

**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**

**HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS**

**“DR. CARLOS SAENZ HERRERA”**

**INFORME FINAL DE GESTION**

**PERÍODO: 1993-2019**

**LICDA. YADIRA UMAÑA TORRES**

**DIRECTORA DE ENFERMERÍA**

**DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA**

**SAN JOSE, COSTA RICA**

**MAYO, 2019**

## TABLA DE CONTENIDO

Presentación.....	2
Resultados Gestión.....	3
Cambios que se efectuados durante la gestión estado de autoevaluación	
Sistema de Control Interno.....	4
Estado de la autoevaluación del sistema de control interno.....	5
Acciones emprendidas para establecer, mantener, perfeccionar y evaluar el sistema de control interno al menos durante el último año de gestión .....	6
Principales logros alcanzados durante su gestión .....	7
Proyectos Implementados.....	16
Estado de los proyectos más relevantes al inicio y de lo que deja pendiente de concluir.....	20
Administración de recursos financieros asignados durante su gestión.....	24
Inventario.....	25
Sugerencias para la buena marcha del servicio.....	25
Estado actual del cumplimiento de las disposiciones, recomendaciones que le ha realizado algún ente u auditoría interna.....	26
Procedimientos administrativos que se realizaron con el apoyo Asesoría Legal.....	26
Conclusiones.....	27
Anexos.....	28

## ***PRESENTACIÓN***

En apego a lo que señala el Artículo 12 de la Ley General de Control Interno no.8292, y a las directrices emitidas por la Contraloría General de la República D-1-2005-CO-DFOE publicadas en la Gaceta No.131 el 07 de julio del 2005 y las Gerencias de la Institución emitieron la circular 033242 de fecha 21 de setiembre del 2005 sobre "Directrices que deben observar los funcionarios (as) obligados (as) a presentar el informe final de su gestión".

Me permito presentar mi informe de fin de gestión, ante las dependencias que corresponden

## **2. RESULTADOS DE LA GESTIÓN**

### **2.1 Labor sustantiva del Servicio a cargo:**

El Departamento de Enfermería del Hospital Nacional de Niños reconoce su función primordial, proporcionar cuidados integrales de enfermería al niño (a) enfermo.

Interpretar como "cuidados integrales" la atención total del pequeño paciente, incluyendo sus necesidades físicas, psicológicas, espirituales y socio económicas.

El propósito del Departamento es proveer los mejores cuidados mediante una sólida organización y programación de educación, investigación y coordinación con otros hospitales y agencias de la comunidad, dedicación al bienestar infantil.

#### **Misión:**

Brindar atención altamente especializada mediante el proceso de enfermería, con calidad y seguridad a todos los niños y familiares que asisten a este centro bajo los principios éticos, científicos, humanístico y con mejoramiento continuo.

#### **Visión:**

Ser un Departamento líder en la atención de enfermería pediátrica que brinde una atención de calidad al paciente y familia con los más altos estándares de calidad y procurando el respeto a la vida y a la dignidad humana.

Para llevar a cabo esta labor el Departamento de Enfermería cuenta con un grupo de enfermeras profesionales en el área administrativa, así como un grupo de enfermeras profesionales, asistente de pacientes, auxiliares de enfermería,

secretarias, auxiliares de quirófano, asistentes del Arsenal Quirúrgico, que brinda una atención en forma integral al niño pediátrico y su familia.

#### **Recurso Humano Departamento Enfermería:**

<b>Puesto</b>	<b>Cantidad</b>
Enfermeras	<b>286</b>
Auxiliares de Enfermería	239
Asistente de Pacientes	85
Auxiliares de Quirófano	27
Asistente Centro de Equipos	33
Asistente Administrativa	1
Secretaria	22

### **3 Cambios que se hayan efectuado durante el período de su gestión, incluyendo principales cambios en el ordenamiento jurídico que afectan el quehacer del servicio.**

Mediante la elaboración y cumplimiento de las normativas institucionales se han implementado diversos cambios que han contribuido en el cumplimiento de la gestión.

