



# Boletín Estadístico Mensual

Noviembre 2015

## Consolidado Estadístico Noviembre 2015

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	127	100.00%
1- Usuarios Directos	126	99.21
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	1	0.79
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	127
2- Inconformidades Resueltas	128
3- Inconformidades en Trámite	-1
Porcentaje de Resolutividad	100.79
Inconformidades Desestimadas	35

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	1993
2- Llamadas realizadas	1986
3- Gestiones y Trámites directos	6110
4- N° de Usuarios atendidos	1844
Promedio de Gestiones por Usuario	3.31

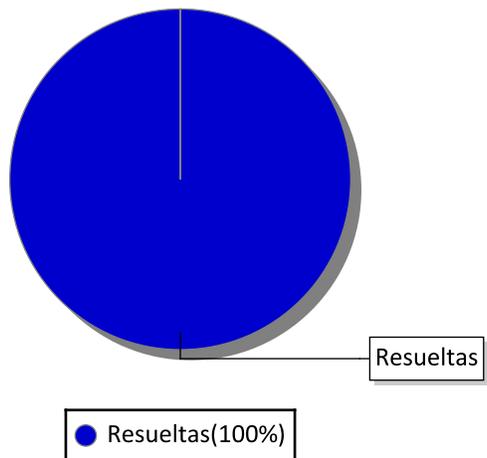
### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	750
2- Usuarios Capacitados	3659
3- Otras Actividades	169

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	23
2- Felicitaciones Colectivas	23

## Gráfico Inconformidades Noviembre 2015



## Consolidado de Gestiones Noviembre 2015

Información:		
Total	3337	54.62 %
Consultas:		
Total	1413	23.13 %
Reprogramación:		
Total	100	1.64 %
Coordinación:		
Total	1080	17.68 %
Documentación:		
Total	180	2.95 %
Gestiones Realizadas:	6110	100.00 %



## Principales causas de inconformidad

**Gráfico Causas de Inconformidad Noviembre 2015**

