



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Junta Directiva

Apartado 10105

Teléfono: 25391130 / Fax: 2539-1751

Correo electrónico: [coincss@ccss.sa.cr](mailto:coincss@ccss.sa.cr)

San José, Costa Rica

**SJD-0729-2023**

12 de mayo de 2023

**PRIORIDAD**

MSc

Marta Esquivel Rodríguez, Presidenta

**Presidencia Ejecutiva -1102**

Presente

Doctor

Randal Álvarez Juárez, Gerente

**Gerencia Médica -2901**

Presente

Licenciado

Luis Diego Calderón Villalobos, Gerente

**Gerencia Financiera - 1103**

Presente

Ingeniero

Jorge Granados Soto, Gerente

**Gerencia de Infraestructura - 1107**

Presente

Doctor

Esteban Vega de la O, Gerente

**Gerencia de Logística - 1106**

Presente

Msc

Vilma Campos Gómez, Gerente

**Gerencia Administrativa – 1104**

Presente

**CENDEISSS – 2931**



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Junta Directiva

Apartado 10105

Teléfono: 25391130 / Fax: 2539-1751

Correo electrónico: [coincss@ccss.sa.cr](mailto:coincss@ccss.sa.cr)

San José, Costa Rica

---

Dr. Carlos Mario Salazar Quirós,  
**UNIDAD TÉCNICA LISTA DE ESPERA**

Licenciado

Walter Campos Paniagua, Director

**Dirección Administración y Gestión de Personal – 1131**

Doctor

Mario Vílchez Madrigal

**CAED**

Doctor

Mario Mora Ulloa, Coordinador

**Comisión técnica para el análisis y distribución de médicos Especialistas**

Ingeniero

Eitel Corea Baltodano, Director

**Dirección de Tecnología y Comunicaciones – 1150**

Doctor

Pedro Gonzalez Morera, Director

**Dirección Red Servicios de Salud -**

**Dirección de Redes Integradas de Prestación de Servicios de Salud (DRIPSS)  
CENTRAL NORTE – 2299**

**Dirección de Redes Integradas de Prestación de Servicios de Salud (DRIPSS)  
CENTRAL SUR – 2399**

**Dirección de Redes Integradas de Prestación de Servicios de Salud (DRIPSS)  
HUETAR NORTE -2499**

**Dirección de Redes Integradas de Prestación de Servicios de Salud (DRIPSS)  
CHOROTEGA – 2599**

**Dirección de Redes Integradas de Prestación de Servicios de Salud (DRIPSS)  
PACIFICO CENTRAL – 2598**



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Junta Directiva

Apartado 10105

Teléfono: 25391130 / Fax: 2539-1751

Correo electrónico: [coincss@ccss.sa.cr](mailto:coincss@ccss.sa.cr)

San José, Costa Rica

---

**Dirección de Redes Integradas de Prestación de Servicios de Salud (DRIPSS)  
HUETAR ATLÁNTICA – 2699**

**Dirección de Redes Integradas de Prestación de Servicios de Salud (DRIPSS)  
BRUNCA – 2799**

**Hospital México – 2104**

**Hospital Nacional de Niños (Dr. Carlos Sáenz Herrera) – 2103**

**Hospital San Juan de Dios – 2102**

**Hospital Nacional Geriatria y Gerontología (Dr. Raúl Blanco Cervantes) – 2202**

**Hospital Nacional Psiquiátrico (Manuel Antonio Chapuí y Torres) – 2304**

**Hospital Centro Nacional de Rehabilitación / CENARE – 2203**

**Hospital Dr. Rafael Angel Calderón Guardia – 2101**

**Hospital de las Mujeres Adolfo Carit Eva - 2105**

Estimados (as) señores (as):

**Asunto: Comunicación de lo acordado por la Junta Directiva de la Caja Costarricense de Seguro Social, en el artículo 5° de la sesión N° 9333, celebrada el 11 de mayo del año 2023.**

Me permito hacer de su conocimiento lo resuelto por la Junta Directiva de la Caja en el artículo 5° de la sesión N° 9333, celebrada el 11 de mayo de 2023, que literalmente dice:

**“ARTICULO 5°**

Se conoce oficio N° SJD-CJD-0002-2023, de fecha 10 de mayo de 2023, suscrito por la MBA. Marta Esquivel Rodríguez, directora de Junta Directiva, Licda. María Isabel Camareno Camareno, directora de Junta Directiva y la Dra. Lizbeth Salazar Sánchez directora coordinadora de la Comisión Lista de Espera y Especialistas mediante el



---

cual presenta atención al artículo 2° de la sesión N° 9323, celebrada el 30 de marzo del año 2023, referente a la Lista de Espera y Especialistas.