- Elaboración de normas y procedimientos
- Principales diagnósticos de enfermería
- Cumplimiento Protocolo y Higiene de manos
- Protocolo Cirugía Segura Salva Vidas
- Se elabora el Manual Organizacional del Servicio
- Se implemento el Manual técnico del Programa Institucional de Estándares de Salud en Enfermería, dirigido a los tres niveles de atención.
- Manual Institucional Normas Técnicas y Procedimientos de la Central de Esterilización y Suministro de Material y equipos
- Manual Institucional de Normas de Atención Peri-Operatoria
- Sistema de Control Interno

#### 4 Estado de la autoevaluación del sistema de control interno de su servicio. Al inicio y final de su gestión.

Año	Actividades Programadas	% de ejecución
2016	3	100%
2017	4	100%
2018	3	Pendiente seguimiento

##### 4.1 Planes de mejora de la autoevaluación 2017

- Reuniones Administrativas reforzar un valor una vez al mes. Se realizo durante el 2018 pero se sigue implementando como para una mejora continua del Departamento
- Recopilar documentos para integrar el manual administrativo en el área de paciente, Se continua con el proceso para definir el manual administrativo en el área del paciente.
- Una vez emitidas las nuevas directrices y herramienta del SEVRI. Iniciar con la socialización nueva herramienta y sus directrices, Se retoma socialización en los servicios para que todo el personal de Enfermería conozca la herramienta y los planes de mejora.
- Durante revisiones periódicas llegar a un consenso del valor agregado de los documentos archivados, Proceso de mejora continuo

##### 4.2 Autoevaluación 2018 vinculada a la Herramienta Valoración de Riesgos.

- Podría suceder que el personal de Enfermería no cumpla con los Diez Correctos en la Administración de Medicamentos, estrategia: Realizar auditorías periódicas con el personal de cada servicio en el uso del procedimiento de los Diez correctos en la Administración de Medicamentos, Vinculado con el enunciado 5 de la Autoevaluación

- Podría suceder que se presenten problemas de comunicación para el cumplimiento de indicaciones médicas y de enfermería. estrategia: Realizar campañas de sensibilización en el personal sobre los valores institucionales, vinculado con el enunciado 3 de la Autoevaluación.
- Puede ocurrir que el Profesional Enfermería no realice junto con el Profesional Medico el protocolo de Visita Médica. estrategia: Coordinar con los Jefes de Servicios y Especialidades el cumplimiento del Protocolo de visita médica (Medico-Profesional de Enfermería) vinculado con el enunciado 1 y 3 de la Autoevaluación.

**5 Acciones emprendidas para establecer, mantener perfeccionar y evaluar el sistema de Control Interno al menor durante el último año de gestión.**

- Durante la gestión se realizó la asignación de activos a cada funcionario para el control y custodia del mismo. Según ley de control interno.
- Se realiza Manual Organizacional y Funcional del Departamento de Enfermería donde se actualiza las funciones de todos los puestos.
- Se realizan capacitaciones al personal sobre valores, ética, protocolos, procedimientos.
- Se implementan bitácoras para el registro de situaciones especiales en los servicios, oficina de supervisoras y dirección de enfermería.
- Actualización del Plan Estratégico del Departamento.
- Control del tiempo extraordinario según asignación presupuestaria.
- Reunión técnico administrativo en los servicios por parte de las supervisoras.
- Reunión Consejo Gerencial de Enfermería.
- Auditorías mediante visitas gerenciales en los diferentes servicios.

- Registro para control de pago de viáticos para el personal que realiza traslados y exámenes especiales.
- Mejoramiento de la herramienta inventario y dotación de recursos humanos.

## 6 Principales logros alcanzados durante su gestión.

- ✚ Tener un Departamento de Enfermería consolidado, con una organización que permita dar una cobertura y asegurar la continuidad de la atención de los usuarios internos, durante las 24 horas. Con una apertura de participación de la familia.
- ✚ Contar con un recurso de enfermería, identificado con la institución, capacitado para brindar una atención de calidad.
- ✚ La asignación de enfermeras profesionales en los diferentes programas, donde realizan un trabajo dentro de los equipos interdisciplinarios, así como su labor a nivel de la comunidad, a través de la red de pediatría.
- ✚ Al inicio estaban asignadas solo: una enfermera en el área de Control de Infecciones Intrahospitalarias, una en el área Neurología, una Seguimiento en Hogar, Clínica Adolescente y una Neumología actualmente contamos con 24 enfermeras en diferentes programas como lo son:
  - *Comité de Infecciones Intrahospitalarias (2)*
  - *Neumología (3) (Clínica de oxígeno dependiente, Tuberculosis)*
  - *Unidad de Desarrollo (1)*
  - *Seguimiento en el hogar (1)*
  - *Soporte Nutricional (1)*
  - *Clínica Cardiovascular Pediátrico (1)*
  - *Cuidados Paliativos (2)*
  - *Endocrinología (1)*
  - *En circulación extracorpórea (Perfusión 1)*
  - *Coordinadora Unidad de Trasplante (1)*
  - *Educación Oncohematología (1)*
  - *Servicio de Cardiología- Clínica de Anticuagulados (1)*



