

# Política de Privacidad

Última actualización el 19 de noviembre de 2019

Gracias por elegir ser parte de nuestra comunidad en Caja costarricense de Seguro Social (“Compañía”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”). Estamos comprometidos a proteger su información personal y su derecho a la privacidad. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestro aviso o nuestras prácticas con respecto a su información personal, contáctenos en [edusMiSalud@ccss.sa.cr](mailto:edusMiSalud@ccss.sa.cr).

Cuando visita nuestra aplicación móvil y utiliza nuestros servicios, confía en nosotros con su información personal. Nos tomamos muy en serio su privacidad. En este aviso de privacidad, buscamos explicarle de la manera más clara posible qué información recopilamos, cómo la usamos y qué derechos tiene usted en relación con ella. Esperamos que se tome un tiempo para leerlo detenidamente, ya que es importante. Si hay algún término en este aviso de privacidad con el que no está de acuerdo, suspenda el uso de nuestras aplicaciones y nuestros servicios.

Este aviso de privacidad se aplica a toda la información recopilada a través de nuestra aplicación móvil EDUS .

Lea atentamente este aviso de privacidad, ya que le ayudará a tomar decisiones informadas sobre cómo compartir su información personal con nosotros.

## TABLA DE CONTENIDO

1. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILAMOS?
2. ¿SE COMPARTIRÁ SU INFORMACIÓN CON ALGUIEN?
3. ¿UTILIZAMOS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO?
4. ¿CUÁNTO TIEMPO MANTENEMOS SU INFORMACIÓN?
5. ¿CÓMO MANTENEMOS SEGURA SU INFORMACIÓN?
6. ¿RECOPILAMOS INFORMACIÓN DE MENORES?
7. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?
8. CONTROLES PARA CARACTERÍSTICAS DO-NOT-TRACK

9. ¿ACTUALIZAMOS ESTA POLÍTICA?

10. ¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS SOBRE ESTA POLÍTICA?

## 1. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS?

### Información recopilada automáticamente

*En resumen: cierta información, como la dirección IP y / o las características del dispositivo, se recopila automáticamente cuando utiliza nuestras aplicaciones.*

Recopilamos automáticamente cierta información cuando visita, usa o navega por las aplicaciones. Esta información no revela su identidad específica (como su nombre o información de contacto) pero puede incluir información sobre el dispositivo y el uso, como su dirección IP, características del dispositivo, sistema operativo, preferencias de idioma, URL de referencia, nombre del dispositivo, país, ubicación, información sobre cómo y cuándo utiliza nuestras aplicaciones y otra información técnica. Esta información se necesita principalmente para mantener la seguridad y el funcionamiento de nuestras aplicaciones, y para nuestros fines de análisis e informes internos y corrección de errores.

### Información recopilada a través de nuestras aplicaciones

*En resumen: podemos recopilar información sobre su dispositivo móvil cuando utiliza nuestras aplicaciones.*

Si usa nuestras aplicaciones, también podemos recopilar la siguiente información:

*Acceso a dispositivos móviles.* Podemos solicitar acceso o permiso a ciertas funciones de su dispositivo móvil, incluida la cámara, calendario, almacenamiento, teléfono, contactos y otras funciones de su dispositivo móvil. Si desea cambiar nuestro acceso o permisos, puede hacerlo en la configuración de su dispositivo.

*Datos del dispositivo móvil.* Podemos recopilar automáticamente información del dispositivo (como su ID de dispositivo móvil, modelo y fabricante), sistema operativo, información de versión y dirección IP.

## 2. ¿SE COMPARTIRÁ SU INFORMACIÓN CON ALGUIEN?

*En resumen: solo compartimos información con su consentimiento, para cumplir con las leyes, para brindarle servicios, para proteger sus derechos o para cumplir con sus obligaciones comerciales.*

Podemos procesar o compartir datos basados en la siguiente base legal:

- **Consentimiento:** Podemos procesar sus datos si nos ha dado su consentimiento específico para usar su información personal con un propósito específico.
  
- **Obligaciones legales:** podemos divulgar su información donde se nos exija legalmente para cumplir con la ley aplicable, las solicitudes gubernamentales, un procedimiento judicial, una orden judicial o un proceso legal, como en respuesta a una orden judicial o una citación. (incluso en respuesta a las autoridades públicas para cumplir con los requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley).
  
- **Intereses vitales:** podemos divulgar su información cuando creamos que es necesario investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a posibles violaciones de nuestras políticas, sospecha de fraude, situaciones que impliquen amenazas potenciales a la seguridad de cualquier persona y actividades ilegales, o como evidencia en litigios en los que estamos involucrados.

