



Boletín Estadístico Mensual

Junio 2015

Consolidado Estadístico Junio 2015

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	129	100.00%
1- Usuarios Directos	127	98.45
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	2	1.55

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	129
2- Inconformidades Resueltas	156
3- Inconformidades en Trámite	-27
Porcentaje de Resolutividad	120.93
Inconformidades Desestimadas	56

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2329
2- Llamadas realizadas	2483
3- Gestiones y Trámites directos	9860
4- N° de Usuarios atendidos	3070
Promedio de Gestiones por Usuario	3.21

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1128
2- Usuarios Capacitados	4227
3- Otras Actividades	101

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	27
2- Felicitaciones Colectivas	30

Gráfico Inconformidades Junio 2015

Consolidado de Gestiones Junio 2015

Información:

Total	5167	52.40 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	2288	23.20 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	244	2.47 %
-------	-----	--------

Coordinación:

Total	1832	18.58 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	329	3.34 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	9860	100.00 %
-----------------------	------	----------





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Junio 2015