- *Cirugía Menor Ambulatoria (1)*
  - *Clínica de Heridas (2)*
  - *Cirugía General y Manejo Intestinal (1)*
  - *Catéter Venoso Central ( 1)*
  - *Clínica del Adolescente ( 1)*
  - *Salud Mental (1)*
  - *Recuperación de Endoscopia(1)*
  - *Un equipo quirúrgico los cuales se ha especializado en las diferentes patologías:*
    - *Cirugía General*
    - *Cardiovascular*
    - *Trasplantes*
    - *Neurocirugía*
    - *Cirugía Reconstructiva*
    - *Ortopedia en otros*
- ✚ Esto ha permitido la participación con éxito de las diferentes Jornadas Quirúrgicas que se han programado, así como, la cobertura del plan quirúrgico, emergencias durante todo el año.
- ✚ Tener una organización del área quirúrgica y recuperación, dando una mayor cobertura con la asignación de una enfermera en el programa de Perioperatorio.
- ✚ Mejorando la calidad y atención del usuario quirúrgico y la satisfacción de los padres.
- ✚ Dar cobertura con el recurso de enfermería al Programa de Cirugía Ambulatoria y Cirugía Vespertina en su momento, contribuyendo a disminuir listas de espera.
- ✚ Participación en la creación de la Unidad de Monitoreo, Enfermera en Neurología y Cirugía de Epilepsia.

- ✚ En la Unidad de Quemados la asignación de recurso de enfermería, logrando una mejor cobertura. Actualmente hay cuatro enfermeras que cubren los tres horarios con recurso en horario de 9am-3pm para programación de curaciones 1pm-3pm con recurso capacitado a nivel internacional y local mejorando los estándares de calidad.
- ✚ Personal del Servicio de Oncohematología el cual se ha capacitado a nivel local e internacional.
- ✚ En la actualidad hay 3 profesionales realizando una Maestría en Onco-Hematología en la Universidad de Costa Rica. Hay una supervisora asignada a esa área. Una enfermera profesional que se dedica a la parte educativa del personal de servicio como el asignado en el área del hospital de día y Consulta Externa.
- ✚ A través de la relación con el Hospital Saint Jude de Memphis U.S.A., se envía personal profesional para la capacitación sobre los tratamientos y protocolos de diferentes patologías.
- ✚ Programa de participación de los profesionales y auxiliares de enfermería en curso en línea Curso Intensivo de Control de Infecciones para Prevencionista de Infecciones que imparte St. Jude Children's Research Hospital para un total de nueve enfermeras y una auxiliar de enfermería.
- ✚ Se ha asignado la participación de una supervisora de enfermería, tres enfermeras profesionales en el Proyecto en Calidad de atención del paciente Pediátrico Oncológico (Proyecto EVAT, alerta temprana escala de valoración).
- ✚ Enfermeras profesionales con participación en el Congreso AHOPCA.

- ✚ Programa de Educación al personal.
- ✚ Participación en la red Oncológica Pediátrica con la asignación de una profesional de enfermería.
- ✚ Participación del personal a nivel local e internacional, en el área de Hemato-Oncológica.
- ✚ Hay un grupo de enfermeras profesionales, auxiliares de enfermería que están asignadas al área de Hospital de Día y Consulta Externa de Oncohematología de lunes a viernes.
- ✚ Se brinda atención a pacientes de Inmunología y Hemofílicos.
- ✚ Creación del área de Hemodiálisis y Diálisis peritoneal, actualmente remodelada. Hay un grupo de enfermeras capacitadas para estos pacientes, se asigna recurso fijo.
- ✚ Participación en la implementación y remodelación de la Unidad de Trasplante, mediante la asignación de recurso de enfermería, tanto profesional como técnico. Hay una enfermera coordinadora para los diferentes trasplantes.
- ✚ Participación en el equipamiento de las unidades.
- ✚ Se cuenta con un programa de capacitación de recurso de enfermería a nivel local, como internacional.
- ✚ Se implemento la visita de seguimientos de pacientes trasplantados, mediante el trabajo multidisciplinario.

