

Eje Estratégico	Líneas Estratégicas	Acciones Estratégicas	Instrucción	Responsable	Plazo	Documentación asociada	Actividades previas por realizar
Mejora de la Oferta de Servicios de Salud	Reformar el sistema de prestación de Servicios de Salud de la CCSS con gestión eficiente, segura y de calidad. Orientada a atender las necesidades de las personas.	Ampliar la capacidad resolutoria de la gestión en Red (RISS)	Presentar a Junta Directiva una propuesta innovadora e integral para fortalecer, ampliar, flexibilizar y garantizar una adecuada implementación funcional y lógica del modelo institucional de atención en red. Esta debe de incluir la integración y actualización de las propuestas de fortalecimiento de la prestación de los servicios de salud, disminución de brechas del primer nivel de atención y reclasificación de los establecimientos de salud, entre otras iniciativas que anteceden esta instrucción y que deben de enfocarse o si fuera el caso reencuadrarse, desde una visión centrada en las necesidades de las personas. Es necesario que, dicha propuesta contenga el mapa de acciones táctico-operativas que dará forma, ejecución y alcance óptimo a lo planificado. Así como, incluir línea de base, respectivos responsables e indicadores de rendimiento como parametros de medición, control y mejora.	GM-GA-GF-GL-GIT (coordina GM)	1 MES	GM-14241-2022	Valorar resultados del plan piloto de asignación de citas por Red, ampliación de horarios, gestión del ausentismo, entre otras iniciativas que deben de ser analizadas para partir de una base sólida
Mejora de la Oferta de Servicios de Salud	Reformar el sistema de prestación de Servicios de Salud de la CCSS con gestión eficiente, segura y de calidad. Orientada a atender las necesidades de las personas.	Actualizar, expandir y estandarizar el alcance en la oferta de servicios de salud digitales y virtualizados en el primer de atención	Presentar una propuesta de catálogo institucional de oferta de servicios virtualizados y digitales básicos en salud (primer nivel de atención), que contenga línea de base, un análisis de viabilidad, alcance, fortalezas y riesgos de la propuesta. Así como incluir un plan eficaz de implementación estandarizando de la oferta centrado en las necesidades de las personas. Debe contener el mapa de acciones táctico-operativas que dará forma y ejecución a la estrategia con sus respectivos responsables e indicadores de rendimiento como parametros de medición, control y mejora.	GM-GA-GF-GL-GIT (coordina GM)	1 MES	GM-14241-2022, PFPSS, estudio de brechas primer nivel de atención, redes	Depuración de actividades no sustantivas, programas, cuellos de botella, reprocesos.
Mejora de la Oferta de Servicios de Salud	Reformar el sistema de prestación de Servicios de Salud de la CCSS con gestión eficiente, segura y de calidad. Orientada a atender las necesidades de las personas.	Garantizar una oferta institucional de servicios de salud de calidad	Presentar a JD los resultados institucionales de la implementación de la política del buen trato y avances de la aplicación piloto de las encuestas de satisfacción a los usuarios. Así como, complementar dicho informe con la elaboración y entrega de una propuesta innovadora y eficaz para materializar la implementación institucional de la política de calidad en la oferta de servicios de salud. Debe contener el mapa de acciones táctico-operativas que dará forma y ejecución a la estrategia. Con sus respectivos responsables e indicadores de rendimiento como parametros de medición, control y mejora.	GM-GA-GF-GL-GIT (coordina GA)	1 MES	GM-0004-2023 Política del buen trato Política de Calidad GM-14241-2022 GA-0091-2022	Revisión y ajuste del alcance de la política institucional de calidad. Analizar resultados arrojados y estado actual de la propuesta inicial

