

Miércoles 14 de junio de 2017

N° 8910

Acta de la sesión extraordinaria número 8910, celebrada por la Junta Directiva de la Caja Costarricense de Seguro Social, a las doce horas del miércoles 14 de junio de 2017, con la asistencia de los señores: Presidente Ejecutivo, Dr. Llorca Castro; Vicepresidente, Dr. Fallas Camacho; Directores: Licda. Soto Hernández, Dr. Devandas Brenes, Lic. Barrantes Muñoz, Lic. Gutiérrez Jiménez; Auditor, Lic. Hernández Castañeda; y Lic. Alfaro Morales, Subgerente Jurídico. Toma el acta Emma Zúñiga Valverde.

La Directora Alfaro Murillo y los Directores Loría Chaves y Alvarado Rivera informaron, con antelación, que no les será posible participar en la sesión de esta fecha. Disfrutaron de permiso sin goce de dietas.

ARTICULO 1°

Comprobación de quórum, según consta en el encabezado del acta de esta sesión.

ARTICULO 2°

Se somete a consideración y se aprueba la agenda distribuida para la sesión de esta fecha, que seguidamente se transcribe literalmente:

I) Comprobación de quórum.

II) Aprobación agenda.

III) Se recibe al doctor Fernando Llorca Castro, Presidente Ejecutivo de la Caja Costarricense de Seguro Social; presentación como Presidente Ejecutivo de la Institución; intercambio de impresiones (no se abordarán temas de fondo).

ARTICULO 3°

El doctor Llorca Castro da la bienvenida a la sesión extraordinaria número 8910. Como nuevo Presidente Ejecutivo les agradece a los señores Directores el asistir hoy a esta sesión, en la cual es importante ratificar que se cuenta con quórum comprobado. El tema de la agenda es único para presentarse como Presidente de esta Junta Directiva y para comentar algunas ideas muy generales, sobre su forma de pensar, así como de las ideas que tiene para desarrollar y como Presidente Ejecutivo, las impulsará con el apoyo de los señores Directores. En ese sentido, si deciden apoyarlo, se implementarían y se harían realidad en la Institución y si es posible más allá. Reitera que el tema anteriormente mencionado es el único y queda aprobado en esta agenda. Comenta que es médico y se ha formado en Administración de Servicios de Salud. Empezó su carrera trabajando en la Caja y realizó el servicio social en Dos Ríos de Upala. Menciona como anécdota que el día que asistió a la rifa del Servicio Social, había que sacar una ficha y eran alrededor de 114 plazas para rifar y asistieron alrededor de 250 médicos, es decir, había más demanda que oferta de plazas. Tomó la ficha 102 de 104 y había dos plazas para escoger y eran Dos Ríos de Upala y el Valle de la Estrella. Recuerda que llevaba un celular de la época y llamó a unos amigos y les preguntó cuál de las dos plazas sería mejor. Le indicaron que

el problema en el Valle de la estrella era que al carro había que amarrarle una panga arriba, porque con frecuencia se inunda esa zona. La otra era Dos Ríos de Upala y quedaba muy cerca de Guanacaste y siempre le ha gustado la Zona Norte del país y decidió que esa era la plaza donde iba a realizar el Servicio Social. Tuvo una experiencia muy buena en Dos Ríos de Upala, lugar que queda a una distancia de dos horas de Upala. Cuando llegó a Upala estaba lloviendo y no podía subir. El día que lo fueron a dejar, le mostraron que iba a vivir en una casita, las personas se sintieron muy satisfechas al saber que se quedaba a vivir ahí, porque era el primer médico que iba a residir en ese lugar. Le comentaron que el médico anterior, cuando escogió la plaza, pensó que Dos Ríos de Upala estaba a la par de Tres Ríos de Cartago y cuando llegó al lugar, pidió que lo trasladaran y durante ese año de Servicio Social no hubo médico. Cuando aceptó quedarse le agradecieron mucho y también cuando al terminar el Servicio Social solicitó que lo dejaran otro año. Fue una experiencia que cambió su vida porque pensaba especializarse en clínicas y al final, decidió especializarse en los temas de salud pública; entre ellos, muy especialmente la administración de centros y servicios de salud, porque es un tema que venía trabajando. Trabajó unos años en la Caja, concretamente, en el Área de Salud de Alajuelita, también en el Hospital de Quepos, después en la Clínica Clorito Picado en varios momentos. Primero en el Servicio de Urgencias y, después, en algunas áreas de salud dando apoyo a La Carpio, La León XIII y, después, en la Dirección Médica dándole apoyo al Dr. Douglas Montero en la Jefatura de Consulta Externa. Se casó y se trasladaron a vivir a España, para realizar estudios en Economía de la Salud y Administración de Servicios de Salud en universidades españolas, la Universidad Pompeo Faubra, aunque la mayoría del estudio lo realizó en Madrid, porque era donde residía. En España trabajó ocho años ejerciendo como médico para hospitales, sobre todo en servicios de urgencia y, después, para compañías transnacionales de seguros, concretamente dos grandes AEGÓN, la cual es una empresa de seguros de vida, pero también tiene seguros de salud, es una transnacional holandesa y pertenece a EURO STOXX 50 y CIGNA, que es la compañía americana de seguros de salud más grande del mundo, en la que trabajó como Director Médico, con especial énfasis en la calidad de servicios de salud, a la calidad del servicio que se le brinda a la población, en este caso los asegurados que son privados, muchos de élite para esa compañía. Muy exigentes, por ejemplo, CIGNA llegó a España acompañando a todas las compañías americanas que desembarcaron en ese país y la cúpula ejecutiva de la Coca Cola, Microsoft, Procter & Gamble, entre otras, eran sus clientes, por lo que tuvo que lidiar con clientes altamente exigentes en ese campo. En esas compañías las listas de espera son impensables, por lo que se acostumbró a ese tema. Él llegó a monitorizar a distancia desde Madrid, a alrededor de 2.400 proveedores de servicio con tecnologías, ese es otro de los asuntos a los que les pone mucha atención “las tecnologías bien aplicadas”. Participó como representante de algunas de esas compañías en proyectos interesantes en España, de estandarización de codificación para homologar lenguajes entre sistemas que permitieran varios puntos: facturar entre hospitales y compañías de seguros y, también, documentar procedimientos, producción y enfatizar la atención de la calidad de los servicios en ese aspecto. Finalmente, por razones de trabajo y de estudio, se tuvo que trasladar a vivir a Londres por cuatro años. Se desempeñó como médico y como colegiado en el Colegio Británico de Médicos, trabajó haciendo guardias en el National Health Service (NHS) que es el Sistema de Salud Británico. También laboró para el Departamento de Trabajo y Pensiones Británico, realizando análisis de riesgos de salud y discapacidad para personas que reclamaban por enfermedad y beneficios sociales al Gobierno Británico. El Estado de Bienestar Británico es uno de los más desarrollados y logró participar, en una gran reestructuración que impulsó el Exprimer Ministro Británico, David Cameron en el Reino Unido. En Inglaterra estudió políticas, planificación y

