

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se efectuó en cumplimiento del Plan Anual Operativo de la Auditoría Interna 2014 del Área de Tecnologías de Información y Comunicaciones, con el fin de evaluar el Sistema de Información para la Toma de Decisiones Estratégicas mediante la Inteligencia de Negocios.

Como resultado de la evaluación se determinó el cumplimiento en forma parcial según solicitado por la Junta Directiva en el artículo 10° de la sesión N° 8545, en atención de la recomendación 59 emitida por la Junta de Notables, según indica:

- A. *La Presidencia Ejecutiva, para que a través de la Dirección de Desarrollo Organizacional, presenten ante la Junta Directiva, los resultados del estudio de integración de la planificación institucional.*
- B. *La Dirección de Planificación Institucional para que presente ante la Presidencia Ejecutiva, la propuesta de fortalecimiento del Sistema de Planificación Institucional.*
- C. *La Dirección de Planificación Institucional y a la Subgerencia de Tecnologías de Información para que presenten ante la Presidencia Ejecutiva en un plazo no mayor a 6 (seis) meses, la propuesta de un sistema de información para la toma de decisiones estratégicas.*

Además, se considera importante que se de firmeza y solidez en forma integral a la creación e identificación de indicadores de evaluación Gerencial, que permitan conocer aspectos relevantes y estratégicos de la Caja Costarricense del Seguro de Salud, mediante la evaluación periódica.

Finalmente, se evidenciaron debilidades en la utilización de técnicas y herramientas implementadas en la Metodología de Administración de Proyectos con el fin de establecer responsables y plazos en la ejecución de las etapas propias de la iniciativa que se requiere llevar adelante, y de esta manera dar un adecuado seguimiento y gestión del riesgo.