



# ***Programa de Normalización de la Atención Integral a la Adolescencia***

**13 de Marzo 2019  
Dra. Nineth Alarcón Alba**



# Desarrollo en la adolescencia

Un periodo de transición de crucial importancia

Define la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios. Esta fase de crecimiento y desarrollo viene condicionada por diversos procesos biológicos.

El comienzo de la pubertad marca el pasaje de la niñez a la adolescencia

# POBLACIÓN ADOLESCENTE DE COSTA RICA

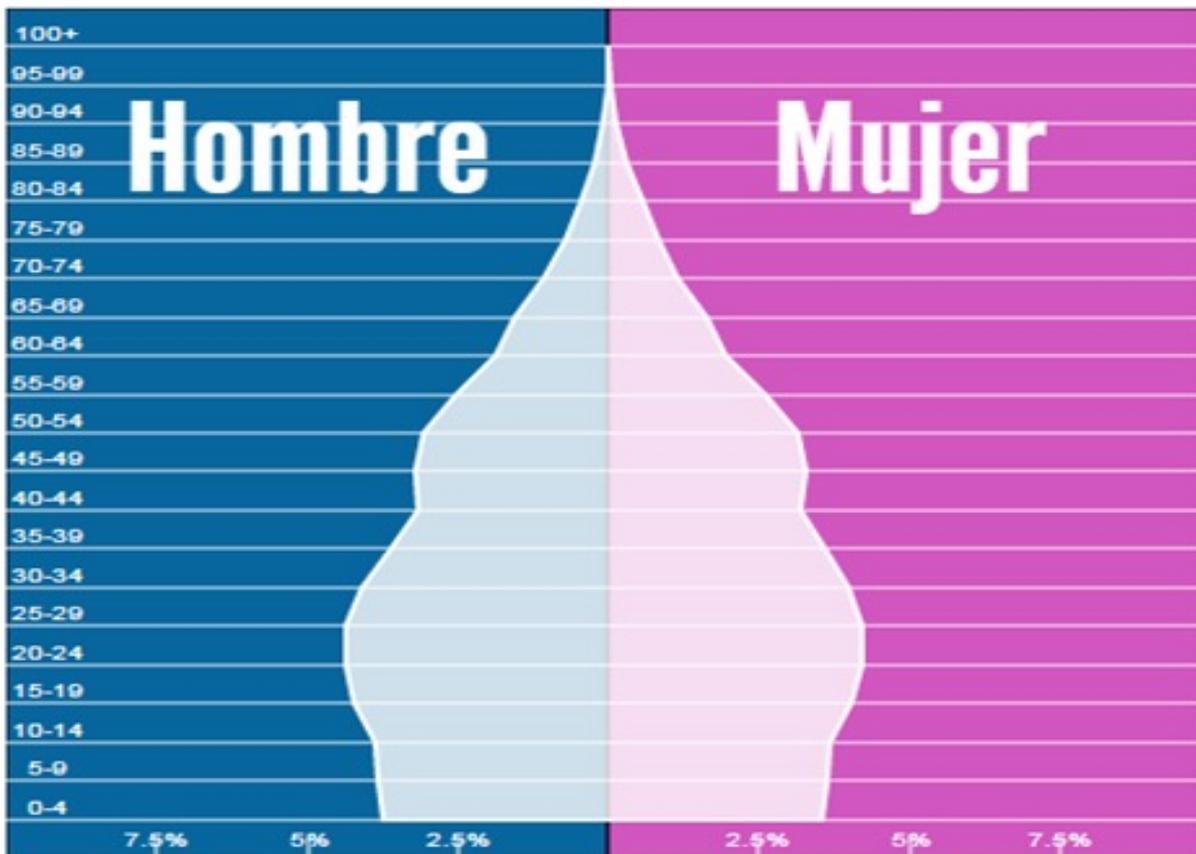
<b>Grupo de Edad</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
Costa Rica	2.106.063	2.195.649	4.301.712
10 – 14 años	195.680	203.242	387.055
15 – 19 años	201.934	207.200	405.176
Total Adolescentes	397.614	410.442	792.231

Fuente: INEC Censo 2011.

# Datos Demográficos

## Costa Rica 2015

Población: **4.807.000**



Costa Rica aún se encuentra en el llamado **“Bono demográfico”**.