financiamiento de la salud y, además, se desempeñó como investigador para la Universidad, sobre todo la London School of Economics en proyectos de investigación, para garantizar a largo plazo la sostenibilidad financiera de los sistemas de salud. Por lo que en uno de los temas que se atrevería a indicar que es el que lo condujo a Costa Rica como Viceministro de Salud, a través de la Ministra de Salud de ese entonces, Dra. María Elena López y al dejar el puesto, él fue nombrado Ministro de Salud. En episodios muy puntuales ha tenido alguna cercanía con esta Junta Directiva. Recuerda que fue invitado a una sesión abierta por motivo de los 75 años y le parece que fue la primera vez en que se invitó al Ministro de Salud, a una sesión oficial de la Junta Directiva y lo agradezco profundamente. En todo este tiempo, mantuvo una buena comunicación con la doctora Sáenz; sin embargo, se mantuvo una distancia típica de ambas instituciones y cree que se debería mejorar esa relación entre las dos instituciones, porque se tendrían oportunidades de mejora. No obstante, se mantuvo una relación muy cordial y de muchísimo respeto, cada quien en su quehacer, reconociendo las competencias y la autonomía de la Caja. Comenta que le correspondió defender el Sistema de Salud Costarricense ante la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), por lo que Costa Rica fue aceptado y donde siempre se deja claro en esa defensa la autonomía de la Institución, garantizada a nivel constitucional y ese aspecto no siempre se entiende a cabalidad, tanto afuera de Costa Rica como adentro. El país lo defendió y Costa Rica fue aceptada en la OCDE en materia de política de salud, finalmente, después de haber tenido alguna formación, a la que se le debe sumar también que estando en Madrid, tuvo la oportunidad de estudiar en la Escuela de Economía de Madrid, un doctorado en Política Económica. La política económica es la economía aplicada al Tercer Nivel de Atención, porque es la de la política pública; pero no ha presentado la tesis de ese doctorado en economía y política económica. Actualmente, España está en una reforma del Sistema Educativo, impulsado por el proceso de Bologna en Europa, donde ya no se desarrollan aquellas tesis en doctorado de tres y cuatro tomos, sino que en este momento son tres artículos académicos, publicados en revistas indexadas internacionales, esa es la nueva tesis de un doctorado en España. El tema que lo condujo hasta la Institución es “curioso”, porque a pesar de que se considera una persona que ha adquirido experiencia sobre todo en el Seguro de Salud, está en la Caja por una situación del Régimen de Pensiones. En todo caso, el primer gran punto es reconocer el valiosísimo trabajo que la doctora Sáenz, porque impulsó y desarrolló con el apoyo de esta Junta Directiva y los felicita por ese trabajo realizado. Recalca que ha sido la dirección correcta, un Estado que busca hacerle frente a las obligaciones históricas de la deuda con la Caja, en el mayor porcentaje que fuera posible, se negoció un préstamo con el Banco Mundial, en condiciones excepcionales y ejemplares a nivel internacional, inclusive, con indicadores que están vinculados a los desembolsos. Dichos fondos buscan retomar la senda del desarrollo de infraestructura en la Institución porque, históricamente, se tenía un rezago de muchísimos años y quiere indicarlo, porque también se da una especialísima atención del Primer Nivel de Atención, dado que también históricamente ha estado subordinado, a un desbalance entre el presupuesto del Tercer Nivel de Atención y el Primer Nivel Atención. Entonces, en la gestión de esta Junta Directiva, se ha buscado ponerle más atención al Primer Nivel de Atención, dado que según todos los apoyos técnicos, son el tipo de servicios que van a permitir a largo plazo, introducir una verdadera promoción y prevención en los servicios de salud y si se tiene éxito, en el proceso se podría involucrar toda la población, porque se reduciría una gran cantidad de problemas de salud crónicos, a los que se está enfrentando la Institución y significa una carga descomunal, para el Seguro de Salud en materia de gastos de inversión. Además, pretende darle continuidad a todo ese trabajo, el cual es un compromiso directo con la población costarricense y si es posible, enfatizar si hay alguna oportunidad de mejora. Es

consciente del trabajo que se ha venido desarrollando con los sistemas informáticos, con el Expediente Electrónico Único en Salud (EDUS) y otros similares, así como en presupuesto y es uno de los temas que le interesan. Además, darle continuidad y apoyo y si es posible contribuir siempre en la línea de la mejora y de la verdadera universalización de la implementación de dichos sistemas. En temas de calidad de servicio, se continúa con los esfuerzos que se han hecho, para reducir las listas de espera y si es posible, contribuir con algunas oportunidades de mejora. Es consciente del problema tan serio que se tiene y es un problema nacional y así lo ha indicado en foros, inclusive, cuando participó en los 75 años de la Institución. En cuanto a la gestión integral de recursos humanos, es uno de los problemas más grandes del sector salud y siempre hace referencia, de que en Costa Rica se suele hacer mención de los especialistas, e indica que los problemas más serios de recursos humanos, se tienen en capacidad técnica de Administración de Servicios de Salud e, inclusive, más allá, por ejemplo, profesionales que se están resolviendo en alguna medida, en el campo de la promoción de la salud y en el de la medicina preventiva. Desde hace muchos años en España, al igual que en todo Europa, existe la especialidad de medicina preventiva y salud pública, en Costa Rica todavía no se tiene, porque está la especialidad de salud pública, así se catalogan a las personas que llevaron una maestría y se registran como especialistas, pero la especialidad en Medicina Preventiva no existe en Costa Rica. En España existe una residencia de cuatro años para Medicina Preventiva y en el Reino Unido es de cinco años. El primer año en España es una maestría académica y es a tiempo completo en Salud Pública. En Cataluña y en Madrid hay picos regionales, Madrid negoció las primeras generaciones de esa maestría con Harvard. Ese es el primer año de una especialidad que se tiene, por ejemplo, en España. En el Reino Unido, como lo indicó, hay muchos años de contar con una especialidad en Salud Pública, porque son cinco años de residencia y en el Reino Unido son conocidos como Inspectores, es decir, Inspector en Salud Pública. Ese recurso humano en Costa Rica no se pide, porque no se tiene conciencia de que existe y, como ilustración, el primer inconsciente más grande es el Ministerio de Salud. Aclara que lo que desea es que se conozca que va más allá de tener simplemente la cantidad de cirujanos que se necesitan y es lo que quiere trasladar dejar planteado en esta Junta Directiva. Hace falta profesionales en Salud Ambiental y en ese sentido, el Ministerio de Salud en este momento, con gran dificultad ha desarrollado una dirección de protección al ambiente humano o salud ambiental, como se conoce en el resto del mundo, donde se abordan temas como el exceso de plaguicidas, prácticas agrícolas, entre otros. Hace poco tiempo se creó una Dirección en Nutrición y Deporte en el Ministerio de Salud y resulta que la Rectoría en Costa Rica es una Rectoría en Salud, Nutrición y Deporte y Nutrición y deporte y estructuralmente no existen; pero se creó una porque el problema más serio que se tiene en materia de mala nutrición es la obesidad infantil. En esos términos, se tiene que cuestionar cuánto va repercutir, esos estilos de vida en las enfermedades crónicas y en los servicios de salud a mediano y largo plazo. Hace énfasis en que cuando se hace referencia de que se necesita capacidad técnica en recurso humano suficiente, está visualizando más allá de simplemente solicitar ortopedistas y cree que es consciente de esa situación. Hace hincapié en que le interesa muchísimo, esos dos temas de calidad de los servicios de salud y está consciente de que el financiamiento de todo el sistema, está ubicado en límites superiores. No cree que la sociedad costarricense como un todo, tenga la posibilidad de seguir aportando a los esquemas de seguros y esquemas de bienestar, los cuales se han ido desarrollando a lo largo de muchísimos años, con nuevos aportes. Su convicción es que se tiene que empezar a construir una agenda profunda e intensa, en la cual se busque introducir eficiencias dentro del sistema, las cuales permitan hacer un mejor uso de los recursos con que se cuentan actualmente. Comenta que lo han convocado a participar hasta hace poco como Ministro de Salud, en iniciativas que se

