

Proceso de Transición de las Personas que han sido atendidas desde su Infancia en el HNN y que son referidas a los Establecimientos de la Red Institucional



OCTUBRE DE 2021

2009

Creado en Junta Directiva CCSS en la sesión 8331.

2012

Aval y diseminación del primer Protocolo oficio GM-38382.

2014

Definición de Listado de enfermedades de alta complejidad avalado por Jefaturas HNN.

2016

Incorporación del PT al AAIP de Gerencia Médica oficio GM MDA 9403-16.

2018

Inclusión en la Política de Atención Integral a la Adolescencia, sesión Junta Directiva 8972

2019

Actualización y aval de Manual de Procedimientos de Transición en HOSPITALES

2020

Aval de Manual de Procedimientos de Transición en AREAS DE SALUD CON II NIVEL

2021

Instrucción de Trabajo sobre designación/ratificación de ELT en los establecimientos

Proceso de Transición del HNN a otros establecimientos



“Es el paso planificado de los adolescentes o adultos jóvenes con enfermedades crónicas, de un sistema de atención pediátrico a uno de adultos” *Patience White, 1997*



- Persona mayor de 12 años.
- Atendido desde la infancia en el HNN por ser portador de una patología pediátrica crónica, malformación congénita, etc.
- Referido a otro establecimiento.

TRANSICIÓN

- Por edad
- Criterio Médico
- Capacidad instalada del HNN.

Hospitales
Áreas de Salud II Nivel
Centros especializados



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Gerencia Médica

Teléfono: 25390000 ext. 7600 / 8253

Correo electrónico: coinccss@ccss.sa.cr

GM-17008-2020

15 de diciembre de 2020

Doctor

Mario Mora Ulloa, Erlace

DIRECCION DESARROLLO DE SERVICIOS DE SALUD - UP2904

ASUNTO: RESPUESTA A OFICIO GMDDSS-2027-2020.

Estimado Señor:

Reciba un cordial saludo. En atención al oficio mencionado en el epígrafe, suscrito por su persona y relacionado con solicitud de aval del Manual de Procedimientos del Proceso de Transición de los Niños que han sido atendidos desde su Infancia en el Hospital Nacional de Niños y que son referidos para la continuidad de la atención a otros Establecimientos.

En vista de lo anterior, este Despacho avala el manual mencionado.

Atentamente,

GERENCIA MÉDICA

MARIO FELIPE RUIZ CUBILLO
(FIRMA)

Procedo digitalmente
por MARIO FELIPE RUIZ
CUBILLO FERNANDEZ
Fecha: 2020.12.16
16:45:51 AM EST

Dr. Mario Ruiz Cubillo

Gerente



**Aval
AREAS
DE
SALUD**



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Gerencia Médica

Teléfono: 25390000 ext. 7600 / 8253

Correo electrónico: ccinocss@ccss.sa.cr

GM-13896-2021

20 de setiembre del 2021

Doctor

Mario Mora Ulloa, Enlace

DIRECCIÓN DESARROLLO DE SERVICIOS DE SALUD - UP 2904

ASUNTO: RESPUESTA A OFICIO GM-DDSS-1916-2021.

Estimado Doctor:

Reciba un cordial saludo. Este despacho brinda el aval a instrucción de trabajo: *proceso de ratificación y/o nombramiento de los equipos locales de transición en los establecimientos de salud*, mismo que fuera solicitado mediante oficio mencionado en el epígrafe, suscrito por su estimable persona, para lo que corresponda.

Atentamente.

GERENCIA MÉDICA

MARIO FELIPE *Firma digitalizada*
RUJZ CUBILLO *por MARIO FELIPE*
(FIRMA) *RUJZ CUBILLO*
Fecha: 2021.09.20
14:09:00

Dr. Mario Ruiz Cubillo
Gerente



Aval
INSTRUCCIÓN
DE TRABAJO

DEMANDA EN HOSPITALES POR NIVELES DE ATENCIÓN, SEGÚN LA ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA INSTITUCIÓN.

