



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 10105

ASS-141-2014
28-08-2014

RESUMEN EJECUTIVO

El estudio permitió evidenciar que se requiere fortalecer el Recurso Humano Profesional en Enfermería, ya que existen servicios de atención que no disponen de este tipo de personal durante los tres turnos de atención (24 horas). Asimismo, se ha dotado al Hospital de San Carlos de nuevas especialidades, sin embargo, esto no ha significado que en forma paralela se haya complementado con el Recurso Humano en Enfermería para brindar al usuario la atención adecuada.

Referente al componente de supervisión, éste requiere ser fortalecido, en lo que respecta al seguimiento a la implementación del Plan de Trabajo Anual establecido por la Dirección de Enfermería así como a lo planificado por cada Supervisor de acuerdo al área de trabajo asignada y a los objetivos, metas, actividades, responsables y resultados esperados.

A partir de los resultados del estudio, se consideró pertinente recomendar el análisis de los requerimientos actuales de recurso humano en Enfermería; así como, el desarrollo de una metodología de supervisión, en la cual se verifique el cumplimiento razonable de las actividades y procesos previamente determinados en el Plan Anual de Supervisión.