Proyección de Población al 30 de junio de 2016, INEC



# Importancia de invertir en la adolescencia

*Presentación Día Mundial de Población, Dr. Raúl Sánchez, CCSS*

La adolescencia es una etapa en el Curso de Vida de las personas, que se constituye en una oportunidad privilegiada para generar cambios que permitan un adecuado desarrollo de las capacidades para establecer proyectos y estilos de vida saludables.

La CCSS al invertir más en promoción, prevención y servicios amigables para adolescentes, se fortalecen las acciones costo efectivas más eficaces para la reducción de los principales problemas de salud y patologías así como en la gravedad y complicaciones en esta y otras etapas del curso de vida.



# Ejes de Atención Integral

**Prevención de Conductas Violentas, Depresión y Suicidio  
(Salud Mental)**

**Prevención de  
Consumo de Drogas**

**ADOLESCENTES**

**Prevención de  
Enfermedades Crónicas**

**(Salud Sexual y Reproductiva)  
Prevención de Conductas Sexuales de Riesgo  
+ Embarazo Adolescente**

# Estructura Organizativa del PAIA

Programa de Normalización de la Atención de Adolescentes, (nivel central)

Comisión de Representantes de Clínicas, Hospitales y Regiones del PAIA

Encargados del Programa de Adolescentes a Nivel Regional

Equipos de Adolescentes en las Áreas de Salud

Servicios de Adolescentes en Hospitales

# MARCO INTRODUCTORIO

- **Inicia en el año 1989**
  - **Equipo Nivel Central, Coordinaciones Regionales y Enlaces locales en Hospitales y Áreas de Salud.**
- **Población meta: personas adolescentes de 10 a 19 años (11 meses y 30 días)**
- **Marco Legal**
  - **Convención Internacional de Derechos Humanas**
  - **Convención Internacional de los Derechos del Niño**
  - **Convención Iberoamericana de Juventud**
  - **Código de Niñez y adolescencia**
  - **Ley General de la Madre Adolescente**
  - **Política pública de la persona joven**
  - **Norma Nacional de Salud de Salud de Personas Adolescentes**
  - **Política Institucional de Atención Integral a la Adolescencia**
  - **Manual de Gestión de Servicios Hospitalarios Diferenciados y Amigables para adolescentes.**

- **Dr. Marco Díaz Alvarado, Coordinador**, Psiquiatra Infanto Juvenil, Salud Publica con énfasis en adolescencia.
- **Dra. Nineth Alarcón Alba**, Médica Salud Materno Infantil y Salud Publica
- **Dra. Jannina Balma Castillo**, Médica Epidemióloga, Administración de Servicios de Salud
- **Dr. Carlos Garita Arce**, Especialista en Psicología Clínica
- **Lic. Maynor Sequeira Solano**, Trabajador Social
- **Lic. Juan Carlos Umaña Rojas**, Administración de Servicios de Salud

NORMALIZACION  
CAPACITACION

FUNCIONES  
BASICAS

ASESORIA  
REPRESENTACION  
TECNICA

# PROCESOS EN EJECUCION Y COORDINACIONES

**Política Institucional de Atención Integral a la Adolescencia.**

Aprobada en Junio 2018 Junta Directiva CCSS)

**Servicios Amigables para adolescentes en Hospitales y Áreas de Salud.**

Aprobada en Junio 2018 Junta Directiva CCSS)

**Proceso de Transición del Niño que ha sido atendido desde la infancia en el HNN**

Adolescentes-Crónicas-HNN- Hospitales CCSS)

**Iniciativa Salud Mesoamérica para la prevención y atención del Embarazo en la adolescencia.**

(Adolescentes-ISM)