**5 más
Frecuentes**

- **ESPINA BIFIDA**
- **EPILEPSIA**
- **DIABETES MELLITUS**
- **MALFORMACIONES CONGENITAS DE LOS TABIQUES CARDIACOS**
- **PARALISIS CEREBRAL**

Hospitales	Porc.
Hospitales Nacionales Generales	48,47%
Hospitales Nacionales Especializados	7,21%
Hospitales Regionales	30,44%
Hospitales Periféricos	13,89%
<i>Total</i>	<i>100,00%</i>

- *En el III Nivel de Atención representa un 55,6% del total de las referencias enviadas.*
- *Y un 30,44% de las referencias en Estudio, son enviadas a los Hospitales Regionales de la Institución.*
- *Existe un desconocimiento por parte del Programa acerca de si los usuarios fueron contra-referidos a otro establecimiento de salud de la institución.*

Del total de referencias el 15% son dirigidas hacia Areas de Salud



TRABAJO SOCIAL

MEDICINA

ENFERMERÍA

REGISTROS
MÉDICOS

OTROS PROFESIONALES AFINES
CON LA POBLACION ADOLESCENTE

PSICOLOGIA



EQUIPOS LOCALES
DE TRANSICION

- En **27 Hospitales** y **10 Áreas de Salud**
- Con tiempo asignado y definido
- No son exclusivos para Transición
- Envío mensual de listados de personas referidas
- Seguimiento a las acciones realizadas
- Evaluación anual solicitada por Gerencia Médica

Red interniveles

*Centro Nacional de Control del
Dolor y Cuidado Paliativo.*

2021

A S CAÑAS

A S BUENOS AIRES

A S CORONADO

A S SANTA CRUZ

A S SAN RAFAEL PUNTARENAS

CL CLORITO PICADO

CL CARLOS DURAN

CL MORENO CAÑAS

CL JIMENEZ NUÑEZ

CL MARCIAL RODRIGUEZ

2022

CL SOLON NUÑEZ

CL MARCIAL FALLAS

CL CENTRAL

A S SIQUIRRES

A S PAVAS



Diagnóstico



medus
Expediente Digital Único en Salud

**Avales
Manuales**

Necesidades insatisfechas
No existía el EDUS.
Referencias con poca información.
Lista de espera en especialidades
Resistencia al cambio de Equipo de Salud.
Barreras en el acceso a los Servicios de Salud
Atención fragmentada en diferentes Niveles de Atención.



2009 - 2016

- Crear la plataforma en el HNN.
- Definir el ELT del HNN.
- Plan Piloto en el H. México.
- Investigación de la línea base.
- Base de las referencias a otros establecimientos.



2017

- Formación de Equipos en Hospitales y Áreas de Salud.
- Elaboración de normativa institucional.
- Inclusión en EDUS de variables trazables.
- Evaluación desde Gerencia Médica



