta con tres espacios de visita periódicas (la Estrella, Palmital y Bermejo). El estudio cubre todos los EBAIS.

El conocimiento de la percepción y satisfacción de los usuarios que reciben los servicios en los EBAIS permitirá mejorar la calidad de la atención recibida y por supuesto incide en la salud de la población, siendo uno de los objetivos de la Junta de Salud de El Guarco. Así mismo, se incorpora en este estudio al personal que brinda los servicios.



Sra. Zuñiga Cordero Secretaria de Junta Aplicando el Instrumento en EBAIS

ESTUDIO DE LA SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y PERSONAL DE SALUD EN LOS EBAIS UBICADOS EN EL GUARCO-CARTAGO.

JUNTA DE SALUD DEL GUARCO

Los propósitos son:

Analizar el nivel de satisfacción de los usuarios y del personal de salud en los diferentes EBAIS pertenecientes al Área de Salud el Guarco, mediante la evaluación de la percepción que tienen del servicio brindado y a su vez identificar cuales elementos de la atención determinan su satisfacción. Así como la identificación, con los proveedores del servicio de cuales, de los elementos de su trabajo, afectan su satisfacción laboral.

¿Cómo lo estamos haciendo?:

Se esta realizando mediante la aplicación de un instrumento -cuestionario- al personal de los Equipos básicos de Atención Integral y se aplica a una muestra de los usuarios en cada EBAIS. A la fecha, la ejecución está en un 60% concluido y se espera recabar la información en el 100% de los EBAIS, para su análisis y posterior desarrollo de un plan estratégico de la Junta de Salud para desarrollar en el área de salud El Guarco en el periodo de vigencia de esta Junta de Salud . Lo anterior, con miras a mejorar la prestación y satisfacción de los usuarios. Esta experiencia le ha servido s los miembros de junta para combinar saberes, vivencias y conocimientos de cada uno. Así mismo , para un acercamiento al trabajo en equipo que es vital en el desempeño exitoso de un grupo como son las juntas de salud.



De derecha a izquierda, Hilda Ching Zamora, presidenta, Sara Zúñiga Ramírez secretaria, Gerardina Cordero Montero y Miguel González, ambos vocales de la Junta de Salud de El Guarco.

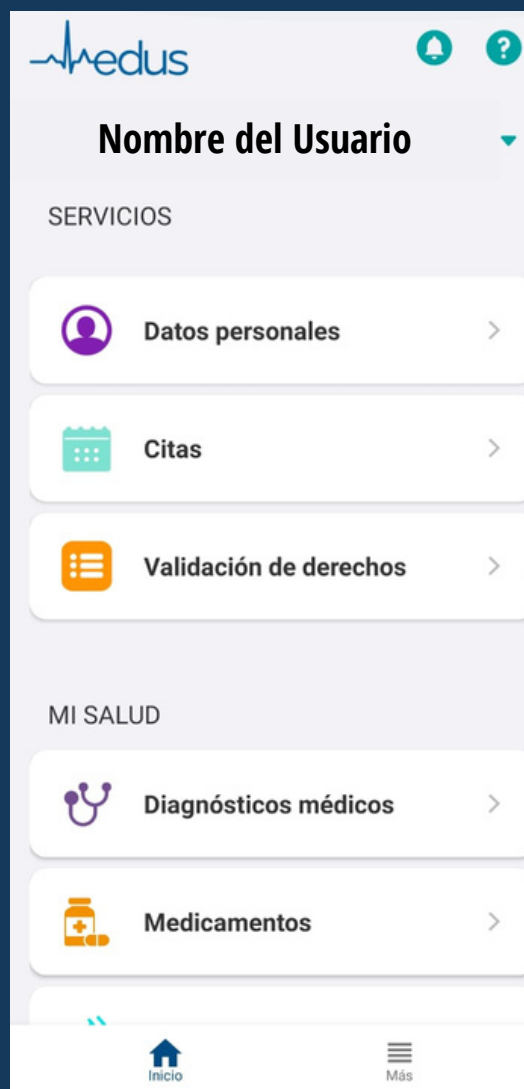
USUARIOS (AS) PUEDEN CALIFICAR SU EXPERIENCIA EN LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA CCSS A TRAVÉS DEL EDUS

A partir del lunes 27 de febrero las personas usuarias tienen a disposición la posibilidad de calificar la experiencia en los servicios de la Caja Costarricense de Seguro Social, esto gracias a una nueva actualización de la aplicación EDUS.

