



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 10105

ASS-163-2014
18-09-2014

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realizó según el plan anual operativo del Área Servicios de Salud de la Auditoría Interna, con el fin de evaluar la gestión del Proyecto de Fortalecimiento de la Atención Integral del Cáncer en la Red de Servicios Institucional, bajo la perspectiva de administración profesional de proyectos.

Es importante señalar, que una adecuada toma de decisiones orientadas a potenciar los recursos públicos que pueden ser destinados a la creación de bienes y servicios que demanda la sociedad, implica desarrollar buenas prácticas de preinversión; de ahí la importancia de definir los requerimientos técnicos para la elaboración del perfil del proyecto y considerar los elementos involucrados en la formulación de los términos de referencia cuando se requiera avanzar hacia la prefactibilidad y factibilidad. La aplicación de conocimientos, procesos, habilidades, herramientas y técnicas adecuados puede tener un impacto considerable en el éxito de un proyecto.

Para el caso en particular del Proyecto de Fortalecimiento de la Atención del Cáncer, los resultados de la presente evaluación permitieron determinar que desde sus inicios con la formulación del Plan Global de Inversiones cuya importancia estratégica es predominante al abordar las patologías que significan uno de los mayores índices de morbi-mortalidad en el país y el mundo, donde media una inversión millonaria de recursos, se desarrolló bajo un marco incierto y poco claro de planificación, con ausencia de revisiones o rebalanceos que determinen si las necesidades establecidas se mantienen, o si han surgido otros aspectos a cubrir que permitan garantizar la eficiente y oportuna atención de la enfermedad.

Pese a que el Proyecto de Fortalecimiento de la Atención Integral del Cáncer fue concebido y aprobado con connotación de Proyecto, carece de una estructura funcional y organizacional que permita el desarrollo de los componentes bajo una sana administración de proyectos que garantice la planificación, ejecución, control y seguimiento necesarios para el logro de los objetivos institucionales y nacionales en el tema del cáncer.

Los doce informes de gestión realizados contienen una serie de apartados, en los que se describen aspectos generales de gestión administrativa y financiera del proyecto, estado de atención de informes de Auditoría, breve descripción del estado de cada componente y recomendaciones, sin embargo, se esperaría una presentación bajo una matriz de administración de proyectos, que permita determinar claramente el avance de cada componente bajo un esquema de herramientas como Project, así como control de cambios que puedan haber alterado el desarrollo de los mismos, con recomendaciones o planes de contingencia para mitigar riesgos o atrasos.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 10105

Por otra parte, existe una desarticulación organizacional de las unidades que influyen en el perfil, planificación y ejecución de los entregables, tal es el caso de la Coordinación Técnica del Cáncer, Comité Oncológico Institucional, Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud y Seguridad Social y Dirección de Proyección de Servicios de Salud, quienes influyen en ciertas etapas de los procesos, sin embargo no de manera coordinada o prioritaria para temas de cáncer por lo que se generan importantes atrasos o vacíos en el desarrollo fluido de las etapas de cada componente.

La mayor problemática se presenta al haber un distanciamiento importante entre el Proyecto de Fortalecimiento de la Atención Integral del Cáncer y la Coordinación Técnica del Cáncer, pese a que esta última dispone de recursos con importante capacitación y experiencia afines a la atención del cáncer y están a cargo de ciertos componentes del proyecto; son unidades separadas que podrían integrarse y organizar un grupo de trabajo estructurado que permita un avance y seguimiento continuo de los resultados.

Preocupa a esta Auditoría que no se le este brindando seguimiento a los componentes ya ejecutados, tal es el caso de los que consistían en dotación de equipamiento, de manera que no existen aun registros que permitan identificar permanentemente que los recursos estén siendo utilizados, así como la producción generada.

También resalta que el Proyecto en general carece de un seguimiento periódico por parte de las instancias superiores como la Gerencia Médica o Presidencia Ejecutiva, que permita definir si el proyecto está avanzando según los objetivos propuestos, así como someter a un análisis y actualización las propuestas que permitan reconsiderar el Plan Global de Inversiones orientado hacia las necesidades reales de la población.

En virtud de lo expuesto, esta Auditoría ha formulado a la Gerencia Médica y Proyecto de Fortalecimiento de la Atención Integral del Cáncer, seis recomendaciones con el propósito de se analice la factibilidad los componentes del Plan Global de Inversiones del Proyecto y mejoren las prácticas de administración de desarrollo de los mismos que permitan cumplir con eficiencia, eficacia y oportunidad los objetivos institucionales para el abordaje del cáncer.