✚ Asignación de una enfermera en el Programa Paciente Ostomizado, Clínica Colorrectal para la atención del paciente mediante un manejo intestinal.

✚ En la Unidad de Cuidados Intensivo y Cirugía Cardiovascular, la asignación del recurso humano de enfermería con profesionales altamente capacitados.

- ✓ La integración de todo el equipo de enfermería en el área de Cuidados Intensivos, Cirugía 1 y Cirugía 4 como una sola unidad.
- ✓ Conformación de un equipo de enfermeras (os) profesionales en la atención de los pacientes sometidos a cirugía cardiovascular.
- ✓ Integración del profesional en el Programa de ECMO
- ✓ Actualmente hay capacitados 45 profesionales
- ✓ Pasantías que han realizado los profesionales a nivel internacional.
- ✓ Un enfermero asignado en el área del Programa Cardiovascular Pediátrico brindando educación a los pacientes sometidos a Cirugía Cardiovascular.
- ✓ Asignación de un profesional en Perfusión, la cual se capacito en Chile para cubrir las actividades de asistencia en circulación extracorpórea en Sala de Operaciones.

✚ Tener una distribución del recurso de enfermería para las diferentes áreas

- En el 2015 es asignada una enfermera al área de Endocrinología:
- Hospital de día, donde se da seguimiento, educación a los pacientes, visitas al hogar en coordinación con la red de Pediatría.
- Atención de los pacientes diabéticos, seguimiento, capacitaciones.

✚ En la Unidad de Neonatología la organización del recurso humano, mediante la reasignación de profesionales como Enfermeras Licda 2 Coordinadoras, en la búsqueda de mejorar la atención del recién nacidos.

- ✚ Implementación del programa de abordaje de Transporte Neonatal.
- ✚ Creación de espacios para la Clínica de Lactancia Materna, asignación de dos días al mes de una enfermera en el programa.
- ✚ Creación de la Clínica Integral del niño con Mielomeningocele en octubre del año 1995.
- ✚ Creación de la Clínica de Heridas 2009 ubicada en el consultorio 11 posterior en 2017 se asigna una enfermera fija y en setiembre del 2017 se asigna una segunda enfermera a la clínica. En el 2018 se hace una redistribución de las funciones, donde se hace un abordaje integral y avanzado de heridas, gastrostomías quirúrgicas disfuncionales y lesiones por presión (prevención y tratamientos). Estas enfermeras han recibido capacitaciones internacionales (Chile, Orlando Florida, participación en Simposio México)
- ✚ Participación de una profesional en el Servicio de Neurodesarrollo con niños que presentan alteraciones de desarrollo tales como: trastorno de espectro, autista, retraso en el desarrollo psicomotor, parálisis cerebral infantil, hipertonía, hipotonía, alteraciones neurológicas y genéticas.
- ✚ Asignación de una enfermera en el servicio de Cardiología, para la atención de la población pediátrica con enfermedades cardiovasculares, en participación desde la realización de estudios, diagnósticos no invasivos u invasivos. Una consulta programada, así como la valoración de pacientes hospitalizados y seguimiento de los mismos.

- ✚ En junio del 2018 se asigna una enfermera en el Programa de Salud Mental, la cual está dirigida al cliente interno que labora en el hospital.
- ✚ En el año 2007 se crea el Programa de Transición hospitalaria y se incorpora un enfermero profesional. En el 2018 se hace la integración interdisciplinaria de la Clínica de Adolescentes con el Programa de Transición.
- ✚ Se asigna una profesional para el seguimiento de pacientes con un dispositivo de acceso vascular, con el fin de monitorizar la condición en la que se encuentra y poder detectar los eventos adversos de forma temprana y oportuna. Se crea el Programa del Equipo de Acceso Vascular.
- ✚ En el Área de Recuperación Endoscopia, se asigna una enfermera profesional, auxiliar de enfermería y un asistente de pacientes para esta especialidad, así como brindar la atención aquellos pacientes en los cuales el servicio de Cardiología ha realizado procedimientos curativos y de diagnóstico.
- ✚ En el área Vigilancia Epidemiológica, Prevención y Control de Infecciones, hay tres enfermeras asignadas distribuidas: una en la Comisión local de Inmunizaciones, una Unidad de Vigilancia Epidemiológica, Prevención y una Control de Infecciones asociadas a la atención de la Salud.
- ✚ La asignación de profesionales de enfermería en el Servicio de Neumología, el cual da inicio con una profesional, hoy cuenta con tres profesionales, los que brindan atención en los diferentes programas como son:

