



Doctor
Zeirith Rojas Cerna
Director Médico
Área de Salud de Coronado

ASUNTO: Informe final de Gestión como Jefatura de Trabajo Social

Estimado doctor:

Por este medio le remito el Informe Final de Gestión como Jefatura de Trabajo Social.

A. Presentación

Por este medio me permito presentar ante usted el informe final de gestión de la suscrita como Jefe de Trabajo Social del Área de Salud de Coronado.

Antecedentes:

- Inicié mi gestión en esta Área de Salud 4 de abril de 1988, fecha en que inicié proceso de selección de personal y equipamiento del Servicio de Trabajo Social como parte del inicio de funcionamiento de la nueva Clínica de Coronado, bajo la modalidad de Centro Integrado: CCSS-Ministerio de Salud.
- El 12 de abril se incorporó el personal Trabajo Social en conjunto con la mayoría de los funcionarios de toda la Clínica.
- Paralelamente inició el Curso de Inducción para todos los funcionarios a ejecutarse durante un mes.
- El 13 de mayo el Presidente Oscar Arias Sánchez inauguró este centro de salud.
- El 18 de julio inició oficialmente la atención en salud, incluyendo la social para todos los asegurados inscritos a esa fecha.
- El Servicio de Trabajo Social inició con 4 trabajadoras sociales: la jefatura y tres colaboradoras: dos de la CCSS y una del Ministerio de Salud.
- En el año 1997 con la Reforma del Sector Salud, una profesional fue asumida nuevamente por el Ministerio de Salud para dedicarse exclusivamente a funciones de Rectoría.
- En el año 2009 se logró la adjudicación de una nueva plaza de trabajador social para el Área de Salud.
- A la fecha el personal lo constituye:
 - 1 plaza de Jefe de Gestión Trabajo Social 1
 - 1 plaza de Trabajador Social 4. Licenciado
 - 2 plazas de Trabajador Social 3. Licenciado
 - 1 plaza de Secretaria 1



B. Resultados de la gestión

- **I.- Referencia sobre la labor sustantiva**, según corresponda.
La labor del Servicio de Trabajo Social del Área de Salud de Coronado se centra en los siguientes procesos:
 - ✓ Consulta social: ésta se da tanto a nivel individual, familiar como grupal
 - ✓ Atención Social: ésta se da esencialmente en el Servicio de Urgencias
 - ✓ Organización y Movilización de la comunidad: desarrollando acciones que impulsen el desarrollo comunal con la participación de actores sociales.
 - ✓ Educación social para la salud: actividades educativas en materia social asociadas al proceso de salud y enfermedad.
 - ✓ Docencia: formación profesional que se imparte a estudiantes de universidades públicas y privada como parte del proceso de aprendizaje en materia social, acorde con los lineamientos institucionales (campos clínicos).
Capacitación a profesionales y técnicos de la Institución y del Ministerio de Salud en especial en el tema de gestión local de salud
 - ✓ Investigación: proceso de análisis de la realidad y de los efectos del perfil epidemiológico que permite estudiar los procesos de salud enfermedad y que permite contar con evidencia para optimizar la atención social.
 - ✓ Trabajo en equipo: trabajo unidisciplinario o interdisciplinario con el fin de investigar, analizar y tomar decisiones relacionadas con la consulta o la atención social de los usuarios.
 - ✓ Administración y gestión del Servicio de Trabajo Social.

- **II.- Cambios ocurridos en el entorno**, inclusive en el ordenamiento jurídico durante el período de su gestión.
En este proceso de 27 años de gestión la institución y su entorno ha vivido muchos cambios entre los que se destacan:
 - Cambios de gobierno y por ende de políticas sociales y específicas a salud
 - Integración CCSS-Ministerio de Salud
 - Crisis económicas afectando los ingresos institucionales por reducción de cotizantes
 - Crisis en la gestión institucional por denuncias de corrupción
 - Reforma del Sector Salud
 - Desconcentración de la gestión de los servicios de Salud
 - Compromisos de Gestión
 - Creación de Juntas de Salud
 - Incendio del Hospital Calderón Guardia
 - Ampliación de horario de atención de consulta vespertina
 - Ampliación de horario de atención en servicio de Urgencias a 24 horas
 - Cambios en la Dirección Médica por algunos períodos de tiempo



▪ **III.- Estado de la autoevaluación del sistema de control interno** al **inicio** y al **final** de su gestión.

Al inicio:

Insuficiente definición, clarificación de los procesos sustantivos
Faltaba documentación de algunos de los procesos y acciones
Faltaba identificación y documentación de riesgos de los procesos

Al final:

Procesos identificados y documentados
Riesgos identificados y documentados, con sus respectivas medida correctivas identificadas y aplicadas.

- **IV.- Acciones** emprendidas para establecer, **mantener, perfeccionar** y evaluar el **sistema de control interno**, al menos durante el último año.
 - ✓ Educación y divulgación al personal para asumir el tema como responsabilidad de todo el personal.
 - ✓ Revisión periódica de temas de control interno en reuniones de personal
 - ✓ Trabajo conjunto con el personal para definir acciones que fortalezcan control interno.