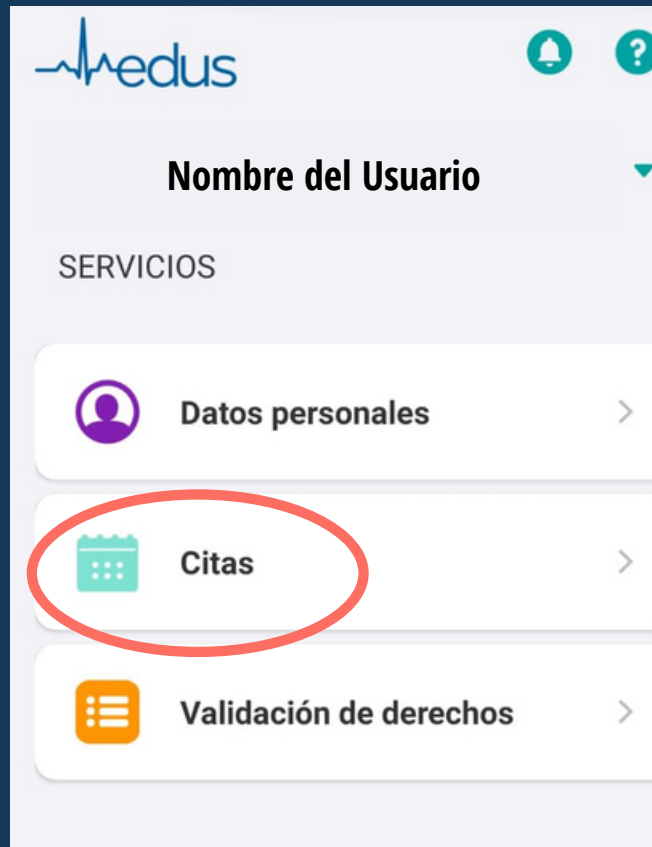
Los usuarios podrán elegir de una a cinco estrellas para hacer una calificación global y además podrán, mediante texto, detallar las observaciones que consideren necesarias.

¿CÓMO PUEDE HACERLO?

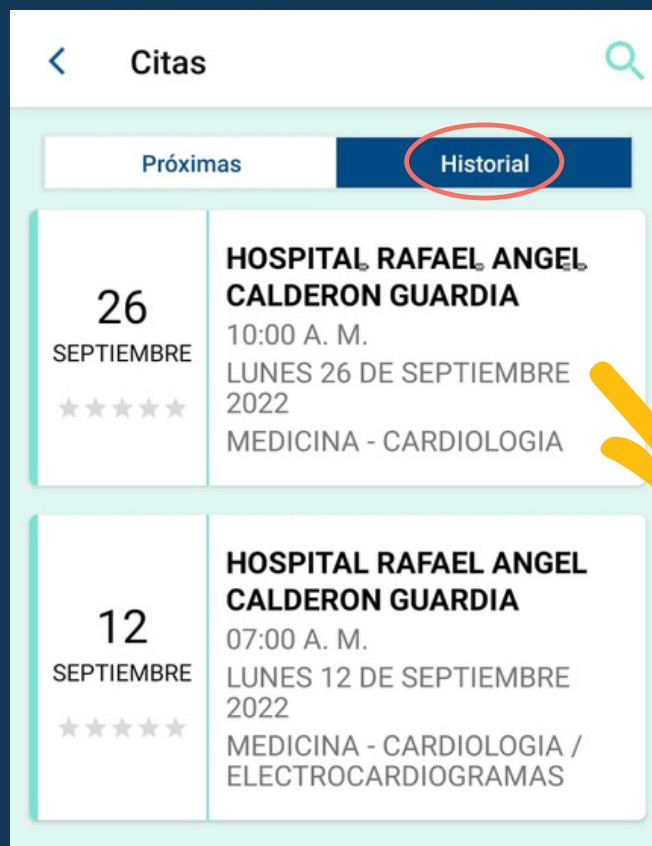
1. Ingrese a la aplicación Edus en su celular (debe estar actualizada a la última versión).



