



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 1010

ATIC-122-2016
14-10-2016

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realizó según el Plan Anual Operativo 2016 del Área de Tecnologías de Información y Comunicaciones de la Auditoría Interna, con el fin de evaluar la existencia de sistemas de información que apoyan la prestación de servicios de salud en los niveles locales.

Los resultados del estudio han permitido evidenciar debilidades en torno a la utilización de herramientas de software heterogéneas para apoyar la prestación de los servicios en establecimientos de salud, así como de la falta de registro de las mismas dentro del Catálogo Institucional de Aplicaciones Informáticas (CIAI), situación que limita la identificación y valoración de las soluciones informáticas desarrolladas en el ámbito local, así como el aprovechamiento de la experiencia y conocimiento técnico adquirido por el recurso humano en TIC responsable de la planificación, diseño, construcción y mantenimiento de esos aplicativos.

De manera que, la situación descrita reafirma la necesidad de fortalecer los procesos de gestión de las soluciones en tecnologías de información y comunicaciones implementadas en los niveles locales, a fin de que las mismas coadyuven con el cumplimiento de los objetivos, propósitos y metas para los cuales fueron gestionada, y se alineen con la estrategia institucional establecida para esa materia.

En virtud de lo expuesto, este Órgano de Fiscalización institucional ha solicitado a la Gerencia Médica, adopte acciones concretas para la atención de las recomendaciones insertas en el presente informe, en congruencia con lo establecido en el marco normativo aplicable.