

# **Informe Final de Labores**

CENDEISSS

Junio a Diciembre del 2013

## **Introducción**

Una de las organizaciones emblemáticas de la Caja Costarricense de Seguro Social CCSS, es el Cendeisss. Al momento de asumir la dirección, los funcionarios se encuentran desmotivados y preocupados por las especulaciones de su cierre inminente, sobre la reestructuración y la posible dependencia de la gerencia administrativa, después de casi cuarenta años de estar ubicado en la gerencia médica.

Se realizaron esfuerzos importantes desde la administración anterior, para presentar una propuesta de reestructuración que abarcara los aspectos centrales del Cendeisss, sin embargo no llegaron a presentarse a la Junta Directiva. La misma reestructuración de las Gerencias se encuentra en etapas de distintos niveles de desarrollo, por lo cual, la propia del Cendeisss se encuentra aún desarticulada con las propuestas de las direcciones de sede del nivel central.

No obstante, la gerencia administrativa si presentó la propuesta completa de reestructuración de la dirección de recursos humanos incluyendo del Cendeisss como parte de la Dirección de Recursos Humanos. Sin embargo se presentó únicamente en la parte relativa al “talento humano”. Al no definirse con precisión, se entendería que ese componente sería el correspondiente al Área de Desarrollo del Factor Humano que incluye: la subárea de beneficios para estudio, la subárea de posgrado y campos clínicos, la subárea de desarrollo profesional donde se encuentra el programa de formación de auxiliares de enfermería y, el programa de campus virtual.

En esa propuesta de la Gerencia Administrativa, desaparecen del Cendeisss la administración, que sería asumida, según ellos, por la administración central; bioética, que en sus palabras podría ser ubicada en cualquier parte de la administración central; la Binasss que es una unidad en sí misma; y el posgrado, trasladado a la Universidad de Costa Rica.

Se solicitó el apoyo de la OPS/OMS para contar con la asistencia técnica de expertos que pudieran acompañarnos en el proceso de reestructuración, en un espacio que abre la Junta Directiva, para que con el nuevo director, en unión de los compañeros del centro trabajaran una propuesta congruente con las expectativas de ese alto organismo.

El primer logro fue la recuperación de un clima laboral aceptable, con mayor tranquilidad y motivación para mejorar la capacidad de trabajo del centro.

## **La Reestructuración**

Posiblemente este sea el tema central de toda la gestión durante mi paso por el centro. Se logró que el Dr. Pedro Brito, en unión de todos los compañeros directores de área y sub-área, se conformara dos grupos de trabajo que trabajaron una propuesta acorde a las necesidades actuales. Se trabajó intensamente, en las dos visitas del Dr. Brito, y se salió con una propuesta que se adjunta a este informe. (Anexo 1).

Posteriormente, se conformó un grupo redactor de la propuesta y se elaboró por parte de la Msc. Marianne Carballo Rosabal, una presentación a la J. D. (Anexo 2).

La idea central es rescatar un centro de pensamiento estratégico, que tiene como metodología de trabajo la investigación y la Bioética. Analiza las necesidades de formación y capacitación del recurso humano en temas de la Seguridad Social, identifica líderes, forma profesionales y técnicos médicos y administrativos, en el campo de la salud y las pensiones, desde la perspectiva de la seguridad social. Posteriormente y como resultado de las dos asistencias al Salzburg Global Seminar sobre temas de protección universal de la salud, se incorporaron modelos de organización que puedan ser utilizados por los compañeros del Cendeisss para elaborar el propio. En esta gestión se incorpora la Arq. Gabriela Murillo, con una ponencia al grupo de trabajo, con otros modelos como el británico, NHS (National Health Service).

La idea central es la conformar un think tank, un centro de pensamiento en temas de la seguridad social, salud y pensiones. Abierto a todo el mundo, un centro que aprende de las experiencias de los demás país, de lo bueno y de lo malo. Un centro que reúne a lo mejor de lo mejor del país para preparar a los líderes y jefaturas de la CCSS.