- **V.- Principales logros** durante su gestión de conformidad con la planificación institucional.

Pioneros en la creación de proyectos:

- ✓ Programa de Mejoramiento de la Calidad de Vida de la Persona Adulta Mayor Tercera unidad en firmar el convenio ciudadano de oro y con el inicio del programa de mejoramiento de calidad de vida del adulto mayor con varios proyectos que permanecen a la fecha innovando año con año ofreciendo diferentes alternativas de atención en alianza con universidades, ONG's, y la misma CCSS. Con la conformación del Grupo socioeducativo Lazos de Amistad con una asistencia promedio de 70 personas todos los viernes del año; los dos grupos de Recreación y Salud que asisten uno los lunes, miércoles y viernes y otros los martes y jueves, ellos realizan diferentes actividades recreativas entre ellas ejercicio físico con la colaboración de voluntarios de la comunidad.
- ✓ Escuela de Verano: Proyecto de promoción de la salud que ofrece durante las vacaciones escolares talleres educativos, recreativos y culturales a todos los grupos de población. Inició con 13 talleres en el 2000 y el 2015 se impartieron 56, con la participación de funcionarios y personas de la comunidad como instructores. Este proyecto cierra cada año con una feria y una convivencia familiar en la Finca Los Jaúles.
- ✓ Atención Social y Grupal de las personas con Cáncer de Mama: En el año 2010 inició en el Área de Salud un programa de atención médica en este tema brindando atención oportuna a las personas detectadas con alguna patología mamaria. Posteriormente se incorporó la disciplina de Trabajo Social con el propósito de incluir la atención social y seguimiento a estas pacientes, tanto a nivel individual como grupal, aportando un enfoque más integral en la atención.



A la fecha se cuenta con dos grupos: el grupo de sobrevivientes constituido en asociación denominado “Metamorfosis” que acompaña y apoya las iniciativas del Área de Salud en este tema y el Grupo terapéutico con mujeres a las que se les ha detectado cáncer de mama.

- ✓ Facilitación de la Junta de Salud y organización, capacitación y divulgación del proceso de Elección de la Junta de Salud, rompiendo récord de votantes a nivel nacional. Festival de la salud, elecciones cada dos años
- ✓ Alta producción en consultas sociales, más que algunos hospitales y con menos personal.
- ✓ Conducción de la Construcción de las nuevas oficinas de Trabajo Social y dotación de Mobiliario
- ✓ Consecución de nueva plaza de Trabajo Social
- ✓ Articulación de Redes Locales de Atención
- ✓ Conducción de sondeos de opinión
- ✓ Coordinación durante varios años Consejo Académico Local
- ✓ Coordinación durante varios años del Grupo de Apoyo Técnico, responsable del estudio de clima organizacional
- ✓ Investigación Impacto proyecto Adulto Mayor
- ✓ Integrante del equipo interdisciplinario para la Atención integral a pacientes con esteatosis, producto de denuncia pública en contra de especialista.
- ✓ Diagnóstico Nutricional de los usuarios Área de Salud Coronado
- ✓ CIAM: Consejo Interdisciplinario de Atención del Adulto Mayor, funcionó con éxito durante varios años. Se inició como un espacio de análisis de casos especiales de Adultos Mayores y apoyo al Grupo Lazos de Amistad. Se realizaron sesiones y visitas domiciliarias con participación de Trabajo Social, Enfermería, Gerontología, Psicología y ATAPS.
- ✓ I Festival de la Salud, primero a nivel nacional con ese nombre y con enfoque exclusivo de promoción de la salud
- ✓ I Festival de la Canción del Adulto Mayor, primero a nivel nacional con este grupo de población.
- ✓ Coordinación de celebración de aniversario de la Clínica
- ✓ Coordinación de actividades culturales para el personal al inicio de la Clínica.
- ✓ Por último y no menos importante contar en su mayoría con un equipo de trabajo excelente dando lo mejor por los pacientes, la comunidad, el Servicio y la CCSS

- **VI.- Estado de los proyectos más relevantes**, existentes durante su gestión.

En la actualidad están vigentes:

1. Programa de Mejoramiento de la Calidad de Vida de la Persona Adulta Mayor que incluyen:
 - Grupo Lazos de Amistad
 - Grupos de Recreación y Salud
 - Grupos educativos sobre diversas temáticas cada año: Hidroponía, Gimnasia Mental, Poniendo Curitas para Adult@s Mayores Víctimas de violencia
2. Escuela de Verano: este año se impartieron 56 talleres con 232 sesiones con una asistencia de 850 personas.



