



Boletín Estadístico Mensual

Junio 2017

Consolidado Estadístico Junio 2017

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	131	100.00%
1- Usuarios Directos	126	96.18
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	2	1.53
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	3	2.29

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	131
2- Inconformidades Resueltas	113
3- Inconformidades en Trámite	18
Porcentaje de Resolutividad	86.26
Inconformidades Desestimadas	44

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2351
2- Llamadas realizadas	2572
3- Gestiones y Trámites directos	11130
4- N° de Usuarios atendidos	3443
Promedio de Gestiones por Usuario	3.23

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1095
2- Usuarios Capacitados	5824
3- Otras Actividades	180

Felicitaciones

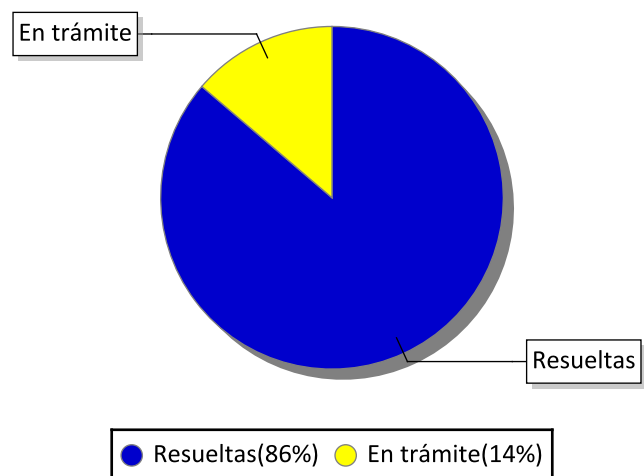
1- Felicitaciones Individuales	25
2- Felicitaciones Colectivas	20

Consolidado de Gestiones Junio 2017

Información:

Total	6627	59.54 %
Consultas:		
Total	1894	17.02 %
Reprogramación:		
Total	317	2.85 %
Coordinación:		
Total	1971	17.71 %
Documentación:		
Total	321	2.88 %
Gestiones Realizadas:	11130	100.00 %

Gráfico Inconformidades Junio 2017





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Junio 2017