discuten en la Asamblea Legislativa, para buscar rescatar fondos de otras fuentes de impuestos, para financiar el sistema de salud y él con frecuencia, ha indicado que el problema más grande que se tiene, no es conseguir más recursos financieros para introducirle al sistema, es saber identificar las oportunidades de mejora de la utilización de los recursos, con los que actualmente se cuentan. En esos términos, siente que se tiene muchísimo por hacer y como Presidente Ejecutivo quiere trasladarles la idea, para retomar los esfuerzos que en esa línea. Además, si es posible encontrar oportunidades de mejora, impulsarlas y si deciden acompañarlo en esa tarea, que dicho sea de paso según los tiempos políticos, a la administración le queda muy poco tiempo para actuar, y si es posible dejar una agenda de trabajo en esa línea de mejora, de eficiencia y de productividad, dentro del gran sistema de bienestar y la Caja tiene mucho que aportar, en todo este sistema a nivel nacional. Reitera, y si es posible dejarlo de tal forma que quede bien encausado y no sea fácil de revertir el asunto, en otra dirección que no sea la correcta.

El Director Fallas Camacho le da la bienvenida al doctor Llorca Castro a la Institución. A los Miembros de la Junta Directa les corresponde gestionar los elementos de orden político y entienden a la administración encabezada, principalmente, por la Presidencia Ejecutiva como la responsable de llevar adelante las propuestas que se planteen. Además, se reciben todas aquellas propuestas de política que se consideren pertinentes, para el mejor cumplimiento de sus obligaciones como Institución. Hay una visión de la Institución y lo razonable es que en los próximos días, se va a ingresar a dar una vorágine muy fuerte, en donde de seguro se va a comenzar a dar una mayor cantidad de influencia del ambiente y de ideas de cómo se gestiona la Caja. Espera que sea un aprendizaje y es lógico, en cualquier proceso que se inicia para una responsabilidad de tal envergadura, por lo que es necesario respirar y metabolizar el proceso. De su parte, como Miembro de esta Junta Directiva, el Dr. Llorca encontrará una posición campechana, siempre en función de su experiencia y su deseo de colaborar y de impulsar todos aquellos buenos deseos que ha escuchado. Le parece que tendrá su apoyo sin ninguna dificultad dentro de ese marco de la gestión que puede tener dentro de esta Institución. Le parece que esta reunión es muy importante, así como otras más porque se tiene que conocer mucha información y escuchar gran cantidad de personas. Agradece sus palabras de agradecimiento a esta Junta Directiva, pero de su parte trata de cumplir con sus responsabilidades y siente que la a posición del Órgano Colegiado, es más una labor social que de otra manera, en función de lo que cada Miembro de la Junta Directiva, sienta por la Institución. Así como ha narrado sus experiencias, encontrará historias de las vivencias y, las luchas y los elementos que en la vida de cada uno de los funcionarios han vivido, por lo que al final, las personas terminan queriendo a la Institución y defendiéndola.

Por su parte, la Directora Soto Hernández le da la bienvenida al doctor Fernando Llorca a la Institución. Señala que cada Director tiene una responsabilidad, un perfil y se trata de llevar a cabo las tareas lo mejor posible. Comenta que ingresó a laborar a la Institución en el año 1965, solamente salió dos años para fungir como Directora de Deportes y regresó, de tal manera que este año estaría cumpliendo 50 años de laborar con las Caja en diferentes desarrollos. Ama la Caja y la defiende y le duele que la maltraten, es decir, que la Constitución de la Institución y su autonomía sean maltratadas. Gracias a la Caja tuvo la oportunidad de prepararse, aparte de la Universidad de Costa Rica, en México en el Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS), en un Programa de Humanización en la Prestación de los Servicios Sociales, 15 años después el doctor Guido Miranda le concedió una beca en la Junta Directiva y logró ir a Madrid a estudiar por cuatro meses, la Administración de la Seguridad

Social. Señala que así como al doctor Llorca le correspondió ir a Upala, ella viajó por todo el país llevando el mensaje de la calidad y calidez en la prestación de los servicios sociales de salud en la Caja. Piensa que esa labor se ha perdido un poco. Le indica al Dr. Llorca que él se incorporó a esta Institución, con grandes retos y cada día es un reto. Le parece que es muy importante el trabajo en equipo y, también, pensar que se está en este Órgano Colegiado para defender la Caja Costarricense de Seguro Social y beneficiar a todos los habitantes de este país. Se pone a las órdenes del Dr. Llorca para que cuente con ella, es pensionada y tiene otras responsabilidades pero planifica el tiempo.