# PROCESOS EN EJECUCION Y COORDINACIONES

**Estrategia de trabajo con adolescentes y Familias: Familias fuertes**

**Estrategia de promoción de la adscripción y aseguramiento de adolescentes**

**Servicio Comunal Estudiantil (CCSS-MEP)**

## PROCESOS Y LOGROS

- Política Institucional de Atención Integral a la Adolescencia.
- Normativa relacionada con salud de Adolescentes
  - Lineamiento de Consejería y Prescripción de métodos anticonceptivos para adolescentes.
  - Servicios Hospitalarios Diferenciados y Amigables para personas adolescentes
  - Elaboración de la normativa del Proceso de Transición
  - Manual teórico sobre el abordaje integral de la conducta suicida en adolescentes
  - Manual de Procedimientos sobre el abordaje integral de la conducta suicida en adolescentes
  - Escala de Tamizaje de Riesgo Psicosocial de Adolescentes (ETRA III)
- Campaña de Comunicación para la Prevención de Suicidio en Adolescentes.
- Participación en las comisiones y generación de productos de la ISM.
- Descenso de embarazos en adolescencia
- Posicionamiento de la importancia de invertir en adolescencia

## *Aval de Política para la Atención Integral a la Adolescencia*

En la **sesión N° 8972** de Junta Directiva celebrada el **25 de Junio 2018**, en el **Artículo 3 , No 7203**.

- ✓ ***Aprobar la Política de Atención Integral a la Adolescencia***
- ✓ ***Aprobar el Modelo de Servicios Hospitalarios Diferenciados y Amigables para Personas Adolescentes.***



### EJE 3 GESTION

9.  
CAPACITACION

8. PROYECTOS  
INNOVADORES e  
INVESTIGACION

7.  
COMUNICACIÓN  
SOCIAL

6. PARTICIPACION  
SOCIAL

5. PROMOCION Y  
PREVENCION

### EJE 2 PROMOCION Y PREVENCION



1. SERVICIOS  
DIFERENCIADO  
S Y AMIGABLES

2. TRABAJO EN  
RED

3.  
TRANSICION

4. P.A.I.A.

### EJE 1: ATENCIÓN DIFERENCIADA Y OFERTA DE SERVICIOS

## ***Líneas Estratégicas PAIA 2018 / 2019***

**1. Elaboración de Documentos Normativos de Atención Integral a la Salud de Adolescentes**

**2. Asesoría en Servicios Amigables para adolescentes, en direcciones regionales y áreas de salud.**

**3. Capacitaciones sobre Adolescencia a funcionarios de la Institución, y de otras instituciones.**

**4. Funciones técnico administrativas del PAIA**

**5. Elaboración, socialización e implementación de la Política de Atención Integral a la Adolescencia**

**6. Proceso de transición de la persona adolescente que ha sido atendida desde su niñez en el Hospital de Niños y es referida para la continuidad de la atención a otros establecimientos**

**7. Comisión de Clínicas, Hospitales y Regiones del Programa de Atención Integral de la Adolescencia.**

**8. Proyecto de capacitación con la temática de masculinidad y femeneidad y autocuidado en adolescentes**

**9. Proyecto de fortalecimiento y ampliación de la oferta anticonceptiva en adolescentes.**

**10. Participación en comisiones y consejos institucionales e interinstitucionales de atención a población adolescente.**

**11. Programa Familias Fuertes**

**12. Participación en las actividades derivadas de la Iniciativa de Salud Mesoamérica, para la prevención y atención del embarazo en la adolescencia**

**13. Modalidad de servicio comunal estudiantil Caja-MEP**

# CCSS - PAIA



- **Implementación por Fases de Nuevas Modalidades de Atención con la lógica de Promoción de la Salud y Participación Social:**
  - **Familias Fuertes:** Adolescente temprano y su familia
  - **Prevención y atención del embarazo durante la adolescencia.**
  - **Prevención del Suicidio**
  - **Transición de adolescentes con enfermedades crónicas**



