

RESUMEN EJECUTIVO

ASS-187-2014

10-10-2014

El estudio se realizó en cumplimiento del Plan Anual Operativo de la Auditoría Interna, Área de Servicios de Salud, 2014.

De la evaluación realizada, se evidencia la necesidad de mejorar y fortalecer algunas de las actividades de control interno en la gestión y funcionamiento de ese servicio.

El Servicio de Emergencias, no dispone de instrumentos administrativos básicos como un Manual de Organización y Funcionamiento, que permita consignar los principales procesos y establecer las funciones y responsabilidades del personal; procedimientos de control en aspectos como la producción, rendimientos y tiempo de espera, lo cual ocasiona que no haya garantía que la distribución del personal se sustente en criterios de eficiencia y eficacia.

Se carece de un sistema de clasificación de pacientes, que brinde seguridad a los usuarios respecto a que sus necesidades de salud, que a su ingreso al centro hospitalario reciban atención de personal médico calificado y en forma oportuna, máxime que en los expedientes personales de los médicos generales que laboran en ese Servicio, no se evidenció en los últimos años capacitación en materia de emergencias médicas.

Existe la necesidad de fortalecer el control en aspectos como el llenado de las Hojas de Atención, puesto que se determinó la ausencia del registro de la hora de atención, letra ilegible, falta del nombre, firma y código del médico que brindó la prestación médica, y en algunos de los casos no se anota hora de salida del paciente, situaciones que originan un riesgo ante alguna demanda judicial.

Dentro del proceso de supervisión y control en las actividades, es importante que el centro médico disponga de sistemas de información e instrumentos administrativos adecuados, para obtener datos confiables y oportunos, que contribuyan en mejorar la gestión de este y otros servicios.