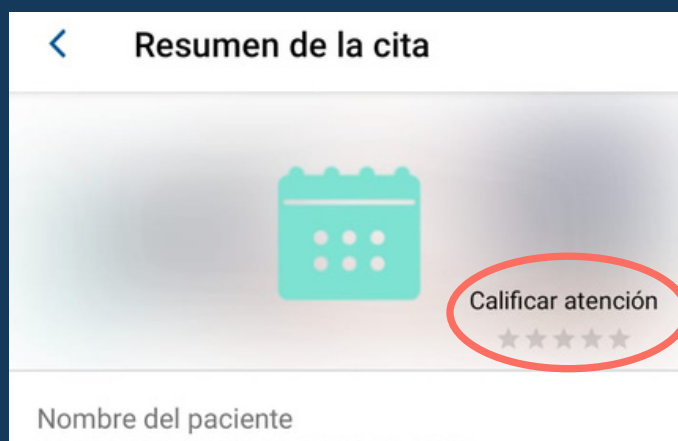
2. Una vez dentro de la aplicación, ingrese al apartado “Citas”.



3. En el apartado citas desde “Historial”, se puede seleccionar la cita que desea calificar.

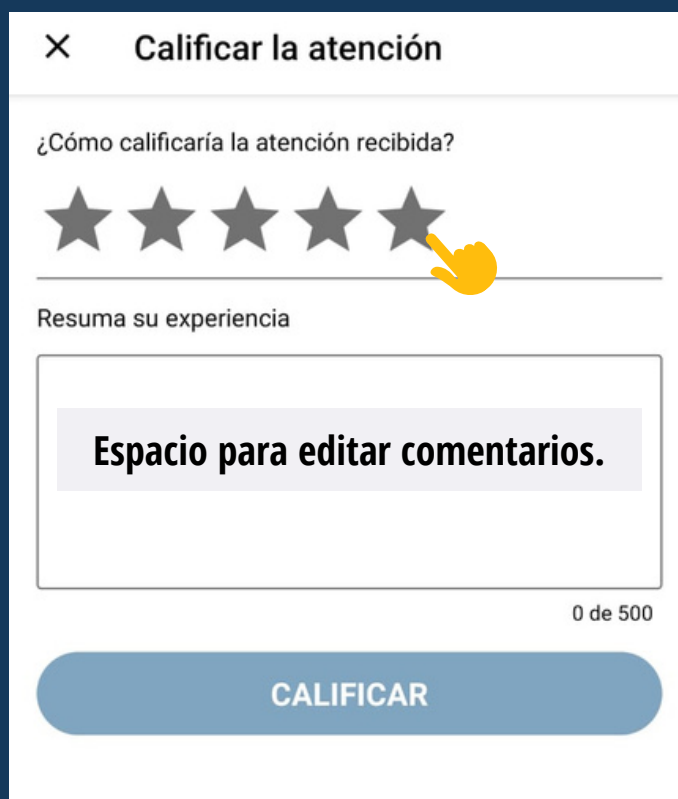


4. Desde este registro en la parte superior derecha de la pantalla seleccione la opción "Calificar atención".



5. Acá podrá seleccionar entre uno y cinco estrellas (siendo cinco la calificación más alta y uno la más baja).

En la sección "Resuma su experiencia", se podrá detallar las observaciones que tenga en cada etapa de la atención con un texto de un máximo de 500 palabras.



6. Una vez terminado lo anterior, se presiona “Calificar” para finalizar el proceso.



✕ Calificar la atención

¿Cómo calificaría la atención recibida?

★★★★★

Resuma su experiencia

La explicación del Doctor fue excelente.

0 de 500

CALIFICAR

Esta herramienta le permitirá a la CCSS conocer en tiempo real la experiencia en los servicios de salud de las personas usuarias e inclusive generar estadísticas por cada área de salud y hospital. Todo ello con el objetivo de determinar puntos de mejora para los servicios.



CCSS INICIA APLICACIÓN DE VACUNA BIVALENTE CONTRA LA COVID-19

A partir de la semana del 20 al 26 de febrero, se inició con la aplicación de la vacuna bivalente contra covid-19 (incluye un componente de la cepa del virus original y un componente de la variante Ómicron).

De acuerdo con el Dr. Randal Álvarez Juárez, gerente médico CCSS, se trata de un primer lote con 18 000 dosis, que estarán disponibles en toda la red de servicios de la institución. Se aplicarán según demanda y hasta agotar existencias.