# CCSS - PAIA

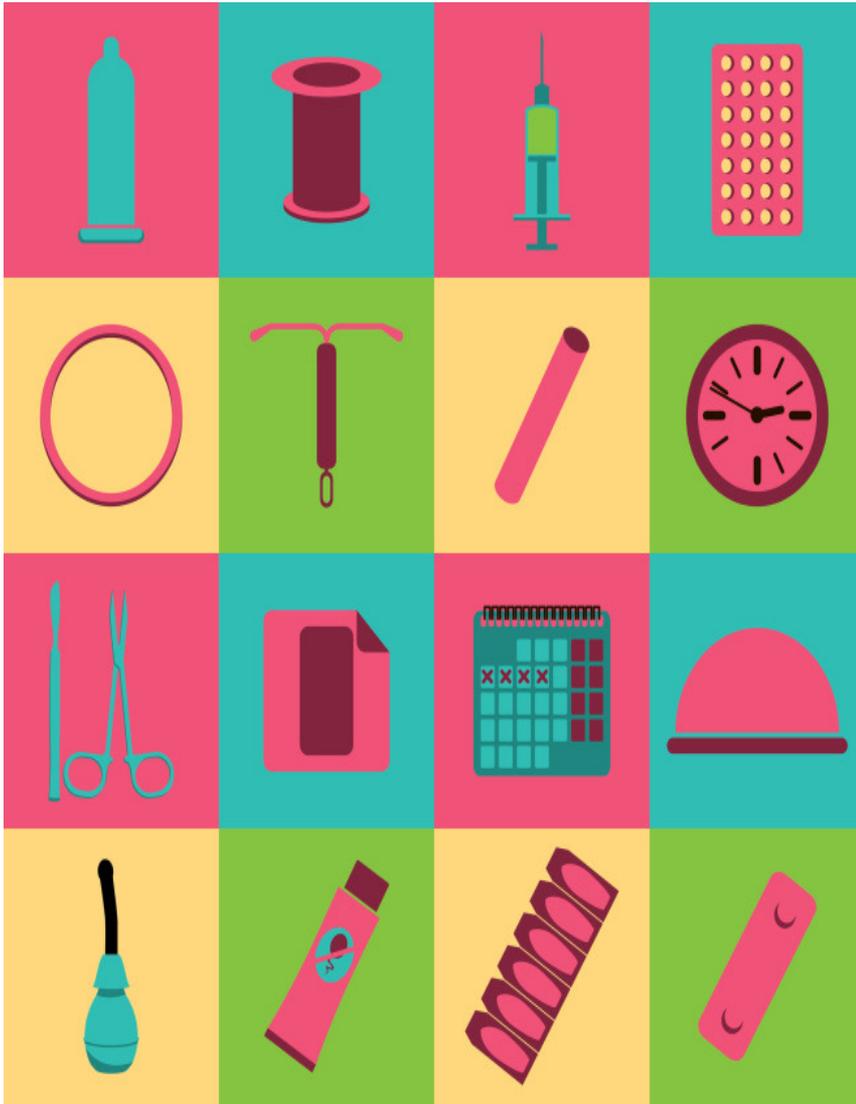


- Estrategia de promoción de la adscripción y aseguramiento de personas adolescentes:

- Capacitación a funcionarios en dos regiones y proyectadas a todo el país.

- Materiales de divulgación de la estrategia para personas adolescentes, familias, comunidades y funcionarios

# CCSS - PAIA



- Fortalecimiento y Ampliación de la oferta anticonceptiva:

- Inclusión de nuevos métodos de larga duración (Implante)
- Normalización institucional para la consejería y prescripción de Métodos Anticonceptivos y de Protección para personas adolescentes.
- Capacitación certificada a funcionarios
- Implementación y fortalecimiento de la oferta en los Servicios de Salud de todos los niveles de atención.

# CCSS - PAIA

## Proceso de Transición

- Sostenibilidad de una plataforma institucional en cada establecimiento hospitalario que intervenga los mecanismos y/o procedimientos del proceso de Transición de los adolescentes que han sido atendidos desde su infancia en el HNN y que son referidos a otros establecimientos, de modo que se mantenga de manera proactiva, planificada, comunicada e informada a los Equipos Locales y principalmente centrada en la persona adolescente y sus familiares.

## CÓMO ADAPTAR LOS SERVICIOS DE SALUD A LOS ADOLESCENTES



LOS ADOLESCENTES TIENEN UNAS NECESIDADES ESPECIALES Y SE LES DEBEN PRESTAR SERVICIOS SANITARIOS DE CALIDAD QUE LAS TENGAN EN CUENTA.

