



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax: 2539-0888
Apdo: 10105

ASS-101-2014
03-07-2014

RESUMEN EJECUTIVO

Los resultados del estudio evidenciaron deficiencias en la planta física del actual Servicio de Emergencias, donde se observaron daños en la pintura de las paredes y puertas, además de láminas de cielo raso en mal estado (con humedad y faltantes), además de bombillos fluorescentes dañados; respecto a los servicios sanitarios se constató la ausencia de azulejo y condiciones de higiene inadecuadas.

Se determinó falta de supervisión y control de la Jefatura del Servicio respecto al correcto llenado de las Hojas de Atención de Urgencias, en aspectos como horas de atención, firma y código de los médicos, letra ilegible, entre otros; también se evidenció inconsistencias en los expedientes de personal de los médicos del Servicio, debido a la ausencia de los títulos académicos en los mismos, y debilidades en la utilización y correcta portación del gafete institucional.

Se constató la ausencia de un sistema que permita obtener información correspondiente a la producción del servicio por médico, tiempos de espera, emergencias reales y no emergencias atendidas en el servicio.

En virtud de lo anterior, se han girado recomendaciones a la Dirección Médica del Hospital Monseñor Sanabria y al Servicio de Emergencias de este centro médico, a fin de que se adopten acciones concretas que permitan corregir la problemática y de esta manera fortalecer la calidad de la prestación de los servicios de salud a los usuarios y proteger los intereses institucionales; se solicita su atención en los plazos establecidos en la Ley General de Control Interno, teniendo presentes las eventuales responsabilidades por incumplimiento y las consecuencias sancionatorias previstas en el ordenamiento jurídico.