- Clínica de Fibrosis Quística
  - Clínica de Oxígeno dependientes
  - Clínica de traqueotomía
  - Clínica de Tuberculosis
  - Seguimiento paciente crónicos
  - Clínica pacientes con VMA
  - Comisión local y Nacional de Tuberculosis
  - Comisión Clínicas de Cesación de Fumado
  - Comisión APER
  - Programa de colocación de anticuerpos monoclonales
  - Programa nacional para el Control de Asma
- ✚ Queda establecido un programa de Educación continua para el personal, el cual se coordina con la Subdirectora Educación de Enfermería, basado en el diagnóstico de necesidades de capacitación, mismo que es impartida para todo el personal a nivel local como para otros centros hospitalarios
- ✚ Programa de educación que se coordina desde la Dirección de Enfermería para los días martes para el personal.
- ✚ Se implemento las reuniones administrativas con las enfermeras (os) profesionales auxiliares de enfermería, asistente de pacientes y secretarias.
- ✚ Se establece los cursos de mejoramiento continuo de la calidad para el desarrollo proyectos para mejorar los procesos de atención a los usuarios.
- ✚ Se establece reunión semanal de Consejo Gerencial de la Dirección de Enfermería

- ✚ Se establece el Subgrupo de "Continuidad de la atención" cuyo objetivo es realizar monitoreo de la calidad, calidez y medir el alcance de la implementación de los estándares de enfermería.
- ✚ Se coordina con Educación los diferentes cursos según programación del CENDEISSS.
- ✚ Se coordina con Educación un Programa de Seguimiento al proceso de inducción al personal de nuevo ingreso, traslado o ascenso.
- ✚ Realización de pasantías tanto de capacitación para el personal profesional como técnico del hospital u otros centros.
- ✚ Se realizan las coordinaciones según lo establecido una programación de Visitas Gerenciales para hacer auditorías en los diferentes servicios, logrando visitar todas las áreas durante el año y así poder establecer planes de mejora.
- ✚ Participación en la remodelación del área de la Central Esterilización. Adquisición de equipos-Implementación de Normas y Procedimientos y Manual Institucional Normas y Técnicas y Procedimientos de la Central de Esterilización y Suministro de material y equipos.
- ✚ Reorganización del área de Consulta Externa, Emergencias y Sala de Shock.
- ✚ Se establece el área de Triage. Se han adquirido varios insumos para garantizar la atención de los pacientes.



## 7 Proyectos Implementados:

### 7.1 Proyecto de Servicio Libre de Látex agosto del 2010.

- Actualmente esta implementado los servicio de Lactante Menores, Endocrino y Lactante Mayores
- En coordinación con la Central de Esterilización, Administración, la mayoría de los insumos que se adquieren son libres de látex.

### 7.2 Proyecto Eliminación de Mercurio:

- Se elimino todos los artículos que contenían Mercurio (termómetros, esfigmanómetros)

### 7.3 Proyecto Uso de Brazaletes de Identificación setiembre del 2016

### 7.4 Proyecto de Férulas de fijación vías endovenosas diciembre 2017

- La Unidad de Terapia Recreativa fue creada en el año 1992 por el trabajo de graduación de dos enfermeras del Departamento de Enfermería.
  - Desde esta fecha hasta la actualidad, se ha estado a cargo de la supervisión de esta área.
  - Participación en el Comité de Unidad de Terapia Recreativa
  - Se asigno un asistente de pacientes para el cuidado de los niños, familiares y visitantes.
  - Se coordina con la Oficina de Comunicación las diferentes actividades que se realizan en dicha área.
  - Queda un Plan Operativo de la Unidad de Terapia Recreativa
  - Control de activos de la unidad, queda un faltante de una silla ruedas, pendiente cargarlo en línea.