Mejora de la Oferta de Servicios de Salud	Reformar el sistema de prestación de Servicios de Salud de la CCSS con gestión eficiente, segura y de calidad. Orientada a atender las necesidades de las personas.	Construir un modelo funcional de la prestación del primer nivel de atención	Presentar una propuesta integrada de reforma funcional del modelo de prestación de servicios del primer nivel de atención y que incluya la estandarización del recurso material y humano, de la oferta de servicios, capacitación continua del recurso y la delimitación de los alcances resolutivos esperados en el primer nivel de atención. Debe contener el mapa de acciones táctico-operativas que dará forma y ejecución a la estrategia con sus respectivos responsables e indicadores de rendimiento como parametros de medición, control y mejora.	GM-GA-GF-GL-GIT (coordina GM)	1 MES	GM-14241-2022 DPSS (marielos)	
Mejora de la Oferta de Servicios de Salud	Reformar el sistema de prestación de Servicios de Salud de la CCSS con gestión eficiente, segura y de calidad. Orientada a atender las necesidades de las personas.	Ampliar las modalidades de acceso para obtener una cita en los servicios ofertados en el primer nivel de atención	Presentar en Consejo de Presidencia los primeros resultados arrojados de la ejecución de la propuesta "Reducción de filas para cita médica en el primer nivel de atención". Dicho avance debe contener al menos las metas alcanzadas y la administración de riesgos materializados durante la ejecución. Así como, integrar las propuestas de modificación que surjan del analisis integral de la información correspondiente.	GM-GA-GF-GL-GIT (coordina GM)	1 SEM	GM-14241-2022 PE-3025-2022 PE-0086-2023 Plan de acción para la mitigación de filas y tiempos de espera prolongados en la atención de usuarios (PA-0123-2023/GF-0321-2023/GL-0064-2023/GM-1330-2023/GP-0149-2023)	
Mejora de la Oferta de Servicios de Salud	Priorizar la inversión estratégica en el Primer Nivel del Atención.	Priorizar la asignación de recursos económicos en estrategias para fortalecer la atención oportuna de ECNT	Construir un catálogo institucional que contenga los protocolos de atención para abordar temprana y eficientemente las principales ECNT. Debe de contener un plan de implementación eficaz de la propuesta presentada. De manera tal que, se garantice equidad y oportunidad en la atención de todas las personas e idealmente desde etapas tempranas de la enfermedad o idealmente desde la búsqueda del diagnóstico. De igual manera, la propuesta debe garantizar que se le dará una resolución pronta a estos casos, garantizando el uso eficiente de los recursos y evitando complicaciones mayores en la salud de las personas con aumento consecuente en el gasto de salud. Debe contener el mapa de acciones táctico-operativas que dará forma y ejecución a la estrategia con sus respectivos responsables e indicadores de rendimiento como parametros de medición, control y mejora.	GM-GA-GF-GL-GIT (coordina GM)	3 MESES		
Mejora de la Oferta de Servicios de Salud	Gestionar estratégicamente la lista de espera	Priorizar acciones estadégicas para la atención de la problemática actual del recurso humano especializado	Presentar una hoja de ruta para el análisis prioritario y urgente de la situación del recurso humano y que incluya incentivos, modalidades de contratación y pago. Debe contener el mapa de acciones táctico-operativas que dió y dará forma y ejecución a la estrategia con sus respectivos responsables e indicadores de rendimiento como parametros de medición, control y mejora.	GM-GA-GF-GL-GIT (coordina GA)	1 SEM		

Mejora de la Oferta de Servicios de Salud	Gestionar estratégicamente la lista de espera	Implementar un propuesta integral en el manejo institucional de las listas de espera	Presentar avances y resultados obtenidos de la ejecución de la propuesta de "Atención Oportuna a las personas. Abordaje Integral de las listas de espera" Que incluya, no solo el desarrollo de lo planificado y presentado en el consejo de presidencia, sino que se adicione los nuevos escenarios explorados, la administración de los riesgos evidenciados en la gestión y las estrategias de sostenibilidad que se adicionaron a la propuesta. Debe contener el mapa de acciones táctico-operativas que dió y dará forma y ejecución a la estrategia con sus respectivos responsables e indicadores de rendimiento como parametros de medición, control y mejora.	GM-GA-GF-GL-GIT (coordina GM)	1 SEM		
