



# SISTEMA TELECONSULTA DE COBROS

ESTRUCTURA DEL MENU PRINCIPAL

1

Para Monto y Fecha de Vencimiento de Planillas y Facturas, Información de Cobro Judicial Juicios y Honorarios

## 1. Consultar Planillas y Facturas

1. Monto de la Última Planilla y Factura
2. Monto de las tres últimas Planillas y Facturas
3. Monto Total adeudado – CCSS.

## 2. Consultar Planillas Adicionales

## 3. Consultar Arreglos de Pago y Convenios.

## 4. Consultas de Cobro Judicial, Juicios y Monto de Honorarios.

2

Solicitar Estados de Cuenta por Fax y Correo Electrónico

## 1. Estados de Cuenta para Patrono Ordinario

1. Estados de cuenta por Cedula
2. Estados de cuenta por Segregado
3. Estado de Cuenta de Arreglo de Pago
4. Estado de Cuenta de Convenio Administrativo

## 2. Estados de Cuenta para Trabajador Independiente

1. Por Factura
2. Por Convenio Administrativo
3. Por Arreglo de Pago.

## 3. Estado de Cuenta para Asegurado Voluntario

## 4. Envío de Desglose de Servicios Médicos

5. Estado de Cuenta de Honorarios
  - Estado cuenta actual de honorarios
  - Estado cuenta actual de honorarios para terminaciones

3

Requisitos de Constancias de estar al día, Arreglos de Pago, Convenios y Afiliaciones

## 1. Requisitos Constancias de estar al Día con la Caja.

## 2. Requisitos para formalizar arreglo de pago

## 3. Requisitos de Convenios Administrativos.

## 4. Pago de Planilla o Facturas por Débitos Directos o en Tiempo Real

## 5. Requisitos Afiliaciones

1. Asegurado Voluntario
2. Trabajador Independiente
3. Patrono Ordinario
  - Patrono Físico
  - Patrono Jurídico
  - Servicio Doméstico

4

Información sobre Clave de Acceso

\*La Clave de Acceso del Sistema Tele Consulta de Cobros para Patronos Físicos y Jurídicos es la misma clave que se utiliza en el Sistema Autogestión Planilla en Línea, para la presentación de planilla en línea, utilizando un número de NIP, que el mismo cliente crea desde la página Web.

Para el Trabajador Independiente, por primera vez le será entregada en la Plataforma de Inspección donde se inscribe, si ya está inscrito y desea una clave, le será entregada en la Plataforma de Servicios de Atención Servicio al Cliente, los Asegurados Voluntarios en los Servicios de Inspección, según corresponda su lugar inscripción. Consultas al

[PLAUTOGESTION@CCSS.SA.CR](mailto:PLAUTOGESTION@CCSS.SA.CR)

[COBROS@CCSS.SA.CR](mailto:COBROS@CCSS.SA.CR)

5

Consultar puntos de Pago para Planillas y Facturas

\*Puntos de Pago de Planillas y Facturas

\*Red de pagos afiliados a la Caja Costarricense de Seguro Social, quienes se encuentran en línea para poder recibir los pagos de Planillas Ordinarias y Facturas de Trabajador Independiente

6

Consultar el Horario de Atención en Oficinas Centrales

\*Horario de Atención en Oficinas Centrales, Plataforma de Servicios, Pago de Planillas y Facturas, Autorizaciones de Pago, Emisión de Constancias y Otros:

De Lunes a Viernes de 7:00 am a 5:00 pm, jornada continua

7

Consultar Tasas de Intereses y Tipo de Cambio

## 1. Para Tipo de Cambio dólar utilizado por la Institución.

## 2. Tasa Básica Pasiva

## 3. Tasa de Interés de los Certificados de Deposito a Plazo (CDP'S) BNCR

8

Instrucciones de Uso Sistema Teleconsulta de Cobros

\*Instrucciones de Uso del Sistema Teleconsulta de Cobros

\*Guía, estructura, breve de las opciones y menús del Sistema de Teleconsulta de Cobros.