



Boletín Estadístico Mensual

Diciembre 2016

Consolidado Estadístico Diciembre 2016

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	96	100.00%
1- Usuarios Directos	92	95.83
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	1	1.04
5- Por Auditoria Gral MS	1	1.04
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	2	2.08

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	96
2- Inconformidades Resueltas	132
3- Inconformidades en Trámite	-36
Porcentaje de Resolutividad	137.50
Inconformidades Desestimadas	52

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2133
2- Llamadas realizadas	2149
3- Gestiones y Trámites directos	7069
4- N° de Usuarios atendidos	2364
Promedio de Gestiones por Usuario	2.99

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	809
2- Usuarios Capacitados	5757
3- Otras Actividades	86

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	23
2- Felicitaciones Colectivas	12

Gráfico Inconformidades Diciembre 2016

Consolidado de Gestiones Diciembre 2016

Información:

Total 3776 53.42 %

Consultas:

Total 1407 19.90 %

Reprogramación:

Total 237 3.35 %

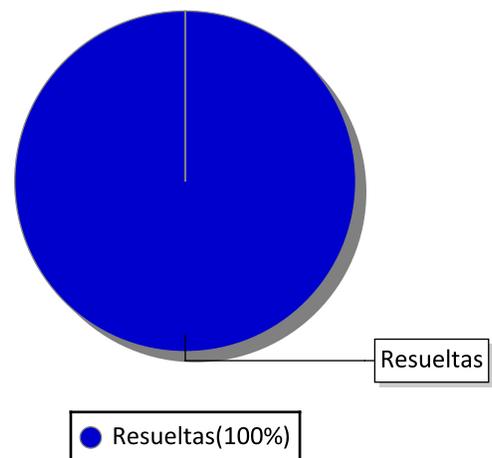
Coordinación:

Total 1419 20.07 %

Documentación:

Total 230 3.25 %

Gestiones Realizadas: 7069 100.00 %





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Diciembre 2016