- Equipamiento de la unidad de equipo para la atención en caso de una emergencia.
- Participación en las diferentes actividades que se realizan en la unidad.
- Se lleva un informe sobre actividades, donaciones que se hacen en la unidad.
- ✚ Se realiza convenio con la Universidad de Costa Rica Escuela de Enfermería para la realización de Cursos de RCP para los profesionales de enfermería.
- ✚ Participación en la creación de la Asociación Costarricense de Enfermería Pediátrica ACOPRE.
- ✚ En coordinación con la Subdirección de Educación de Enfermería se establece el proceso de inducción al personal de Nuevo ingreso, traslado y Ascenso
- ✚ Participación de las enfermeras del Programa de Seguimiento al Hogar, Clínica de Heridas, Epidemiología, Neumología con las redes de pediatría a nivel institucional.
- ✚ Asignación de una enfermera en el Programa de Catéter Venoso Central

7.5 A través de la Subdirección de Educación se han realizado diferentes Congresos:

- **2008** VI CONGRESO Y IX CURSO INTERNACIONAL DE ENFERMERÍA PEDIÁTRICA QUIRÚRGICA Y DEL ADOLESCENTE
- "Enfermería pediátrica y su desarrollo en las 4 dimensiones de la salud: biológica económica, ecológica, conciencia y conducta".

- **2012** VII CONGRESO Y X CURSO INTERNACIONAL DE ENFERMERÍA PEDIÁTRICA QUIRÚRGICA Y DEL ADOLESCENTE
- "Más allá del cuidado"
- **2015** VIII CONGRESO Y XI CURSO INTERNACIONAL DE ENFERMERÍA PEDIÁTRICA QUIRÚRGICA Y DEL ADOLESCENTE
- "Avanzando en la atención integral de la enfermería pediátrica".
- **2018** IX CONGRESO NACIONAL DE ENFERMERÍA PEDIÁTRICA QUIRÚRGICA Y DEL ADOLESCENTE
- "Innovando la práctica en la enfermería pediátrica."

✚ Asignación de profesionales en diferentes Comisiones a nivel Central:

- Comisión del Manual de Procedimiento a nivel central:
- Comisión Técnica de Normalización y compra de insumos
- Comisión de Ropa
- Una profesional asiste al Consejo de Educación Permanente Enfermería (CEPE)

#### **Participación en Comisiones como Directora :**

- Participación como miembro del Programa de Investigación Metodología, enfermería Basada en la Evidencia a nivel local y con la Universidad de Costa Rica.
- Participación investigación a nivel local en Congreso de Enfermería Basada en la Evidencia mayo 2019.
- Participación activa en la Comisión de Planta Física

- Participación a nivel local del Consejo Académico Local
- Participación en diferentes comisiones a nivel del Colegio de Enfermeras de Costa Rica según solicitud de la Coordinación Nacional de Enfermería.
- Participación en Comisión a nivel Nacional de Reclutamiento y Selección de Personal,
- Participación en reuniones Consejo de Directoras Nacionales, Coordinación Nacional de Enfermería.
- Participación en la implementación de protocolo de Estrategias de Cirugía Segura, Salva Vidas, Lavado de manos
- Participación en Comisión Gestión de Camas
- Comisión de Emergencia Local
- Reuniones técnico administrativas con Subdirectoras, Jefes de área y Supervisoras
- Participación reunión de Consejo de la Dirección General
- Coordinación con los diferentes entes educativos
- Participación en actividades propias de la profesión a nivel nacional y local.
- Revisión y avalar de las diversas solicitudes de campos clínicos por parte de las (Universidades UCR, Santa lucía, UNIBE, Hispanoamericana)

- Avalar las solicitudes de pasantías de los diversos Centro de Salud Nacional
- Participación en el Programa de Pasantía Observacional, estudiantes de Universidades Extranjeras.
- Coordinación sobre el recibo y custodia de la donación de pañales Compañía Kimberly Clark. Coordinación para la distribución en los diferentes albergues que están relacionados con el hospital.
- Relación de coordinación con los diferentes albergues
- Relación de coordinación con el grupo de Damas Voluntarias y el Centro de Apoyo en Pedagogía Hospitalaria.

## **8 Estado de los proyectos más relevantes al inicio y de los que deja pendiente de concluir:**

Entre los proyectos más relevantes durante mi gestión destacan:

- Queda estudio actualizado del Recurso de Enfermería en diferentes áreas 2019.
- Queda informe de actividades, plan operativos de las enfermeras asignadas en los diferentes programas 2018
- Informe de ausentismo personal de enfermería 2018.
- Se implemento el expediente electrónico en todos los servicios. Se hizo toda una programación y se asignaron cuatro enfermeras profesionales

para que dieran la capacitación y apoyo al personal durante la implementación.