Interviene el Director Devandas Brenes y le da la bienvenida a esta Junta Directiva al doctor Llorca. Efectivamente, como lo indicó, el tema de la eficiencia institucional es muy importante. Hoy, precisamente, comentaba que el lunes estuvo en una comparecencia en la Asamblea Legislativa, porque así se lo solicitó la Comisión que está investigando el tema de trasplante hepático. Comenta que les mencionó el reto que siempre se presenta, en el momento de tomar decisiones, en cuanto a la distribución de los recursos, porque distribuir recursos para un trasplante, parece que son montos muy elevados y en algunos tratamientos, como el de la niña que se aprobó enviar a Venezuela, representa un gasto significativo. Por ejemplo, algunas personas le indicaron que con ese dinero se podrían haber fortalecido diez EBAIS; pero está el reto ético de darle atención a una persona que lo requiere. Además, el permitirle a la medicina de Costa Rica, también incursionar en medicina de alto nivel, porque si solo la atención se centra en la medicina del Primer Nivel de Atención, también el país tendría muchos problemas. Entonces, el tema en la comparecencia lo abordó en dos dimensiones, en el acto médico se debe preocupar ser eficaz, lograr su objetivo; pero en muchos casos se descuida el lado de la eficiencia, ser eficaz y eficiente para lograr un objetivo con el mejor uso de los recursos. Su criterio y lo ha externado, públicamente, es que desde ese punto de vista se tiene una gran falencia en la Caja, porque gerencialmente se tiene un rezago muy elevado, lo cual no implica cuestionamientos para las personas, sino de aceptar que, gerencialmente, esta Institución no ha avanzado al ritmo de las urgencias modernas. Le sorprendió cuando empezó a pedir datos que le parecían fundamentales, para tomar decisiones estratégicas y, simplemente, no existen o se indicaba que hay que recopilar la información y se tardan uno o dos meses, repite, le parece que esos datos deberían existir para ser consultados, además, para que los Gerentes tomen sus decisiones y la Junta Directiva. Se ha hecho un esfuerzo para avanzar en ese asunto, pero estima que todavía se tiene una gran deuda en ese campo. Le produjo mucha satisfacción cuando se enteró de que usted hizo un doctorado en política económica y menciona que en un nivel mucho más humilde, tiene una maestría en Política Económica y a veces, efectivamente, por las diversas especialidades que hay en Costa Rica, siente dificultad en comunicarse en ese nivel y tal vez, sea hasta mal interpretado porque cuando en esos temas se insiste, puede ser que se interprete que, a modo de ejemplo, se está ingresando en un terreno de entorpecer los temas. Por otra parte, ha insistido y le he solicitado al señor Gerente Administrativo, que con urgencia se organicen cursos de refrescamiento y modernización de los administradores que se tienen, para elevar su nivel a uno gerencial moderno, porque también son administradores muy buenos, los cuales conocen muy bien la Caja, pero también por costumbre y por la práctica, han devenido casi en asistentes y no en Gerentes. Cree que los hospitales y los centros prestadores de servicios de salud, deben tener esos Gerentes responsables del tema de la eficiencia y del control del uso más adecuado de los recursos. En la Institución se tiene un debate y le parece que usted lo conoce con el cuerpo médico, cuando insisten en que no, que esa es una responsabilidad del médico y lo ha indicado así en el Colegio de Médicos. Le parece que una maestría de 10 meses

no subsana la situación y estima que coinciden mucho en ese aspecto. Le subraya cuatro proyectos que cree que hay que ponerles atención: 1.) el Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública (CICAP) Proyecto de Reestructuración, el cual se está trabajando con el de la Universidad de Costa Rica (UCR), está muy avanzado y se ha presentado a nivel de la Junta Directiva. Se inició con la reestructuración gerencial, pero los expertos señalaron que había que reconceptualizar todo el funcionamiento de la Caja, incluso, reorganizar las Direcciones Regionales, las Redes, las Sucursales y esos temas conducen a que se tenga una visión diferente de la Institución, incluso, del hecho de que se hace referencia del Nivel Central. Además, de ese Nivel hay otro nivel, hay otro subnivel y son nomenclaturas que conducen, a tener visiones inadecuadas de lo que debe ser la Institución. Ese equipo se aprobó por la Junta Directiva, es decir, se creó un equipo interdisciplinario, lo dirige la doctora Julia Li por parte de la Caja y como contraparte, hay un grupo del CICAP de la UCR. A esta Junta Directiva el Proyecto se le ha presentado en tres oportunidades y estima que se está a punto de tomar decisiones fundamentales. Le parece que es importante actualizarlo al respecto, para cuando se presente el tema ante la Junta Directiva, se agilice esa decisión. El segundo proyecto que se está trabajando, le parece muy importante y es, precisamente, el Fortalecimiento del Modelo de Atención, el cual está orientado en los ejes que planteó, convirtiendo a la persona en el centro del quehacer, fortaleciendo la prevención y promoción, lo cual implica revisar las estructuras organizativas y se empata, precisamente, con el proyecto de reorganización. Hay un punto de encuentro para fortalecer el Modelo de Atención, hay que revisar lo que son las estructuras de direcciones regionales o redes e integrarlos con el otro proyecto de reorganización, de manera que se tienen dos proyectos que están muy avanzados y hay que darles continuidad. El tercer proyecto que muy bien lo mencionó, es el de desarrollo tecnológico y hay tres grandes campos, por ejemplo, el EDUS que mencionó, se le estableció un énfasis especial a desarrollar el EDUS, cree que se ha avanzado significativamente y hay que vincularlo con el ARCA, el cual es el Sistema de Información Hospitalaria y se ha avanzado en su desarrollo. Por otro lado, está el tema de desarrollo tecnológico en la parte administrativa-financiera, proyecto en el que le parece está menos avanzado y el asunto es complejo y de un elevado costo, porque hay que ponerle especial atención, dado que con los cambios de reestructuración, puede ser que sea indispensable realizarle alguna modificación en la forma en que se ha concebido y conducido ese proceso. Le parece que se tendría que generar una discusión urgente, pero es fundamental porque como lo mencionó es un punto muy importante. Como ilustración, si en este momento ingresa un paciente y se clasifica dentro de lo que se ha denominado riesgos excluidos, es decir, los pacientes que se reciben en la Institución por el aseguramiento del Instituto de Seguros (INS) o privado, el tema es cómo se registran el ingreso y cómo se registra el cobro y se integra con el Sistema de Salud. No obstante, esos procesos no están integrados, la forma en cómo llevan las cuentas en los hospitales no es satisfactoria, ese es un gran campo, en la parte del desarrollo tecnológico, el cual le parece que hay que ponerle mucha atención. También se tiene y, recientemente, fue aprobado un tema significativo, relacionado con hacer avanzar o elevar a un nivel superior, el Sistema de Análisis de Riesgos Institucionales, porque existen análisis de riesgos sobre todo para emergencias nacionales, dado que hay un equipo que ha tenido mucho éxito en el tema. Sin embargo, la concepción integral del riesgo que va más allá de ese riesgo de emergencias nacionales o del riesgo de las inversiones financieras, sino del riesgo del funcionamiento institucional, porque es clave y se aprobó en esta Junta Directiva ese asunto. Le indica al Dr. Llorca que conforme se vaya familiarizando con la gestión de la Institución, se dará cuenta y, por lo menos, es su forma de pensar, es la lentitud con que se avanza en los temas. Manifiesta que le duele la separación del cargo de la doctora Rocío Sáenz, pero no estaba