## 3. ¿UTILIZAMOS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO?

*En resumen: podemos utilizar cookies y otras tecnologías de seguimiento para recopilar y almacenar su información.*

Podemos utilizar cookies y tecnologías de seguimiento similares para acceder o almacenar información. En nuestra Política de cookies se establece información específica sobre cómo usamos dichas tecnologías y cómo puede rechazar ciertas cookies.

#### 4. ¿CUÁNTO TIEMPO MANTENEMOS SU INFORMACIÓN?

*En resumen: conservamos su información durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los propósitos descritos en este aviso de privacidad, a menos que la ley exija lo contrario.*

Solo conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en este aviso de privacidad, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo (como impuestos, contabilidad u otros requisitos legales).

Cuando no tengamos una necesidad legítima continua de procesar su información personal, la eliminaremos o la anonimizaremos o, si esto no es posible (por ejemplo, porque su información personal se ha almacenado en archivos de respaldo), la almacenaremos de forma segura su información personal y aislarla de cualquier procesamiento posterior hasta que sea posible eliminarla.

#### 5. ¿CÓMO MANTENEMOS SEGURA SU INFORMACIÓN?

*En resumen: nuestro objetivo es proteger su información personal a través de un sistema de medidas de seguridad organizativas y técnicas.*

Hemos implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas diseñadas para proteger la seguridad de cualquier información personal que procesemos. Sin embargo, recuerde también que no podemos garantizar que Internet sea 100% seguro. Aunque haremos todo lo posible para proteger su información personal, la transmisión de información personal hacia y desde nuestras aplicaciones es bajo su propio riesgo. Solo debe acceder a los servicios dentro de un entorno seguro.

#### 6. ¿RECOPIAMOS INFORMACIÓN DE MENORES?

*En resumen: no recolectamos datos a sabiendas de niños menores de 18 años ni los comercializamos.*

No solicitamos a sabiendas datos ni comercializamos a niños menores de 18 años. Al usar las Aplicaciones, usted declara que tiene al menos 18 años o que es el padre o tutor de dicho menor y acepta el uso de las Aplicaciones por parte de dicho dependiente menor. Si descubrimos que se ha recopilado información personal de usuarios menores de 18 años, desactivaremos la cuenta y tomaremos las medidas razonables para eliminar de inmediato dichos datos de nuestros registros. Si tiene conocimiento de los datos que hemos recopilado de niños menores de 18 años, contáctenos en [edusMiSalud@ccss.sa.cr](mailto:edusMiSalud@ccss.sa.cr).

## 7. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?

*En resumen : puede revisar, cambiar o cancelar su cuenta en cualquier momento.*

Si cree que estamos procesando ilegalmente su información personal, también tiene derecho a presentar una queja ante su autoridad local de supervisión de protección de datos. .

## 8. CONTROLES PARA CARACTERÍSTICAS DO-NOT-TRACK

La mayoría de los navegadores web y algunos sistemas operativos móviles y aplicaciones móviles incluyen una función o configuración de No Rastrear ("DNT") que puede activar para indicar su preferencia de privacidad para no tener datos sobre sus actividades de navegación en línea monitoreadas y recopiladas. No se ha finalizado ningún estándar tecnológico uniforme para reconocer e implementar señales DNT. Como tal, actualmente no respondemos a las señales del navegador DNT ni a ningún otro mecanismo que comunique automáticamente su elección de no ser rastreado en línea. Si se adopta un estándar para el seguimiento en línea que debemos seguir en el futuro, le informaremos sobre esa práctica en una versión revisada de este aviso de privacidad.

## 9. ¿ACTUALIZAMOS ESTA POLÍTICA?

*En resumen: Sí, actualizaremos esta política según sea necesario para cumplir con las leyes pertinentes.*

Podemos actualizar este aviso de privacidad de vez en cuando. La versión actualizada se indicará mediante una fecha "Revisada" actualizada y la versión actualizada entrará en vigencia tan pronto como sea accesible. Si realizamos cambios materiales en este aviso de privacidad, podemos notificarlo ya sea publicando un aviso destacado de dichos cambios o enviándole directamente una notificación. Le recomendamos que revise este aviso de privacidad con frecuencia para estar informado de cómo protegemos su información.

