



Informe de viaje
Representaciones Institucionales

I. Datos de la actividad:

Nombre de la actividad:	SEMINARIO SOBRE BUENAS PRÁCTICAS DE DESARROLLO SOSTENIBLE CONVENIO COOPERACIÓN AFD- APHP-CCSS.
Fechas	21-24 JUNIO 2022
Lugar sede	Sede APHP-i Paris
Institución que organiza:	AFD (Agence Française de Développement) y la APHP internacional (Assistance Publique – Hôpitaux de Paris)

II. Datos de aprobación:

Número de nota de designación:	GIT-0750 -2022 y GF-1864-2022
Nota de aprobación de aportes institucionales:	SJD-2175-2021 del 05 de noviembre de 2021

Aportes aprobados:

- Permiso con goce de salario
 - Viáticos de ley
 - Seguros de viaje
-

III. Introducción

En el marco del convenio AFD-APHP- CCSS la cooperación francesa gestionó el Seminario Sobre Buenas Práctica de Desarrollo Sostenible en Hospitales, con el fin de que 8 profesionales de la CCSS conocieran de primera mano la experiencia francesa en varios temas relacionados con la sostenibilidad.

El taller se desarrolló en 5 días, en la Sede de la APHP-i con la visita al Grupo Hospitalario Saint Louis – Lariboisière y el intercambio con expertos franceses en las temáticas del Sistemas de Información, Construcción Sostenible, Gestión Ambiental hospitalaria.

IV. Objetivos:

- Buenas Prácticas para el Desarrollo Sostenible visita al Grupo Hospitalario Saint Louis – Lariboisière con experiencias ejemplares en gestión de residuos, energías limpias, certificación ISO50001 sobre la gestión de la energía. Se conocieron de primera mano, las metodologías y normativa aplicada para la certificación ISO 50001, de un Hospital construido en 1852.

Cooperación Internacional: Instrumento para el desarrollo



- Compras Sustentables, un taller específico que reunirá a compradores con experiencia en compras sostenibles y la presentación del Programa PHARE (Performance Hospitalière pour des Achats Responsables –Rendimiento hospitalario para compras responsables). El programa PHARE, puesto en marcha en Francia a finales de 2011 por la Dirección general del servicio de atención sanitaria (DGOS), es un programa de transformación de las compras hospitalarias cuyo objetivo es ayudar a los hospitales a realizar "ahorros inteligentes" preservando la calidad de la atención.
- Impacto del Sistema de Información en los Hospitales con enfoque de sostenibilidad, sobre el sistema de información con la Dirección de Sistemas de Información de la AP-HP; compartir la experiencia de una solución SAP e intercambio sobre buenas prácticas para la implementación de sistemas de información para la sostenibilidad ambiental para el desarrollo de la Guía de Implementación del SISA.

V. Logros de la visita:

Se logra conocer el sistema de compras con enfoque de sostenibilidad que ha impulsado el gobierno de Francia y su implementación y herramientas utilizadas por la APHP-i.

Se visita el Hospital Lariboisière, donde se explica el proceso de gestión del proyecto hasta alcanzar certificación HQE y su proceso de gestión de la energía.

Se define la estructura de los documentos que se elaborarán en conjunto las Guías de Buenas Prácticas de Compras Sostenibles y Sostenibilidad Hospitalaria.

Se reciben las experiencias de la implementación del SAP y Expediente digital de la APHP-i.

Se reciben presentaciones sobre los sistemas de información de la APHP-i.

También se recibe información de los proyectos de cooperación desarrollados por la AFD en todo el mundo y los servicios técnicos que nos ofrecen.

De todos los temas, se presentaron casos prácticos y se realizaron intercambios tanto de las experiencias de la APHP-i como de la CCSS.

Se llevó a cabo un intercambio de experiencias entre la AP-HP y CCSS, el día 23 de junio en horas de la mañana, relacionado con la implementación de la solución ERP SAP, cumpliendo el objetivo del Seminario. El intercambio de experiencias se relaciona con el Programa de Implementación y Consolidación de la solución ERP adquirida por la Institución y la cual está siendo implementada por la Dirección del Plan de Innovación, desde el mes de noviembre 2020.



