

## **RESUMEN EJECUTIVO**

La Sección de Cirugía programó un total de 7000 egresos en el 2013, sin que se especifique el número de egresos que debe alcanzar cada una de las nueve especialidades quirúrgicas, siendo importante individualizar esta meta por tres aspectos fundamentales: primero fortalece el proceso de planificación al haber un mayor compromiso e involucramiento del personal médico en la definición de metas, segundo, cada especialidad debe ser responsable de alcanzar sus metas de manera individual, favoreciendo el proceso de seguimiento y tercero, permite a la Jefatura de Sección individualizar cuál especialidad quirúrgica no cumplió las metas establecidas y adoptar las medidas que correspondan.

En el período evaluado, la Sección de Cirugía registra 1.921 egresos y 6.727 estancias, que corresponden a pacientes que ingresaron por la Consulta Externa Especializada, no obstante, 252 egresos no registran cirugía, incluyendo 107 que no registran procedimiento quirúrgico. Estos 107 egresos registraron un total de 171 estancias con un costo económico para el centro de salud de ¢72.278.109,00.

Si bien es cierto, de la revisión de expedientes de salud se evidenció que la mayoría de pacientes ya se encontraban operados (21 de 36) y existen egresos sin procedimiento debidamente justificados por el personal médico que cita las causas de suspensión de la cirugía, también hay casos en los cuáles no se evidencian anotaciones en el expediente de salud que refieran el motivo por el cual no se operó al paciente o no se le practicó procedimiento, para determinar si la suspensión se debió a factores prevenibles o no prevenibles, aspecto medular para la toma de decisiones. (Ejemplo, el paciente que decidió no operarse por no estar de acuerdo con el personal asignado a Sala de Operaciones).

Finalmente, existen incongruencias en el procedimiento de ingreso de pacientes para cirugía y para consulta externa especializada debido a la falta de documentación en los expedientes de salud, en este sentido, se programan cirugías sin disponer de la hoja "Solicitud de hospitalización" como requisito para optar por una cirugía ambulatoria o con hospitalización y en otros casos, existen atenciones en la Consulta Externa Especializada sin que se evidencie la "Referencia al Especialista", situación que no garantiza un cumplimiento estricto del procedimiento de ingreso al centro médico, lo que genera un debilitamiento del sistema de control interno con el consecuente riesgo para el personal involucrado de asumir responsabilidades por esta situación.