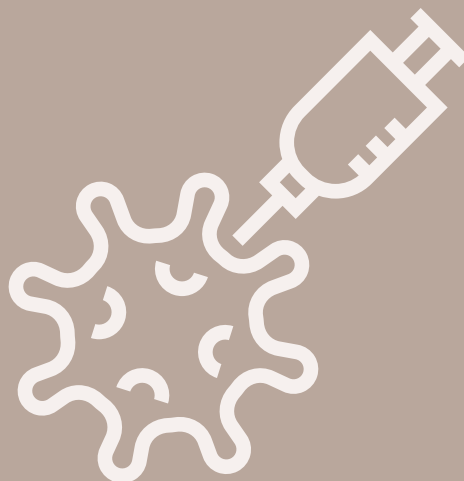
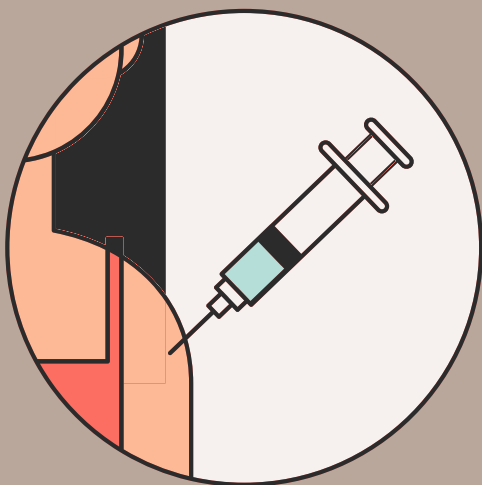
Las vacunas se empezaron a distribuir a partir del lunes 20 de febrero y según la distancia de los establecimientos de salud, se estará iniciando su aplicación entre el martes y jueves de esa misma semana,

Es importante consultar al área de salud más cercana sobre los detalles de inicio de acuerdo con la logística de cada establecimiento de salud. La ubicación y los horarios de los puestos de vacunación puede revisarse en: <https://www.ccss.sa.cr/web/coronavirus/vacunacion>

Los requisitos para recibir la dosis de refuerzo de la vacuna bivalente son:

- Ser mayor de 12 años.
- Contar con al menos el esquema completo de vacunación (tres dosis).
- Tener al menos dos meses o más de haber recibido la última vacuna contra la covid-19.

Referencias Informativas: tomado de los medios de comunicación oficiales de la CCSS.



NOTA LUCTUOSA

El pasado 25 de enero del 2023, falleció el Sr. José Bizet Delgado Coles, conocido como: José Guido Bizet Delgado. Integrante de la Junta de Salud de Baja Talamanca del Área de Salud de Talamanca.

Don Guido fue líder comunal en el cantón de Talamanca, reconocido por su participación en Asociaciones de Desarrollo Integral en las comunidades de Hone Creek y Puerto Viejo.

Miembro de la Junta de Salud de Baja Talamanca por más de 20 años, fungió como secretario y durante los últimos años se desempeñó como presidente de la Junta.

Un ser humano respetuoso, distinguido, con un interés genuino por el mejoramiento de la salud para los habitantes del cantón de Talamanca. Y un aliado en el mejoramiento continuo de la prestación de servicios de salud de la Caja Costarricense del Seguro Social.

De parte del Equipo de Juntas de Salud, externamos nuestro sentido pésame a toda su estimable familia, compañeros de Juntas de Salud y personas que lo rodeaban.



05-04-1950
25-01-2023



*A todos los
cumpleaños de los
meses de enero y
febrero.
¡Muchas felicidades!*

**El Equipo de Juntas, les invita a participar de la
conformación de contenido para el boletín, para el
envío de información utilizar el siguiente correo:
junsalccss@ccss.sa.cr**

Contactos Equipo de Juntas de Salud Dirección Institucional de Contralorías de Servicios de Salud

Dirección: San José, Barrio Don Bosco. Torre
B, Centro Corporativo Internacional Hogares de
Costa Rica, calle 26, entre avenidas 6 y 8, piso 2.

Luis Felipe Ríos Aguilar	Coordinador del Equipo	2539 0000	6352	lfriosag@ccss.sa.cr
Carol Ramírez Peñaranda	RIPSS Chorotega y Brunca	2539 0000	6353	karamirez@ccss.sa.cr
Alejandra Rojas López	RIPSS Central Norte y Huetar Atlántica	2539 0000	6354	amrojas@ccss.sa.cr
Claudia María Quedo Acevedo	Secretaria	2539-0068	6355	claquedo@ccss.sa.cr
Karla Tatiana Seas Barrientos	RIPSS Pacífico Central y Huetar Norte	2539 0000	6356	tseas@ccss.sa.cr
Gaudy Alejandra Solano Ortega	Red de Hospitales y RIPSS Central Sur	2539 0000	6357	gasolanoo@ccss.sa.cr



Caja Costarricense de Seguro Social
Dirección Institucional de Contralorías de Servicios de Salud
Equipo de Juntas de Salud

Boletín No.1
Enero-Febrero 2023