HNN



PERSONA CAPTADA POR ELT HNN Y ENVIADA EN LISTADOS



REFERENCIA Y
CONTRAREFERENCIA

ESTABLECIMIENTO

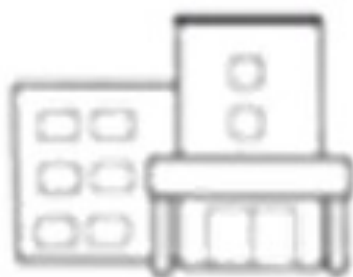
CITA

PERSONA SACA LA CITA EN EL ESTABLECIMIENTO

Hospitales Áreas de Salud



REGIONALES
PERIFERICOS



AREAS DE SALUD

CONSOLIDADO DE REFERENCIAS HNN

FORMACION
DE EQUIPOS
DE TRABAJO

CORREOS
ELECTRONICOS

LISTADO MENSUAL

NUMERO_IDENTIFICACION

NOMBRE

APELLIDO1

APELLIDO2

EDAD

FECHA_REFERENCIA

ESPECIALIDAD_ORIGEN

ESTABLECIMIENTO_SALUD_DESTINO

ESPECIALIDAD_DESTINO

PATOLOGIA_PRINCIPAL

DIAGNOSTICO_EGRESO

OTROS_PROBLEMAS

TELEFONOS

PROVINCIA

CANTON

DISTRITO

BARRIO

DIR_EXACTA

Revisión de
correo institucional

Envío a las direcciones de
correo institucional
de las personas del Equipo

Envío a la persona encargada de
REDES o de Unidad de Citas

Intervenciones



Quehacer de los Equipos Locales de Transición

Acción realizada

1. Realizar reuniones interdisciplinarias del Equipo, anotaciones de las reuniones y seguimientos telefónicos en Libro de Actas o anotaciones en EDUS. (guardadas digitalmente) de acuerdo a la cantidad de personas referidas.
2. Revisar el listado enviado de personas referidas del HNN.
3. Enviar a la persona designada en el Departamento de Registros Médicos o Unidad de Citas el listado de usuarios referidos del HNN. Pegar en el Libro de Actas.
4. Revisión en el EDUS de la información del paciente referido
5. Seguimiento telefónico a personas referidas sin cuando la persona no tiene cita asignada. (3 veces)
6. Anotaciones en EDUS del seguimiento realizado



Próximamente

**ENFASIS DE
TRANSICIÓN**

SI AC

Producción... Tiempo asignado

Perfil necesario para incluir anotaciones en EDUS

Medición de la producción de los integrantes del ELT, utilizado en las reuniones interdisciplinarias para la revisión de expedientes de usuarios(as) referidas del HNN

Asignación en las agendas de los profesionales de los ELT de los expedientes a consultar en EDUS.



TRABAJO SOCIAL

MEDICINA

ENFERMERÍA

REGISTROS
MÉDICOS

OTROS PROFESIONALES AFINES
CON LA POBLACION ADOLESCENTE

PSICOLOGIA



**27 hospitales
10 Areas de Salud**

Recuperar la producción de los integrantes de los ELT en las sesiones interdisciplinarias.

ENFASIS DE TRANSICIÓN



SIES

ATENCIÓN EXPEDIENTE SOLICITUDES INF. ASEGURADO BIOPSIA

CITAS

Proceso de Transición

REGISTRO LISTAS DE VERIFICACION ANOTACIONES HISTÓRICO AYUDA

LISTADO DE DIAGNOSTICOS EN EL HNN

ESTABLECIMIENTO	SERVICIO	CITA PROXIMA

ALERTA NO HA COMPLETADO LA LISTA DE VERIFICACION

ALERTA PACIENTE EN PROCESO DE TRANSICION

CS 0 / 112910284
KATHERINE CHAR
34 años 1 mes 22 días
AREA DE SALUD
EBAS SAN
NO ASEGURADO
MULER - SUBSECUENTE

Alergia y reacciones adversas

- ▶ Clínica VH
- ▶ **Proceso de Transición**

ENFASIS

- MORBILIDAD
- HIPERTENSION
- DIABETES
- PRENATAL
- POSPARTO

DIAGNÓSTICOS

SIAC

¿Para qué?

- Poder seleccionar los usuarios(as) en Transición, por medio de la alerta.

Seguimiento de las personas referidas.

Información para que los ELT brinden seguimiento

- Crear un grupo de variables de Proceso de Transición.

Para realizar la trazabilidad del Proceso.

- Crear un cubo o informe de las referencias de Transición del HNN.

Trazabilidad de la oportunidad de las acciones del seguimiento de los ELT

Rendición de cuentas ante autoridades institucionales del Proceso.