## 10. ¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS SOBRE ESTA POLÍTICA?

Si tiene preguntas o comentarios sobre esta política, puede enviarnos un correo electrónico a [edusMiSalud@ccss.sa.cr](mailto:edusMiSalud@ccss.sa.cr)

Caja Costarricense de Seguro Social  
CCSS Oficinas centrales Avenida Segunda, entre calles 5 y 7 Diagonal a la esquina SE  
del Teatro Nacional  
San José, Costa Rica  
**Teléfono:(506) 2539-0000**

## **¿CÓMO PUEDE REVISAR, ACTUALIZAR O ELIMINAR LOS DATOS QUE RECOPIAMOS DE USTED?**

Según las leyes de algunos países, puede tener derecho a solicitar acceso a la información personal que recopilamos de usted, cambiar esa información o eliminarla en algunas circunstancias. Para solicitar revisar, actualizar o eliminar su información personal, envíe un correo a [edusMiSalud@ccss.sa.cr](mailto:edusMiSalud@ccss.sa.cr)

# Términos y Condiciones Generales de Uso

Los siguientes términos y condiciones regulan la descarga, el acceso y el uso de la aplicación móvil para el acceso al Expediente Digital Único en Salud (en adelante la "App EDUS").

La Caja Costarricense de Seguro Social, domiciliada en San José, Costa Rica e inscrita en el Registro Público con el número cuatro cero cero cero cuarenta y dos mil ciento cuarenta y siete cero tres, (en adelante, "la CAJA") es titular de la "App EDUS", posee todos los derechos sobre la Aplicación, incluyendo el diseño gráfico, contenidos y bases de datos que alimenten la App, por ser de su propiedad u ostentar las licencias necesarias es por ello que, tiene la capacidad para licenciar a los usuarios la presente Aplicación.

## **Condiciones de acceso a la aplicación y uso.**

El acceso a la "App EDUS", se realiza a través de la aplicación móvil EDUS disponible para su descarga en las tiendas Apple Store y Google Play, o a través de cualquier otro distribuidor autorizado. Al registrarse en la App del EDUS de la CAJA, usted acepta y queda, legalmente sometido a los siguientes términos.

La CAJA" otorga al Usuario mediante la aceptación de las presentes condiciones, una licencia de Uso, con el fin de que éste pueda instalar la Aplicación en su dispositivo móvil (teléfono móvil, tableta, etc.) y usarla única y exclusivamente para acceder a los diferentes servicios que se disponen en dicha Aplicación. Para hacer uso de la Aplicación, se requiere de un dispositivo compatible y acceso a Internet. En cuanto a las claves de acceso el Usuario será el único responsable de su uso e introducción de las mismas en la Aplicación. "La CAJA" se reserva el derecho de modificar y mejorar la "App EDUS". En virtud de ello, La Aplicación podrá requerir que tenga actualizado el sistema operativo a fin de que no se vea afectado el rendimiento de la misma, por lo que es responsabilidad de los Usuarios, mantener la aplicación actualizada con el fin de evitar cualquier inconveniente. Es responsabilidad de "La CAJA" garantizar la seguridad en los servicios a los que se pueda acceder mediante la misma.

## **PRIMERA: DEFINICIONES**

- Dato de registro al usuario: Servicio objeto del presente documento a través del cual EL USUARIO podrá acceder mediante la app del EDUS de la Caja Costarricense de Seguro Social.
- USUARIO: persona física debidamente registrado en la app del EDUS. En esta aplicación pueden registrarse personas mayores de 12 años.
- CORREO ELECTRÓNICO: conjunto de caracteres utilizados para identificar la dirección electrónica del USUARIO, la cual deberá suministrar a la CAJA a fin de poder establecer comunicación formal por ese medio.

SEGUNDA: La CAJA ha diseñado un servicio denominado App del EDUS, mediante el cual el USUARIO podrá desde la comodidad de su hogar, oficina o cualquier otro lugar elegido por él, a través de un teléfono inteligente, efectuar lo descrito en el App EDUS de la Caja Costarricense de Seguro Social, respecto a la información contenida en sus bases de datos de los usuarios adscritos.

TERCERA: El USUARIO es el único que conoce su CONTRASEÑA, será el único responsable del uso y custodia de la misma, de modo que todas las consultas y operaciones realizadas a través del App EDUS se considerarán realizadas por el USUARIO.

CUARTA: Las transacciones realizadas en los diferentes canales que ofrece el App EDUS, por el uso de la clave de identificación o PIN correcto, se reputarán para todos los efectos, como efectuadas por el usuario. El USUARIO se obliga a tener el mayor cuidado con su CONTRASEÑA, a fin de evitar cualquier uso indebido por sí mismo o por un tercero. Relevando en consecuencia de toda responsabilidad a la CAJA por este hecho. Cuando ocurriere alguna situación fraudulenta, que involucre el uso de esa clave personal y secreta, la responsabilidad será absolutamente del usuario.

