



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel. 2539-0821 Fax. 2539-0888  
Apdo. 10105

**AGO-129-2014**  
**19-08-2014**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El estudio se realizó de conformidad con el Plan Anual Operativo del Área Gestión Operativa, Subárea Fiscalización Operativa Región Sur, con el propósito de evaluar el abordaje del cáncer de próstata y mama en el primer nivel de atención en la Dirección Regional de Servicios de Salud Brunca

En la evaluación se determinó que a nivel de la Dirección Regional de Servicios de Salud Brunca, no se observaron metas programadas y relacionadas con el fortalecimiento del abordaje de cáncer de próstata, aspecto confirmado en las Áreas de Salud de Pérez Zeledón, San Vito, Corredores y Golfito, las cuales no registran en el Plan de Gestión Local del período 2012-2013, indicadores para el abordaje del Cáncer de próstata en el Primer Nivel de Atención.

En la Dirección Regional de Servicios de Salud Brunca y Sedes de Áreas, tanto a nivel central como en los centros asistenciales, no se aplican políticas, guías, estrategias, y lineamientos existentes para orientar la toma de decisiones en la prevención y detección temprana del Cáncer de próstata en el Primer Nivel de Atención.

A pesar de la inexistencia de programación de actividades en el abordaje de cáncer de próstata y mama, los centros asistenciales del Primer Nivel de Atención, se realizan estrategias internas sin que exista una estandarización de procedimientos, lo cual ha ocasionado listas de espera a largo plazo.

En la Región Brunca no disponen de un sistema de información integrado que permita el registro de pacientes atendidos presuntivos o con patologías oncológicas, que determinen la cantidad de casos detectados o diagnosticados, mortalidad, resolución, seguimiento, tiempo de espera de la atención, otros datos del paciente.

De conformidad con los resultados del estudio se recomendó a la Dirección Regional Servicios de Salud Brunca, instaurar una Comisión Técnica que integre además de funcionarios de la Dirección Regional, personal del Hospital Regional, Hospitales Periféricos y Áreas de Salud, con el fin de fortalecer las estrategias del abordaje del cáncer de próstata y de mama en la región, definiendo entre otros aspectos, los niveles de coordinación, dirección, ejecución y liderazgo, análisis de listas de espera, los atrasos en la ejecución de estudios complementarios (mamografías, ultrasonidos, biopsias), implementar medidas alternas a corto plazo que permitan la atención oportuna de los pacientes con sospecha de enfermedades oncológicas. Establecer un sistema de información a través de REDES que permita disponer de registros y estadísticas reales, actualizadas y de fácil acceso, en la cual se contemple la población presuntiva y diagnosticada con cáncer, tiempo de espera para recibir la atención en consulta externa, cirugía, estudios complementarios. Elaborar estrategias de promoción de la salud y prevención del cáncer en sus diferentes manifestaciones, brindar información sobre beneficios de las pruebas para la detección oportuna de cáncer de próstata y mama, educación, concientización y prevención.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel. 2539-0821 Fax. 2539-0888  
Apdo. 10105

Además, establecer las acciones que correspondan, con el propósito de garantizar que las Áreas de Salud de la Región Brunca y el personal de salud, cumplan con las normas para que en los expedientes de salud incluyan todos los datos clínicos, deben solicitar e incluir las contra-referencias provenientes de segundo nivel, realizar actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, relacionadas con la detección temprana del cáncer de próstata y mama.

De igual manera, en coordinación con los Directores de Áreas de Salud, determinar la conveniencia de incorporar en los Planes de Gestión Local a partir de año 2014, indicadores de medición respecto a las actividades de prevención temprana y atención oportuna del cáncer de próstata y mama, así como considerar aspectos relacionados con la incidencia y mortalidad y conjuntamente con los Directores de las Áreas de Salud, desarrollar y actualizar periódicamente las normas de atención integral, en lo que se refiere a Métodos de Detección Temprana, determinación de grupos e individuos de riesgo para cáncer de próstata (considerando edad, la historia familiar y la etnia), aplicación de protocolos y las guías clínicas establecidas, supervisar y evaluar su cumplimiento, con la finalidad de mejorar la toma de decisiones clínicas en el abordaje de los pacientes presuntivos de estas enfermedades.