



Caja Costarricense de Seguro Social
Gerencia General
CENDEISSS-Subárea Cooperación Internacional
correo electrónico: coinccss@ccss.sa.cr

Informe de viaje
Representaciones Institucionales

I. Datos de la actividad:	
Nombre de la actividad:	Seminario Gestión del Riesgo de Desastres frente a los Nuevos Desafíos en Seguridad Social
Fechas	Del 29 al 30 de junio 2023
Lugar, sede	Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS)
Institución que organiza	Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS)
Número de nota representación institucional	SJD-1293-2023 de fecha 22 de junio 2023
Nota de aprobación de aportes institucionales	SJD-1293-2023 de fecha 22 de junio 2023
Representantes institucionales	MSc. Vilma Campos Gómez, gerente Gerencia Administrativa Ingra. Mónica Ingianna Mora, Programa CAED
II. Aportes aprobados	
▪ Permiso con goce de salario	Asume unidad
▪ Viáticos de ley	No aplica
▪ Transporte aéreo	\$609.54



Caja Costarricense de Seguro Social
Gerencia General
CENDEISSS-Subárea Cooperación Internacional
correo electrónico: coinccss@ccss.sa.cr

III. **Introducción** (Comentario de la actividad en relación con los Servicios de Salud y Seguridad Social):

Se recibe invitación de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS), al Seminario denominado "Gestión del riesgo en desastres frente a los nuevos desafíos de la seguridad social", a celebrarse los días 29 y 30 de junio del año 2023.

Espacio en el cual se solicita la presentación de una experiencia institucional en materia de prevención, preparación y respuesta ante emergencias y desastres, funciones que se encuentran asignadas a la Gerencia Administrativa a través del Centro de Atención de Emergencias y Desastres, lo cual se presenta como una ocasión para compartir con otros países los avances que se tienen en relación con la aplicación y el desarrollo de metodologías y herramientas en la reducción del riesgo de desastres. Asimismo, el tener la oportunidad los avances en otras regiones del continente a fin de mejorar los procesos propios institucionales en esta materia.

Las exposiciones, así como la visita de campo planificada fueron parte de lo planeado para alcanzar los objetivos planteados con esta actividad.

En virtud de lo anterior se presenta el siguiente informe de actividad.

IV. **Objetivos:** (comente en qué medida los objetivos fueron alcanzados y la relación de estos con su trabajo)

La Caja Costarricense de Seguro Social, tuvo la oportunidad de compartir los avances que en materia de hospital seguro y reducción de riesgos se tiene implementado, con lo cual se cumple el objetivo de compartir los avances y logros del país. Asimismo, se obtuvo información importante sobre lo realizado en otros países como México, Perú, Antigua y Barbuda, que permiten abrir la mirada hacia una serie de variables que pueden conllevar una mejora en los procesos actuales, como lo son los sistemas integrados de información, el análisis de datos, eficiencia energética y accesibilidad en el ambiente hospitalario.

Durante la visita al Hospital General Zona 252, hospital que ha sido certificado LEAD, para eficiencia energética, se logran visualizar elementos de mejora que pueden ser implementados en nuestro país, a fin de ganar resiliencia durante una emergencia y/o desastre, pues permite mayor autosostenibilidad cuando los servicios relacionados con las líneas vitales (agua, electricidad, gases médicos) se ven afectados por cierres en carreteras, puertos, o bien ante eventos de sequía y/o inundación.



Caja Costarricense de Seguro Social
Gerencia General
CENDEISS-Subárea Cooperación Internacional
correo electrónico: coincss@ccss.sa.cr

Conocer estos aspectos, permite generar líneas de trabajo y acciones que permiten mejorar los procesos actuales y servir de base para fortalecerlos. Siendo que se toman en consideración experiencias de otros países que ya lo implementaron.

Actualmente el Centro de Atención de Emergencias y Desastres está trabajando en capacitar a los niveles locales, para evaluaciones dirigidas que permitan a la Institución contar con escenarios de riesgo para preparación ante eventos disruptivos, estas capacitaciones y experiencias, nos permiten verificar la ruta que se ha seguido hasta el momento, de manera que las labores en esta materia se afianzan e impactan en el rol de las autoridades a la hora de organizar y liderar una emergencia de carácter institucional, así como de los recursos con que se cuenta para enfrentarla.

V. Logros de la visita: (comente los logros alcanzados y la relación de estos con su trabajo)

Dentro de los logros que se pueden mencionar de la visita se tienen los siguientes:

- El conocimiento de los avances de otras regiones en cuanto a hospital seguro.
- Visita a un hospital certificado en eficiencia energética y los requerimientos básicos
- Sistemas de información asociados al manejo de los datos, resultados y paneles de control.
- La importancia de manejar conceptos y acciones multiamenazas con modelos de gestión disruptivos y sostenibles, administrativa y financieramente.
- Alianzas entre los países participantes para continuar apoyando el desarrollo de las acciones de cada uno.
- Conocer modelos de prestación de servicios de salud, sin redes de atención asociadas.
- Interés del CISS en brindar apoyo a la continuidad de acciones presentadas por el país.



Caja Costarricense de Seguro Social
Gerencia General
CENDEISS-Subárea Cooperación Internacional
correo electrónico: coincss@ccss.sa.cr

- Interés del CISS en que se participe en los Comités y Plataformas de trabajo que se encuentran disponibles.
- Interés del CIESS en apoyar los desarrollos de capacitación y formación requeridos en la Institución

Ingra. Mónica Ingianna Mora
Programa CAED- Gerencia
Administrativa CCSS

MSc. Vilma Campos Gómez
Gerente, Gerencia Administrativa
CCSS