



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 10105

AGO-001-2014
30-01-2014

RESUMEN EJECUTIVO

EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE APOYO Y DIAGNÓSTICO, CON ÉNFASIS EN LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA ENTREGA DE ESTUDIOS ESPECIALES HOSPITAL DE UPALA, U.E. 2504

Como resultado de la evaluación se determinó que se presentan debilidades en la formulación, ejecución y seguimiento al Plan de Gestión Local 2013 del centro médico evaluado; existe desabastecimiento de reactivos y problemas en la realización de pruebas o exámenes especiales en el Servicio de Laboratorio Clínico; se realizan radiografías especiales (estudios contrastados) sin que se evidencie que correspondan a exámenes solicitados de acuerdo a los criterios o indicaciones de referencia; por último, existen limitaciones en infraestructura, equipamiento, sistemas de información y recurso humano.

En virtud de lo expuesto, este órgano de fiscalización institucional ha formulado recomendaciones dirigidas a la Dirección Regional de Servicios de Salud Chorotega para que se realicen las gestiones correspondientes que permitan adquirir -de manera expedita- los reactivos y pruebas especiales necesarias en los Laboratorios Clínicos de esa región.

A la Dirección General del hospital de Upala se recomendó realizar estudios de capacidad instalada en los Servicios de Laboratorio Clínico, Radiología y Farmacia, con el objetivo de que dicha información sirva de insumo para formular y definir las metas propuestas en el Plan de Gestión Local (P.G.L.); además, que los estudios contrastados realizados en el Servicio de Radiología, sean referidos a la especialidad correspondiente según su patología o, en su defecto, estén debidamente justificada su realización; y emitir un recordatorio por escrito al personal médico sobre el riesgo que podría generar el interpretar un estudio radiológico especial, sin tener la competencia o capacitación necesaria para efectuar dicho procedimiento.

Por último, que en conjunto con la Dirección Administrativa Financiera y las Jefaturas de los Servicios de Apoyo y Diagnóstico, proceder a realizar las gestiones correspondientes para obtener la habilitación de los Servicios ante el Ministerio de Salud.