QUINTA: Los datos que suministre el USUARIO deberán ser correctos, veraces y completos, para que de esta forma, asumiendo la responsabilidad sobre la falta de veracidad o exactitud en el suministro de datos; facultándose a la CAJA para retirar, denegar o suspender los beneficios otorgados al usuario



SEXTA: Como parte del uso de la aplicación App EDUS, es responsabilidad del USUARIO, si acepta o no el envío de mensajes de texto, correos electrónicos, notificaciones, según se indica en la aplicación.

SÉTIMA: La CAJA en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, podrá ampliar, restringir o suspender el servicio de datos del App EDUS. El uso de los servicios no otorga derecho de propiedad intelectual sobre el App EDUS o contenido al que acceda.

OCTAVA: La CAJA no se hace responsable por la interrupción imprevista del servicio, por dificultades en su funcionamiento o por retardo en el procesamiento del servicio aquí ofrecido, causado por fallas técnicas, fallas en el servicio eléctrico, en el servicio telefónico, Internet o de cualquier otra naturaleza.

NOVENA: La CAJA se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente la prestación de los servicios dispuestos en el App EDUS, en caso de que el USUARIO incumpla con cualesquiera de las cláusulas contenidas en el presente documento de afiliación; igualmente podrá suspenderlo cuando así convenga a sus intereses, sin necesidad de aviso previo ni de justificar su decisión. En consecuencia, El USUARIO acepta que no podrá exigir a la CAJA indemnización de ninguna clase por los motivos expuestos en esta cláusula, ni por los hechos a que se refiere la cláusula que antecede. Queda bajo la responsabilidad del USUARIO cualquier operación o transacción realizada, así como cualquier instrucción o solicitud enviada a través del App EDUS y en proceso de trámite, que se realice con anterioridad a la fecha efectiva de la suspensión del servicio.

DÉCIMA: La transmisión de datos por medio del servicio, está debidamente encriptada con infraestructura de seguridad, no obstante, dado que el uso del App EDUS es opcional para el USUARIO para que pueda realizar sus operaciones. EL USUARIO debe acceder a los servicios del App EDUS, utilizando equipos móviles seguros. Además, el cliente debe estar seguro que cuenta con seguridades que impidan la manipulación del hardware y la instalación de dispositivos que permitan el acceso fraudulento a sus datos por parte de terceros.

DÉCIMAPRIMERA: La CAJA podrá modificar en todo o en parte las condiciones de uso, en cuyo caso, los nuevos términos se harán del conocimiento del USUARIO, a través del sistema o a través de cualquier otro medio que la CAJA determine para tal fin. Deberá entenderse, que si el USUARIO continúa haciendo uso del App EDUS, ha aceptado las nuevas condiciones.

DÉCIMASEGUNDA: La CCSS tiene la potestad por los medios que crea conveniente corroborar si la adscripción concuerda con su verdadero domicilio y de realizar el cambio de unidad de adscripción de acuerdo a su domicilio en los casos que no concuerden.

DÉCIMATERCER: Todos los datos personales que el usuario suministre en relación con uno cualquiera o varios de los servicios del App EDUS quedarán sometidos al siguiente régimen:

a) Serán tratados con estricta confidencialidad por lo que no podrán ser revelados a terceros sin la debida autorización de la instancia competente, de conformidad con lo que la ley Constitutiva de la Caja y los lineamientos institucionales establecen.

b) El usuario podrá en cualquier momento actualizar y solicitar que se rectifique o actualice, la información que conste acerca de su persona en los registros de la CAJA.

c) Asimismo la CAJA podrá solicitar en cualquier momento al usuario que actualice la información a efecto de cumplir con requerimientos establecidos en la ley, o provenientes de requerimientos de las autoridades supervisoras.”

d) La CAJA verificará por los medios disponibles la información suministrada y realizará las gestiones pertinentes.

e) La CAJA verificará por los medios disponibles la veracidad de la información suministrada bajo FE DE JURAMENTO y realizará las gestiones necesarias. De determinarse que hubo falsedad de testimonio y quebranto al principio de la buena fe, tomará las acciones pertinentes conforme lo establece el artículo 318 del Código Penal, además de proceder de forma inmediata a la adscripción de acuerdo con lo estipulado administrativamente.