



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 10105

ASS-335-2014
05-02-2014

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realizó según el plan anual operativo del Área Servicios de Salud de la Auditoría Interna, con el fin de determinar el estado, suficiencia y condiciones de instalación del equipamiento utilizado para la prestación de servicios de salud en las áreas de Emergencias e Imágenes Médicas en Hospital Dr. Max Peralta Jiménez.

El estado de la infraestructura y equipamiento médico es parte fundamental del proceso de atención, representan factores esenciales que determinan la prestación eficiente y oportuna de servicios de salud, de ahí la importancia de acatar las políticas para su conservación y renovación, así como el desarrollo, fortalecimiento de sistemas de mantenimiento que permitan maximizar la vida útil, garantizando su disponibilidad y adecuado funcionamiento proporcionando un entorno seguro para usuarios y personal.

Los Servicios de Emergencias e Imágenes Médicas, debido a su importancia en la prestación de servicios inmediatos o de soporte diagnóstico para prácticamente cualquier especialidad médica, deben ser considerados de alto riesgo y prioritarios en cuanto a la dotación de recursos que permitan la renovación oportuna de equipamiento, así como el adecuado mantenimiento de la tecnología e infraestructura.

En el Servicio de Emergencias del Hospital Dr. Max Peralta Jiménez, la mayor parte del equipamiento se encuentra obsoleto o próximo a vencer, destacan la central de monitoreo, desfibrilador, electrocardiógrafos, electrocauterio, incubadora neonatal, marcapaso externo, lámpara de cirugía, monitores de signos vitales, ventiladores pulmonares y ultrasonido, los cuales son de primera mano en la prestación de servicios de urgencia, sin embargo no se evidencian gestiones para su reemplazo.

Solamente la tercera parte del equipamiento disponible se encuentra bajo contrato de mantenimiento, el Área de Equipo Médico dispone de cronogramas de mantenimiento preventivo para equipo básico como esfigmomanómetros y oxímetros, por lo que el resto de equipos no reciben rutinas preventivas pese a que son de importancia diagnóstica y de tratamiento como electrocardiógrafos, desfibriladores, marcapaso externo, monitores de signos vitales, electrocauterio e incubadora neonatal. Las condiciones de infraestructura del área donde funciona el servicio son básicas, su distribución actual es poco funcional y prevalece el hacinamiento.

El Servicio de Imágenes Médicas dispone de áreas adecuadas de funcionamiento, sin embargo hay equipamiento que ya agotó vida útil como uno de los equipos de rayos x convencional, en el caso del tomógrafo y los fluoroscopios instalados en el Centro de Detección de Cáncer Gástrico, se encuentran en

AI-ATIC-F002 (Versión 1.0) - Página 1 de 2

San José, Costa Rica. Ave. 2da, calles 5 y 7. Teléfono 2539-0821, Fax 2539-0888



"Garantiza la autoría e integridad de los documentos digitales y la equivalencia jurídica de la firma manuscrita"



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

AUDITORIA INTERNA

Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888

Apdo.: 10105

proceso de reemplazo; se presentan importantes listas de espera para diversos estudios pero el área no permite ampliación, la mayoría de equipos disponen de contrato de mantenimiento dentro de los cuales están los de mayor riesgo.

Pese a que la gestión general en el Departamento de Equipo Médico ha mejorado, continúan presentándose debilidades ya que se carece de un registro que permita controlar el periodo de vencimiento de la vida útil, de manera que puedan proyectarse, priorizarse o gestionarse reemplazos oportunamente, prevalece la práctica de que sea cada servicio quien gestione el reemplazo, lo que dificulta la adquisición mediante un análisis general de prioridades y costos.

Se han diseñado cronogramas de mantenimiento preventivo del equipo que no se encuentra bajo contrato, sin embargo, se dificulta la ejecución de los mismos, ya que el personal técnico se encuentra asignado a prácticamente solo labores de supervisión y gestión de contratos de mantenimiento.

Se dirigen un total de cuatro recomendaciones a diferentes unidades a cargo, tanto a nivel local como a nivel central, con el propósito de implementar acciones de mejora en infraestructura y espacios de instalación del equipamiento, así como de renovación y mantenimiento de la tecnología médica disponible en ambos servicios.