



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel. 2539-0821 Fax. 2539-0888
Apdo. 10105

RESUMEN EJECUTIVO

ASS-205-2014
27-10-2014

El estudio se realizó en el Área de Radiodiagnóstico e Imágenes Médicas, del Hospital Dr. Tomás Casas Casajús, en cumplimiento al Plan Anual Operativo 2014 de la Auditoría Interna, Área Servicios de Salud.

En la evaluación realizada se evidenciaron aspectos que conviene su análisis y revisión, de forma que contribuya en el fortalecimiento y mejoramiento continuo de la gestión del servicio.

Son destacables los esfuerzos que realizan por atender su demanda y apoyar la Red de servicios y más específicamente al Hospital de Ciudad Neily, en cuanto a los reportes de mamografías especialmente en el primer semestre del presente año. En lo que corresponde a la producción del Servicio en el período analizado los resultados se consideran razonablemente satisfactorios.

No obstante, existen aspectos importantes que se deben fortalecer para mejorar el sistema de control interno, entre ellos: Elaborar un Manual de Organización, obtener Permiso de Funcionamiento del Servicio, registro de personal elegible para sustitución de personal técnico, identificación o paqueado de activos, actualización de los libros de los libros de actas dónde se registra la atención de pacientes.

En aras de un mejoramiento de los servicios asistenciales se emitieron y dirigieron a las autoridades hospitalarias un total de cuatro recomendaciones.