



Boletín Estadístico Mensual

Julio 2013

Consolidado Estadístico Julio 2013

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	174	100.00%
1- Usuarios Directos	170	97.70
2- Defensoría de los Hab.	1	0.57
3- Por otras Instancias CCSS	1	0.57
4- Por DPU	1	0.57
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	1	0.57

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	174
2- Inconformidades Resueltas	157
3- Inconformidades en Trámite	17
Porcentaje de Resolutividad	90.23
Inconformidades Desestimadas	11

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	1793
2- Llamadas realizadas	1895
3- Gestiones y Trámites directos	10108
4- N° de Usuarios atendidos	2587
Promedio de Gestiones por Usuario	3.91

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	622
2- Usuarios Capacitados	3543
3- Otras Actividades	158

Felicitaciones

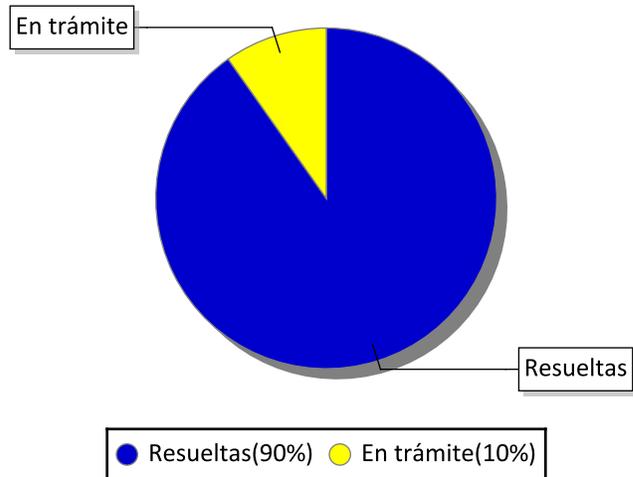
1- Felicitaciones Individuales	20
2- Felicitaciones Colectivas	10

Consolidado de Gestiones Julio 2013

Información:

Total	5813	57.51 %
Consultas:		
Total	1829	18.09 %
Reprogramación:		
Total	276	2.73 %
Coordinación:		
Total	1838	18.18 %
Documentación:		
Total	352	3.48 %
Gestiones Realizadas:	10108	100.00 %

Gráfico Inconformidades Julio 2013





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Julio 2013