- Insertar la Lista de Verificación.
- Inclusión de una variable que identifique a los pacientes en Transición por Servicio.
- Fecha de inicio por Servicio
- Fecha de finalización por Servicio.

Anotaciones en EDUS - HNN

Fecha	Detalle	Funcionario
<p>11/11/2019 01:26:28 PM</p>	<p>Subjetivo (Motivo Consulta): ATENCION PRESENCIAL DE <u>PACIENTE EN TRANSICION</u>: MADRE ACOMPAÑA A PACIENTE CON DIAGNOSTICO DE OSTEOGENESIS IMPERFECTA. ATENDIDO(A) EN EL SERVICIO DE GENETICA DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS</p> <p>Objetivo: Análisis:</p> <p>SE LE BRINDA EDUCACIÓN:</p> <p>SOBRE EL PROCESO DE TRANSICION USO DEL DOCUMENTO DE IDENTIDAD COMO ÚNICO CARNÉ EN LA RED DE SERVICIOS DE SALUD Y MANTENIMIENTO DE DATOS PESONALES ACTUALIZADOS PARA EVITAR CONTRATIEMPOS. AUTOCUIDADO DE ACUERDO A SU PATOLOGIA GESTIÓN DE LA REFERENCIA EN EL NUEVO ESTABLECIMIENTO DE SALUD PARA OBTENER LA CITA LEY 8239: DERECHOS Y DEBERES DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE SALUD PÚBLICOS Y PRIVADOS ANTE CUALQUIER DUDA SOBRE EL PROCESO CONTACTAR AL 25233752 DEL PROGRAMA DE TRANSICION DEL HNN, CON LIC. ENF. MIGUEL ANGEL MELENDEZ SOLANO</p> <p>Plan de seguimiento: CITAS PENDIENTES AUN EN ESPECIALIDAD REFERENTE DEL HNN, Y EN OTRAS ESPECIALIDADES COMO <u>ENDOCRINOLOGIA Y ORTOPEDIA</u> DEL HNN SE SOLICITA PROGRAMAR CITA(S) DE SEGUIMIENTO A CUPO EN AUDIOMETRIA Y OFTALMOLOGIA DEL HMPJ (CARTAGO) PENDIENTE ENTREGA DE EXPEDIENTE EN FORMATO DIGITAL</p>	<p>5090 - ORIENTACION EN SALUD ENFERMERA GRADUADA HNN</p>

Anotaciones en EDUS – Otros Establecimientos

Detalle	Funcionario
<p>Subjetivo (Motivo Consulta): MSC MSC DRA</p> <p>SE ANALIZA EN EQUIPO DE TRANSICION. SOLICITUD DE ATENCION POR RIESGO ASOCIADO.</p> <p>Objetivo: AUDIOMETRIA SIN CITA PROGRAMADA CITA EN OFTALMOLOGIA EL 20 DE DICIEMBRE DE 2020</p> <p>Análisis: Plan de seguimiento: Periodicidad de la citas: ALTA</p>	<p>MEDICO ADMINISTRAT MEDICO MEDICINA GENERAL</p>

Supervisión y evaluación anual del Quehacer

Acción realizada	Resultado esperado
1. Participar en reuniones virtuales con el Nivel Central.	1. Avances, barreras u obstáculos generados en el Proceso.
2. Recolección de la evidencia solicitada anualmente del Quehacer de los Equipos Locales de Transición.	2. Envío de evidencia que respalde el Quehacer anual del Equipo.



EVALUACION

- ESCANEADO DE LAS HOJAS DEL LIBRO DE ACTAS
- REVISION EN EDUS DE ANOTACIONES
- OFICIO DE ENVIO DE RENDICION DE CUENTAS.

Preguntas y
Comentarios

Correos electrónicos:

jcumana@ccss.sa.cr

jbalma@ccss.sa.cr

Favor enviar la
lista de asistencia



Estamos en Teletrabajo favor
contactarnos por

Microsoft Teams



Transición

Muchas Gracias