**Por tanto**, de conformidad con el informe recibido por la comisión para la atención de listas de espera y especialistas médicos la Junta Directiva de -forma unánime-  
**ACUERDA:**

**ACUERDO PRIMERO:** Aprobar la “RUTA PARA AVANZAR EN LA GESTIÓN DE LAS LISTAS DE ESPERA Y GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO ESPECIALIZADO EN SALUD”, presentada por la Comisión conformada en el artículo 2° de la sesión N° 9323, celebrada el 30 de marzo del año 2023.

**ACUERDO SEGUNDO:** Instruir a los directores de Establecimientos de Salud y directores de Redes Integradas de Prestación de Servicios de Salud para que tomen las medidas necesarias que se requieran para la atención prioritaria institucional de las listas de espera y filas.

El objetivo es enfocar los esfuerzos de manera directa en la atención de las cinco especialidades más críticas en listas de espera para alcanzar una reducción del 25% en el tiempo de espera promedio en cada centro de salud, en un plazo de seis meses y una disminución del 50% en los tiempos de espera promedio al finalizar el primer año de implementación de esta propuesta.

Esta iniciativa incluye cualquier modalidad de atención de la lista, siempre y cuando cumplan con la normativa vigente y aseguren el máximo uso de la capacidad resolutive.

**ACUERDO TERCERO:** Instruir a la Gerencia Médica para que, en coordinación con las unidades correspondientes, atienda el acuerdo primero y fiscalice las acciones y procesos táctico-operativos que resulten necesarios, dentro del ámbito de competencias de cada instancia, para garantizar el efectivo cumplimiento de las acciones y propuestas en atención de los ámbitos de abordaje y plazos incluidos en la ruta definida y conforme el mapa estratégico incluido en el informe (Anexo 10), siendo su responsabilidad prioritaria el cumplimiento de estos acuerdos en el plazo definido.



---

**ACUERDO CUARTO:** Instruir a la Gerencia Médica y al CENDEISSS para que presenten un plan de acción sobre el proceso regulación, formación y distribución de médicos especialistas a nivel institucional, que aborde los riesgos identificados en el oficio de Auditoría Interna AD-ASALUD-0042-2023 del 30 de marzo de 2023, oficio de advertencia referente a la importancia de replantear e intervenir el proceso de formación y distribución de médicos especialistas a nivel institucional.

Dicho plan debe incluir un cronograma de acciones concretas orientadas a evitar la salida de estos médicos especialistas, así como sus responsables. Plazo 15 días. Coordina y responsable en su ejecución la Gerencia Médica.

**ACUERDO QUINTO:** Instruir a la Gerencia Médica que informe a la Junta Directiva los plazos de espera razonables por patología o grupos relacionados de diagnóstico de acuerdo con la sintomatología, el nivel de urgencia y las condiciones del paciente, así como los criterios objetivos para ubicar la inclusión y ubicación de un paciente en la lista de espera, con el cronograma de avance que se tiene; tal y como fue ordenado en su oportunidad por la Sala Constitucional en sentencia No. 5560-2019 del 29 de marzo de 2019. Plazo de ejecución: 1 mes.

**ACUERDO SEXTO:** Se solicitará a la Auditoría General de Servicio de Salud del Ministerio de Salud y la Auditoría Interna de la CCSS, el apoyo fiscalizador para que dicha propuesta alcance los objetivos institucionales requeridos.

### **ACUERDO FIRME”**

Se les solicita a los Directores Regionales hacer extensivos a los Centros de Salud a adscritos.

La “Ruta para avanzar en la gestión de las listas de espera y gestión del recurso humano especializado en salud” aprobada en el acuerdo primero antes citado, y el Mapa Estratégico de la Ruta para avanzar indicado en al acuerdo tercero se incluyen como anexo al presente oficio.

Suscribe atentamente,



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**

**Junta Directiva**

Apartado 10105

Teléfono: 25391130 / Fax: 2539-1751

Correo electrónico: [coincss@ccss.sa.cr](mailto:coincss@ccss.sa.cr)

San José, Costa Rica

---

## **JUNTA DIRECTIVA**



**Ing. Beatriz Guzmán Meza**  
**Secretaría de Junta Directiva a.i.**

BGM/mjbo

Anexo:

Ruta para avanzar en la gestión de las listas de espera y gestión del recurso humano especializado en salud.

Mapa Estratégico de la Ruta para avanzar

Copia:

Auditoría Interna

Dirección Planificación Institucional

Archivo