conforme con el énfasis que se ponía desde la Presidencia Ejecutiva, en la conducción de los proyectos estratégicos. Como ilustración, si se define que son proyectos estratégicos, invertiría una mayor cantidad de su tiempo en el impulso, conducción y control de esos proyectos. En esos términos, cree conveniente que las funciones que se puedan hacer, es organizar mejor las sesiones de la Junta Directiva, porque a veces el 90% del tiempo, se invierten en conocer los proyectos de ley y el tiempo, para que el Órgano Colegiado se concentre en los temas fundamentales es escaso. Cree que los Directores tienen que hacer un esfuerzo junto con el Dr. Llorca, para revisar la metodología de trabajo de la Junta Directiva, es decir, la forma en cómo se trabaja, en el uso de la palabra, cómo se organizan los procesos para tomar las decisiones y un aspecto fundamental, el seguimiento a los acuerdos de la Junta Directiva, porque es lo que la ley subraya como responsabilidad del Presidente Ejecutivo. Comenta que cuando se integró a la Junta Directiva, le hicieron ese comentario y le parece que la situación no ha cambiado mucho, es decir, que se tenían alrededor de 750 acuerdos de la Junta Directiva sin cumplir. En el Órgano Colegiado se gestiona con paquetes de papeles, por ejemplo, en físico puede ser 40 cm de papeles, con una complejidad de todo lo que se presenta en la Caja y los Directores de esta Institución, no tienen un Asesor, a quien se le pueda pedir una recomendación y los Miembros de la Junta Directiva, quedan a expensas de lo que la administración lo indique. No está criticando o poniendo en duda su buena fe, para gestionar bien, pero a veces se necesita un criterio. En el piso 9° los Directores cuentan con una pequeña oficina de tres sillas para recibir personas. Si un Director es invitado a una reunión fuera de San José, tiene que ir con su vehículo y poner la gasolina, porque no hay este servicio para los Directores. Considera que una dieta como la que se paga en la Caja, es un factor de riesgo para la conducción de la Institución. Lo anterior, para subrayar la trascendencia de ponerle interés a los métodos de trabajo, en la Junta Directiva para fortalecer el nivel estratégico institucional, para que esta Junta Directiva dirija y no solo mande, porque este Órgano Colegiado manda pero no dirige. Comenta que ha trabajado con un gran esfuerzo estos tres años y está dispuesto, a redoblar su esfuerzo en estos nueve meses que faltan para concluir la administración, para colaborar con el señor Presidente Ejecutivo y con los Miembros de esta Junta Directiva, para que se logren concluir los proyectos pendientes con éxito y dejar establecidos puntos de no retorno, porque se han hecho esfuerzos y que no se queden rezagados, ni se devuelvan a otras situaciones y, luego, no se conoce lo que sucedió. Un ejemplo claro es el tema de la desconcentración, la he estudiado y se queda sorprendido, porque cuánto dinero le costó a la Seguridad Social ese esfuerzo, no se ha cuantificado, pero no fue poco. La idea es que la Junta Directiva pudiera en esos nueve meses que falta, concretar puntos que, realmente, marquen un rumbo en el desarrollo institucional y no haya posibilidades de que puedan, fácilmente, ser demolidos por concepciones que se presenten luego ante esta Junta Directiva.

El Director Gutiérrez Jiménez le da la bienvenida al doctor Llorca Castro y anota que es un fiel creyente en la autonomía de la Caja. Tiene 22 años de estar en la Institución y alrededor de 12 años de ser Director del Órgano Colegiado. Tiene claro que la obligación de un Miembro de esta Junta Directiva, es el respeto a los intereses de la Caja y a su autonomía, lo cual cree que de alguna manera se ha violentado en la coyuntura actual. No va a disimular que no tiene una cierta aprehensión a como se dio el proceso, aunque lo respeta pero no lo comparte y cree que, también, será oportuno en su momento, quitarle las “vendajes” a los protocolos y observar, exactamente, cuál es su pensamiento en relación con ciertas circunstancias que están siendo planteadas y se están discutiendo. Cree que el Poder Ejecutivo no debe inmiscuirse en la Caja. Ha acompañado con una gran sencillez y apertura, el hecho de que la Presidencia Ejecutiva

fenezca y haya una Gerencia General, la cual permita en un momento determinado, nombrar un Gerente General, lo cual está dentro del Proyecto de Reestructuración, una posibilidad de que no haya tentáculos de lo político, en cuestiones que tienen que ser técnicas. Repite, todas esas circunstancias no se relacionan con don Fernando Llorca y cree que él como médico y experto, la tarea que le corresponde atender es muy difícil, porque tiene once meses para tratar de trabajar en su propio proyecto e impregnar en su gestión y él no tiene por qué entorpecer su administración. Entonces, en él el Dr. Fernando Llorca va a encontrar siempre absoluta transparencia, se dirigirá al señor Presidente Ejecutivo y anota que espera que hablen de frente, él no es fácil ni lo pretendo ser, cuando la gestión no va a favor de la Caja, pero sí es absolutamente proclive a acompañarlo en la administración, para que se gestione en favor y en la defensa de la Caja. Conoce que se ha reunido con algunas de los Miembros de la Junta Directiva, esperará su turno para profundizar sobre algunos puntos que cree son importantes; o más bien, el beneficio de que es la persona designada y no como un, eventual, funcionario que viene a intimidar y le parece que es importante dejar claro ese punto. Hace hincapié en que es una persona de equipo, no se guarda las dudas que tiene, ni sus posiciones. Es Abogado de profesión y está en la mejor disposición de aprender de don Fernando. Trata de ser un catalizador en defensa, siempre está tratando de proteger la integridad física y moral de los Miembros de Junta Directiva y así lo ha hecho durante once años y lo seguirá haciendo. Hay muchos intereses y en este momento no los comprende. Hay una tarea muy importante que hacer por el Régimen de Invalidez, Vejez y Muerte (RIVM) y lo indicó, inclusive, antes de que todas esas circunstancias se dieran, esperaba que la parte del tema de IVM, superara los intereses políticos sectoriales. Ha abogado en el sector que representa, para que se proteja los intereses de la Caja, los intereses del IVM y a las personas. Cree que hay personas que no tienen la suerte suya, ni la de él de haber crecido en la profesión que tienen y en las bondades que les ha dado la vida y hay muchas personas que no tienen ni voz, ni voto. Entonces, esos once meses estará a la par del Dr. Llorca, apoyándolo en todos los temas que sean de beneficio para la Caja. Le parece que la labor con que empieza la gestión es muy difícil y no le caracteriza la “hipocresía” en sus funciones, congeniar con los sindicatos, con el sector cooperativo, con el sector patronal, con el solidarismo, entre otros, no es tarea fácil. Por otro lado, como Presidente Ejecutivo tiene un señor Ministro de Trabajo, el cual tiene características muy particulares y lo respeta, pero también está haciendo comentarios que no, necesariamente, se comparten porque, por un lado, hoy el Viceministro de Hacienda dio declaraciones preocupantes por el Régimen del Magisterio Nacional, en el que se devuelven personas que están cotizando al RIVM y el costo es de alrededor de cuenta y dos mil millones de colones y es preocupante. El Ministro Haciendo indicó que ese proceso implicará elevar las cuotas del IVM y el Estado tendrá que aportar más financiamiento. Además, el Gobierno tiene otro Ministro indicando que está en contra de que al Régimen de IVM le ingresen alrededor de cien mil millones de colones en el corto plazo, al extender una discusión del incremento del 1% obrero y esa posición no lo entiende muy bien. En la Junta Directiva ningún Director ha estado en contra del incremento del 1% de la cuota al trabajador, ni don Mario, porque pudo estar en desacuerdo en la Mesa de Diálogo, pero el incremento del 1% don Mario Devandas reconoció que es importante se aplique, como una medida de corto plazo y se discuta en su momento, es un tema que se tiene que abordar y esperaría una transparencia del Dr. Llorca en ese sentido. Cree que hay que atender asuntos, así se lo ha indicado a don Rolando, porque se podría estar muy molesto con ciertos temas y podría tener el ego afectado, pero si se gestiona de esa manera está equivocado. Estima que este es un momento de tener mesura, de tener una responsabilidad por delante y le parece que se deben tender “puentes” y cuando indica “tender puentes” es hacia todos los sectores y si su gestión es

