



Boletín Estadístico Mensual

Julio 2014

Consolidado Estadístico Julio 2014

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	178	100.00%
1- Usuarios Directos	176	98.88
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	1	0.56
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	1	0.56

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	178
2- Inconformidades Resueltas	154
3- Inconformidades en Trámite	24
Porcentaje de Resolutividad	86.52
Inconformidades Desestimadas	14

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	1955
2- Llamadas realizadas	2283
3- Gestiones y Trámites directos	11708
4- N° de Usuarios atendidos	3277
Promedio de Gestiones por Usuario	3.57

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	578
2- Usuarios Capacitados	3392
3- Otras Actividades	195

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	29
2- Felicitaciones Colectivas	33

Consolidado de Gestiones Julio 2014

Información:

Total	6643	56.74 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	2483	21.21 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	212	1.81 %
-------	-----	--------

Coordinación:

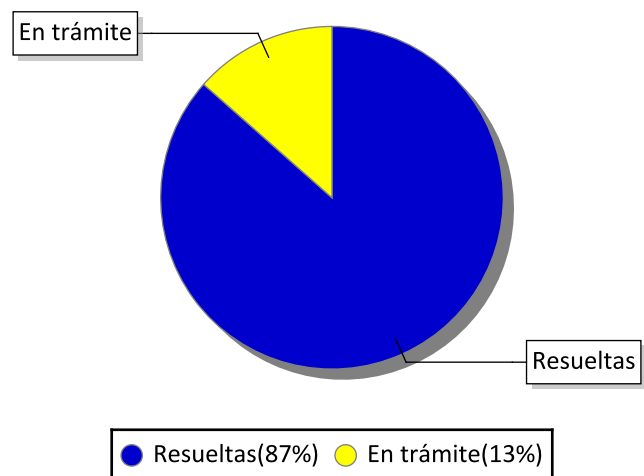
Total	1967	16.80 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	403	3.44 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	11708	100.00 %
-----------------------	-------	----------

Gráfico Inconformidades Julio 2014





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Julio 2014