- Se elaboro un Manual de Guía para el personal sobre el Uso de EDUS
- Hay asignado una Enfermera 4 Licda. en el Programa de EDUS a nivel central, nombrada actualmente hasta el 27 de setiembre del 2019.
- A nivel local hay tres profesionales nombrados hasta el 30 de junio del 2019.
- Se presento informe sobre medición de tiempo de producción por procedimientos en los servicios con expediente Digital Único en Salud
- Se dio seguimiento informe de auditorías de la Unidad de Vigilancia Epidemiológica, Prevención y Control de Infecciones en el Servicio de Neonatología.

### **8.1 Proyectos en trámite:**

- Continuar con la adquisición de muebles u otros activos mediante presupuesto asignado por la Administración Financiera para los diferentes servicios.
- Adquisición de uso de férulas descartables para asegurar las vías periféricas. En este momento el proyecto está planteado en el PAO, se está buscando otras alternativas ya que el costo es muy elevado.
- Continuar con el programa de capacitaciones de los profesionales a nivel nacional e internacional.
- Estudios de recalificación hacia debajo de las plazas: 11777 y 26116.
- Recalificación de plazas hacia arriba:
  - ✓ 12339 de la Central Esterilización
  - ✓ 11797, 11793, 27018, de Enfermera Bachiller a Enfermera 1 Licda.
  - ✓ 35943 Enfermera 1 Licda. Servicio de Neonatología
  - ✓ 11820 cambio de clave Clínica Adolescente

- Las plazas 11789 y 11814 estas plazas ya fueron reasignadas como Enfermera 2 Licda.
- Estudio solicitud códigos para puestos de enfermera 1 Licda. área prioritaria: Unidad de Cuidados Intensivos Neonatal, Hemato Oncología, Emergencias Médicas, Quirúrgicas, Consulta Externa, Hospital de día Oncohematología.

## **8.2 Procesos que hay dar seguimiento:**

- El estudio de la asignación de libres profilácticas personal de la Unidad Cuidados Intensivos.
- Programa de capacitaciones del personal Sala de Operaciones y Recuperación.
- Continuar con el programa de pasantías personal de enfermería a nivel local, internacional.
- Determinar necesidades de recurso humano enfermería para el Servicio Cámara Hiperbárica.
- Contar con la asignación de plazas a nivel central para enfermeras en el programa Neurología, enfermedades metabólicas.
- Se avala estudio de necesidades de recurso humano de enfermería para la Clínica del Dolor y Cuidados Paliativos aprobado a nivel Central.
- Continuar con los estudios que realiza el equipo multidisciplinario para la adaptación y reubicación laboral por daño en la salud del trabajador de la CCSS, quedan pendiente 2 solicitudes de estudio de las plazas 12068 y 11825.
- Solicitud en coordinación con el área de Unidad de Gestión Recursos Humanos, ante el Instituto Nacional de Aprendizaje para la capacitación recursos en el área de Bodega y Almacenamiento, se solicita para 6 funcionarios asistentes de pacientes que están actualmente con estas funciones.

- Propuesta de establecer un Programa de Sedación en el área de Ortopedia.
- Capacitación de las profesionales enfermería para el Programa del paciente Hemofílico ( en junio 2019)
- Valorar la asignación de un asistente de pacientes fijo en el área de Cardiología, Cateterismo Cardíaco.
- La propuesta de Sucesión recurso humano en el área administrativa por jubilación a corto plazo.
- Seguimiento a Resolución Final por sentencia judicial de la plaza 46958.
- La funcionaria nombradas en la plaza 11796 actualmente traslada con el código a la Clínica Central, recuperar código una vez que la funcionario se jubile.
- Procedimiento de cantidad de sustituciones (vacaciones e incapacidades) que se prestan a otros servicios para nombramiento.
- Continuar con el proceso de ascensos de auxiliares de enfermería como profesionales.
- Continuar con el proceso de contratación de profesionales como auxiliares de enfermería. Actualmente hay 7 candidatas realizando el proceso EIS
- Solicitudes a nivel de la Comisión de Planta física estudio para reubicar área de distribución de enfermería área de comedor para personal de Emergencias Médicas.
- Posible solicitud de una suplente en la Comisión Técnica de Normalización y compra de implementos y equipo médico quirúrgico.
- Autorización de compra directa: 084.2013 Cinta Quirúrgica segunda entrega el 07 de junio del 2019.
- Solicitado en el PAO 2020 la adquisición de activos como:



