



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax: 2539-0888
Apdo: 10105

AGO-113-2014
15-07-2014

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realizó según el plan anual de trabajo 2014 del Área Gestión Operativa de la Auditoría Interna, con el fin de valorar la veracidad de los hechos expuestos en la denuncia DE-027-2014, sobre aparente abandono de trabajo de un médico especialista en Vascular Periférico del hospital Dr. Enrique Baltodano Briceño.

Como resultado de la evaluación se determinó que existen oportunidades de mejora en cuanto a la producción de los médicos especialistas en Vascular Periférico, específicamente la utilización de las horas programadas para la consulta externa especializada y la actividad quirúrgica electiva.

En virtud de lo expuesto, este órgano de fiscalización institucional ha formulado una serie de recomendaciones dirigidas a la Dirección General del centro médico, tendentes al análisis del rendimiento de las horas programadas con respecto a las utilizadas de los médicos especialistas en Vascular Periférico y, de conformidad con los resultados obtenidos, se realicen los ajustes que correspondan con el propósito de generar un aprovechamiento óptimo de los recursos; finalmente, maximizar los mecanismos de control interno relativos a la supervisión del efectivo cumplimiento de la jornada contratada de los citados médicos especialistas.

Además, se recomienda promover políticas y acciones que busquen el fortalecimiento de los mecanismos de control interno implementados en la Unidad evaluada.