

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio se realizó según el Plan Anual Operativo del Área de Auditoría de Servicios Administrativos, Abastecimiento e Infraestructura, con el fin de analizar las acciones implementadas por la Dirección de Inspección y por las Direcciones Regionales de Sucursales, para atender el Plan Integral de Fortalecimiento del Servicio de Inspección.

Como resultado de la evaluación se determinó que de las 22 metas establecidas para abordar el citado plan, se han finalizado 13 correspondientes al 60%.

Además se evidencia que solamente en uno de los seis ejes establecidos en el plan disponía de un plan de acción.

Se observa que el Plan Integral de Fortalecimiento del Servicio de Inspección fue concebido para atender las recomendaciones R08, R09, R10, R11, R12, R14, R15, R16, R17, R18 y R18a, emitidas por el equipo de especialistas que fueron nombrados para el analizar la situación del seguro de salud de la Caja Costarricense de Seguro Social, sin embargo, el estudio evidenció que de las 11 recomendaciones antes citadas se ha finalizado con la atención de dos recomendaciones.

En virtud de la anterior, se recomienda a la Gerencia Financiera revisar las acciones realizadas por la Dirección de Inspección y las Unidades Técnicas que han tenido participación en el desarrollo de los 6 ejes planteados en el Plan de Fortalecimiento del Servicio de Inspección, a los efectos de impulsar el avance de las metas y valorar la disminución de los plazos de cumplimiento de las metas a finalizar en el 2018.

Se recomienda además, elaborar un plan de trabajo, a fin de que se le dé seguimiento al cumplimiento del Plan de Fortalecimiento del Servicio de Inspección, el cual reviste de importancia a nivel institucional porque fue concebido para atender recomendaciones emitidas por el equipo de especialistas.