



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 1010

ATIC-166-2016
18-11-2016

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realizó según el Plan Anual Operativo 2016 del Área de Tecnologías de Información y Comunicaciones de la Auditoría Interna, con el fin de evaluar la automatización de los servicios de anatomía patológica en los centros hospitalarios de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS).

Los resultados del estudio han permitido evidenciar que la Institución no ha definido, oficializado y documentado formalmente una estandarización de los procesos que realizan los servicios de anatomía patológica de la CCSS.

Así mismo, se determinó la ausencia de un sistema informático institucional que soporte y automatice la gestión en los servicios de anatomía patológica a nivel hospitalario y que permita determinar trazabilidad en los procesos analíticos para valoración de muestras de biopsias, citologías y autopsias.

Al respecto, se identificaron esfuerzos realizados por los Centros de Gestión Informática en los niveles locales que han logrado automatizar diversos procesos de esta especialidad, no obstante, la situación no resuelve la problemática institucional respecto a disponer de un sistema de información integrado y estandarizado en estos servicios que permita integrarse con otras aplicaciones de la CCSS y que funcione como un insumo base para la vigilancia hospitalaria institucional en temas relacionados con la prevención y detección del cáncer.

En línea con lo anterior, se evidenció que el 67% de los sistemas de información que se encuentran distribuidos en once servicios de patología de los hospitales de la CCSS, presentan obsolescencia tecnológica en aspectos como antigüedad de las aplicaciones, versiones de los sistemas gestores de bases de datos, lenguajes de programación en que fueron desarrollados, así como la ausencia de documentación técnica y de apoyo al usuario. Además, las soluciones no se ajustan a los lineamientos institucionales en temas como la integración con herramientas institucionales como el Módulo Integrado de Seguridad (MISE) o aplicativos del proyecto EDUS-ARCA y correo electrónico.