3. Atención interdisciplinaria en Salud Sexual y Reproductiva, atención individual y grupal
4. Atención interdisciplinaria grupal a mujeres embarazadas y acompañantes.
5. Atención interdisciplinaria a las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar
6. Atención Interdisciplinaria tanto individual como grupal a mujeres con Cáncer de Mama
7. Consulta social individual, familiar y grupal a personas y familias en riesgo social.
8. Valoraciones social domiciliar a pacientes en riesgo social
9. Educación en temas sociales a diferentes grupos de la Clínica: ACOCONE, de Nutrición, en Escuelas y otros.
10. Participación en:
 - Red Local de Atención y Prevención de la Violencia Intrafamiliar
 - Red Cantonal de Actividad Física. RECAFIS.
 - Red de Cuido Adulto Mayor de Coronado. RECAM.
 - Plataforma de Diálogo Social
11. Participación en equipo interdisciplinarios:
 - Grupo de Apoyo Técnico. GAT.
 - Equipo de Investigación Bioética
 - Equipo Interdisciplinarios de Selección de Personal
 - Comité Estudio Interdisciplinario del Niño y Niña Agredido. CEINNA.
 - Comisión Local de Mortalidad Infantil. COLEAMMI. (pendiente de definir si se continua o no)
 - Equipo Interdisciplinario de Atención CA de Mama.
12. Participación en equipos administrativos:
 - Consejo Técnico Administrativo Local
 - Consejo Regional de Trabajo Social. CORETS.
 - Consejo de Trabajo Social de Clínicas Metropolitanas. COCLIME.

VII.- Sugerencia.

Para la buena marcha de la Clínica, se considera necesario:

1. Mantener la capacitación, en especial en temas de crecimiento personal para los funcionarios que fortalezcan una actitud positiva ante el trabajo, el sentido de pertenencia y la relación entre compañeros.
2. Realizar más actividades que fomenten la integración del personal
3. No descuidar el trabajo en equipo
4. Mantener los espacios de fortalecimiento espiritual que se realizan al menos una vez al mes en el Auditorio.

VIII- Observaciones sobre otros asuntos de actualidad que se enfrentan o se deberían aprovechar, si se considera necesario.

1. Dar seguimiento a la Fundación Pro Hospital para que se consolide como tal y se constituya en un valioso aliado de la Clínica.
2. No descuidar la participación social, en especial la de la Junta de Salud, pese a que es un tema que ha venido a menos a nivel institucional.



3. Valorar la posibilidad de construir o comprar un mueble para guardar implementos que son de uso ocasional con el fin de descongestionar la bodega del Núcleo 4 y que pueda ser ubicado en la parte externa de la oficina de esta jefatura.
 4. Dotar de un nuevo mueble para documentos y otros en la Recepción.
 5. Independizar a la secretaria de Trabajo Social para asumir plenamente su rol exclusivo de secretaria de este Servicio e iniciar recalificación a asistente administrativo como indican las Normas de Habilitación de Sedes de Ebais del Ministerio de Salud.
 6. Valorar la posibilidad de remodelar la recepción del Núcleo 4 con el fin de independizar a la secretaria y dejar espacio para la recepcionista.
 7. Con la implementación del EDUS asignar una recepcionista para el Núcleo 4 que atienda la consulta de 3 trabajadoras sociales y 2 psicólogas.
 8. Nuevamente dar mantenimiento al techo del Núcleo 4 así como las láminas de policarbonato de la entrada por la abundante filtración de agua.
 9. Dar seguimiento a la solicitud de equipo audiovisual para la sala del Núcleo 4.
- **IX.-** Estado actual del cumplimiento de las disposiciones que durante su gestión le hubiera girado la **Contraloría** General de la República.

En este Servicio concretamente No se ha recibido ninguna disposición emitida por la Contraloría General de la República.

- **X.-** Estado actual del cumplimiento de las disposiciones o recomendaciones que durante su gestión le hubiera girado otro **órgano de control externo**.
1. Divulgación del Proyecto Escuela de Verano en:
 - Foro Regional de Promoción de la Salud en la Región Chorotega.
 - Consejo de Directores Región Central Sur.
 - Reunión de Facilitadores de Promoción de la Salud. Región Central Sur.
 - Foro Innova Salud 2015. Colegio de Médicos.

Esta divulgación se realizó en atención de solicitud de parte de la Gerencia Médica producto de un Informe de Auditoría en relación a este Proyecto de Promoción de la Salud, denominado Escuela de Verano, en que recomendó se divulgara con el fin de que las unidades valoraran la posibilidad de replicarlo.

• **XI.-CONCLUSIÓN**

Por los muchos años laborados en este Centro de Salud es inevitable que queden muchos asuntos sin mencionar. Solo me resta manifestar mi agradecimiento por la oportunidad que se me brindó de trabajar en esta Institución que me ha permitido crecer como persona y profesionalmente y que me ha brindado grandes satisfacciones.



Caja Costarricense de Seguro Social

Agradezco su apoyo a la gestión de la suscrita como Jefatura en esta Área de Salud y como Supervisora Regional tanto en la Dirección Regional Huetar Atlántica como en la Dirección Regional Central Norte en otros períodos de mi vida profesional. Puedo concluir diciendo que he disfrutado mi trabajo.

De usted muy atentamente,

(Original firmado)

Licda. Vilma Molina Alfaro
Jefatura de Trabajo Social

c. Msc Mayra Pérez Chaves. Asesora Nacional de Trabajo Social. CCSS
Msc Gabriela Leiva Ulloa. Supervisora Regional Central Sur. CCSS
Expediente personal.
Archivo