en ese sentido, tratará de apoyar en lo que pueda. Hay varios temas que le parece quedan pendientes. El primero es la sostenibilidad financiera de los Regímenes, porque le parece que al igual que lo ha hecho el señor Auditor y ha escrito al respecto, su preocupación de los modelos estructurales que se tienen, denominese modelos salariales y no está hablando en contra de sindicatos. El tema es que si se mantiene la estructura de servicios que se tienen, así como las estructuras de modelos salariales, la situación no es sostenible. Cuando se refiere a la sostenibilidad financiera, no es únicamente de IVM, sino del Seguro de Salud, también, porque se tienen disparadores importantes del gasto, por ejemplo, el pago de disponibilidad médica, el de horas extras, entre otros. El Seguro de Salud también está en riesgo y es un tema país, cuando se entiende que la Caja es la Institución más importante, para la paz de este país, se va a entender que los modelos estructurales, los modelos de servicios, los modelos salariales y algunos otros que se están teniendo no son sostenibles. Él fue el único Director que se opuso a la utilización de los intereses de la Reserva del IVM para el pago de gastos operativos, también se opuso a la creación de plazas en un momento determinado, en la administración de don Eduardo Doryan. Reitera, fue el único Director que votó siempre en contra de la cesantía y, desafortunadamente, al final tuvo la razón y es lo que se indica en el informe de la Auditoría, el cual será presentado ante esta Junta Directiva. Hace énfasis en que ese reporte es muy importante, pero se tiene que tener la medida de grupo, para encausarlo y eliminarle los, eventuales, aspectos políticos o sectoriales. Podría asegurar como lo indicará el Auditor, todos los acuerdos de esta Junta Directiva han sido basados en criterios técnicos. Se ha conformado un grupo multidisciplinario y sigue creyendo en las bondades de que las personas y en esta Junta Directiva tienen buena intención, en el fondo hay un interés legítimo de proteger a la Caja. Otro tema que le parece importante y lo he venido sosteniendo y tuvo el eco, que la reestructuración era básica para la Institución. No obstante, si se inicia el proceso de la reestructuración, para lograrla se van a llevar años, alrededor de seis y ocho. Por otra parte, la productividad es un elemento indispensable, en materia de salud y en materia de esta Institución, porque las personas ante la Junta Directiva señalan que se necesitan, por ejemplo, 20 plazas, pero no se mide el desempeño ni la productividad. En cuanto al rema de la desconcentración, el Auditor presentó alrededor de 11 y 15 dictámenes de la Auditoría, en el que se referían a la desconcentración y quienes creen en el asunto, no tuvieron otra opción de eliminarla, porque se les indicó: “usted la quita o usted asume la responsabilidad de lo que se está gastando en desconcentración” y, desafortunadamente, en ese aspecto coincide con don Mario, en que es un proceso que se elimina que, supuestamente, iba a ser de inmediato reinstalado, pero todavía no ha encontrado ningún Director de un Centro que le indique que Desconcentración no es la vía. Por otro lado, está el Departamento de Riesgos que señaló don Mario y reconoce que no tenía conocimiento que el sistema de riegos que tenía la Caja era tan débil, es decir, la Unidad de Riesgos en la Caja. Le parece que ese es un punto también muy importante y la labor que se pueda hacer de equipo es fundamental. Considera que se debe trabajar en armonía y que no se produzcan desacuerdos, porque la parte más fácil es bloquear una Junta Directiva, entonces, cree que discutiendo el tema la situación cambiaría. Coincide con el señor Presidente Ejecutivo en que existen una serie de recursos humanos subejecutados. Se está haciendo un trabajo que le pide se retome, con la Auditoría porque se han hecho investigaciones en algunos lugares, utilizando una metodología que creó don Jorge A. Hernández para poder determinar, cuál es el recurso que se tiene, cuál es la capacidad instalada, cuál es el recurso que se tiene instalado y cómo se desarrolla, así como los modelos que se han estado corriendo, los cuales son absolutamente inverosímiles. Estima que lo que no se puede hacer, es seguir gastando la cantidad de dinero que se está invirtiendo para tener un impacto parcial, porque no se está calando en los temas sensibles. Por ejemplo, ha

indicado que acompañará este proyecto que es paliativo a un tema de fondo, porque hay un interés público que le ha enseñado el Asesor Legal, está por encima de lo demás y es el servicio y salud al que tiene derecho esa persona. El último tema es la tecnología porque se está haciendo referencia del EDUS y otros, pero desafortunadamente los sistemas no están integrados. En la Institución no hay una estructura de costos, cree que se tiene otra oportunidad importante. Evidentemente, la gestión que se desarrollará en once meses, en conjunto se va a tener que definir algunos de esos proyectos como los prioritarios, para determinar cuál es su visión de esta Junta Directiva, en relación con esos temas. En ese sentido, cree que se tiene que priorizar en estos once meses, para que esta administración tenga éxito. Tiene claridad que el Dr. Llorca viene con muy buenas intenciones, también que responde al Poder Ejecutivo y tendrá la tarea de conciliar la autonomía y los intereses de la Caja. No tiene ningún problema de reunirse con el señor Presidente Ejecutivo, las veces que crea y considere conveniente y tender los “puentes” en el sector que representa, si ese proceso es necesario. Estima que hay que gestionar de forma que se produzca impacto y se ayude a las personas y se logren concretar proyectos que favorezcan la Institución, por ejemplo, el Proyecto de Reestructuración. El Auditor tiene algunas ideas muy importantes y está seguro que las compartirá con esta Junta Directiva, relacionadas con la sostenibilidad de la Caja y del RIVM. En las sesiones del Órgano Colegiado se ha tenido la “suerte” de tener a don Gilberth Alfaro, asesorando en esta Junta Directiva y cree que el Dr. Llorca tiene la posibilidad de contar con una persona, que cuando tiene que decir que no, sea quien sea lo hace y puede dar fe que siempre los ha apoyado y ha asesorado según corresponde, siempre ha sido una persona congruente y, repite, da fe de que tiene una persona a su derecha, en la que puede confiar plenamente. El Lic. Alfaro es muy estudioso, siempre tiene los temas de fondo bien elaborados y cree que es una persona que puede seguir ayudando y contribuirá muchísimo en la gestión.