Mejora de la Oferta de Servicios de Salud	Atención estratégica de las listas de espera	Declarar emergencia institucional por estado crítico de las listas de espera y declarar de interés institucional la disminución de plazos de espera.	Tomar las medidas necesarias para asegurar la participación de todos nuestros centros en la gestión de las listas de espera para bajo la declaratoria de emergencias institucional. Específicamente, aquellos que atienden las cinco especialidades críticas y que actualmente tienen listas de espera. El objetivo es alcanzar una reducción del 25% en el tiempo de espera promedio en cada centro de salud en un plazo de seis meses. Además, se espera que se logre una disminución del 50% en los tiempos de espera promedio en el transcurso del primer año de implementación de esta propuesta. Esta iniciativa también debe incluir un análisis de posibles alianzas público-privadas que puedan incrementar nuestra capacidad resolutive. Asimismo, se debe considerar la extensión de horarios de atención y se deben evaluar diferentes modalidades de contratación.	Direcciones de Red y Directores de Centros de Salud GM-GA-GF-GL-GIT (coordina GM)	6 MESES / 1 AÑO		
Mejora de la Oferta de Servicios de Salud	Atención estratégica de las listas de espera	Definir plazos de espera razonables y clasificación de los tiempos de espera	Construir catálogo institucional de plazos de espera razonables para mediante la utilización de criterios clínicos y no de capacidad resolutive institucional se cuente con una definición y clasificación técnica clara y estandarizada de plazos razonables de espera por patología a resolver (enfermedad o noxa) y son la causa de que requieran una intervención especializada. Debe contener el mapa de acciones táctico-operativas que dará estructura y ejecución de la estrategia con sus respectivos responsables e indicadores de rendimiento como parámetros de medición, control y mejora.	GM-GA-GF-GL-GIT (coordina GM)	3 MESES		
Uso eficiente de los Recursos Públicos	Realizar una Reforma del sistema de prestación de Servicios de Salud en la CCSS con gestión eficiente, segura y de calidad.	Reclasificar los niveles II y III de atención	Presentar una propuesta de reclasificación de los niveles II y III según la complejidad de las patología por resolver. De tal manera que, se pueda redistribuir la lista de espera según la capacidad resolutive definida de cada nivel. Debe contener el mapa de acciones táctico-operativas que dará estructura y ejecución a la estrategia con sus respectivos responsables e indicadores de rendimiento como parámetros de medición, control y mejora.	GM-GA-GF-GL-GIT (coordina GM)	3 MESES		

Uso eficiente de los Recursos Públicos	Realizar una Reforma del sistema de prestación de Servicios de Salud en la CCSS con gestión eficiente, segura y de calidad.	Implementar una estrategia de resolución especializada por competencias	Proponer una estrategia de resolución piramidal y por complejidad definida para que haciendo uso eficiente de los recursos por nivel, se distribuya por competencias la resolución de casos. Debe contener el mapa de acciones táctico-operativas que dará estructura y ejecución a la estrategia con sus respectivos responsables e indicadores de rendimiento como parámetros de medición, control y mejora.	GM-GA-GF-GL-GIT (coordina GM)	3 MESES		
Uso eficiente de los Recursos Públicos	Realizar una Reforma del sistema de prestación de Servicios de Salud en la CCSS con gestión eficiente, segura y de calidad.	Modificar el modelo actual de asignación de recursos presupuestarios	Presentar propuestas para modificar la asignación de recursos presupuestarios (en primer nivel asignar recursos per capita y en II y III nivel por resolución de casos). Debe contener el mapa de acciones táctico-operativas que dará estructura y ejecución a la estrategia con sus respectivos responsables e indicadores de rendimiento como parámetros de medición, control y mejora.	GM-GA-GF-GL-GIT (coordina GM)	3 MESES		
