



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 1010

**ASAAI-126-2016**  
**25-10-2016**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El estudio tiene su origen en el Plan Anual Operativo del año 2016, del Área de Servicios Administrativos, Abastecimiento e Infraestructura.

La evaluación evidencia que al 31 de mayo del 2016, existía un pendiente de 28658 (veintiocho mil seiscientos cincuenta y ocho) casos de atención por los servicios de inspección, a nivel nacional.

En cuanto a las inscripciones patronales, afiliaciones de trabajador independiente y de seguro voluntario, se determina que 1099 (mil noventa y nueve) solicitudes, no se han resuelto según la información suministrada por las diferentes direcciones regionales consultadas.

Se evidenció que la información del pendiente de inspección fue recopilada de manera manual por las seis direcciones regionales, a pesar de que la Institución cuenta con el "SIGI" (Sistema Institucional para la Gestión de Inspección).

En razón de lo anterior, se recomienda a la administración analizar los resultados del presente informe y tomar las medidas que considere pertinentes a fin de disminuir el pendiente que presentan los servicios de inspección y proceder con la depuración de la información del Sistema Institucional para la Gestión de Inspección SIGI.