Manifiesta el licenciado Barrantes Muñoz que se suma a la bienvenida que le ha dado al Dr. Llorca Castro a este equipo de trabajo, que es la Junta Directiva de la Caja Costarricense de Seguro Social. Le satisface escuchar su visión de los retos institucionales y es un tema el cual quiere resaltar, se está a meses de concluir esta administración, la cual para él es un dato muy relevante, porque a partir de esa visión que expresó el señor Presidente Ejecutivo, hay fundamentales coincidencias con el esfuerzo que se ha venido empujando en estos tres años de trabajo, en este Órgano Colegiado. Como lo indicó seguro puede haber aspectos de mejora y de oportunidades y desde, luego, su experiencia se hará notar cuando se vaya abordando los temas que ya están planteados en la agenda, a los cuales no se referirá porque son extensos y ya don Mario Devandas hizo referencia bastante amplia sobre ellos. En la Junta Directiva es el representante del Estado y ha tratado de gestionar en esa representación. Comenta que cuando le preguntan si es el representante del Gobierno, responde que es representante del Estado, porque le parece que así es como lo establece la ley y marca una diferencia importante entre ser Representante del Gobierno y ser Representante del Estado; aunque no se puede olvidar que hay un nombramiento que proviene, en un momento determinado por la confianza que se deposita desde el Consejo de Gobierno en sus representados. Hace la anotación porque hay una relación de igualdad entre ambos términos. La autonomía institucional es, como lo señaló el Dr. Llorca, un tema fundamental para el futuro de la Institución. Lo señala también porque quiere rescatar en primer término, el tema que señaló de primero, al cual ampliamente se refirió don Adolfo que es el tema de la sostenibilidad. La sostenibilidad financiera tanto de la Caja como un todo, lo que se relaciona con el Seguro de Enfermedad y Maternidad (SEM) y el RIVM, es el reto institucional más grande que tiene este Órgano Colegiado, porque es la columna vertebral para que esta

Institución tenga sostenibilidad en el futuro y es el tema, en el cual se tenga que poner la mirada con muchísima seriedad y responsabilidad. En ese sentido, cuando indica la representación del Estado, como lo señaló se está en un límite en términos de contribuciones. Desde el año 1974 que se introduce la figura de la Presidencia Ejecutiva en esta Institución y señala esa fecha, porque es en ese momento con la primera Presidencia Ejecutiva que la contribución del Estado, se reduce por una decisión de esta Junta Directiva de un 2.5% al 0.25%, se está haciendo referencia de varias décadas atrás, pero ese Estado que por disposición constitucional está comprometido a pagarle a la Caja en efectivo y no en papeles, además, ese Estado que debe pagar puntualmente, ni paga puntualmente y paga con papeles. En este momento, hay que reconocer el esfuerzo que la actual administración ha hecho por pagar en efectivo y una suma considerable que cree, es el hecho más relevante que en muchas administraciones se ha tenido, en términos de cumplir con responsabilidad. En este momento, el Estado puede tener una deuda con esta Institución de alrededor de setecientos millones de colones. El tema también se relaciona con lo que dispone la ley en el impuesto de la renta, el que no aplica el impuesto de la renta para las inversiones que realiza el IVM, pero una disposición del Ministerio de Hacienda, se le retiene ese impuesto a la inversiones de la Caja por años y son miles de millones de colones que no ingresan a las arcas de la Institución. La ley dispone que las empresas públicas deben aportar a esta Institución y el Estado, se tomó su tiempo para reglamentar, por lo que al IVM no le ingresaron esos recursos producto del artículo 78° de la Ley de Protección al Trabajador, emitida en el año 2000 y una vez que se reglamentó la Ley, los recursos que han ingresado a la Institución, han sido en una condición “bajo protesta” y no todas las instituciones aportan. En materia de recursos para financiamiento existe esa realidad. Por la parte patronal igual sucede, las cifras de morosidad son elevadísimas, los frecuentes pasos a incobrables de sumas cuantiosas son enormes. Esos aspectos los quiere señalar porque en el tema de sostenibilidad, esos temas pesan significativamente. El esfuerzo institucional por ser más eficientes hay que hacerlo, pero tiene que acompañarse de un “ponernos en serio”, como sociedad para darle sostenibilidad a esta Institución y ese aspecto, es un tema que lo recalca de esa manera. Ciertamente, debe indicar que en los tres años y meses que tienen como Directores de esta Junta Directiva, han insistido en que se presenten los estudios actuariales relativos al SEM, porque hay indicios de que la situación que se vivió, en el período de crisis 2008-2011 se ha tranquilizado; pero el tema de peligro es que esa tranquilidad pueda conducir a que cuando se termine este año, no existirá ya la situación de fuera de peligro y considero que no es así. No lo indica por una consideración, sino por los datos reales que se tienen a la vista. Desea aprovechar la oportunidad para marcar con mucho énfasis ese tema y desde luego, los conduce también y a él le preocupa mucho, en esa línea, la situación que se tiene en este momento en IVM, en el contexto de la Mesa de Diálogo. No conoce si se está esperando que haya nuevos datos de la realidad, por ejemplo, para ubicar los semáforos en rojo e indicar que el tema que se tiene está en riesgo, porque el diálogo social es imprescindible, es necesario, no es lo que se determina para tomar decisiones en el sentido técnico; pero es imprescindible desde el punto de vista de retroalimentación, porque es donde se puede ir configurando un criterio de consenso de cara al futuro y donde se tiene que colocar, como lo indicó don Fernando Llorca, el tema de abordarlo como país. Como ilustración, si como país cada uno está atrincherado en su colina, lo único que le augura es un panorama realmente dramático y de tragedias desde el punto de vista de sostenibilidad de la Institución. En el RIVM se refiere a los temas de una población que envejece a pasos significativos y a 20 años plazo, se proyecta una población de alrededor de un millón trescientos mil personas adultas mayores, a las cuales hay que garantizarles una vejez digna, esa es la situación a la que se está comprometiendo como país. La situación que se tiene piensa que se debe abordar con seriedad,

con calma, con una disposición a enfrentar de manera conjunta, el reto que se tiene como sociedad y salir de la “trinchera”, esa es la perspectiva que hay que tomar. Le parece que debe quedar claramente planteado el tema. No es la oportunidad para analizar el asunto más de fondo pero, inevitablemente, en algún momento se tendrá que dar. Hay asuntos de detalle como el Primer Nivel de Atención y como lo indicó el señor Presidente Ejecutivo, se está trabajando al igual que en el EDUS. En los temas de Riesgo se está trabajando, ese es un tema en el que, particularmente, ha sido insistente desde el inicio. Además, estima que se tiene que incorporar en la gestión, el tema de una gestión por riesgos, no por cumplirle a la Contraloría General de la República, sino porque es la manera de hacer una administración sana, la cual conduzca a la eficiencia, es la manera de garantizar que los servicios se mantengan con continuidad y es la manera de asumir con responsabilidad la gestión administrativa. De esa manera dejó planteado su comentario, ante sus manifestaciones y reiterando que le parece un excelente dato la coincidencia de su visión, con lo que los Directores como Junta Directiva, han venido desarrollando en estos tres años a la fecha y están en la disposición de continuar en esa labor.