Tene en cuenta mi opinión en las decisiones sobre mi salud

Hay algo que no me hace sentir bien, pero no sé cómo explicarlo

Por favor, respeta mi intimidad

No me trates como a un niño

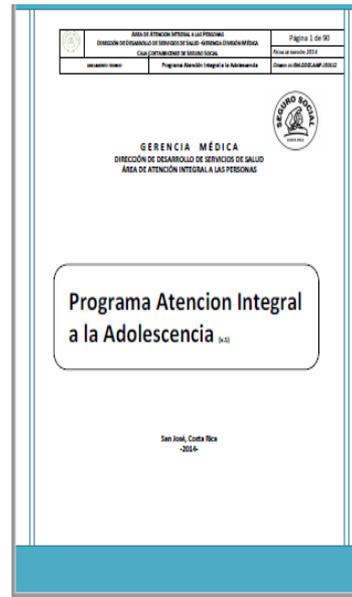
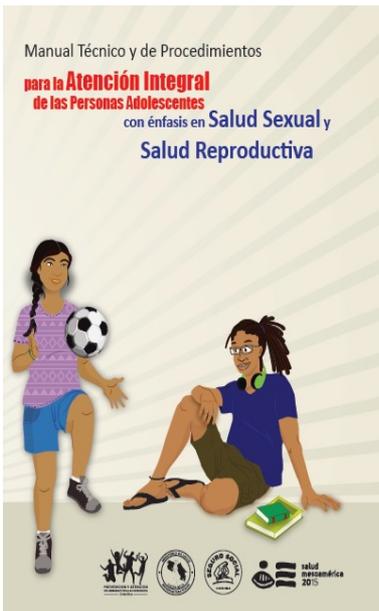


### Servicio amigable:

Se definen como aquellos servicios en los cuales adolescentes y jóvenes encuentran oportunidades de salud agradables, cualquiera que sea su demanda, para ellos(as) y sus familias, gracias al vínculo que se establece entre usuarios y usuarias con el proveedor de salud, y por la calidad de sus intervenciones (Moreno y otros, 2008).

Significa servicios diseñados para adolescentes y jóvenes, que tengan en cuenta sus necesidades específicas en salud, entiendan sus formas de vida y su modo de vincularse socialmente, además de que se encuentren libres de obstáculos que los servicios tradicionales han presentado (Berner y otros, 2009).

# CCSS



- Servicio amigables para atención integral de las personas adolescentes
  - Actualización de la normativa Nacional e Institucional (MS-CCSS)
  - Capacitación a funcionarios
  - Oferta de Atención Diferenciada y Divulgada
  - Espacios Físicos Readecuados:
    - Atención Programada
    - Señalización clara
    - Aprovechamiento de las salas de espera con información útil y acorde para adolescentes
  - Espacios para la atención grupal
  - Atención Individual Mejorada
  - Ampliación de la oferta anticonceptiva
  - Disminución de barreras de acceso

**Algunas experiencias ...**





## Hospital San Juan de Dios



## Hospital México







Hospital de Ciudad Neily, Diciembre 2015.

## HOSPITAL CIUDAD NEILY

*Servicios  
Hospitalarios  
Diferenciados y  
Amigables para  
Personas  
Adolescentes*