- Una impresora multifuncional para la Oficina Supervisoras
- Renovación de equipo computo en la Oficina Supervisoras, área administrativa
- Una computadora portátil para el Programa de Educación, personal de enfermería tarde, noche en la oficina Supervisoras.
- Una impresora para el área de Bodega Enfermería
- Las Resoluciones de estudio individual de puesto de las plazas 2 que están en proceso luego se puede solicitar la recalificación para enfermera 3 con Maestría y Especialidad.
- Quedan cinco procedimientos administrativos disciplinarios Mecanismo Alternativo al procedimiento administrativo disciplinario y /o Patrimonio en la CCSS (MAPA) los cuales están concluidos, pendiente el proceso en el registro institucional
  - PAD-001-2017
  - PAD-002-2017
  - PAD-007-2017
  - PAD-004-2018
  - *PAD-009-2018*

## **9 Administración de recursos financieros asignados durante su gestión:**

- a. Queda planteado el Plan Anual Operativo 2020 de todo el Departamento de Enfermería incluye Sala de Operaciones, Central de Esterilización y Educación.
- b. Solicitudes de activos mediante presupuesto solicitudes de equipamiento medico
- c. Control de tiempo extraordinario mensual, mediante asignación de horas por grupo ocupacional.

- d. Según presupuesto autorizado por parte del área Financiera se han adquirido algunos activos para equipos de los servicios, así como el cambio de mobiliario, atendiendo las diversas observaciones que se han hecho en las auditorías.

## **10 Inventarios:**

Se adjunta inventarios 2018 de la Dirección de Enfermería y Unidad Terapia Recreativa. Ver anexo #1

## **11 Sugerencias para una buena marcha del Servicio**

Proyectos propuestos que se puedan realizar:

- a. Fomentar los proyectos a nivel de la comunidad de los diferentes programas que desarrollan las enfermeras que están en áreas específicas.
- b. Mayor proyección de las enfermeras en la comunidad y proyección con la red de pediatría.
- c. Elaborar protocolos de investigación enfermería en las diferentes patologías.
- d. Participar en la elaboración de políticas a nivel institucional, sobre la seguridad del paciente en los diferentes centros de salud, educativos y la comunidad.
- e. Implementar el proyecto de gestión documental en las oficinas del Departamento de Enfermería.
- f. Mediante estudios del Clima Organizacional poder elaborar programas que estimulen el ambiente laboral en el servicio.
- g. Actualizar el Manual Organización y Funcional del Departamento de Enfermería

**12 Estado actual del cumplimiento de las disposiciones, recomendaciones que le haya realizado algún ente u auditoría interna.**

Hasta la fecha de esta gestión no queda pendiente ningún estudio de auditoría.

**13 Procedimientos administrativos, que se realizan con el apoyo Asesoría legal en el Departamento. Ver anexo #2**

### **13 CONCLUSIONES**

Se deja un Departamento de Enfermería con una organización bien estructurada, solida, en donde los cambios sustantivos realizados, así como los procesos que se lograron desarrollar, han contribuido en la búsqueda de brindar una atención de calidad con profesionales capacitados, con amplios conocimientos en el quehacer de enfermería pediátrico.

Se debe continuar promoviendo la gestión humanizada de enfermería con una estrategia a la participación, compromiso, motivación, comunicación en donde se promueva la cultura de la humanización.

Fortalecer las buenas prácticas y la ética en el cuidado. La ética en el ejercicio de la profesión, en donde el ejercicio de la profesión debe ser humanizado, y con una gestión del cuidado de la persona con dignidad.

Dentro de los retos que tiene enfermería:

- Es la calidad en la prestación de los servicios de enfermería
- Los determinantes sociales de la salud.
- Paradigmas sociales de la salud con énfasis en D.S.S.
- El acceso universal al cuidado de enfermería.
- La gestión del cuidado humanizado en el era digital.
- Promover y estimular el desarrollo profesional.

Doy gracias a la institución quien me permitió laborar 44 años 5 meses, en este hospital pediátrico, donde pude crecer como persona y como profesional.

Donde la relación con los padres y los niños (as) fueron la experiencia más gratificante, poder compartir con compañeros (as) de los diferentes departamentos y servicios, en la búsqueda del bienestar de nuestros niños (as)

Muchas Gracias por esta experiencia.

*ORIGINAL FIRMADO*

**Licda. Yadira Umaña Torres**  
Directora de Enfermería  
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS

# ***ANEXO #1***

# **INVENTARIOS**

## **ANEXO #2**

Procedimientos administrativos  
que se realizan con el apoyo  
Asesoría Legal