



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 10105

**AGO-139-2014**  
**28-08-2014**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El estudio se realizó de conformidad con el Plan Anual de Trabajo 2014 del Área Gestión Operativa de la Auditoría Interna, en atención a las actividades especiales, con el fin de determinar la veracidad de los hechos señalados en las denuncias DE-166-2011 y DE-179-2011.

El examen realizado por esta Auditoría permitió determinar que se utilizaron códigos de Técnicos en Atención Primaria en perfiles diferentes a los originalmente establecidos, lo cual tiene relación directa con la prestación de servicios de salud a los usuarios, ya que se están utilizando recursos cuyo perfil fue creado para fortalecer los programas del primer nivel de atención en labores administrativas, lo cual constituye una desviación de los fines originales que justifican la necesidad de la creación de los puestos.

Dado lo anterior, se sugiere a las autoridades del Área de Salud Heredia Cubujuquí que proceda a realizar el reclutamiento de personal necesario para nombrar Técnicos en Atención Primaria en los códigos presupuestarios que se han cedido para realizar funciones administrativas, y como medida de control, en los casos de autorización de uso de códigos en perfiles diferentes, se certifique que no habrá afectación de la prestación de servicios de salud.