EQUIPO



**“No me quitaste mi  
futuro. Me diste  
uno nuevo”**



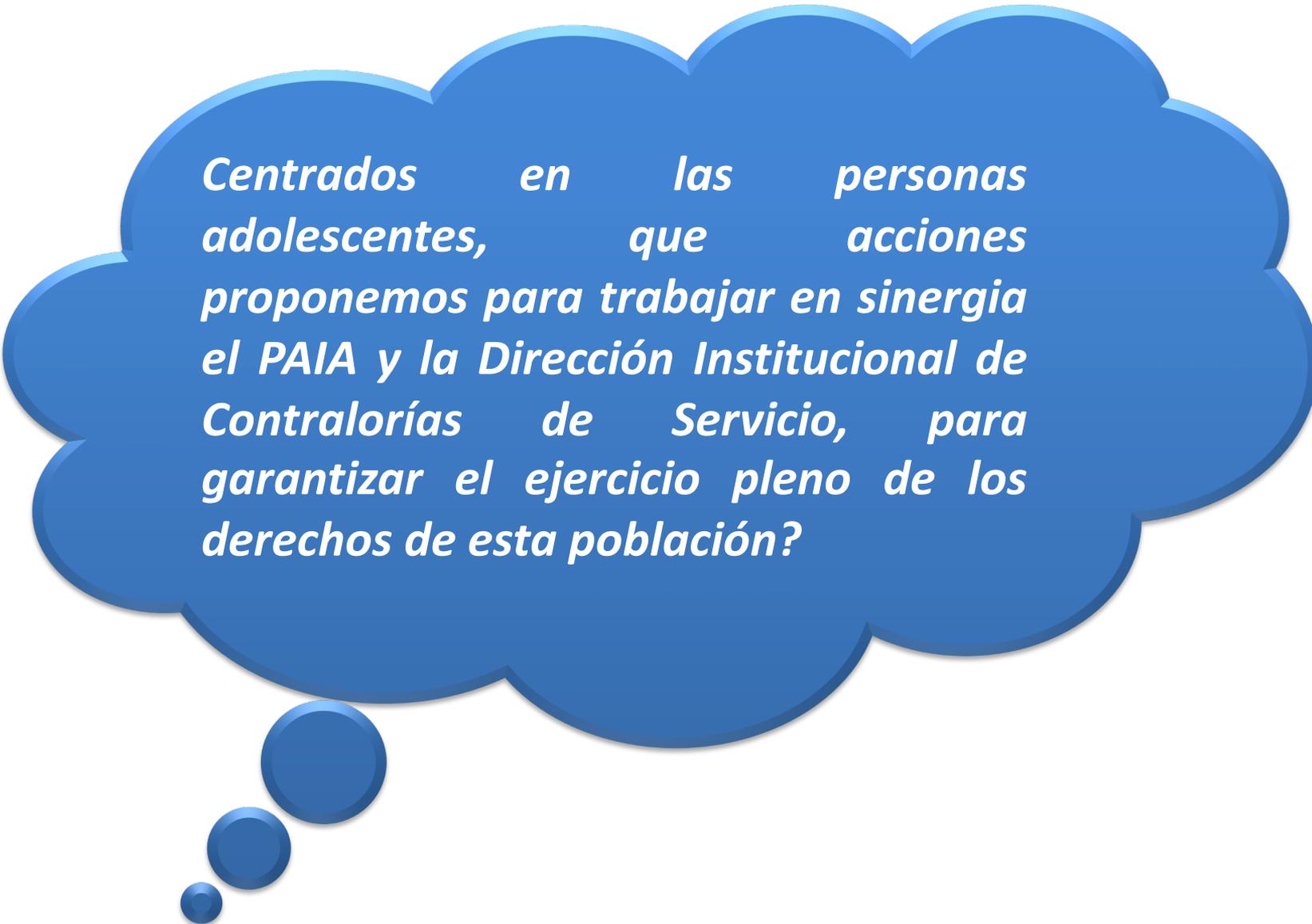
**AREAS DESTINADAS A LA ATENCION ADOLESCENTES  
HCN**





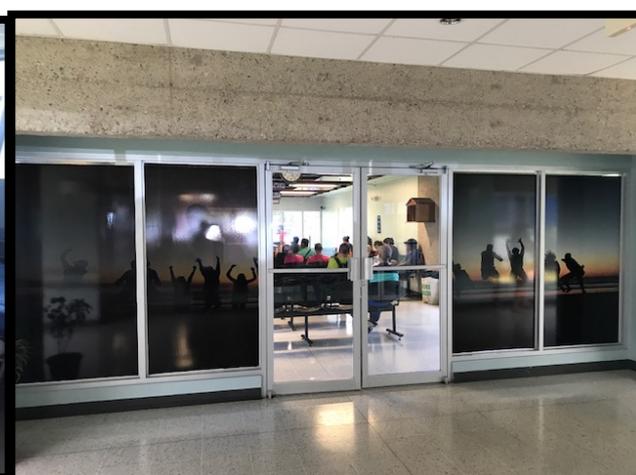


Consulta Externa



*Centrados en las personas  
adolescentes, que acciones  
proponemos para trabajar en sinergia  
el PAIA y la Dirección Institucional de  
Contralorías de Servicio, para  
garantizar el ejercicio pleno de los  
derechos de esta población?*

***En conclusión....***



Muchas  
Gracias



The logo for PAIA (Programa de Atención Integral a la Adolescencia) features a stylized green figure with arms raised, positioned above the letters 'PAIA' in a colorful, blocky font.

