



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORÍA INTERNA  
Tel. 2539-0821 Fax. 2539-0888  
Apto. 10105

**ASS-214-2014**  
**05-11-2014**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio se realizó según el Plan Anual Operativo del Área de Auditoría de Servicios de Salud de la Auditoría Interna, con el fin de verificar el cumplimiento de la normativa vigente en el cumplimiento de las actividades sustantivas de Enfermería.

Como resultado de la evaluación se determinó que existen debilidades en el proceso de Aseguramiento de la Calidad, en lo referente al cumplimiento de estándares de enfermería # 21, 22, 23 y 33 a nivel operativo, situación que incide en la integralidad del cuidado e interfiere en la implementación efectiva y segura del proceso enfermero, orientado a la satisfacción de las necesidades del paciente.

Respecto a los métodos de supervisión y control instaurados en la Dirección de Enfermería, se verificó que no se generan a través de una adecuada planificación, sino que obedecen a procesos aislados de monitoreo.

En el estudio se identificaron debilidades de control interno, en lo relativo al sistema de información que registra el consumo real de estupefacientes en la Clínica del Dolor y Cuidados Paliativos, lo que eventualmente se traduciría en un riesgo tanto a nivel institucional como de salud.

Se remiten las recomendaciones pertinentes a la Dirección General del Hospital Dr. Tomás Casas Casajús, orientadas a la mejora de los procesos referidos en los hallazgos del presente informe.