## **El SIGC**

El primer tema que surge durante la gestión es el Sistema de Información de Gestión del Cendeisss, SIGC. Se estaban buscando fondos para cancelar a la empresa, sin que el sistema estuviera probado, verificado y, puesto en funcionamiento.

Se convocó al Msc. Jorge Peñaranda Guerrero, experto, con más de seis meses de estar en el Cendeisss sin participar en el proceso hasta ese momento. Empezó la ardua tarea de poner todo en marcha, para verificar el producto. A la fecha, cinco meses después, todavía se están haciendo correcciones y mejoras del mismo. Algunas áreas ya lo han incorporado en su funcionamiento normal. Otras aún no. Esperamos que esa situación se corrija lo más

pronto posible. Se llama la atención a todas las jefaturas, como un ejemplo de un mal proceder administrativo.

Se establece como fecha límite para entrar con todas la potencialidades del sistema, el mes de marzo del 2014.

La Lic. Sara González, directora de presupuesto institucional, aprobó recursos suficientes para el reequipamiento total del Cendeisss y del nuevo cableado, con conexiones a internet de la mejor manera posible para un centro como el que se piensa.

## **La Planta Física**

La planta física se encuentra muy deteriorada. Ya fue valorada por los ingenieros y los arquitectos. Algunas aulas sufren deterioro, tanto por la mala calidad de los materiales utilizados como por la falta de mantenimiento. Se trabaja intensamente con el escaso personal para ejecutar esa tarea. Se realizaron contactos con el nivel central para que personal que pertenece a esa dirección, sea trasladado al Cendeisss en apoyo al intenso trabajo que eso significa.

Por otra parte, se mejoró sustantivamente el área de recepción y lobby. Se eliminaron paredes inútiles y se amplió en forma muy agradable, una de las mejores áreas del edificio. La idea es que esta apertura física se traduzca en una apertura mental.

Se arreglaron todas las luces de las áreas verdes y la iluminación del edificio. Se arreglaron los históricos relojes de los pasillos del Cendeisss. Hoy todos dan la hora y con agujas nuevas.

Se sacaron del parqueo carros en desuso que afeaban el mismo, dando una imagen de abandono. Por otra parte se recuperó un terreno en los linderos.

## **Los Consejos Directivos**

El Cendeisss tiene una gran cantidad de consejos establecidos por normas y arreglos sindicales. Otros son productos de los convenios con las universidades públicas y la propia CCSS.

Se atendieron todos y de ellos surgieron situaciones muy importantes. Por ejemplo: se aprobaron dos nuevos posgrados: hemodinamia y cirugía extracorpórea.

La aprobación de estos posgrados fue muy lenta, porque tiene que pasar por instancias técnicas, académicas y curriculares, tanto del Cendeisss como de la Universidad de Costa

Rica. Sin embargo se logró la aprobación de todas estas instancias y hoy se está listo para la presentación ante el CONARE.

## **La Sobreposición Horaria para realizar los cursos de técnicos**

Este fue el tema estrella de toda la gestión. La Dirección Jurídica de la CCSS resolvió que no era posible realizar los cursos para los técnicos en gastroenterología por razón de la sobre posición horaria para su formación. A pesar de todas las explicaciones dadas, la Ley de Enriquecimiento Ilícito prohíbe tácitamente la sobreposición horaria y la dirección jurídica no indagó más sobre el tema y se pronunció en contra.

Gracias al compromiso, el conocimiento y la capacidad de funcionarios como la Máster Ana Molina Madrigal, se redactó en el Cendeisss una nueva resolución ante la presidencia ejecutiva para que a su vez, si estaba de acuerdo, se tramitara ante la Contraloría General de la República.