Respecto de que manifestó el licenciado Gutiérrez Jiménez, aclara el doctor Devandas Brenes que es un tema complicado lo del incremento del 1% sobre los salarios de los trabajadores, para financiar el IVM. Ha estado de acuerdo y lo ha manifestado, es que no se puede negar que al Régimen de IVM, hay que hacerle ajustes y hay suficientes estudios técnicos que así lo demuestran. Por lo que hay que tomar decisiones, pero ha insistido en que ese respaldo técnico no le da cobertura a la decisión de aplicarle el 1% solo a los trabajadores, porque le parece que esa es una decisión de carácter político y no técnico. Ha insistido en el tema y no ha estado de acuerdo en el incremento del 1% de cotización a los trabajadores, porque don Adolfo hace un momento indicó y solicita que quede constando en actas que hasta él está de acuerdo con el incremento del 1% y solo, podría dar lugar a un mal entendido y reitera que su principal oposición, fue al proceso que se siguió para tomar esa decisión y así lo indicó, reiteradamente, en la Junta Directiva, hizo un señalamiento casi profético de que iba a causar dificultades importantes, en algunos momentos hasta fueron mal interpretadas sus palabras en ese sentido. Reitera, que quiere dejar constando en actas que no se niega a colaborar, todo lo que pueda para encontrar una solución a la crisis que se tiene en el IVM y se le tiene que buscar la solución. Lamenta que se haya radicalizado tanto la situación, repite, porque se han puesto bastante radicales y sigue considerando que esa radicalización es un error en el procedimiento que se siguió. Cree que cuando se discuta el tema se verá obligado a hacer otras aclaraciones, porque se ha indicado en la prensa, por parte de algunos señores Directores y Exdirectores que no corresponde con la realidad tal y como él lo ha percibido. Le parece que se han hecho comentarios que no son estrictamente apegadas a lo que realmente ha sucedido.

Refiere el doctor Llorca Castro que lo comentado por el doctor Devandas sobre el tema de los trasplantes. Ha utilizado la frase “no es que existía ausencia de Rectoría del Ministerio, existía ausencia de Ministerio del todo”. Se aprueba la Ley y al final de la administración, se está reglamentando en el Ministerio de Salud y se está avanzando en una Secretaría Técnica de Trasplantes, la cual todavía hay que mejorar muchísimo y tiene que mejorar esa articulación con la Caja, lo cual ha venido informado. Por otra parte, mencionaron que también hay temas sobre el Seguro de Salud y los costos que se tiene que afrontar y está de acuerdo. Si el Seguro de Pensiones tiene problemas, el Seguro de Salud también, pero no por lo que se vaya a encontrar, sino lo que se le comentará y lo que se espera que llegue. Se sentó a conversar con algunos Gerentes y Gustavo Picado le indicó: “hemos estado en una discusión sobre el costo del Stent”,

pero ese dispositivo no es de un elevado costo, en comparación con los medicamentos oncológicos que se va a tener que afrontar. En ese sentido, hay un tema el cual, en términos de que la Seguridad Social no es la que toma la decisión de que los va a afrontar, sino que se van a tener que afrontar, no hay una decisión de la Institución de si los va a incluir o no al cuadro de medicamentos, porque la presión judicializada va a ser descomunal. Esas eficiencias o se empiezan a identificar o se van a tener problemas muy serios. Está haciendo referencia de lo que viene, no de lo que se conoce de aquí para atrás. Uno de los grandes riesgos de la apertura de Seguros es para la Caja, porque si lidiar con el INS ha sido difícil, cuanto más con las aseguradoras privadas. Desconoce si se ha analizado este tema en la Junta Directiva, porque hizo lo imposible como Ministro de Salud, como Viceministro, de advertírselo a la Presidenta Ejecutiva de la Caja de aquel entonces, al Presidente Ejecutivo del INS, al Ministro de la Presidencia, entre otras autoridades y esta es la fecha, en que todavía no se han realizado las reformas que las legislaciones de seguros requieren. Se está haciendo referencia de subsistencia, de existir a corto plazo y en la Caja se está empezando a abordar esas estructuras, las cuales permitan facturar adecuadamente, porque ese tema lo escuchó en las reuniones. Sobre el tema de las sesiones, la eficiencia empieza por el Presidente del Órgano Colegiado y en ese aspecto está muy claro, la Junta Directiva debe dar el ejemplo en eficiencia. Comenta que ya se reunió con los Gerentes e identificó oportunidades de mejora en el Consejo Gerencial y, entendió que el Consejo Gerencial se refleja hacia arriba y hacia abajo. Este es un tema muy ejecutivo y, repite, la Junta Directiva tiene que dar el ejemplo. Ha participado en otras Juntas Directivas públicas, pero no en comparación con la de la Caja, en el Consejo de Salud Ocupacional que también es tripartito, en el Consejo de Seguridad Vial y otros. Las Juntas Directivas y los Consejos tienen que dar el ejemplo, sino se refleja ese aspecto para abajo en la organización. Referente a los 750 acuerdos sin cumplir, denota ausencia de seguimiento y se pregunta cuántos se han cumplido. Mencionó su visión de lo que viene en el Seguro de Salud que es, absolutamente, indescriptible. Además, en estos días que ha estado reunido con algunos Directores y les mencionó que siente que la sociedad costarricense no es consciente de la situación de la Caja y le preocupa. También, la ausencia del Ministerio de Salud en este campo y la sostenibilidad financiera de la Institución. Trata de ser vehemente con este tema, es una situación muy delicada, la cual se tiene que afrontar, por ejemplo, los costos de facturación. Ha estado llevando el proyecto de contabilidad de cuentas nacionales de salud, trabajó en el Hospital de Quepos y observó, lo que se le facturaba a los norteamericanos que se accidentaban y tenían que ser atendidos en el Servicio de Emergencias del Hospital. Está de acuerdo en que tiene que establecer unas prioridades, las cuales se podría construir las conjuntamente, si los señores Directores le dan la oportunidad en estos diez meses.

A las catorce horas con treinta minutos se levanta la sesión.