Como parte de los logros alcanzados en relación con el Impacto del sistema de información en los hospitales con enfoque de sostenibilidad, se obtuvo información de la experiencia del proceso de implementación de la solución ERP en la AP-HP, se nos brindaron elementos importantes para aplicar en el proceso de implementación, tales como conocimiento experto de los equipos funcionales en los procesos institucionales, proceso de migración de datos, gestión de cambio en los equipos organizacionales, además de la importancia de la capacitación de los equipos funcionales en la solución adquirida. Además, se compartieron los principales retos en la implementación de la solución en la AP HP, tales como resistencia al cambio, conocimiento de los procesos en el ERP y la migración de datos. Es importante señalar que para profundizar en los temas relacionados con los beneficios de una solución SAP implementada en organizaciones de salud, es necesario desarrollar sesiones adicionales.

Por parte de los representantes de la CCSS, se expusieron las fases en que se ha desarrollado el proyecto, el avance a la fecha. También se realizó una exposición de las buenas prácticas para la implementación del ERP en la CCSS, tales como asignación de equipos de trabajo experto a tiempo completo, desarrollo del proyecto en fases.

Por último, se realizó un intercambio de experiencia en cuanto a la metodología de salida en vivo del ERP, sobre la conveniencia de las instituciones de una puesta en marcha total en la organización o por avance en diferentes unidades.

En el tema de compras hubo un gran interés de conocer la organización, razón por la cual en el alcance de la presentación se analizaron aspectos como son su integración en la gestión de abastecimiento y como el proceso de selección del contratista forma parte de los tres pilares de la contratación administrativa y si bien es muy importante para la dotación de bienes y servicios es el enlace entre la planificación y un eficiente proceso de ejecución contractual. Con la indicación de que se utiliza el Sistema Digital SICOP que es un ordenamiento de Ley, con una explicación de la normativa vigente en los procesos de contratación que realiza la Institución.

Se hace una explicación del impacto de las compras a nivel presupuestario y en las 156 unidades de compras autorizadas a la fecha, así como de los productos que conforman el Catálogo General de Suministros, así como elementos fundamentales en la cadena de abastecimiento relacionado con el Registro de Proveedores, nivel monetario del inventario y los despachos.

Se hace énfasis que a partir de diciembre 2022, entrará en vigencia una nueva Ley General de Contratación Pública y se hace énfasis al capítulo de Contratación Pública Estratégica y lo referente a la consolidación de los requerimientos de consumo y aprovechar al máximo la economía de escala o mediante compras coordinadas que se



realicen entre distintas instituciones o con la Dirección de Contratación Públicas, donde se realizaría un único procedimiento, para conseguir ahorros en razón de la demanda agregada y procedimental.

Además, se explica lo concerniente al REDICO en su alcance, competencias y acreditación y Reglamento para Funcionamiento de las Comisión Técnica de Normalización y compra del Sistema de Abastecimiento Institucional lo cual es de gran importancia en la organización de compras y desarrollo de los procesos de contratación administrativa.

Finalmente se realiza una explicación de como la cadena de abastecimiento tiene gran importancia en el desarrollo e implementación del ERP-SAP en la línea de la innovación, mejora de procesos, estandarización para la optimización de los recursos a nivel Institucional y en la recuperación de la inversión con la implementación de compras estratégicas.

En conclusión, el Seminario tuvo un nivel técnico de alto nivel que logró cubrir temas de construcción sostenible, sistemas de información y compras sostenibles. Adicionalmente el Seminario se enriqueció con el intercambio técnico tanto de los profesionales de la CCSS como de la APHP-i. Se lograron importantes contactos con los que se podrá continuar obteniendo información valiosa para el desarrollo profesional y práctico en la CCSS.

Firma funcionario

19/07/2022
Fecha