

## **RESUMEN EJECUTIVO**

En atención al Plan Anual Operativo del Área Servicios Administrativos, Abastecimiento e Infraestructura, se realizó evaluación sobre la aplicación del proceso de control de calidad de la nómina salarial en los pagos de salarios a los funcionarios en la CCSS.

Se determinó que una cantidad importante de oficinas de recursos humanos, no reportan en el Sistema Control y Evaluación de Nomina, la revisión de la planilla salarial correspondiente a cada centro de trabajo, lo cual no garantiza que el trámite y el pago de salarios a funcionarios de la institución se está ejecutando de forma correcta.

Debido lo anterior, se recomendó instruir a las unidades y centros de salud adscritos a esas Gerencias, la obligatoriedad de la aplicación del uso del "Protocolo de Control de Calidad de la Nómina Salarial", así como la emisión del Informe de Revisión de acuerdo a lo instruido por la Subárea de Control y Evaluación de Nómina.

Además se recomendó instruir la implementación de un plan de trabajo con el propósito de revisar todas aquellas nominas salariales del 2013, que aún no se encuentran verificadas mediante la aplicación del Protocolo de Control de Calidad de la Nomina Salarial.