



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax: 2539-0888
Apdo: 10105

ASS-40-2014
10-04-2014

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realiza de conformidad con el Plan Anual de Trabajo del Área Servicios de Salud, 2013, definiendo como objetivo general la evaluación del proceso que se lleva a cabo en el trámite de solicitud de valoración de pacientes bajo el sistema de las Disponibilidades Médicas en los Hospitales Enrique Baltodano Briceño y el Hospital de la Anexión.

De las pruebas realizadas, se determina que los reportes mensuales de aprovechamiento de días en disponibilidad, requieren en todas las especialidades que participan en este sistema extraordinario de atención, encontrarse debidamente actualizados y disponibles que facilite el control sobre la atención de los pacientes en disponibilidad.

Respecto a los pagos de las disponibilidades, no existe una congruencia razonable según los días asignados, pacientes atendidos y los montos cancelados. El costo beneficio de ofrecer servicios médicos luego de la jornada es significativo y repercute de forma importante en el presupuesto institucional, situación que debe estar sujeta a una revisión constante del cumplimiento de los criterios que motivaron la asignación de recursos para la operación del sistema en cada uno de los centros evaluados, así como los criterios de productividad y rendimiento.

