



Boletín Estadístico Mensual

Abril 2017

Consolidado Estadístico Abril 2017

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	78	100.00%
1- Usuarios Directos	75	96.15
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	1	1.28
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	2	2.56

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	78
2- Inconformidades Resueltas	102
3- Inconformidades en Trámite	-24
Porcentaje de Resolutividad	130.77
Inconformidades Desestimadas	28

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	1745
2- Llamadas realizadas	1971
3- Gestiones y Trámites directos	8274
4- N° de Usuarios atendidos	2577
Promedio de Gestiones por Usuario	3.21

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1078
2- Usuarios Capacitados	5475
3- Otras Actividades	81

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	18
2- Felicitaciones Colectivas	31

Gráfico Inconformidades Abril 2017

Consolidado de Gestiones Abril 2017

Información:

Total	4771	57.66 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	1506	18.20 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	246	2.97 %
-------	-----	--------

Coordinación:

Total	1515	18.31 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	236	2.85 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	8274	100.00 %
-----------------------	------	----------





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Abril 2017