Mejora de la oferta de Servicios de Salud	Implementación de una Política Institucional de Gestión del Talento Humano	Actualizar e integrar las Políticas institucionales en Recursos Humanos	Presentar una propuesta de proyecto de construcción e implementación de una política institucional en la gestión del talento humano que integre elementos dispersos ejecutados de previo, acordados pero no operativizados e innovadores. La propuesta debe incluir todas las líneas de gestión del recurso especializado a corto (para la atención de la emergencia institucional de la lista de espera), mediano y largo plazo desde la atracción, la contratación, retención, incentivos, flexibilidad, clima organizacional, digitalización de los procesos y fuga del recurso. Debe contener el mapa de acciones táctico-operativas a corto, mediano y largo plazo que dará estructura y ejecución a la estrategia con sus respectivos responsables e indicadores de rendimiento como parámetros de medición, control y mejora. Así como el mapeo de riesgos identificados y las principales acciones para administrarlos.	GM-GA-GF-GL-GIT (coordina GM)	1 MES		ASALUD-082-2022
Tranformación Digital e Innovación	Implementación del modelo de salud digital e innovación	Inclusión de Módulo Gestor de Pacientes	Presentar plan, ruta de trabajo y avances obtenidos para el desarrollo e implementación institucional del módulo gestor de pacientes. Debe contener el mapa de acciones táctico-operativas que dará estructura y ejecución a la estrategia con sus respectivos responsables e indicadores de rendimiento como parámetros de medición, control y mejora. Así como el mapeo de riesgos identificados y las principales acciones para administrarlos.	GM-GA-GF-GL-GIT (coordina GM (EDUS))	1 SEM		
Tranformación Digital e Innovación	Implementación del modelo de salud digital e innovación	Actualizar los modelos de prestación de servicios público-privadas	Presentar propuesta de actualización del alcance de los modelos de atención medicina mixta, medicina de empresa y modelo de libre elección médica. Que incluya un proceso de digitalización absoluta de dichos procesos	GM-GA-GF-GL-GIT (coordina GM)	2 SEM		

Mejora de la Oferta de Servicios de Salud	Reformar el sistema de prestación de Servicios de Salud de la CCSS con gestión eficiente, innovadora, segura y de calidad.	Definir modelo de calidad y metodología de implementación	Presentar plan para estandarizar procesos e implementar un modelo institucional de gestión segura (hospital o centro seguro) y de calidad en la prestación de servicios de salud	GM-GA-GF-GL-GIT (coordina GA)	3 MESES		
Transformación Digital e Innovación	Transformar digitalmente los procesos	Implementar la Ruta Institucional de Salud Digital e Innovación	Presentar avances de la propuesta de implementación de la ruta institucional de salud digital e innovación. Debe contener el mapa de acciones táctico-operativas que trazó la propuesta y dará forma para la ejecución a la estrategia con sus respectivos responsables e indicadores de rendimiento como parametros de medición, control y mejora.	GM-GA-GF-GL-GIT (coordina DTIC)	1 SEM		
Mejora de la oferta de Servicios de Salud	Reformar el sistema de prestación de Servicios de Salud de la CCSS con gestión eficiente, innovadora, segura y de calidad.	Actualizar y estandarizar el alcance en la oferta especializada de servicios de salud digitales y virtualizados en el II y III nivel de atención.	Presentar una propuesta de catálogo institucional de oferta de servicios virtualizados y digitales especializados en salud (II y III nivel), que contenga línea de base, un análisis de viabilidad, alcance, fortalezas y riesgos de la propuesta. Así como incluir un plan eficaz de implementación estandarizando de la oferta, centrado en las necesidades de las personas e incluyendo la extensión y soporte remoto a niveles de menor complejidad. Debe contener el mapa de acciones táctico-operativas que dará forma y ejecución a la estrategia con sus respectivos responsables e indicadores de rendimiento como parametros de medición, control y mejora.	GM-GA-GF-GL-GIT (coordina DTIC)	1 MES		
Uso eficiente de los Recursos Públicos	Implementar la utilización de indicadores de gestión estratégica, táctica y operativa en la toma de decisiones	Construir indicadores de gestión estratégica, táctica y operativa para guiar toma de decisiones	Presentar avances de la propuesta de construcción e implementación de indicadores de gestión y producción.	GM-GA-GF-GL-GIT (coordina GM)	2 SEM		