La CGR se pronunció en el sentido de que la CCSS no tiene que pedir estos permisos, dado que está dentro de sus competencias otorgar los cursos, siempre y cuando se lleven los controles correspondientes. Este ha sido el espaldarazo más importante para la gestión. Con este apoyo, se nos abren todas las posibilidades de continuar con la formación de técnicos, en todas las ramas de la medicina.

## **Página Web del Cendeisss**

Se renovó completamente la página web del Cendeisss, gracias al aporte del Ing. Jorge Peñaranda Guerrero. Ahora lo que se necesita es que el comité de mantenimiento, esté permanentemente colgando nuevo material y retirando el anterior. Lo importante es que la página se esté renovando para que los estudiantes, profesores y funcionarios la utilicen.

## **Página en Facebook**

Hoy se cuenta con una página nueva en Facebook. Es posible desde las redes sociales darle seguimiento a las actividades del Cendeisss. De nuevo se trata de darle mantenimiento a la información para su actualización y utilidad.

## **La investigación**

Probablemente el grupo de trabajo que más respondió, aparte de lo ya mencionado, fue el de investigación. El Lic. Domingo Vargas, la Lic. Karla Arias Solís, los Lic. Gerardo Núñez

Rojas, Alexander Zeledón Burgos y Oscar Solís Hernández la compañera Adriana Zamora Leandro, conformaron un grupo de estudio para la elaboración de los tres estudios: la brecha de especialistas junto con el Lic. Roubier Rojas Barahona de planificación, el beneficio de las vacaciones por docencia para profesores del posgrado, la situación financiera contable de los beneficios y auxilios responsables y la situación de la formación de técnicos.

Este último elaboró un protocolo de trabajo que fue socializado con las autoridades superiores y los compañeros del CENDEISS. (Anexo 3).

Con respecto al estudio de brechas de médicos especialistas, requirió de tres meses de arduo trabajo para el grupo. Sin embargo cumplieron en tiempo. Presentaron los resultados ante la Gerencia Médica y la Presidencia Ejecutiva. En base a este estudio se logró definir el número de plazas a abrir para el año 2014, por parte de la Gerencia Médica, la Presidencia Ejecutiva y de la Decana del Sistema de Estudios de Posgrado, SEP de la UCR, la Dra. Cecilia Díaz Oreiro. Fue un estudio que permitió establecer la semblanza del nuevo Cendeiss 2.0. Más estudios, más investigación, más creación de conocimiento. Se adjunta el estudio. (Anexo 4).

## **Las relaciones internacionales**

Otro de los grupos que trabajaron más fue la Lic. Kattia Fernández Paoli y la Br. Carmen Vega Mora las necesidades de capacitación y formación. Se incluye en este grupo al Msc. Arturo Herrera Barquero.

La Lic. Fernández mantiene una relación con las instituciones nacionales e internacionales que determinan las relaciones de la CCSS. De esta manera, el Ministerio de Salud, la Cancillería, Mideplan, la OPS/OMS, el CISSCAD, la CISS, el CIESS, la OISS, la AISS, el Banco Mundial, etc, están en permanente relación para establecer las becas, pasantías, intercambios, triangulaciones, etc. Mi reconocimiento más sentido a los compañeros.

## **La presidencia pro tempore de CISSCAD**

Con el grupo de trabajo de relaciones internacionales se iniciaron los preparativos para la reunión del CISSCAD en marzo próximo para el traslado de la Presidencia Pro Tempore a la Dra. Balmaceda. Se tiene el primer borrador del lugar de la reunión, de los participantes, del programa de trabajo, de los recursos necesarios, de los actos artísticos, etc. Se adjunta el borrador. (Anexo 5).

## **Participación en Comisiones**

Por indicación de la Sra. Presidenta Ejecutiva, se atendieron dos comisiones: la Comisión Nacional de Cuidados Paliativos en el Ministerio de Salud y la Comisión de Análisis y Abordaje de Asuntos Constitucionales. Se programó para el año 2014 la definición de la política nacional de cuidados paliativos.